

柔性管理对高校学生管理工作的启示

李广进 石清烽 李 焯 通讯作者

(新疆理工学院 阿克苏 843000)

摘要: 在整个社会的经济发展过程中,我国高校在思想、教学方式上也从传统的应试教育转向了素质化教育。由于学校的刚性管理模式存在着一定的强制性,制约了学生的发展,因此柔性的管理模式也被许多高校在教学中被重视和采用。

关键词: 柔性管理;高校;学生管理

引言:

在学校的运作中,对学生的管理可以说是高校的一项重要内容,教师对学生的管理也直接影响着整个学校的教学质量和教学水平。随着时代的发展,传统的应试教育已无法满足当今的发展需要,教育必须把学生当作课堂的主体,加强素质教育,才能使教育民主化、人性化。在高校对学生实行柔性管理过程中,应不断地进行教育方式的变革与革新,利用柔性的新时期的教育理念,制订一套行之有效的、科学的管理模式。

一、柔性管理的涵义

“柔性管理”本质上是一种新的“稳定性与变革”的管理方法。它的思想观念是从线性到非线性的思想形态转化而来的。在大学生的工作中实施柔性的管理,要立足于现实,在适应学生的心理、行动的规律的同时,柔性是控制方法的特征。通过与硬性管理的比较,可以发现,柔性的管理是一种基于人的思维和行动的非强制的管理方法,它是通过在没有外部力量的条件下,从根本上解决被管理者的问题,使其成为管理者的一种有目的的行为。

二、高校学生工作实施柔性化管理的必然性

近几年,随着教育体制的不断深化,国家教育部关于高校教育工作的讨论与研究也在不断深化之中,对于现实的教育工作的性质、重点、方向也提出了一些建议。首先,柔性的管理与我国大学教育思想相契合,它突出了“以人中心”的思想,明确了“以人中心”的教育理念。在大学的柔性化管理实践工作中,教师将其作为促进大学生个体发展的重要途径,同时也作为学校的行政管理思想和教学观念在实施中的体现,以达到其教学改革的目的。其次,随着现代社会的发展,科技的发展与应用,也导致了以往的信息传播方式、传播途径、传播渠道发生了根本变化,而随着信息的发展,高校学生的认知、接受能力也随之发生了变化,特别是学生自我认识和自我价值的期待越来越高,传统的教育理念已经不能满足当今的社会需要,高校必须对学校的总体运作模式进行改革和创新,既是在加强学生的人格特征和思维特征的全面把握,也推动了适应目前学生管理的管理措施的制定,在保证学生世界观、人生观、价值观正确发展的过程中不局限学生的人格,同时也能提升学生的综合素养。这也是学校实施柔性管理体制的一个重要方向。

三、柔性管理对高校学生管理工作的几点启示

1、坚持以人为本的管理思想

“以人为本”是高校实施柔性管理思想的重要内容,所以,在实施高校内部管理中,要重视以人为本的办学宗旨。在实际的管理活动中,要充分发挥学生的主动性和参与积极性,在有效地提高了学生的责任意识和自我意识的同时,让学生能对学校的管理工作在认同和接受的过程中参与到学校的管理工作,这样既提高了学生的集体荣誉感、凝聚力、适应能力,也提升了高校管理的能力。

传统的高校学生工作,往往要依赖于各种不同的法律法规,虽然在规范性、纪律性等各方面都有着巨大的优势,而在人文关怀上则显得薄弱,不能根据学生的具体发展状况和所面临的问题而随意改变,因而在实践上存在着一定的局限性。在高校的管理活动中,

由于学生自身的独立、自主、个体化,因此要确保其管理工作的顺利进行,就要确保学生对其产生强烈的认同感,从而使学生参与到学生的管理活动中来。比如在建立学生的管理系统时,可以广泛动员同学们,发挥他们的自律能力,让他们根据自身的发展和实际情况,在生活和学习中容易出错的地方,制订出一些管理办法,这样每个班级把学生的管理措施进行总结,形成班级管理制系统。因为这是学生根据自己的实际状况,写出来的,远超学校和教师的规定,而且是由学生们自己制订的,所以他们对条款的理解,也会表示能够接受。在学生的管理活动中,要充分利用学生的主观能动性,通过学生会、班委、系委会、团支部等多种方式进行选拔。学生和领导都是通过选举出来的,因此,他们对工作充满了激情,非常重视这个难得的机遇,他们将更加重视自己的工作,争取更好的管理业绩。既然是选举出来的,那么落败的学生就可以监督他们的工作,防止他们的懈怠和错失,从而达到更好的效果。

2、建立民主制的行政体制

如果把高校的学生管理工作比喻成一栋大楼,那么,管理思想就是大楼的基础,而管理架构系统就是大楼的钢筋骨架。大学在实施民主管理体制的实践中,既保持了大学生个人的独立性,又从一定程度上促进了大学生的个人能力多样化。也就是说,在实行学生的日常管理活动中,教师可以通过班会、座谈会等多种活动来缩短他们和同学的关系,为学生创造一个真实的观点表达方式,调动学生参与活动的积极性和主动性;有效降低管理过程中的强制性观念,也有利于学生自我主体意识和责任意识增强。同时高校可以建立相应的意见反馈盒,让学校在不知情的情况下,学生向学校提出自己的看法和建议,加强了学校的行政工作,凸显了大学生的主体性。

3、营造良好的学校环境

大学校园的环境对大学的教学效果具有重要的指导意义。为了确保大学生的身心发展,提高大学生的管理能力,必须相应地加强对校园环境建设与控制。把学校的环境分成内外两个方面,在内外环境的作用因素的作用下,进行室内的设施和人文的创造,只有这样,整个学校的学生和教师们拥有相同的价值观的情况下,才能通过相互的沟通得到理解。

在高校学生的管理活动中,要创造一个有利于其健康发展的良好学习气氛,通过这种方式的感染,可以“润物无声”地培养他们的健康发展。要达到上述目的,必须从下列几个方面着手。首先,要建立良好的硬件基础设施。例如在教学楼、宿舍楼、食堂、图书馆、实验楼等各类校外,还可以在校内,设立“八荣八耻”、“社会主义核心价值观”、校训、校风、学风等口号;在校园内设立文化走廊,向学生讲解中国传统文化,在校内悬挂《千字文》、《论语》等古典名言;在校园内设立“立德树人”宣传活动,比如感恩、勤俭、崇尚美德、抵制低俗等;在教室内悬挂名人名言、班训等,这样从内到外、从上到下对学生的成长形成全方位的外在影响,促使大学生能够得到全面发展。其次是构建软环境。在校园里,可以举办多种形式的教学、科研等,为学生的专业发展和个人发展创造良

好的环境。

4、基于柔性管理的优化评估系统制订

在制订制度时，既要有执行的准则，又要建立一个持续的、高效的评估，才能对具体的管理工作的弹性管理方法产生切实的影响，从而为以后新的行政体制和政策的制订和落实提供依据。传统的大学评价方法与标准太过单一化，不能与目前的大学发展相匹配。需要采取柔性的评价方法，首先，要改变传统教师评价模式，采取自评、同学评、教师评等多种评价模式；二是废除过去只以成绩为唯一评价指标的体制，将创新实践能力、日常考勤、业余竞赛成绩等指标融入到评价系统中。

5、强化情感，形成强大的骨干力量

要提高高校的行政效能，就必须加强学生的团结，使每一个学生都以学校的荣誉和班级的利益为最高目标，确保每一个学生都能将自己的心意和团队联系在一起。比如，学校可以给每一个班起一个班名，比如“砥志班”，比如“启航班”，比如“星耀班”，励志口号有“顶风飞行，心怀远方”，“超越自我，勇往直前”等，以此来激发每位同学奋发图强，实现自我价值。同时，也可以在各个先进班集体的评选中，加强班集体的凝聚力，比如举办歌唱大赛，评选优秀班集体，举办“优秀班集体”、“创造先进班集体”等，让班中的所有学生都能参加，让每个人都能够获得为先进班集体的建立而付出自己的努力、做出自己的贡献。

6、正面的评估和激励学生

评估与鼓励是大学生的重要组成部分，它可以充分地反应出大学生的实际状况，从而激发他们的积极性和自豪感。而激发大学生的学习动机是推动其发展的重要因素。为此，应从国外成功的管理实践出发，建立科学的教学评估制度，并运用行为学的激励原理，对大学生进行合理的评估和激励。要根据学生的具体状况和性格特点，采用情感激励、目标激励、荣誉激励、榜样激励、竞争激励和信任激励等多种激励手段。通过上述措施，激发大学生的积极性，提升他们的士气。在积极的评估和激励下，大学生的潜力更可能被激活，创造力和使命感得到增强，从而促进了大学教育事业的发展。为实现柔性管理的目标，需要通过完善激励机制来提高学生服从管理的意识。

7、提倡学生自我管理

随着大学生身心逐渐走向成熟，大学不再需要对学生群体进行全面的强制式的管理，而应该通过培养他们的自我约束意识和增强他们的自律性。这种管理模式既能满足当代大学生的发展需要，又能切合学生的现实需要，也能为学生所接受。高校管理者应加强对大学生的自我管理，使其了解到自身监管的重要作用，并对其进行全面的信赖和自由。推进管理多元化、深度化、立体化。加强对大学生的自我控制，从多个角度进行指导，做到自主监督、自律、教育、控制、总结和反省。通过这种方法，可以充分地激发学生的潜能和创造力，从而在实际工作中不断地提升自己的能力和综合素质。实践阶段，高校可以由各专业团委和学生会负责成立学生自我管理组织，由团委老师和辅导员共同负责管理，下设学生自我管理小组，人数在6-8人之间，组员以自由报名参加为主，团委教师和辅导员负责面试所有报名学生，最终筛选出可以满足学生自我管理组织要求的学生。具体管理工作方面，一方面组织负责日常监督，逐个宿舍开展宣教活动，传达学生自主管理的内涵和意义。另一方面，协助开展学生管理工作，定期开展分析会，就本专业学生在学习和生活中存在的问题进行定量分析，提出改革意见。

8、注重培养学生的共有价值

在大学生管理工作中，要重视培养大学生的共有价值，既要营

造校园文明，又要把大学生的共同价值培养融入到学校的总体规划之中，才能使其具有鲜明的校园特色。将柔性的管理理念纳入到大学生的管理活动中，必须正确地把握大学的高校文化与大学生的共同价值观念。同时，在学校的管理活动中，要充分利用学生和教师的共同参与，使学生的个性、风格、时代特征与学校的共同特点相融合。通过这种方式，可以使校园文化、精神、风气、智慧与哲理得以彰显，从而加强大学校园的办学特色。在大学生的管理活动中，要树立具有时代特征的具有人文意识的大学文化，它可以在不知不觉间对大学生产生一定的影响，从而使其在不知不觉中发生变化，从而达到对高校学生的管理，并融入大学生的政治教育体系当中，促进大学生树立正确的价值观念，但目前大学生的培育还面临着一些问题，如培育路径单一，大学生认同感有待提高，缺乏完善的实践路径等。

9、加强高校学生的教育实践

在学校的学生管理工作中，学校的管理者应该以自己的实际行动，以身为榜样，以教育引导，而非以行政规章来规范自己的行为。一位出色的高校管理者，要不断地在工作范围内不断地学习和更新自己的管理和技术，不断地提升自身的管理水平，这样才能成为一个有教养的人，一个有能力的人，一个强大的人。目前，在我国的大学里，对高校管理者的评价并不高，而是相信“以德治人”。所以，大学的学生管理者要身体力行。然而，实行柔性的管理并不意味着完全否认以往的硬性行政，缺少了硬性的支持，它就会显得无序无力，难以达到应有的目标。对大学生实施柔性的管理，必须以“硬”的管理理念为依据，运用柔性的管理方式和方法，不断升华和改进学校的“硬性”，以提高大学生的自我适应能力。

结论：

总之，有关柔性管理的中心思想就是以人为本，在落实柔性管理的过程中，要尊重学生的主体性的同时，要以实际的学习状况为参照，根据科学、合理的管理方法制订相应的对策。在减少对学校行政的强迫化的情况下，教师要采取循序渐进、因材施教的方法来改进学校的实际管理，从而推动学校的长期发展。

参考文献：

- [1] 毛明明. 柔性管理对高校学生管理工作的启示概述[J]. 山西青年, 2019(5):1.
- [2] 张晶. 浅谈柔性管理对高校学生管理工作的启示[J]. 青春岁月, 2018(9):1.
- [3] 张立奇. 柔性管理对高校学生思想政治工作的启示[J]. 高等农业教育, 2006(12):3.
- [4] 刘艳君. 柔性管理思想对电大学生管理工作的启示[J]. 吉林广播电视大学学报, 2012(12):2.
- [5] 叶晓勤. 柔性管理在高校学生管理工作中的运用[J]. 沧桑, 2009.
- [6] 田红芳, 司月秀. 柔性管理对学生思想政治工作的启示[J]. 思想教育研究, 2010(6):3.

基金项目：新疆维吾尔自治区高校本科教育教学研究和改革项目（PT-2021073：基于新疆能源化工产业需求的过控专业人才培养模式探索与实践）。新疆理工学院教学能手团队项目（能源化工工程学院教学能手团队 2021-2024）

作者简介：李广进（1986-）男，江苏徐州人，能源化工工程学院党政办负责人、新疆理工学院工会主席，研究方向二级学院管理、工会服务管理、学生管理。

通信作者：李焯（1988-），女，陕西洛南人，讲师，主要从事过程装备与控制工程专业学生管理、教学科研工作。