

双奥背景下社区智慧体育公共服务体系建设讨论

杨惠

(湖南涉外经济学院 410006 舒必超)

摘要: 21 世纪, 是我国体育事业蓬勃发展的重要时期。进入 21 世纪以来, 我国相继举办了 2008 年北京奥运会、2010 年广州亚运会, 以及在今年承办的 2022 年北京冬奥会与亚运会。尤其在今年, 北京成功举办冬奥会, 成为世界上唯一一个“双奥之城”后, 我国群众的体育热情再度高涨, 体育事业发展进入有一个黄金时期, 我国的群众体育事业也逐渐引起我国广大民众的重视, 越来越多的人积极投身到群众体育运动中来。在群众体育活动当中, 社区是群众体育活动最为关键的载体, 有社区主导建设的体育公共服务体系是有效开展群众体育活动的根本基础。但目前我国社会体育公共服务体系的建设还存在诸多问题, 这些问题对于我国的群众体育事业发展造成了一定的消极影响。本次课题研究将以从某地群众体育调查活动中获取的数据作为基础, 分析当前我国体育公共服务体系建设的现状, 并就地区内新型的智慧体育公共服务体系建设加以研究讨论。

关键词: 社区; 群众体育事业; 智慧体育

虽然我国的体育事业发展在起步相对较晚的情况下取得了优异的发展成绩, 但是长期以来, 我国的体育事业发展过程中都有一个难以回避的问题, 那就是我国的体育事业发展呈现出竞技体育强, 群众体育弱的问题。运动员在国际赛场上一次次勇夺桂冠, 为我国争得荣誉。但我国的群众体育基础却很差, 许多人都缺少体育锻炼, 身体体质健康情况令人担忧。为此, 我国提出了一系列的发展群众体育的政策号召, 我国各个地区也都开始着力于体育公共服务体系的建设。但传统的体育公共服务体系建设过程中存在着服务质量低下、制度保障不充分等许多问题。随着信息化技术的日益发展, 这项技术开始被应用于体育领域, “智慧体育”的概念开始出现, 这一理念为解决我国体育公共服务体系建设中存在的问题提供了切实可行的解决路径。

1. 智慧体育公共服务体系的基本内容

1.1 什么是智慧体育

智慧体育是一种通过利用信息技术, 为广大群众提供更为多样、优质的体育服务, 更为充分的满足我国群众体育活动需求的新型概念。

1.2 体育公共服务体系

这一体系建设的主导方是各个地区内得政府工作部门, 居民社区是重要的载体。体系建设最重要的目的是充分满足我国广大群众的体育活动需求, 向群众提供更多样化的体育活动项目, 更为优质的体育活动的服务, 充分建立起能够充分保障群众体育活动开展的政策制度。在这一体系中, 具体包括公共体育设施的建设、特色体育活动的组织与开展等, 在我国体育事业发展中起到了至关重要的作用。

2. 湖南长沙社区体育公共服务现状

在本次课题研究中, 选择湖南省长沙市作为本次课题研究的调查对象。长沙市是我国群众体育发展起步相对较早的城市, 在体育公共服务体系建设方面也要更为成熟, 在我国各个地区群众体育事业发展当中有着较强的代表性。作为我国湖南省的省会以及我国中部地区的重要支柱城市, 长沙市有着极大的城市规模, 城市辖区面积 10000 余平方公里, 常住人口突破千万。根据相关统计数据显示, 截止到 2019 年, 长沙市辖区参与群众体育活动的人口占长沙市辖区总人口数量的 44%, 比例是比较高的, 2022 年, 我国进入冬奥以及亚运周期, 我国居民的体育活动参与热情又得到进一步的提升, 我国各大城市参与群众体育活动的人口比例仍在继续上升, 长沙市同样不例外。当前长沙市的体育公共服务的现状呈现主要有以下的方面:

2.1 社区体育活动的组织性较低

当前长沙市的群众体育活动开展, 多数都是由社区内的民众自发组织起来的, 社区方面并没有为这些体育活动提供充足的支持。由于群众自发开展体育活动缺少科学理论的指导, 在实践过程中出现了许多问题。受到客观条件的限制, 在缺少有效组织的情况下,

能够开展的体育活动十分有限。目前, 长沙市居民的体育活动主要是广场舞、散步、慢跑、太极拳等, 在体育项目上显得十分单一, 而且, 这些体育活动的开展并没有得到社区方面的有效支持, 活动过程中缺少专业人员的技术指导, 甚至于体育活动所需要的场地, 社会方面也没能帮助居民加以妥善的解决。

这些现象不仅使长沙市群众体育事业发展受到阻碍, 也导致以其他方面的社会问题。例如居民自发组织的广场舞活动, 由于社会方面没有提供有效的周边服务, 为居民提供专门的广场舞场地, 这些居民只能自发的寻找场地, 很多时候都会挤占其他的公共空间, 造成群众之间的矛盾。长沙市与我国其他地区一样, 可用作开展群众体育活动的专业场所相对较少, 无法很好的满足广大群众的体育锻炼需求。无奈之下, 这些有体育锻炼需求的群众就选择公园, 道路两旁的空地, 亦或是城市广场等区域开展体育活动。由此就导致了参与体育运动的群众与其他群众之间爆发了矛盾。这一现象在我国大部分地区都有出现, 长沙市群众体育事业发展中的这一问题只是其中的一个代表。

2.2 相关政策制定有待完善

目前长沙市内的群众对于群众体育活动的参与热情是极高的, 这得益于我国成功的申办了 2022 年的北京冬奥会以及亚运会, 同时承办两项国际体育盛会, 极大程度上鼓舞了长沙群众, 积极投身到群众体育活动当中, 群众体育活动的参与人数有了十分显著的上升。

参与人数的上升, 就需要根据最新的发展先转个, 制定全新的促进地区群众体育事业发展的指导政策, 以促进地区群众体育事业的向好发展。但是, 长沙市的相关政府工作部门在政策的制定上没能紧跟当地群众体育事业发展的脚步, 相关政策一定程度上处于缺位状态。这也是上一点中论述的具体问题产生的根本原因。为从根本上解决这些问题, 一个全新的、高效的体育公共服务体系的建设就显得极有必要, 在一个完整体系的指导下, 各项工作才能够有条不紊的展开, 全力促进地区内的群众体育事业发展。

3. 长沙市社区智慧体育公共服务体系的构建

长沙市的社区体育公共服务体系以长沙市政府为主导、以社会团体和私人机构等为补充的供给主体, 以长沙社区网为服务平台, 为长沙市社区居民提供基本保障的公共体育服务体系。在全新的服务体系构建当中, 专门引入了“智慧体育”的概念, 通过信息化技术的应用, 极大的替身管理地区内群众沟通与公共服务的质量, 丰富了群众沟通与活动的项目与内容, 对于地区内群众沟通与事业发展起到了重大的积极作用。

3.1 服务内容智能化, 服务质量有效提升

长沙市社区智慧体育公共服务体系的构建内容是集社区公共体育场馆、设施、体育指导、体质监测、赛事组织等所有与体育活动相关方面的综合性的智能化体育公共服务平台。在体系的建设当

中,地区政府对于智能化体育场馆的兴建、体育公共服务与群众体育知识教育的智能化升级要更为重视。这些方面的内容对于地区内群众体育事业的发展有着最直接的联系。群众体育活动的开展,最基本的一点就是要有一个能够充分满足体育活动开展的场地。以往的体育场馆建设,多为社会资本自行投资建造,一般情况下这些体育场馆只做内部使用,广大群众更无法进入,这就造成了极大的资源浪费以及对群众体育发展的阻碍。为此,地区政府积极发挥主导作用,通过与社会资本合作的方式共同兴建新型的,能够对公众开放的智能化体育场馆。这些场馆既可以用作专业比赛使用,还能够为公众沟通与活动提供所需的场所,实现了资源的最大化利用,促进了群众体育事业的发展。

与此同时,地区政府还在平台内加入了各项体育运动的相关知识以及注意事项。平台用户有这方面需要时,只需在自己的移动设备端登陆,即可进行在线浏览查询,并可以展开进一步的学习活动。这一举措,很大程度上解决了群众体育活动开展过程中缺少专业人员指导的问题,同时,通过信息化手段的应用,也能极大程度上控制开展群众体育活动时的财政成本消耗,对于地区整体经济发展不会造成不良的影响。

智慧体育公共服务体系的建设,通过信息化平台将体育公共服务的有关项目都移植到平台上,实现了体育公共服务内容的智能化,大大的提升了体育公共服务的服务质量。

3.2 服务形式便捷化,服务程序有效简化

地区内社区智慧体育公共服务形式有线上服务、线下服务以及、线上线下结合型服务三种形式,能够有效满足社区不同年龄人群的体育活动的具体需求。

线上服务的主要内容有:智慧体育场馆服务(社区场馆分布、预约服务、约伴服务等)、智慧全民健身服务(健身点分布、约伴服务等)、智慧体育教育服务(体育通识科普等)、智慧体育赛事服务(赛事讯息、赛事预约、赛事欣赏等)、智慧体育咨询服务(服务标准、服务价格、服务导流等)和智慧体育质量评估服务(服务需求与满意度调研、服务投诉等)。

线下服务的主要内容有:智慧全民健身服务(健身指导、体医指导等)、智慧体育教育服务(体育达标辅导、体育技能培训等)和智慧体育质量评估服务(服务投诉等)。线上线下结合型的主要内容有:智慧全民健身服务(健身指导、体医指导、约伴服务等)、智慧体育教育服务(体育通识科普、体育达标辅导、体育技能培训等)、智慧体育赛事服务(赛事预约等)、智慧体育咨询服务(服务标准、服务价格、服务导流等)和智慧体育质量评估服务(服务投诉等)。

3.3 服务机制同步化,服务效能大幅度提升

智慧体育公共服务体系的建设,实现了地区内体育公共服务的同步化,多项体育公共服务内容在这一体系下能够同步推进,能够更为精确,快速的解决群众体育活动当中出现的各项问题。在这一体系下,社区不再是体育公共服务的唯一提供者,政府工作部门、社会体育企业等也能够大幅度提高自身在体育公共服务当中的参与度,三者之间互相取长补短,全面优化体育公共服务的质量。并且能够在以往体育公共服务项目的基础上,进行服务项目上的积极创新。在智慧体育公共服务体系下,体育公共服务的机制能够实现高度的同步化,服务效能能够有一个质的提升。

3.4 服务政策高效化,服务的制度有更充分的保障

社区智慧体育公共服务体系的建设具有高度的系统性,每一部分之间都存在着紧密的关联。体系的建设中,政府要积极地发挥其主导作用,制定一系列的体育公共服务的政策。这些政策具体包括服务平台模块化支持政策、服务经费保障政策、信息采集与长沙社区网融通政策、体育健身指导员保障政策和有偿服务价格核价政策等。社区作为群众体育活动中最重要的载体,社区需要积极发挥其作用,以自身作为体系建设的统筹单位,向社会方面广泛募集体育公共服务设施建设的各种资源,具体可以通过吸引社会资本投资,以及社会群体募捐等方式,为智慧体育公共服务体系建设提供充足

的物质保障。社区一切活动的进行,都要依托于政府工作部门制定的体育公共服务发展的相关政策,为社区进行的集体活动提供充分的制度保障。在多方合力下,共同推动地区内体育公共服务的健康发展。

3.5 服务监管信息化,更充分的保障具体服务质量

信息化媒介最大的应用优势就是其能够存储更多的信息以及对信息内容进行更为快速、精确的分析。智慧体育公共服务体系的建设中创建的信息化平台,能够明显的体现出这一优势。在实际工作中,可以利用体系内构建的信息化平台,对地区内的群众体育活动的开展现状以及群众满意度进行范围更广,设计范围更大的调查活动。政府方面也能利用这一平台,对于地区内群众体育活动的实际情况有更为深入的了解,以此来进行根本制度政策的进一步优化调整。在实践当中,要不断加大体育公共服务信息的透明度,给地区内群众充分发表体育公共服务相关意见的平台,以此来促进地区体育公共服务实现真正的良性发展。

结束语:在双奥的影响下,特别是智慧体育公共服务体系的建设,对于社区的群众体育事业的发展起到了至关重要的作用。社区的体系建设的实践充分表明,在我国群众体育事业的发展当中,信息化将是我国群众沟通与事业在未来发展的最根本的路径。在体育公共服务体系的建设过程中,要根据实际情况,不断完善体系的信息化建设,充分利用现今的科学技术,推动我国群众体育事业的健康发展。

参考文献:

- [1]胡婕婷,王新建,杨建设,朱元利.数字赋能与治理革新:智慧体育社区建设的生成逻辑、实践策略与优化路径[J].武汉体育学院学报,2022,56(02):50-56.DOI:10.15930/j.cnki.wtxb.2022.02.004.
 - [2]周莉.数字化、健康与人际传播:一个社区体育公园的新案例[C]//2021中国新闻史学会健康传播专业委员会年会暨第四届“医疗、人文与媒介:健康中国与健康传播研究”国际学术研讨会论文集,2021:357-360.DOI:10.26914/c.cnkihy.2021.053938.
 - [3]邓毅,李旭雯.长沙市公共体育服务智慧化的生存境遇及未来发展[J].当代体育科技,2021,11(30):144-147.DOI:10.16655/j.cnki.2095-2813.2104-1579-5876.
 - [4]董新军,易锋,司庆洛.苏南社区公共体育服务供给侧结构性改革探析[J].体育科技,2021,42(04):44-46.DOI:10.14038/j.cnki.tyky.2021.04.019.
 - [5]王海荣,翁惠根.杭州市社区智慧体育公共服务体系构建研究[J].理论观察,2021(07):96-98.
 - [6]武培,李国栋,董亚琦,钟建伟.区块链赋能社区体育智慧发展研究[J].四川体育科学,2021,40(04):87-91.DOI:10.13932/j.cnki.sctyky.2021.04.19.
 - [7]朱海涛,程亮亮.“互联网+”背景下高校智慧体育教育的创新研究[J].重庆科技学院学报(社会科学版),2021(03):103-107.DOI:10.19406/j.cnki.cqkxyxbskb.2021.03.019.
 - [8]李铎,王海波.无锡市智慧体育建设与社会共享现状研究[J].太原城市职业技术学院学报,2022(01):8-11.DOI:10.16227/j.cnki.tyys.2022.0003.
 - [9]隗同笑.供给侧视域下智慧体育服务银川市市区成年人健身研究[D].宁夏大学,2021.
 - [10]刘玉.我国社区老年智慧体育服务系统构建与推进策略研究[J].体育科学,2021,41(01):51-64.DOI:10.16469/j.css.202101006.
- 2021年湖南省一般课题,编号21C0863,湖南省社区智慧体育服务体系构建研究