

数字化驱动社区智慧养老服务实现路径

张璐¹ 张优¹ 董杨子¹

(1. 河北地质大学 河北石家庄 050031)

摘要: 本文主要以数字化驱动社区智慧养老服务实现路径为重点进行阐述, 首先分析我国社区发展中养老服务的实际情况, 其次从采取科学的方法, 培育养老服务专业人才、重视养老安全设施的构建, 融入与时俱进的养老服务思想、制定社区智慧养老服务的管理体系, 梳理智慧管理流程、动态处理服务信息, 完善养老保障条件几个方面深入说明并探讨数字化驱动社区智慧养老服务的相关路径, 从而巧妙的借助数字化技术带动社区智慧养老服务创新与实践, 旨意为相关研究提供参考资料。

关键词: 数字化; 社区养老服务; 智慧性; 相关路径

新时期下, 为了促进地区经济的发展与提升, 应该意识到云计算技术与大数据技术能够为养老服务工作带来的便捷条件, 大力通过先进的信息技术对养老信息管理系统进行开发与研究, 统一化管理多种类型的老年人以及养老单位信息。对于社区的建设, 给广大居民提供优质的养老服务, 赋予社区养老服务具备智慧化的条件, 能够在很大程度上处理社区养老问题, 提高老年人对社区服务的满意度。数字化背景下怎样实现社区智慧养老服务, 建设完整的社区智慧养老服务体系, 值得相关人员重点研究。

一、我国社区发展中养老服务的实际情况

研究社区养老服务的发展趋势, 现有的养老服务, 涉及四个层面的情况。

第一点是空巢家庭数量有所增加, 在我国改革开放之后, 人口的流动越来越显著。在一些城市社区的家中, 老年人时常要面临着虚需要转变的身份, 也就是由家人均在身边的完整家庭一份子身份转变为空巢老人^[1]。年轻的孩子在外地工作, 甚至在另外的城市中建立了事业基础, 组建了家庭, 使得空巢老人面临着养老问题。

第二点是人均寿命增加, 在我国人们的工作与生活中, 科学技术不断创新, 国家整体竞争力得以提升, 人们更多关注了摄入食物的安全性, 积极参与身体健康检查活动。政府单位也对重大疾病提出了惠民方案, 由此我国的老年人人均寿命不断增加^[2]。在政府给人们提供社会保障条件, 越来越多的情况下, 即便是因病致贫的疾病类型也能够得到救治。城市地区以及农村地区的养老资源, 优化与运用得到政府单位的关注, 老年人的养老生活质量不断增强, 显著提高了人均寿命。

第三点是养老服务资源有所匮乏社区养老服务, 作为政府单位处理老龄化问题的关键途径, 然而政府组织和社会组织以及社区组织再进行具体的养老服务阶段, 没有切合实际的交流与配合, 时常出现了合作效率不高的问题。相关的供需不够匹配、服务质量不强与服务团队不够稳定均是问题的体现形式, 社区养老服务中市场主体响应政府的号召, 积极进行社区养老服务^[3]。政府单位提供了税收利率的优惠方案与市场建设的优惠方案, 然而市场主体具备逐利天性, 在一定程度上不能顺应低收入老年群体的生活需求, 长时间之后会造成市场主体脱离养老服务的范畴, 因此需要更多的给社区养老服务提供资源, 保障养老服务工作稳定建设。

第四点是参与主体不能调动主观能动性。现阶段某些城市中的社区养老服务, 是通过政府单位、市场结构与社会组织一同建设的, 备受社会各界人员的肯定。政府体现出核心领导的身份, 其他主体加入到服务的行列, 一些场地设施与服务项目的建设上停留在接受

命令的状态, 约束着多个主体的能动性发挥。由此参与主体的服务模式比较僵硬化, 不能真正给社区老年人带来需求的养老服务类型^[4]。

第五点是老年人自身的影响, 一些老年人缺少接受新型事物的能力, 不能在接触电子设备之后灵活的利用电子设备和他人取得联系, 对新型事物的运用上缺少信心。并且在以往的思想观念影响下, 部分老年人对电子设备的性能与安全性产生疑惑。甚至宁愿接受“眼见为实”的情况, 不愿意接受网络模式的养老服务, 害怕泄露自己的信息, 给自己的安全带来影响。

二、数字化驱动社区智慧养老服务的相关路径

(一) 采取科学的方法, 培育养老服务专业人才。社区智慧养老服务的模式, 构建, 利用数字化的条件驱动养老服务创新, 应该体现出网络在养老服务中占据的重要作用。同时社区智慧养老服务的发展, 应调动政府单位、社会组织与市场主体一同参与, 提高其他主体加入到社区智慧养老服务建设活动的主动性与积极性。与此同时, 政府单位分析智慧养老服务的主体是否具备经济实力, 对其提供税收利率的辅助以及场地设施的辅助方案, 把社区智慧养老服务的老年人结合身份进行划分, 适当给予资助补贴, 使得老年人能够放心购买物品与正确使用资金, 促进社区智慧养老服务的发展。与此同时培育养老服务专业人才, 人才的发展是职业教育的一个内容, 社区智慧养老服务作为新型产物, 服务人员需要拥有专业的知识和技能^[5]。为了促进数字化背景, 向社区智慧养老服务的模式创新, 应该培育养老服务人员拥有自主创新的能力与工匠精神, 学校举办与养老服务相关的竞赛活动, 使得学生能够把所学的知识运用在实践中。针对基层服务人员, 定期组织这些人员加入到护理干预培训活动, 组建社区智慧养老服务团队, 增强社区老年人对养老服务工作的信赖与认可。由此组建智慧化的服务团队, 社区智慧养老服务的进行需要强调人才选拔, 政府应该和高校密切配合, 针对性地培育社区智慧养老人员, 在职员以及老年人的互相交流中分析老年人的心理状态, 熟练操作医疗养护的电子设备, 使得服务人员能够灵活地与老年人沟通。

(二) 重视养老安全设施的构建, 融入与时俱进的养老服务思想。相关职能单位要结合社区养老服务的需求, 真正明确社区智慧养老服务的标准, 确保养老服务产品的制造标准, 具备规范性与科学性, 带动社区智慧养老服务工作的创新。时刻, 重视智慧养老产业的发展情况, 避免养老用户的健康信息被第三方盗取, 全面讲述自我保护与防范诈骗的要点, 利用具体案例吸引老年人的关注, 使得老年人能够安全地接受社区智慧养老服务。在此阶段融入与时俱

进的养老服务思想,青年一代需要发挥自身的义务和职责,给老年人处理社区智慧养老服务的问题,使得老年人可以熟练地通过先进技术与科技产品丰富自我生活^[6]。利用数字化技术进行综合服务系统的开发,城市人口流动性不断加快,年轻人的生活压力有所增加,时常出现难以全面关怀老年人生活的问题,智慧养老服务能够补充对应问题。通过综合服务系统的安装,思考到社区居民老年人大多数都是自主生活的人群,可时间的增加下很容易生成半失能的身体状态。在空巢老人摔倒时,应启动安全保障系统,对应的信息数据传递到社区工作者电子设备中或者老年人自己的家属电子设备上,对老年人进行及时救治。之后是康复诊治,利用数字化的智慧养老服务,老年人能够自主和医生沟通,利用网络的形式进行诊疗与咨询,严格按照医生叮嘱服用药物。社区智慧养老产品的开发上,贯彻简单与生活的理念,以免老年人对这些产品产生抵触情绪。比如设定“一键呼叫”的性能,把老年人喜爱的菜系推荐出来,实现了服务工作者送餐上门的目的。基于此,社区工作者和老年人家属要密切协调,从根源上消除老年人对先进产品的不正确认知,愿意利用高科技产品装点自己的老年生活。

(三)制定社区智慧养老服务的管理体系,梳理智慧管理流程。首先对社区养老服务进行智能化判断,利用数字化先进技术,赋予社区智慧养老服务较强的科技化性能,老年人能够利用App软件安装智能按钮,利用按钮平台发信息给服务工作人员,构建平台站点与移动终端站点,智慧化实现养老服务的项目判断。其次嗯进行服务过程管理,社区智慧养老服务中,需要安排专业工作者进行监督,以此为前提调动政府单位的素质和能力,全方位革新社区的监督服务。把监督标准提供到网络模块,利用网络的形式把智慧养老服务,讲述给每一个老人的家属。过程性的监督与管理老年人居家环境,得到老年人与家属的肯定之后可以把监测的设备安装在社区老年人居住的环境中,无时无刻监督老年人的生活,特别是顾及老年人的需求。分析全部的监控范围,服务工作者要投入认真的态度、保障养老服务的质量与效率,及时给老年人提供解决疑惑的服务,把相关的信息情况记录在网络平台中。最后是评价养老服务,所有的服务行业都不能做到十分完美,数字化模式驱动社区智慧养老服务管理体系的建设,相关人员进行智慧化评价与智慧化纠正。增强养老服务的智慧化水平,通过网络技术把先进的思想宣传和推广,智慧化处理养老服务过程,在条件允许的情况下设置第三方评估模块,围绕环境因素动态评估,让服务过程能够得到反馈^[7]。利用服务信息反馈相关的结果,有的放矢地评价社区智慧养老服务效果,动态公布评估结果,一旦出现公共质疑的环节,需要利用网络平台及时修改,推动服务评估的良性运作。

(四)动态处理服务信息,完善养老保障条件。利用数字化技术驱动社区智慧养老服务工作,相关人员需要重视服务信息的动态处理,整合与归纳老年人的基本信息,重点采集养老人员的基础信息,编辑与记录信息在网络平台中,促进养老服务数据的动态更新与管理。利用数字化技术驱动养老服务,构建社区智慧养老服务模块,需要优化平台服务的人员信息与登记在册的老年人信息,互相结合监督数据与平台管理数据,对老年人的养老情况进行保存与归类。这一个服务平台的医疗系统要针对性统计出老年人的病例情况以及用药情况,指导老年人与监护工作者实施个性化护理方案。把信息内容反馈在平台中,提升老年人对服务工作者的认可度,通过

网络平台结构反馈的情况针对性调整社区智慧养老服务方案。

针对养老保障条件的完善,利用数字化技术需要关注智能开关、智能设备、智慧队伍与服务标准的设置,强化社区智慧养老服务的发展效果。在智能开关的设计上,智慧养老服务中应把养老系统视作基本依据,政府单位大力宣传与推广的平台,给老年人提供良好的服务工作,在老年人需要帮助时以按钮的形式和服务工作者交流,得到相关服务。给老年人准备可穿戴的设备,不仅是要进行居家监控,还要纳入可穿戴监控设备,包含市场中研发的手环,在手环中细致输入老年人的信息,随时监督老年人的身体状况,监督工作者可以在分析设备信息变化的情况下,研究老年人是否存在生活问题。比如构建了身体健康监督结构,数字化背景下搭建了社区卫生工作站和定点医疗单位,把手环佩戴在老年人的手腕上,对老年人的血压情况和身体情况进行统计,结构系统能够分析老年人是否潜在健康危险,社会定点医疗单位把信息传递给社区以及家属,一同关注老年人的身体健康,带来针对性的网络问诊条件^[8]。制定社区智慧服务标准,不管是哪一个行业要想规范化管理,都会结合具体情况设定标准,社区智慧养老服务工作也是如此,因为养老对象是年龄比较大的人员,因此要确保智慧服务标准存在具体化的优势,结合基础通用性能与服务能力以及社区管理的基本组成模式,让社区智慧养老服务可以跟随时代的发展而建设。

结束语

综上所述,开展数字化驱动社区智慧养老服务实现路径研究课题存在十分重要的价值,我国老年人数量不断增加,如何带动社区智慧养老服务的数字化建设是新时代主题。现阶段部分政策的推广可为养老服务提供条件支持,那么各个参与主体都应该发挥数字化技术的优势,依托采取科学的方法,培育养老服务专业人才、重视养老安全设施的构建,融入与时俱进的养老服务思想、制定社区智慧养老服务的管理体系,梳理智慧管理流程、动态处理服务信息,完善养老保障条件等路径,提高构建主体进行养老服务体系建设的主动性与积极性,实现养老服务的精准化匹配,推动养老服务的现代化管理。

参考文献:

- [1]卢凌美.共治视角下浙江宁波智慧居家养老服务模式分析[J].现代商贸工业,2021,42(31):56-57.
- [2]高明,胡义俊,张涛.智慧养老视角下老年人社区应急机制研究——以合肥市蜀山区南七街道为例[J].现代商贸工业,2021,42(33):68-70.
- [3]程旺婕.基于多中心治理的智慧社区养老服务提升路径研究[J].经济研究导刊,2021,(29):63-65.
- [4]曾郁文,侯文华.大数据背景下智慧养老服务运营与体系构建的思考[J].信息系统工程,2021,(09):145-147+151.
- [5]刘奕.从资源网络到数字图谱:社区养老服务平台的驱动模式研究[J].电子政务,2021,(08):40-51.
- [6]陈文秀,石懿.“十四五”时期智慧社区养老发展影响因素及其对策研究[J].经济研究参考,2021,(09):21-37.
- [7]童昌华.数字化时代的养老模式创新与实践——以中大金石养老信息平台建设为例[J].现代企业,2020,(11):80-81.
- [8]鲍茜倩,张健明.数字化助推医养融合的实现路径[J].智能计算机与应用,2020,10(03):82-84.