

全民健身公共服务评价指标体系探析

袁斌

(长沙县文化体育服务中心 湖南长沙 410100)

摘要:当前,发达国家以及发展中国家都逐渐关注健康问题。健康变为民生的主要需求之一,全民健康已经变为民生的主要基础。进一步加强全民健康公共服务建设属于社会经济不断发展以及人们生活繁荣的主要回应。属于面对当前生活质量具有新追求,对于未来生活具有新的期待等,是每一个人民对于生活的美好愿景,因此,创建一个全民健康公共服务评价指标体系势在必行。

关键词:全民健身;公共服务;评价指标

在现代化社会不断发展以及建设之中,国民整体的物质生活得到了进一步丰富,大家对于身心健康给出的比较高的要求。在国家健身新的指导之下,社区对于居民的身体康以及相关建设的需求都在不断提升。在城市体育服务机制的建设当中,基础性的体育设施基本需求在进一步提高。在城市之中的体育服务机制建设当中,基础的体育设施建设以及社区之中的有关服务属于全部服务机制之中不可以缺少的构成部分。可以为社区内部的居民建设出体育场馆以及体育指导等相关服务,属于国家社区服务的基本内容。社区内部体育服务实际发展具有一定紧迫性,也属于国家建设以及发展的主要载体。

一、全民健身公共服务的基本特征

(一) 公共卫生卫生服务的提供属于体育功能的基础

新型公共服务就是政府形式的服务,服务是有效解决人们十分关心的相关问题以及利益所创建的出来的科学制度。可以持续性提供基本的公共服务,进一步加强人们的体育运动能力以及基础公共服务能力。进而可以充分和适应当地所实施的公共服务。当前公共卫生服务属于满足人们基本需求的主要一项服务,体育属于政府部门最为基础的工作职能。

(二) 公共卫生服务供给多元化

政府的服务模式就创新性可以加强,公共服务实际供给主体具有多元性特点,也是进一步促进政府基本职能的科学转变,同时需要创建出独立的服务机制,这是加强公共卫生服务质量以及效率的基本手段,政府需要创建新型服务体系通常认为公共卫生服务最终提供者就是政府部门,而生产者则是政府^[1]。私营部门以及第三部门体育属于一种社会性组织,而且,消费者角度来看生产者,服务提供者以及公共服务的提供者。一批完全赋予政府的公共服务。反之,作为生产人员最需要发挥的作用就是服务提供者以及最终的相关规定建议可以保证国家公共服务实践活动中可以做到充分有效的维持服务秩序。

二、全民健身公共服务和评价指标体系构建的基础性理论

(一) 全民健身公共服务和评价指标体系的主要含义

全民健身公共服务相关概念被提出的时间没有很长,人们对于这种这一概念的实际使用也没有达到统一,利用有关文献所给出的信息进行梳理以及总结可以获得。很多学者都是从以下两个方面针对概念展开解释和把握:第一点,就是从全民健身公共服务的供给主客体之间的关系,也就是全民健身公共服务需要由谁负责提供,并且向谁提供,由公共服务型政府的相关建设理论可以明确,政府以及体育行政部门在全民健身公共服务供给工作当中一直占据主导位置,而且想享有全民健身公共服务基本权利。同时还具备全民健身公共服务基本需求的社会公民都是全民健身公共服务供给的实际客体。随着人民群众对于全民健身公共服务整体的认知进一步加深,大家也逐步认识到准政府组织、非政府组织以及企业甚至是

个人都能够变为全民建设公共服务的主要供给人员。第二点,就是从全民健身公共服务的最终供给目标以及内容出发,因为供给是将需求作为实际导向全民健身公共服务所支撑的基本内容,可以包含有形产品以及无形服务。所以,全民健身公共服务最终的供给目标也就是满足大家对于公共体育相关产品以及服务的基本需求,全民健身公共服务这项工作的供给主客体以及供给的最终目标以及内容,可以完整的构建出全民健身公共服务相关概念以及最为重要的内容。并且通过相关的分析,可以把握全民健身公共服务这项概念的基本过程。

一个具备完整性的社会指标是通过社会指标名称以及指标的数值这两个重要部分所组成,可以体现出事物本身的性质和数量来规定两个方面的基本特点,从这个定义可以获得社会指标不只是包含数字和数量,也包含质量和非数字的相应评价。科学的社会指标体系需要依照不同的研究目标,基本要求以及研究对象所具备的实际特征将客观上存在的联系来阐述社会现象性质的若干个指标,能够更为有效将其进行分类和组合,最终逐渐形成一种社会性指标机制。所以社会指标体系需要依照研究的基本目的和需求,将自身的内在关联有机行形成最重的指标群。

(二) 创建全民健身公共服务评价指标机制的主要条件

严格来讲,社会指标并不是一种理论,但是它与人们依照相关理论而设计出来的产品之间具有一定相同点。可以见得,所有社会指标体系都需要具备相应的理论性基础,还需要创建出一整套具有科学性的全民健身公共服务评价指标体系,但是过程具有一定难度。需要同时具备以下三个方面的条件:

第一,针对全部指标体系的创建需要具备十分强大的指导意义,创建出系统性框架,还要通过这个基础性矿浆将那些凭借直接以及经验而所获得的直接感受的部分零散性指标进行统计,使得指标可以形成有机组合^[2]。第二,在特定的、具有十分明确的指标相应模式,人们在社会时间活动之中具备一定的目的性,这属于既定目标。第三,做到拥有相应的指标类型。可以通过相关理论模型以及特点的目标导向,来选出各种不同种类的评价指标,而且使得这些指标进行有机结合,才可以逐渐形成具有统一性的整体,最终可以完整的将全民健身公共服务评价指标体系进行体现。

(三) 创建出全民健身公共服务评价指标体系的主要设计原则

1、客观性和科学性原则

构建指标体系需要做到紧密与周围的城市、乡镇之间展开联系,保证内容具有科学性,可真正反映出全民健身公共服务评价指标机制的主要内容,指标体系还要科学反映出自身的特点以及最终发展的目标。创建出乎一个具有科学性的指标体系,能够促进指标体系具有较为良好的代表性,还可以使得不同指标之间能够具有独立性,但是又避免冗余。

2、方向性和目的性原则

在创建全民健身公共服务评价指标体系之中,确认其中包含的所有单项指标,都需要分析出这一项指标在实际指标体系之中的实际地位以及基本作用。依照实际反映出的特定研究对象最终的性质以及特点,确认这项指标具体名称、科学内涵以及口径范围等等。指标体系自身具备规定的方向性,针对指导实践有关工作可以起到十分明确的导向性基本作用,能够促进全面健身可以具有目的性,同时在根据最初计划所展开。所以,在制定指标体系的时候,需要依照国家有关的管理政策和制度,坚持做到提升国民健康素质的基本思想。

3、可行性和易操作性原则

在筛选最终的指标之时,需要进一步考虑到可以进行利用的现有统计数据信息以及方便收集到的一些数据,当作最终的入选指标。一些指标及时具有相应意义,而且综合性的内涵比较丰富,但是比较难以进行收集,针对这样的指标最终只有放弃。指标体系属于针对全民建设展开最终的基本测量以及测定,并且依照测量以及评定的基本结果最初最终的价值性判断,具有十分强大的实践性以及可操作性。另外,需要在最大程度上将指标进行简化,最终可以将最少的指标发挥出最大的效用。所以,需要充分分析出人力、物力以及财力等相关因素的制约,一定要保证评价指标可以做到切实可行,而且便于操作。

4、定量指标以及定性指标之间进行结合的原则

定量指标就是需要对于全民健身由量这一方面展开全面分析,作出详细解释。而定性评价就比较关注对于质的要求,利用全民健身展开质的、深层面的分析展开科学评价。但是,因为全面健身属于一项系统化项目工程,一些能够通过数量进行表示,使用量的方式展开全面分析,达到通俗易懂。但是一些不能够通过数量进行表示的指标,需要通过定性的形式展开评价。所以,定量指标以及定性指标需要进行科学结合,二者要做到相互补充,相辅相成^[9]。

5、单项指标以及综合指标进行结合的原则

单项指标只能反映出某一个数量的基本特点,说明现象也是具有局限性的侧面情况。而客观现象具有错综复杂的基本特点,要想反映出全部特点,描述实际发展的基本过程,只依赖于单项指标并不足以完成工作,需要建设出指标体系。创建指标体系的基本原则需要依照相关研究目的以及基本需求,使得内在联系以及有代表性的基本指标可以科学有机创建出一个整体。所以,在全民健身公共服务体系展开基本设计的时候,不仅需要工作单一化指标针对服务体系展开完整以及系统的分析以及评价。而且,单一化的指标也需要综合习惯分析出各个项目以及整体之间的协调性,其中综合性指标需要将单一化指标的各个项目作为基础条件。

三、全民健身公共服务评价指标体系的科学构建

(一) 全民健身公共服务评价指标体系主要框架

指标属于目标在一些特定方面的相关规定,将目标逐渐转变为将目标作为本质属性的核心,做到相互联系以及合理分配,才可以更为全面的展现出目标的整体。依照公共体育相关理论知识以及实践经验等,充分结合全民健身公共服务评价的基本指标特点以及创建出乎评价指标体系的实际原则,最终可以设计出全民健身公共服务评价指标体系的基本框架^[9]。在这一框架模型当中的指标可以逐渐将其分成“一级指标、二级指标以及三级指标……”在其内部的第一层次相应指标就是一级指标,能够真正反映出全民健身公

共服务基本特征表,也可以将其作为二级指标的主要评价对象;第二层次的相应指标就是二级指标,属于一级指标基本特征的基本反映,而且可以展现出充分的内容,其可操作性比较强。通常而言,一级指标都是比较抽象的,然后逐层的指标会变得越来越具体,最后一个级别的指标一般都是需要实际操作的基本指标。

(二) 全民健身公共服务评价指标体系的指标筛选

1、提出备选指标

指标能够为评价进行服务,一经确认就可以针对全民健身公共服务评价指标体系内部的组织以及管理具有相应的导向性基本作用。所以,指标的最终选择比较关键,指标比较简单以及十分复杂都不具有意义,甚至不能够进行评价。因此,优先选择出客观以及实用的指标属于评价得到实施以及达成效果最为关键的部分。针对指标展开初步筛选,需要将重复的选项、非本质选项以及合并同类项等进行删除,还要调整关联性选项,最终可以逐渐形成可续的的指标框架。

2、筛选指标

通过特尔斐针对备选的指标展开两轮次的筛选。在第一轮的时候将被选中几率比较大的一半指标进行保留,并且展开科学调整,然后展开第二轮筛选,将被选中几率比较大的70%指标进行保留。并且依照专家的相关建议,在对于筛选出的相关指标展开有效调整,最后可以逐渐形成四项定性指标以及四十二项定量指标。

(三) 全民健身公共服务综合评价的基本方式

社会指标就是进行社会实际发展数量关系的一把尺子,属于研究当前社会发展现状的基本要素,也是发现社会之中各项问题的量化手段。全民健身公共服务评价指标体系之中所有的指标都可以由侧面将社会之中后果人民健身公共服务的基本特点进行反映,而且在整体上展开评价,可以发现其实现的程度,进而展开综合性评价。因为各个单位的不同,不可以直接展开相加以及综合。为了可以将不同单位之间的指标进行相加,就需要通过综合模式给予量化,最后可以完成综合性评价^[9]。

结束语:

总而言之,全民健身公共服务评价指标体系主要就是为了实现社会的公平性,加强对于公共实际服务效果,使得标准化的基本原则以及详实运用到各个部门的公共服务基本领域,可以有效实现社会基础公共服务的标准化,从而创建和实施服务标准,为人民建设出更为良好的公共服务体系。

参考文献:

- [1]史小强,戴健.政府购买全民健身公共服务绩效评估指标体系构建研究[J].沈阳体育学院学报,2021,40(03):48-57.
- [2]张军.大连市全民健身公共服务指标体系研究[J].辽宁师范大学学报(自然科学版),2016,39(02):276-282.
- [3]李荣日,肖春霞,杨敏.完善社区全民健身公共服务评价指标体系研究[J].北京体育大学学报,2014,37(07):18-22+30.
- [4]谢正阳.全民健身公共服务评价指标体系探析[J].体育与科学,2013,34(01):86-93.
- [5]周结友.新农村全民健身服务体系评价指标体系分析[J].体育文化导刊,2008,(05):5-8.

作者简介:袁斌,男,汉族,籍贯:邵阳,生于:1972-08,工作单位:长沙县文化体育服务中心,职称:中学一级教师,本科学历,研究方向:群众文化与全民健身。