

三全育人格局下《模拟导游》课程思政教学设计

吴 丽

(武汉民政职业学院 湖北武汉 430079)

摘要: 围绕“育人”这一根本目标,在专业课教学中实施课程思政建设,将知识传授与价值观引导有机统一,达到与思想政治理论课育人目标同向同行、产生协同效应的立德树人理念和润物无声的效果。《模拟导游》课程思政将旅游管理专业实践教学融入职业素养、社会责任、家国情怀等大学生思政教育相关内容,加强学生道德情操,实现专业知识、技能培养与职业道德引导和价值教育的相统一。

关键词: 课程思政;协同育人;模拟导游;教学设计

一、课程思政教学设计思路

(一) 教学设计总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于深化新时代学校思想政治理论课改革创新的若干意见》和教育部《高等学校课程思政建设指导纲要》精神,落实课程思政的相关要求,创新课程思政的方式方法,构建课程思政协同育人机制,形成全员、全过程、全方位育人格局。

(二) 课程思政设计理念

《模拟导游》是高职旅游管理专业核心课程,64学时。在前期32学时《导游业务》课程的学习基础上,《模拟导游》课程旨在通过实训实操培养并强化导游服务核心技能,特别是景点景区导游、地陪导游服务的核心能力,同时为导游讲解服务技能比赛、导游资格证考试科目五做好支撑。

在《模拟导游》课程思政建设中,应该以专业知识点、技能点为载体,对学生进行价值观、行为观、职业观教育,提高教学的思想性和人文性,坚持民族文化自信,坚定职业发展信心,夯实职业素养,创新专业思维模式。

(三) 课程思政实施方案

(1) 建立“德技双修”的人才培养目标

在设置人才培养目标时,要坚持以人为本、德育为先、能力为重、全面发展的育人理念,结合本专业人才培养的特点,以促进学生全面发展为目的,以工学结合与产学研融合为基础,更新高职旅游管理人才培养目标:培养理想信念坚定,德、智、体、美、劳全面发展,符合“1+X”职业技能要求,适应我国社会主义现代化建设和旅游事业发展需要的,具备从事旅游行业新发展所需的职业能力和职业技能,面向旅游业领域的高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠。

(2) 构筑“三位一体”课程目标体系

以立德树人为中心环节,从知识目标、技能目标、思政目标3个维度构建“三位一体”的课程思政目标体系,采用任务驱动教学法、案例教学法、情景教学法、翻转课堂、视频教学法、实践教学法等混合式教学方法,融思政于专业教育中,做到“润物细无声”,通过导游服务技能大赛、创新创业、文旅志愿者服务、导游资格证考试等多种路径,引领实现课程目标,详情如下图所示。

知识目标	技能目标	思政目标
1.熟练掌握导游讲解过程中涉及到的历史、地理、宗教、民族风情、特产、建筑园林等方面的基本知识。	1.能够收集、整理、撰写、修订导游讲解词。	1.热爱祖国、爱岗敬业、坚定民族自信、文化自信,努力讲好中国故事,弘扬中国民族优秀传统文化,做好民间大使的使命。
2.牢记国家现行方针政策,把握有关政策、法规,明确旅游者权利及义务。	2.能够根据地陪身份,按接待计划,接工作。	2.游客至上,服务至诚,勤学苦练,践行工匠精神,提高服务意识。
3.具备全面的旅行团队需求,落实好旅	3.能够根据旅游精益求精的工匠精神,	

生活常识,如交通、通游者在吃、住、行、游的社会责任

讯、急救等知识,掌握游、购、娱等方面的爱岗,培养团结协作的

丰富的生活常识,如卫服务要求,完成独立意识,肩负创设文明旅

生防疫、选购商品、摄影摄像等常识。

4.能够以景区景

4.敢于担当,维护

4.具备旅游客源地、点服务员身份,运用合法权益,树立美好中

和目的地的基本知识,导游讲解的方法与技

国旅游新风尚

包括客源地和目的地巧,综合运用书面、

的居民文化传统、风俗口头、体态等语言,

禁忌、经济文化、历史为旅客提供实地讲解

变迁等方面的基本知

服务。

识。

5.能够以导游员

5.了解旅客心理规身份,按照有关原则,

律,具备一定的个体心为顾客提供个别要求

理学、社会心理学常处理,完成各类突发

识,掌握一定的美学知事件处理工作。

识和审美基本方法。

6.能够根据旅游

行业对导游素质的要

求,从服务意识、礼

貌礼仪、知识更新、

身心锻炼等方面进行

有效训练。

(3) 优化设计教学内容和信息化教学手段

《模拟导游》课程思政教学内容要突出“四个融入”:一是要在专业教学中融入职业素质;二是要在实践教学中融入技能文化;三是要在校园文化中融入职业能力;四是要在社会实践中融入社会素质。

针对学生的思想动态,选择学生关注的、鲜活的时事为切入点,遵循因势利导、由浅入深逐层递进的原则,在教学内容设计过程中,教师坚持德育为先,专注学生自主探究,结合职业素养,以“工作任务”为驱动,以“情境”为主线,以“pk擂台赛”为载体,充分利用对分易学习平台、微信班级群、实训教学软件软件等信息技术资源与手段,营造课下自主探究展风采、课上互动高效率的活动课教学模式,并把培养学生合作精神、竞争意识、爱校爱岗等职业素养贯穿于整个教学当中,逐步实现专业让我自豪,文化让我自信,学习使我自强的理想信念。

(4) 新建“德、能、勤、绩”多维度考核体系。

专业课考核不仅要看学生专业知识与技能点的掌握情况,还要看学生的品德与素养,从“德、能、勤、绩”等多方面多维度进行综合评价。在原有的过程性评价与期末终结性评价中分别增加思政考核模块,使得思政考核模块比例不低于10%。在过程性评价中,将专业知识评价与学生的职业价值观、团队协作能力、职业心态、职业素养等道德素养有机融合;在期末终结性评价中,思政考核还要从学生的课堂表现积极性、项目执行中的角色职责等方面对学生的思想道德进行全面考量。

二、课程思政教学设计案例

(一) 案例概述

案例选自项目一接团服务规范,情境三讲解知识准备。教师结合学校迎新工作需要,创立校园讲解员的岗位,引领学生深挖校园文化,坚定爱校爱学理想,润责任担当、服务意识、自主探究、创新意识、工匠精神于课堂教学中,提升课堂温度,将三全育人如春日细雨沁入心田。

知识目标:1.理解导游词的功能;2.熟悉规范导游词的撰写、修订;3.掌握智慧旅游和文化旅游背景下的个性化导游词的写作方法。

技能目标:1.能用导游词的写作技巧完成熟悉景点的写作;2.能够根据自我编写的导游词声情并茂的进行讲解。

思政目标:1.培养职业自豪感;2.启发学生“互联网+”意识,为从事智慧旅游和文化旅游工作打基础。

(二) 教学实施

(1) 课前导学促自豪

课前,教师首先通过微信群展示19级学长学姐讲解风采,唤起新生入校时听取校园讲解时的深刻记忆,鼓励学生争做“21级新生校园导游员”,激发学生的学习兴趣和参与热情。学生带着真实的工作任务进入学习情境使学习过程更加直观化、形象化。接着,教师对分易学习平台发布“课前任务书”,学生查找学校历史、校友故事等资源,在微信群中发送语音完成子任务一、二,此任务难度偏小,易于表述回答,意在深化学生的自豪和自信心。教师微信群点评回复,并收集共性问题。

(2) 任务植入晓初心

学生接到课前任务书,使用手机随时查阅资料,完成子任务三:一创校园导游辞,发布到学习平台,借助学习平台数据统计,教师了解学生自学的程度,设计线上线下的学习策略,对学生进行第一次学习态度、学习成果等过程性评价。(具体内容:基于学生的个体差异,教师挑选三份异质导游词作为课堂有针对性的评议素材。针对知识目标,选择三位风格迥异的学生作为pk擂台赛预备选手。)

(3) 确定任务树信心

课中,首先师生共同讨论三份异质导游辞的优劣,结合教师讲解自学共性问题,学生加深导游词写作技巧印象,解决技能目标,为实现思政目标奠定基础。

第二步教师利用电子教室互动平台发布“课中任务书”。任务书明确实训内容和实训要求,学生按照教师统一调配同质分组,pk擂台赛选手平均分配到各组任组长,组长随机抽取1-3数字,聚焦校园游览客源,小组分析讲解对象需求,设计讲解思路,完成个性化导游词创作。这样的实训内容正是智慧旅游背景下个性化服务需求,意在促使学生在实践体验中掌握教学难点。按任务书要求,学生通过实训室电脑依次完成小组讨论交流、制作思维导图、二创导游词三个子任务。教师提供在线咨询,并根据学生各组讲解风格查漏补缺,为pk擂台赛讲解做准备。

(4) 实施任务要用心

第二节课,小组成员利用实训室网络教室实时投屏思维导图,角色扮演,并进行校园模拟讲解擂台PK赛。全班学生从导游词内容、语言表达等方面互评投票,实时公选擂主,PK“最佳校园导游员”。教师进行第二次过程性评价。此后师生共同讨论个性化导游词内容创作盲区、导游词风格如何确定等问题,教师引导性归纳个性化导游词写作公式:明确的主题思想+深刻的内涵+贯穿全篇的相关知识+生动幽默的言辞,完成教师“做中教”、学生“做中学”,实现技能目标。

(5) 自我诊疗感匠心

课后,学生接受课后任务书,手机登录学习平台完成课后测试,系统评分。教师反思课中学生二创导游词缺乏生动幽默、表情态势不到位的共性问题,针对性推荐课后学习资源:旅游文化研究院微信公众号和企业专家讲解音视频,让学生反复观看,模仿学习,打

磨校园导游词,引导学生追求至善至美,让职业的“工匠精神”在学生中“外化于形”。学生完成三创导游词,上传学习平台。全体同学网络投票选出最佳校园导游词,教师将最佳校园导游词上传至学习平台资源库作为本次课复习资料。

(6) 专家诊脉立匠心

依据最佳校园导游词,学生录制剪辑校园实景讲解视频,上传微信群,教师邀约微信群内企业专家观看学生讲解视频,针对幽默表达、优雅讲解等实景讲解要求对学生逐一点评,总结提出导游讲解能力训练的常态要求。学生“耳濡目染”导游名师们的精湛技艺,让职业的“工匠精神”在学生中“内化于心”。

(7) 考核总评感自信

学生经过课前自学、课中赛学、课后比学完成学习全过程。教师利用Excel统计图表功能,对导游辞作品、过程性评价、经验值兑分及在线测试各个考核环节,按不同权重进行统计,为后续教学提供依据。这种多元化考核手段,实现全过程监督考核目的,通过过程性评价笔记,有效地评价学生学习轨迹,支撑学生差异化学习、鼓励学生全面发展。

(8) 课堂总结固决心

课堂教学结束后,教师自评:通过课前自学和课堂讲练,使学生掌握了导游词标准化的写作方法,实现知识目标;通过课堂活动设计,学生能够个性化讲解,解决了教学难点,实现了能力目标。通过扮演校园导游员,提前进行职业体验,培养了职业自豪感。

课程实施完成之后,运用问卷调查发现,学生在“学会知识”、“掌握技能”、“育人效果”三个方面给予了非常高的评价,对本次课程满意度高。

三、课程思政教学反思

在《模拟导游》课程思政的建设基础之上,关键在教师。教师角色不仅要求是“授业、传道、解惑者”三者同行,更是灵魂的引路人。因此课程思政的效果大部分取决于教师们的协同育人能力。因此在今后的《模拟导游》课程思政教学研究还需要在以下方面进一步完善。

1.完善课程体系,解决好专业课程和思政课相互配合的问题,鼓励教学名师到思政课堂上讲课,解决好推动其他教职员和思政课教师相辅相成的问题,推动思想政治工作贯通人才培养体系,发挥融入式、嵌入式、渗入式的立德树人协同效应。

2.配齐建强思政教学教师队伍,建设专职为主、专兼结合、数量充足、素质优良的思政课教师队伍。专业教师可与思政课老师、辅导员、企业导师全方位组合,共同商讨研究与教学内容匹配的思政资源,制订合理的教学计划,进而让专业教学和思政教育教学同向并行。

3.提高专业教师的政治素养。专业教师要持续加强自身思想政治学习,随时关注国内时政和中国优秀的传统文化,寻找与课程有关的时事热点新闻和国家的政策法规,并巧妙地融入到课程教学中,磨炼思政教学技能,努力成为先进思想文化的传播者、党执政的坚定支持者,更好担起学生健康成长指导者和引路人的责任。

总之,专业课程融入思政基因对学生的思想意识的提升意义深远,不仅丰富课堂内容,提升课堂温度,起到立德树人的效果,还为学生未来的人生发展打下坚实的理论基础。

参考文献:

[1]教育部《高等学校课程思政建设指导纲要》教高[2020]3号,2020年6月3号

[2]窦群.旅游专业“课程思政”建设的理论支撑与典型案例分析[J].北京联合大学学报,2020(4):39-43

[3]旅游管理类专业课程思政建设的创新思考与实践[J].创新创业理论与实践,2021,4(13)

资金支持:2020年武汉民政职业学院校级重点课题“三全育人视域下旅游专业群课程体系思政融合研究”(编号XJKT202007)阶段性研究成果