

# 智慧养老体系研究文献综述

郭亚军 邹梦佳

(重庆三峡学院 重庆万州 404100)

**摘要:**随着国家经济的发展,居民生活水平提高,医疗水平提升,人的寿命延长,人口老龄化已提升到国家战略。日益增加的养老服务需求对当下我国养老服务体系发展的不平衡、不充分提出挑战。随着信息化、智能化等技术融入到养老服务体系中,既是社会发展的需要,也是优化养老服务水平的机遇。为此本文对智慧养老服务体系进行文献综述,为相关研究提供研究基础。

**关键词:**养老;文献综述;智慧养老

随着大数据、云计算、人工智能、物联网等智能技术的应用在一些领域越来越深入,加快了与养老服务体系融合,开发出能满足老年人需求的新样式,逐步建立智慧养老的服务体系,完善养老信息的可视化程度,推动服务的升级优化。2020年我国60岁及以上人口和65岁及以上人口比重分别为18.7%、13.5%;2021年我国60岁及以上人口和65岁及以上人口比重分别比2020年上升0.2和0.7个百分点,老龄化程度进一步加深。

## 一 养老服务体系研究

### 1. 养老服务的内涵研究

年龄到了60岁以上的老人不再参加工作,选择了另一种生活方式通常认为是养老。而对于养老服务的内涵,学术界一直认为是一定的组织对老人提供的一些服务,包含对他们的衣食住行等方面(张民省,2008),国家提倡发扬照顾老人的美德、维护好老人的基本生活、调理老人的健康,更加全面的照顾老人的精神生活等方式,通过一些政策和提供基本的设施服务等(王石泉,2008)。

### 2. 养老服务体系的内涵研究

对于养老服务体系,学术界目前有不少的解释。有人认为养老服务体系是政府做的顶层设计,只是为了满足老年人需求。例如刘益梅(2011)提出了养老服务体系包括了养老指导、网络、资金、精神关怀等、还有一些其他的保障政策;

金双秋和曹述蓉(2011)也认为养老服务体系包括了很多分支系统,像服务体系、人力资源体系、医疗体系等。席恒(2014)认为养老服务体系里面包含了经济、技术、文化、内容、形式等几个要素。而我国发布了《社会养老服务体系规划建设(2011-2015年)》,提出了提升老年人生活质量的目标等,也可以认为是一个比较有权威的解釋<sup>1</sup>。

国外有不少学者在养老服务体系方面也有不少的研究,有些人认为随着老年人的增多,建立健全养老服务体系是十分重要的,提出和总结了一些必要性的要求(Bilsen,2008)。

### 3. 养老服务体系存在的问题研究

有不少的学者从不同的方面分析了我国养老服务体系一些问题。例如有人提出基础设施不健全,照顾老人的人手不足,养老机构较少且管理漏洞较多等几个问题(刘晓梅,2012);我国目前还在发展中,养老服务体系不健全,供需还存在着一定的差距,主要体现在服务和老人的需求,以及在家养老和我国老龄化的需求每个的差距上(钱亚仙,2014)<sup>3</sup>。

在养老服务体系面临的问题方面,国外有学者认为,老年人存在多种并发的慢性疾病,最初的医疗保障服务体系已不能满足对他们的需求,应该更加细分相关的系统例如初次保健、次级保健等(Nolte E.etal. 2012)。也有学者认为过多的细分系统可能会让服务更慢,不能达到预期的目标,让老年人长期的护理得不到应有的保障(Barnett K.etal.2012)。

## 4. 养老服务体系优化对策研究

(1)在国内一些学者对解决对策进行了探讨。有人认为我国根据老年人的特点调整养老体系是对老龄化比较重要的经验,居家养老体系和现实需求还是有一定的差距,这也是现阶段比较热门的话题(陆杰华,2018)<sup>2</sup>。对于我国老人护理领域存在的一些问题,比如资源不好、配置不完善等,提出了可以通过有效的制度改革和一些创新来实现(何文炯,2015)。也有人认为社区养老服务体系以后会越来越重要,主要是基于目前国家的发展,应对当今新型养老服务体系,其服务已经不能局限于基本的需要,社会化养老中健康医疗比重越来越大,结合我国的特点经济水平、人口结构、老龄化程度等(景天魁,2015)。

(2)在国外优化对策上。一些学者主张更新现有的服务模式,提倡创新性服务模式,而新的模式就需要与国家总体的养老服务体系适应,倒逼国家总系统进行改革(Clarfield et al.2001)。也有学者认为现有的养老模式已经不能适应当代的需求,必须进行更加彻底的改革,优化现有的模式或者不断的创新发展(Nolte et al.2011)。国外也有部分学者开展了较为深入的研究和实践。Clarfield等(2001)对比了几个发达国家的养老服务体系,通过对这几个国家的研究发现只有通过优化结构和组织,才可能实现新型养老模式的改革,每个国家的体系不尽相同,也有相同的因素。Schoen等(2011)对十几个西方国家进行了养老体系的调查,他认为每个国家都有各部门协调少、护理系统不完善、生病的老年人照顾难等问题,对此提出了建立专业的照顾机构,完善老年人服务体系。

总的来说,不管是国内或者是国外,学者们都对养老服务体系进行了深入细致的研究,从不同的角度发现需要更新或改进的机会点,提出自己的观点。从中可以看出:养老服务体系建立可以有效解决资源配置问题,让老年人的安排更有计划和制度可循。养老服务模式不局限于某个特定的方式,居家、社区、机构、医养等,更多的是解决老年人实际问题,优质的服务体现在整个模式的运转过程中。每个国家的实际情况不同,就需要探索出一种适合本国情况的养老服务模式。

## 二 养老模式研究

在研究养老服务体系的基础上,需要进一步探索的就是养老模式。在国内有些学者就提出了养老模式就是一种养老的方式,就是汇总了从经济上,服务上,地点上等形式存在(曹靖柔,2016)。淡化了养老方式与养老模式的区别,是不够恰当的(陈友华,2012)。

在国外很多学者从服务地点考虑,把养老模式分为居家、社区、机构等模式

还有就是分为社会养老和家庭养老。总的来看,西方养老服务主要以市场为导向产生的,既要保证服务费用又要保障服务质量,主要体现两个方面,一是资金与服务;二是消费产品的需求和多元化倾向。相应的老年人可以向家庭提供有报酬的养老,也可以向社

会或政府机构提供正式的养老服务,在服务模式上,有些国家以家庭为主,有些是以个人为主,不管是哪种方式,都是以国家的基础养老体系全覆盖为根本,发达国家的家庭医生系统相对比较健全,也比较普遍(T.Blackman,2000)。

### 三 智慧养老研究

结合国家经济发展情况,学者们大多观点是建议把智慧养老的服务理念融入到养老服务体系里面,更加深入的融合相关资源以及服务的精准度,让养老更人性化。从目前的情况可以看出,现有的智慧养老体系研究,主要是关于内涵、必要性、问题及对策等方面。再结合国外相关研究,探索出智慧养老的优越性。

#### 1.智慧养老的内涵研究

随着社会和科技的发展,传统养老的方式已不适应现在发展阶段,在此基础上经学界研究,利用现在可科学手段可以更好的服务于养老体系中,增加智慧养老理念。智慧养老也是西方国家最早提出来的,期初称为全智能老年系统,是一个打破传统模式,为老年人提供更好、更优的养老服务(刘玮,2010)。有学者从养老功能的角度,认为智慧养老要通过科技的手段,用先进的设备以及数字处理技术,达到老年人需求的预警做到有效服务的目的(间志俊,2017)。这就要求有一个庞大的互联网平台,随着我国科技水平的发展,结合目前的5G技术及互联网发展水平,相关政策的陆续出台,“互联网+养老”的模式在我国会逐步发展起来的。

#### 2.智慧养老的必要性研究

对于智慧养老发展的必要性,有些学者从完善制度体系的角度研究和探索。例如从传统养老所面临的问题系统老旧、发展不足、涉及面小、资助力量不足等,提出了建立智慧型养老服务体系,完善相关制度,更好的服务于老年人,提高老年人的生活质量。(王宏禹,2018);通过调研传统养老模式的不理想之处,例如养老的观念落后、医疗条件低、生活上照顾不周不全、精神上不能满足要求等很多的问题,养老服务发展没有动力,要给予注入新的活力,利用最新的科技成果克服种种阻碍,使用新的智慧养老模式(刁生富,2018)。智慧化养老服务是解决我国养老服务资源结构性短缺、劳动密集型养老方式的必然选择(林中燕、郑大川等,2017)。以智慧养老带动整个养老服务体系的资源,例如使用区块链技术整个社会养老模式资源,包括优化其资源配置以及服务体制,利用线上线下双向交流反馈等,我国传统的养老模式必须创新才有出路,结合国情走出一条适应国家发展,解决现阶段老龄化问题的路子是趋势(庄伊婷、朱欣雅,2019)<sup>4</sup>。这些论述阐述了智慧型养老与传统养老的优越性,促进了养老模式的革新和发展,为我国新型养老服务体系提供了理论支撑。

#### 3.国内智慧养老的问题对策研究

智慧养老是在传统养老服务体系的基础发展和延伸的,除了这个学者们也发现存在着一些阻碍因素,对这些问题也进行了探讨。例如智慧养老的核心问题,没有优质的养老服务体系,再好的智慧养老模式也是无补之谈,(林瑜胜,2017)。

从发展的角度看,老年人居家养老的需求和现在科技水平发展的程度,来满足老年人独立、健康的需求,最终实现完善社会老龄化服务体系目标(张泉、李辉,2019);当前我国四种智慧养老:智慧养老、智慧医疗养老、智慧机构养老、智慧城市养老,每一个都存在信息化程度不高、智慧性缺乏、智慧养老对精神方面不够重视、智慧产业发展缓慢等问题,(张雷、韩永乐,2017)<sup>5</sup>。针对这些有学者提出智慧养老要结合我国的国情,符合国家发展人口老龄化特点,解决精准化需求问题,也可以有效的利用传统养老,提倡孝道

观念融入智慧养老中(李彩宁、毕新华,2018)<sup>6</sup>。对于这方面的研究目前还没有比较理想的对策。

#### 4.国外智慧养老研究

在国外,随着老龄化不断上升,社会的发展科技的进步,医疗水平的提高,人的寿命也在逐步增高,伴随着失能和残疾的老年人也在不断的增加,智慧养老方式也同样成为西方学者们比较关注的议题,很对学者做了此方面的研究。大多都是从智能化水平和技术角度,探索如何通过科技水平进行养老服务,提高养老品质。例如(Suryadevara 2013)提出了建一个智能化平台,通过各项数据,例如老年人在家中的健康情况,活动时间,体侧情况,天气情况等因素,汇总整个尽可能多的因子,综合数据分析,预测老年人的病情,做好养老服务。Sendra等(2014)建立一个针对老年人和行动不便的人智慧移动系统,用于有紧急情况及时作出呼吁呼救,或及时通知相关部门或机构作出有效的反馈,放在一些不好的事情发生。Rasika(2015)提出开发出老年人居家智能系统,帮助老年人安心生活,为老年人提供安全、健康等方面的帮助,有问题及时响应,做好基础保障。

Ghasemi(2019)提出了居家养老中智能系统融入其中,调整优化居家智能养老内在结构和模型。Dong BR等(2018)提出建立一个智能平台系统,把医生和医院以及护理方面的团队放在一起,并连接相关的职能部门,像养老院、社区服务站、药房、医院等,为用户提供相关的建议及咨询服务。

有些西方学者还研究了智慧养老在中国的发展。例如 Garcia等(2016)认为可穿戴技术是智慧养老服务体系的一部分,但是中国的老年人对智能设备使用率不高,无法推动该项工作的开展,其实用性也不高。也有学者建议中国应当加强国际合作,人口老龄化问题是一个国际性的,可以通过与其他国家的合作来解决当前中国养老服务问题(Jeong-Ho Kwon,2014)。

#### 四 总体评价

从目前国内外研究的成果看,涉及我国的智能养老服务还是相对较多的,其深度也较高,既有理论研究也有实践方面的探索,当然单个模式像居家养老、社区养老、机构养老等也不少。但是还应该看到,智慧养老体系发展还有不少的阻力,如何从碎片化的技术处理研究走向务实的提升养老服务体系上,还有很长的路要走。

#### 参考文献:

- [1]席恒,马云超.养老服务七支柱及其完善[J].中国社会保障,2014(05):33-35.
  - [2]陆杰华,沙迪.新时代农村养老服务体系面临的突出问题、主要矛盾与战略路径[J].新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2019.
  - [3]钱亚仙.老龄化背景下的社会养老服务体系研究[J].理论探讨,2014(01).
  - [4]庄伊婷,朱欣雅.基于区块链技术的社会资源合力养老新模式[J].金融经济,2019(10).
  - [5]张雷,韩永乐.当前我国智慧养老的主要模式、存在问题与对策[J].社会保障研究,2017(02):30-37.
  - [6]李彩宁,毕新华.智慧养老服务体系及平台构建研究[J].电子政务,2018(06).
- 郭亚军(1982-),男,河南许昌人,重庆三峡学院。  
 邹梦佳(1997-),女,河南许昌人,重庆三峡学院财经学院研究生。  
 基金:重庆市社会科学规划项目(2021NDQN67);