

# 疫情背景下网络空间大学生公民道德素养调查

林楠 李志成 指导教师：魏少华

(上海体育学院传媒与艺术学院新闻系)

**摘要:**大学生是网民中最活跃的群体,也是我国公民的具有重要社会关注度的群体。新冠疫情期间,网络舆情加速爆发与扩散,部分大学生在网络中发布的不当言论也引发了多方关注。网络空间中大学生公民道德问题日益凸显。本文主要采用问卷调查法和深度访谈法,对在校大学生群体展开了“大学生网络公民道德现状的调查”,通过问卷数据的采集与分析,发现大学生在网络空间中存在的主要公民道德问题,并对32名大学生进行深度访谈,结合网络人格的塑造动机,探寻大学生网络与现实道德行为的践行差异,适时提出相关的建议。本调查旨在进一步提高大学生网络道德自律意识,维护新时代社会主义精神文明建设,助力于国家更好维护网络空间的道德秩序。

**关键词:**大学生;公民道德;网络空间;问卷调查;深度访谈

The concluding report of the Survey on the Citizen moral Literacy of College Students in Cyberspace

Lin Nan, Li Zhicheng

Advisor: Wei Shaohua

(Department of Journalism, School of Media and Art, Shanghai University of Sport)

Abstract:

College students are the most active group of Internet users, and also an important part of our citizens. During the COVID-19, Internet public opinion accelerated the outbreak and spread. Some college students' improper remarks on the Internet have also aroused many concerns, and the moral problems of college students in cyberspace have become increasingly prominent. This paper mainly uses the questionnaire survey and interview method to carry out the "survey on the current situation of College Students' network citizen morality". Through the collection and analysis of the questionnaire data, it finds out the moral problems of college students in cyberspace. Combined with the in-depth interview content, it explores the reasons for their breeding in cyberspace, and puts forward relevant suggestions at the right time. The purpose of this survey is to further improve college students' self-discipline awareness of network morality, maintain the construction of socialist spiritual civilization in the new era, and help the country better maintain the moral order of cyberspace.

Key words: College; students; Civic morality; Cyberspace;

## 1. 第1部分

### 文献综述

#### 1.1 国内研究现状

世界范围内“公民道德”教育起源可以追溯到西方的“公民”教育。“公民”最早产生于古希腊。亚里士多德最早提出了关于如何界定“公民”概念的问题。新中国成立70年以来,在西方哲学思想中主体性原则的影响下,创造性、主体性道德建设与道德教育在道德实践中得到较多认同,它强调主体之间的相互承认与彼此平等和尊重。当前在全面深化依法治国背景下,我国形成了现代新型的政治文化和稳定健康的政治生态,公民道德成为包含责、权、利,同时具有哲学、政治、伦理、法学意义的国家现代文明建设的重要内容。“公民道德”问题在我国受到了多学科关注,主要包括社会学、哲学、政治学、法学、教育学学科。

研究内容主要包括:公共道德与社会管理;从哲学的视角关注公民道德建设;从思政教育的角度关注公民道德教育;从政治学视角关注新时代公民道德建设的社会功能,对道德建设相关文件进行分析与解读;此方面的研究主要存在问题是理论分析较多,实证研究较少;从传播学与传播伦理的角度关注网络空间,尤其社交媒体中公民道德建设的研究尚不够充分。

#### 1.2 国外研究现状

根据谷歌学术、Science Direct 等外文文献等平台的检索“civic morality”,通过条件筛选,共检索发现1836篇文献,国外对于公民道德的关注主要集中于以下几个方面:公民道德的核心内容与指标构成。认为公民对政治制度的信心及其客观质量是公民道德的最强相关性预测指标(Natalia Letki,2006)。关于学校中的公民道德教育。主要从公民教育的角度,研究学校公民教育的形式与促进要素。有研究对比了美国和其他国家的学校的公民教育,发现美国教师在公民教育更为强调文化相对性而不是全球化(Pamela LePage,2019)。

## 2 第2部分

### 调查思路

#### 2.1 问卷设计

本调查根据《新时代公民道德建设实施纲要》的具体内容,将公民道德素养分为社会公德、家庭美德、职业道德、个人品德方面,再综合新时代网络使用环境,总结了部分突出的公民道德素养问题共20个,在问卷中设计并进行调查。

同时,收集了2020年新冠疫情爆发以来,与大学生群体密切相关的重大有关公民道德素养问题的典型舆情趋势共3个。其中正面案例1个,反面案例2个,在问卷中设置相关问题进行调查。

同时,收集了2020年以来与大学生相关的重大网络舆情事件共20个。其中正面案例10个,负面案例10个,通过深

度访谈了解大学生的道德失范行为以及网络公民的基本情感态度和道德倾向。旨在通过调查研究发现疫情背景下大学生群体的公民道德素养现状以及显著问题，并提出相关意见和建议。

序号	事件名称	舆情关键词	影响
1	新冠疫情刚被列为“国际突发公共卫生事件”，	国际、权威、大国	正面
2	抗击新冠疫情表彰大会	奉献、志愿、感恩	正面
3	200多位华人华侨迅速成立“英国华人爱心救援队”，支援抗疫	团结、爱国、奉献	正面
4	钟南山“中国疫苗凡尔赛发言”	自豪、医疗科技领先	正面
5	中国新冠疫苗接种突破 14 亿剂次	自豪、大国担当、国家自信	正面
6	广东疫情期间，“别人家的好邻居”频出	默默无闻、爱心、人际关系	正面
7	中小学、高校防疫实行停课	政策、学生	正面
8	疫情期间志愿者的“别样婚礼”	爱心、责任、祝福	正面
9	深圳疫情期间，房东主动减租	关怀、爱心、感恩	正面
10	我国多地疫情实现“动态清零”	自豪、大国担当、国家自信	正面
11	外媒发布恶意抹黑抗疫的新闻报道	国际、恶意、挑衅	反面
12	报告泄露事件频发,对患者造成二次伤害	隐私、恐慌、隐患	反面
13	疫情肆虐墨西哥,影响生育率	恐慌、危机、隐患	反面
14	美国疫情反弹延长“口罩令”	恐慌、危机、隐患	反面
15	疫情后形成的出口危机	国家、经济、危机	反面
16	国外疫情趋势蔓延	恐慌、政策、批评	反面
17	大学生/留学生发表涉疫不当言论	国家、辱华、留学生	反面
18	浙江疫情期间的“排外”不当言论	地域歧视、舆论风波	反面
19	印度政府要求删除推特上的疫情负面报道	网络传播、国际	反面
20	新冠疫情期间明星“逼捐”现象	网络、舆论、道德绑架	反面

### 2.2 问卷调查法+分组调查法

本文采用问卷调查的方式，与被调查者进行交流，从而收集相关信息进行研究分析。本次实验根据提供资料程度不同，分为两个组别（调查组、非调查组）针对疫情期间相关公民道德素养问题进行隔离调查。调查组进行调查前会提供疫情期间

公民道德素养相关事件的客观视频、图文资料，进行观看，再进行问卷调查。而非调查组则直接进行问卷填写，没有相关资料提供。

本次共计发表了 76 份问卷(调查组 44 份,非调查组 32 份),发放途径主要为线上线下相结合，线上主要通过“问卷星”平台，线下则由人工发放问卷。最终剔除无效样本之后，回收有效问卷共 71 份(调查组 40 份,非调查组 31 份)，两组问卷中，年龄 18-22 岁大学生占比绝大多数，平均约 86.4%，本科生占比平均约 92.75%。其中网龄集中在 5-10 年居多，平均约 71.7%，每天用网时间长达 4 小时以上调查者占比平均约 83.15%。由此可知，此次调查对象主体为大学生中学历为本科、使用网络时间较长、每日频率较多的人群。

本次问卷第一部分为被调查大学生使用网络基本情况，如网龄及上网用途；第二部分为被调查大学生获取热点舆情及网络道德教育的方式及态度调查，如经常使用的社交媒体及较喜欢的网络道德教育方式；第三部分为被调查大学生对当前网络公德及素养的观点看法，如是否认为加强网络道德素养教育；第四部分结合了疫情期间四大舆情现象，对被调查大学生的相关公民道德素养进行调查。

### 3 第 3 部分 调查发现

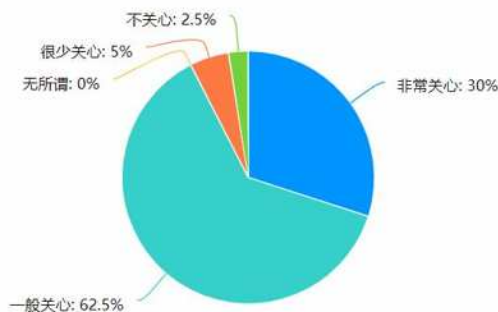
#### 3.1 热点舆情关注情况以及接受网络教育方式及态度

互联网的急速发展，带动媒介技术的不断迭代更新。大学生在此时代对于热点舆论的接触途径增多，方式便捷化，容易被进行舆论引导。但同时针对大学生的网络素质教育的课程也不断开展。

1. 大学生对于疫情期间热点事件关注度较高，且主要通过新媒体平台

疫情期间，全国高度紧张，大学生疫情期间舆论热点的关注度，是大学生公民道德中“社会道德”层面的体现，关注国内外疫情舆论即关注国家大事。

(图 1 填写调查问卷大学生疫情期间对国内外疫情事件关心程度信息数据)



由数据可见，疫情期间大学生群体有意识的进行了相关热点的关注，绝大多数人关注密切，极少数缺乏关注，可以体现出大学生网络空间公民道德素养水平基线较高，可以带动网络空间发言、思考情况，利于网络空间建设，且对网络空间素质教育的潜在需求大。

(图 2 填写调查问卷大学生疫情期间获取热门事件途径信

息数据)

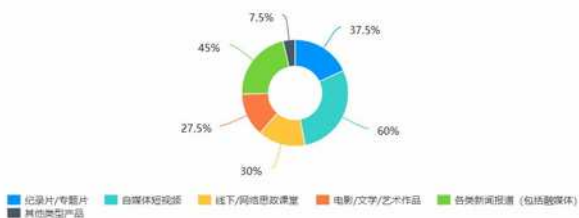


由此可见,大学生网络信息获取习惯已经大幅度向新媒体平台倾斜,经常使用微博、微信两大“信息巨头”进行热点事件信息的获取,有两个平台的一般特性可知,大学生在获取热点事件的讯息时,对其时效性、便捷性、多形式性要求较高,值得传统传播媒介学习改善。同时也反映了快时代信息时代下,大学生接触信息习惯的变化,追求新鲜的同时,可能失去对严谨性、准确性的追求,需要更加注重对网民的道德素养培养。

2.大学生群体接触网络教育途径多,对新媒体网络教育的方式更加喜爱

新媒体时代中,网络教育形式丰富、内容众多,大学生接受度也较高且较为均匀。从一个侧面也体现出网络教育的传播方式值得认可,大学生受到网络教育机会也较多,且更偏爱于视频图像类教育方式,内容形式较为活泼,接受度较高。

(图3 填写调查问卷大学生疫情期间接触网络教育途径分布信息数据)



### 3.2 疫情期间网络道德素养体现情况

网络空间为信息提供展示平台的同时,也会带来意识、价值观等信息的干扰因素,在一定程度上造成了潜在隐患,对于大学生群体公民道德发展产生影响作用。在此情况下,新时代网络空间中大学生群体的社会公德、职业道德、个人品德则由其重要,主要体现为爱国情怀、遵纪守法、奉献精神、理解宽容等方面。

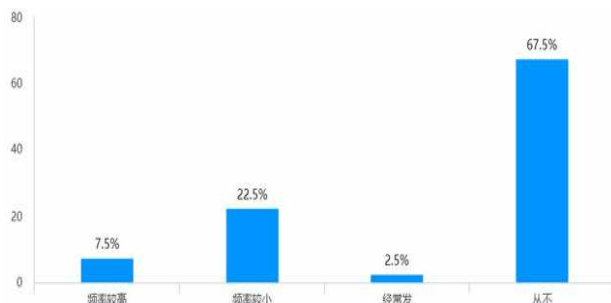
1.疫情期间,大学生群体普遍社会公德素质、个人品德良好

(图4 填写调查问卷大学生对留学生在网络空间发表不当言论看法分布信息数据)

24.一些留学生/大学生在网络空间发表了一些针对疫情的不当言论,您对此事件的看法: [单选题]

选项	小计	比例
坚决抵制此类行为, 坚持爱国, 有民族自豪感	29	72.5%
学生思想有偏见, 但可以理解	6	15%
不关注, 与我关系不大	3	7.5%
不知道, 难以选择	1	2.5%
其他	1	2.5%
本问卷有效填写人次	40	

(图5 填写调查问卷调查组大学生在疫情期间发表对现实不满的言论频率分布信息数据)

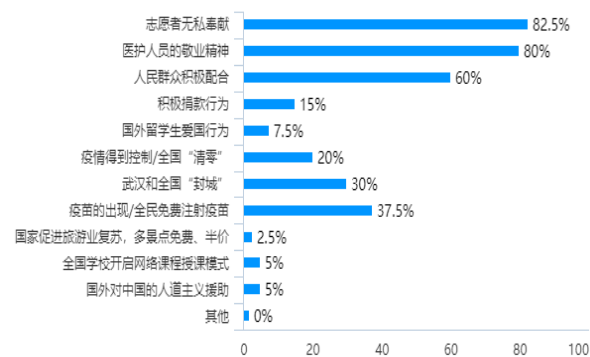


由此可见,在疫情期间,大学生群体普遍网络反应较为冷静客观,拥有独立思考能力,不易受不良势力以及情绪的干扰,爱国、有民族自豪感体现突出,大学生群体社会公德素质较高。同时也学会多维度理性思考,懂得尊重他人、宽容理解,体现了较高的个人品德。

2.大学生对热点疫情舆论拥有独立见解,影像资料可对其产补充影响力

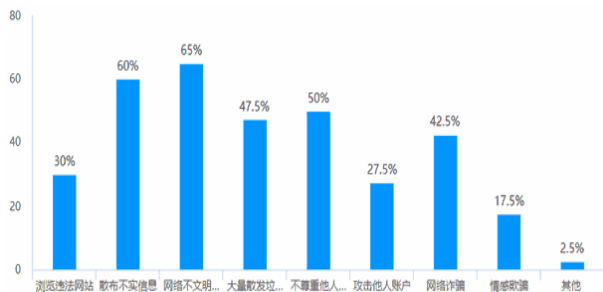
我们在调查“疫情期间在”以下与疫情相关的哪些事情让您感到感动?“问题时,我们向调查组提供了有关“武汉抗疫”、“中国疫苗”的两部资料宣传片,资料片中主要展示了抗疫医护人员的英勇奉献志愿者的辛勤劳动、中国疫苗产生的过程。数据显示调查组八成以上的人对“志愿者无私奉献、医护人员敬业精神”感到感动、三成以上对“疫苗出现/全民免费注射疫苗”感到感动。

(图6 调查组“以下与疫情有关的现象哪些让您感动?”问题数据)



3.大学生群体对疫情期间网络文明满意度一般,认为可以通过多途径改进

(图7 调查组“您遇到的较多的不符合公民道德要求的网络行为”问题数据)



由此可见,大学生群体对当前网络空间文明状况不是很满意,且有不满情绪的人数约是有满意情绪人数的两倍。同时,

涉及虚假信息、侵犯隐私、语言暴力的行为在网络空间中较为常见,受到过半人的抵制。网络文明生态改良呼声高。

#### 4 结论

疫情突发关头,我们更能从当代青年人的网络言行中目睹公民道德的建设成果,明确网络空间道德建设的必要性。为大学生群体更好认识到后疫情时代应当培育的网络行为规范,我们应当从各个层面出发,结合家庭、学校、社会、国家等方面的努力,共同营造更加积极美好的网络文明空间。本文结合实际调查数据以及学者意见,得到如下结论:

##### 4.1 社会传播层面

本次调查中,大学生在网络空间中的社会传播方面主要呈现以下两个特征与问题:

1.大学生网络意见参与积极性高,但极端情绪言论存在失德隐患

2.大学生对国家新政网络支持率高,但现实道德践行水平仍需提高

应加强“有实效,有针对性”的传播措施,在疫情期间向大学生群体传递正能量。利用大学生群体最为关注的新媒体媒体,运用多媒体技术,图文并茂传递讯息、引导舆论,从社会关注的问题入手,广泛开展道德实践活动。同时,针对大学生反映强烈的问题开展道德实践活动,是引导群体参与道德建设、身体力行社会主义道德的成功经验。要广泛开展讲文明讲卫生讲科学树新风活动,对广大公民特别是青少年进行环境、健康和可持续发展的教育,通过治理城乡环境,革除社会陋习,搞好卫生防疫,弘扬科学精神,普及科学知识,构筑群防群治的坚强防线,使环境更加整洁优美、生活更加健康文明。

##### 4.2 个人品德层面

个人品德是指个体在行动时自觉依据一定的社会道德准则或经过社会道德教育所形成

的稳定心理特征和行为习惯。[7]《新纲要》中提到,个人品德应以“爱国奉献、明礼遵

规、勤劳善良、宽厚正直、自强自律”为主要内容,鼓励人们在日常生活中养成好品行。好

的品行显示好的家庭、学校和社会教育,反过来也是构建和谐家庭不可缺少的个人品质,是

促进学校立德树人教育的正面案例,是支撑社会良性运行的道德圆柱。

网络空间中,大学生的个人品德不可避免的会受到网络世界特性的影响,通过问卷调查

与分析,大学生在网络空间中的个人品德现状与问题体现在以下两个方面:

1.网络中爱国主义意识较强,但情绪化摇摆现象仍时有发生

2.网络空间道德自律意识较好,但网络版权意识急需提高

疫情期间,大学生群体在网络空间较为活跃且素质较高,有独立思考见解,但仍有很多不良现象值得重视。网络空间内

的不文明现象仍旧层出不穷,个人应当提升道德修养自觉性,知行合一,尽力改良网络环境。大学生是新时代获取信息最便捷的群体,这是时代的馈赠和考验。只有自觉培育好良好的道德观念并且付诸于行动,才会有益自身发展,为社会进步做出贡献。要明确坚守公民道德的必要性,提高道德修养自觉性,培养“慎独”精神,不断优化自己。同时,大学生群体要抵制不良谩骂、暴力方式、消极怠惰等处理问题方式。例如,拒绝在网络空间充当“键盘侠”网络暴力他人、拒绝在网络上传递虚假信息、不参与信息诈骗等违法行为,做到知行合一,将自身道德规范融于实践过程中,在网络空间争当正能量大学生。

#### 参考文献

- [1]冯留建.社会主义核心价值观培育的路径探析[J].北京师范大学学报(社会科学版),2013(02):13-18.
- [2]陆树程,郝蓓蓓.家风传承对培育和践行社会主义核心价值观的意义[J].苏州大学学报(哲学社会科学版),2015,36(03):14-20.
- [3]刘雯璟.习近平总书记关于家庭美德重要论述的主要内容及其指导意义[J].山东干部函授大学学报(理论学习),2019(05):12-15.
- [4]冷锦章.功利主义思想对大学生的危害及对策[J].六盘水师范学院学报,2016,28(02):85-88.
- [5]孟悦.新时代大学生公民道德教育建设分析[J].现代交际,2021(02):93-95.
- [6]田欢欢.职业道德的内涵[J].教育教学论坛,2019(38):75-76.
- [7]谭牧.网络公民道德建设探析[J].人民论坛,2015(29):162-164.
- [8]习近平.在第二届世界互联网大会开幕式上的主旨演讲[N].北京:人民日报,2015-12-17(2)
- [9]<http://www.cnnic.cn/hlwfzyj/hlwxzbg/hlwtjbg/202102/P020210203334633480104.pdf> f 47 次《中国互联网络发展状况统计报告》
- [10][http://www.gov.cn/zhengce/2019-10/27/content\\_5445556.html](http://www.gov.cn/zhengce/2019-10/27/content_5445556.html) 中共中央国务院印发《新时代公民道德建设实施纲要》中华人民共和国中央人民政府,2019-10-27
- [11]<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1685127689185523877&wfr=spider&for=pc>《咬文嚼字》发布今年十大流行语:逆行者、后浪、内卷等入选[N].上海:澎湃新闻,2020-12-04