

# 探究线上教学模式下的高校教学秘书教育管理

冯洁琼 温爱博 李思雯 翟微

(沈阳工业大学信息科学与工程学院 辽宁省 沈阳市 110000)

**摘要:** 本文首先分三个阶段开展传统教学模式与线上教学模式的比较分析,厘清两种教学模式之间的差异,同时基于调查问卷开展教育管理对策分析。研究指出,混合教学模式符合新时代大学生的实际偏好和需求。在线上教学过程中,教学秘书一方面应当加强学生学业监管并且建立长效沟通机制,另一方面要注重培训与沟通,重视不同部门之间的合作与信息互通,不断提高适应性及应变能力,从而充分发挥线上教学的最大优势,切实提高人才培养质量。

**关键词:** 线上教学;比较分析;教育管理策略

受益于教育技术的飞速发展,高校教学模式正在经历一次深刻的变革。雨课堂、中国大学慕课、翻转课堂等线上教学模式正不断深入大学生的课堂。线上教学是指借助新的教育技术,利用线上教学平台,同时借助多学科教学资源进行授课。区别于传统的线下课程,线上课程不仅能够实现“人、时、空”的分离,而且更加注重学生的主动性、创造性及学习时间的灵活性,课程教学以学生为中心,教学内容不再局限于任课教师单一的教学资源。当然,“人机”互动的课堂必然给教学与管理带来相应的挑战与难题。当前线上教学的研究主要集中在雨课堂、中国大学慕课等与教育技术相关的领域,缺乏从教育管理视角探索如何巩固与增强线上教学效果的研究。因此,为补足这方面研究的短板,本文首先梳理了高校线上线下教学模式的比较分析。其次结合问卷调查与管理经验,对线上教学过程中教学秘书管理工作提出相应的策略,助推高校教学模式改革向纵深发展。

## 1、探究高校线上教育教学管理漏洞

### 1.1 线上教育教学管理不全面

虽然线上教育仍是以教师和学生为中心,通过网络视频来实现教学目的;但与课堂教学的效果仍存在较大差距,特别是通过网络教学,教师并不能直观地了解学生的课堂学习状态,对比面对面的课堂教学,教师能够便捷地掌握学生的课堂状态,并直接提醒、纠正学生的学习态度;而线上教学,隔着屏幕教师并不能很准确地掌握学生的学习状态,在教学方面,对待教学知识,老师也会很容易忽视学生对知识学习效果大大缩减的漏洞;从教师方面来说,有的教师在此前没有经常接触过网络世界,不能很好的掌握电子产品,并不熟知电子产品的功能用处,这种现象经常会导致教师在进行网络授课时出现各种状况,对电子产品各个功能都不了解,甚至比学生更不习惯线上教学模式从而影响教学进程;这也是线上教育的一个漏洞。

### 1.2 线上教育存在着对学生的其他吸引

由于环境的不同,教学效果也会大打折扣;有研究表明,封闭的教学环境更能让学生专心学习;但在进行线上教学的同时,学生大多会在家里进行学习,舒适的环境会导致一部分学生在学习时懈怠、放松,从而忽视教师的教学内容,错过学习时机;不仅如此,在课后完成作业或是课后复习时,在家里这样舒适的环境学生也会很难坚持下去,且有电子产品的辅助,学生作业普遍出现了抄袭等显现。有统计表明,线上教育学生的作业完成情况明显不如课堂教学,作业完成率普遍较敷衍,抄袭现象严重。

除此之外,学生在进行线上视频时,电子产品的诱惑也较大;大多时,学生会在学习课程进行时切换界面,亦或是用电脑、手机双重保障,一个用来上课,另一个则上网聊天、打游戏等普遍泛滥的分心现象,教师通常隔着屏幕也很难察觉,即使察觉了点名批评

但对学生的约束力也不大,从而耽误了学习;且在学习结束阶段,在学期考试时,由于线上考试的局限性,通过电子产品和大数据的辅助加成,学生的作弊几率也大大增加,既加剧了考试的不公平性,又打击了其他学生学习的积极性;

## 2、高校线上线下教学模式的比较分析

### 2.1 前期——学习空间与资源

首先,线上教学区别于传统教学的一个突出特点是学习空间实现了人、时、空的分离。传统的教学空间有特定的教师、桌椅、黑板,以教师为主导,面对面的交流使得教学过程更加流畅且充满温度。然而,教学资源和授课方式单一是传统教学的短板,束缚了学生发散性思维和创造性思维的形成。信息技术支撑下的线上教学没有了印象中的课堂场景,取而代之的是电脑、手机等移动端及丰富的网上教学资源。一方面,教师可以借助中国大学慕课、国内外优秀网课资源丰富课程内容,取长补短;就学生而言,学习时间自由和方式多样成为可能。另一方面,线上教学对软件支撑提出了更高的要求,教育技术亟待更新换代以匹配现实需求。同时,由于长期以来传统教学带给教师和学生的用户黏性,无论是教师还是学生都容易存在被动心理,如何激发二者的积极性和创造性成为新的难题。

### 2.2 中期——教学运行与质量监控

传统教学在运行过程中由于先天空间优势,无论教师与学生还是学生与学生都能及时面对面交流与反馈。因此,教与学的互动更为流畅,学业监管更为便利和直接。相反,线上教学面临的一个突出问题就是教学监管隐性化。笔者在对天津职业技术师范大学经济与管理学院大一至大三学生的问卷调查中发现,缺少监管(占比67.85%)成为困扰学生线上教学效果的最主要原因,仅有39.71%的学生在课堂上能够全神贯注。这就要求教育管理者及时介入,注重学生良好习惯的塑造与巩固,加强各部门之间的沟通,从而营造良好的学习氛围,使得“隐形之手”不再隐形。另外,增加课堂师生互动。不仅要求教育技术升级以丰富互动平台与手段,同时任课教师应加强互动意识,切实激发学生的积极性,主动参与到课程中。

### 2.3 后期——现实意义

随着5G、人工智能、大数据的深入发展,信息技术正为时代注入新的变革性力量。新冠肺炎疫情防控期间的应急性线上教学为传统教学模式的涅槃带来了新的契机与尝试。一方面,线上教学注入了科技的基因,教育与科技精准结合,符合新时代大学生的成长背景与内在需求。尤其随着中国大学慕课等优秀网络教学平台的深入发展,横向与纵向网络学习成为可能,线上教学从过去泡沫化的“互联网教育”真正走进了大学课堂,为今后高校课程的改革打下了扎实的基础。另一方面,线上教学无疑助推了高校教学理念的改革。传统的线下教学主张以教师为中心,忽略了学生的能动性。而线上教学的一大优点是主张以学生为中心,突出学生本位,有利于引导

学生自主学习。不仅能够丰富学生的知识储备与基本技能,还能充分激发学生的创造力与自主性。

与此同时,我们应当深刻认识到,教学过程以知识的灌输与启发为主,虽然线上教学存在诸多优点,但是传统教学的主体地位仍不容撼动<sup>①</sup>(7-11)。根据笔者针对天津职业技术师范大学经管学院大一至大三学生的无记名问卷调查,学生支持纯线上与纯线下教学模式的占比分别为14.15%和24.92%,而线上线下混合教学的投票占比高达60.93%。可见,线上教学无法完全替代传统教学在中国教育模式中的地位,如何将线上线下教学有机结合将是后期高校教学模式改革的一大重点。

### 3、线上教学背景下教学秘书教育管理的对策探究

#### 3.1 学生方面

一方面,线上教学缺乏监管使得学生的自觉性经受考验,教学运营过程管理和学业监控显得更加重要。另一方面,学生对复杂多样的学习软件、课程信息等缺乏有效的沟通机制,学生端的实际需求不易有效传递,容易导致信息不对称,学生的实际问题无法得到及时有效的解决。基于此,现给出如下建议:

第一,教学秘书与学委建立长效沟通机制。新教育理念突出“学生本位”,而学生本位最重要的表现形式是了解学生的实际诉求,突出问题导向,助力学生自主学习。因此,教学秘书首先需要加强自身的服务意识,从过去的被动式答疑转变为主动协助并关爱学生,聆听学生内心的声音。每节课、每日、每周建立学委课后反馈档案,对集中反映的问题精准施策。切切实实从学生的实际情况出发,力求关爱每一位学生。积极构建双向沟通机制,通过集中化的、定期化的双向沟通消除学生的困惑。

第二,突出学业监管与过程管理。大学生在网络学习过程中不仅缺乏家庭的监管,还没有教师和同学的实时面对面互动,单纯的人机互动难免滋生惰性。因此,教学秘书线上学业监管显得更加重要。加强对学生出勤的监管,及时收集课后学委的反馈,跟踪学生缺勤的原因,对经常缺勤的学生给予及时关注与有效沟通。另外,线上教学对过程管理提出了更高的要求。以选课为例,延期开学学期伊始,不同类型的选课种类多达十余种,如何落实数据、通知到位、精准选课成了延期开学初的第一大难题。因此,我们有必要及时建立并更新本职教育管理方面的数据体系,既准又快地完成教育管理任务。

#### 3.2 教师方面

第一,重视培训。随着科学技术的迅猛发展,从人力资本角度出发,在职培训能够不断提高教师的适应性,提高竞争优势。因而,与企业一样,高校应当加大培训力度,协助教师与时代接轨。其中,教学秘书作为教师与学校的纽带,需要熟悉相应的软件应用,而集中化、分层次的培训将会大大提升专业素养,便于后期协助任课教师与学生顺利过渡到线上教学模式。另外,随着教学秘书团队的不断壮大,高校应当注重对新入职教学秘书的专业技能培训,尤其是在线上教学背景下,线上教学对教学秘书的专业技能提出了更高的要求。因此,建议教务处针对不同的部门开展系统的培训工作,例如教务系统的操作与使用、特殊学生案例分析等。

第二,持续反馈。线上教学的人机模式从本质上要求加强沟通与交流。除了要与学生建立长效沟通机制外,还要求教学秘书将实际问题及时反馈给任课老师、辅导员、教学院长等,不断优化线上教学的实际成果。以提高网课效率为例,选择建立团队机制和建立奖励机制的学生分别占40.19%和46.78%,这就为任课教师优化授课方式及学院完善奖学金制度提供了新的思路。此外,以网络教学

工具为例,学校大力推进雨课堂与中国大学慕课的建设,以期丰富与优化在线教学资源。然而,学生对雨课堂和中国大学慕课的偏好仅占33.12%和18.97%,大大低于腾讯会议(75.72%)和腾讯课堂(70%)。与此同时,基于学委课后反馈中教师网络教学平台的使用情况,以上两种平台的使用频率明显低于腾讯会议。由此可见,虽然教学平台基本满足了师生需求与供给的匹配,然而学校搭建的雨课堂与中国大学慕课却明显资源错配。这种现象值得我们深思,尤其是随着线上教学的不断深化,如何调动师生积极性运用有更多优秀资源的平台,而不仅仅局限于简单地完成传统教学任务,相信是今后高校优化教学模式需要努力的方向。

第三,加强合作。显而易见,教学工作贯穿于整个学年并且不同学院相互交织。无论是本学院、其他学院的教学秘书还是教务处的教务员都应当加强合作意识与团队意识。表面上,不同职责系列下的教学秘书各司其职,然而,目标一致背景下又融为一个整体,互相补台,查漏补缺。另外,重视教学秘书与辅导员之间的交叉协作。虽然辅导员在高校主要承担思政教育方面的工作,教学秘书主要从事教学相关管理工作,但紧急性线上教学将教学秘书与辅导员紧密联系在了一起,这让我们重新审视两种岗位之间的职责与使命。信息互通、资源共享、协同育人已然成为线上教学过程中的必要环节,共同促进高校教学模式深化改革。

#### 3.3 加强线上教学的监督管理

进行线上教学最重要的一个环节就是加强学生学习时的监督管理,为了让学生在线上教学中能够真正的学习知识,而不是为了走一个过场,教师可以在学生适应线上教学的方式后,逐步抬高线上教学的难度,并在课上进行点名签到或是点名提问等环节,例如在进行大一第一章的单词表时,在带领学生学习一遍后,教师可以提问“接下来将点名一位同学解释‘ambulance’的释义并给出它的其他形式”,这样既可以测试学生是否在线学习英语知识,还能通过提问方式加深学生对知识的印象;并设立奖惩制度,回答正确的同学加学分,签到不在的同学作为惩罚扣学分,以此让学生能更有动力地去进行线上学习;同时课后还要布置学习任务,而不是让学生下课结束后就进入网络游戏,布置学习任务可以让学生提前预习或者复习课堂知识,从而更认真地投入学习。

### 4、结语

事实上,线上教学不仅是国内高校目前研究的方向,还是国外高校教学模式发展的趋势。同时,成长在科技背景下的新时代大学生对混合教学模式存在极高的偏好。因此,线上教学必将是后期高校教学模式改革与发展的一个重要组成部分。高校教育管理人员应该深入挖掘传统教学与线上教学的优缺点,更加注重沟通、合作、培训与监管,不断增强自身的求变意识和应变能力,主动融入高校教学模式改革的浪潮中。

#### 参考文献:

- [1]徐匆匆,王婷婷,王燕.如何保障在线教育的质量?——来自亚太经合组织“在线学习质量保障工具包”的方法与启示[J].世界教育信息,2020(04)
- [2]李忆.大数据时代下高校教学秘书的工作现状和发展策略[J].环渤海经济瞭望,2020(04)
- [3]刘振天.一次成功的冲浪:紧急性在线教学的启示[J].中国高教研究,2020(04)
- [4]薛成龙,李文.国外三所大学线上教学的经验与启示[J].中国高教研究,2020(04)