

# 论信息技术对行政管理透明化的作用

王军刚<sup>1</sup> 王紫琪<sup>1</sup> 宋强<sup>1</sup> 沈薇<sup>2</sup>

(1. 山东长至建筑工程有限公司 山东潍坊 262400; 2. 厚泽教育科技(深圳)有限公司 广东深圳 518000)

**摘要:** 随着应用范围越来越广,互联网信息技术在众多行业领域成绩都很好,其中最具代表性的就是行政管理的应用,不仅让高校行政管理更加透明,而且管理越来越精简,不断提高高校行政管理效率,提高管理透明度是非常有益的。在科技发展的信息化社会中,信息技术的运用是高校行政管理中不可缺少的一个重要管理手段。信息技术在高校管理中的广泛应用,不仅可以支持领导层的科学决策,还可以极大地促进学习中内部信息的对称性和交流性。文中信息技术在行政管理透明化中的作用进行分析,以期进一步加快高校行政管理的发展。

**关键词:** 信息技术;高校管理;行政管理;透明化;作用;策略

**引言:**我国的行政管理涉及面很广,行政管理任务也很复杂,高校处理行政任务的效率不是很高。当今社会已进入大数据信息化时代,高校行政管理离不开信息化。我国高校更加现代化,我国高校行政管理更加透明,管理效率提高,能够更好地服务学校、教师和学生及公众可以更加积极地参与行政管理,这样高校的行政管理就符合当前社会的进程和发展需求,为了在管理上更加经济快捷,在高校行政管理上引入计算机相关技术也是发展的必然趋势。本文在相关理论和实践的基础上,客观分析了信息技术在提高高校行政效率中的作用,分析了现状和问题,并有针对性地提出了思路 and 对策。

## 1 信息技术与行政管理概述

### 1.1 行政透明度概述

行政管理涉及的内容是非常多的,也在很多领域得到很好的应用,同时也起到了很好的正面作用。在教育、经济、社会秩序等领域都发挥着重要作用,我国社会的行政管理发展历程有着长时间的发展,而在计算机技术的相关应用普及以后,在行政管理上所起到的作用就愈加明显,为了更好地满足实际需要,计算机相关技术在行政管理方面的作用将会越来越重要,通过计算机技术推动行政管理的信息化,相关管理的透明度就愈加透彻,可以向学生展示高校行政管理的内容,接受公众的监督,提高高校行政管理的质量和效率。

### 1.2 信息技术概述

在当前时代,信息技术在各个领域发挥的作用愈加重要,并且受重视程度越来越高,得到了一致的好评。信息技术的优势就是借助计算机科学对信息进行数字化处理,并通过计算机技术进行电子管理,信息技术在应用过程中能够进行针对性的程序开发,使得工作更加简便,尤其是在信息处理上,可以实现信息编辑、信息分析、信息传输、信息交换、信息储存、信息共享等功能。信息技术的优势和便利性成为影响行政管理工作的重要因素。

### 1.3 信息技术在行政管理中的作用

高校是对新技术最敏感的单位之一,所以高校的行政管理方式必然走在时代的前沿,传统的行政管理模式完全不能满足现阶段的需求,信息化管理方式是社会发展的必然选择。针对高校问题采取的传统管理方式已不能逐步适应新形势的要求。

## 2 信息技术在高校管理中的重要作用

### 2.1 信息技术是高校管理者科学决策的基础

科学决策包括决策的准确性和及时性,准确性是指有针对性的决策和采取可操作的行动以取得切实成果的能力,及时性是指在不延误决策的情况下适应形势和问题的能力,意味着有能力可以快速响应。信息化形势下,高校行政管理脉络层出不穷,新情况、新问题也层出不穷。为此,通过大数据的自动分析,高校管理者必须能够

提供实时准确的信息,为决策者提供准确客观的数据支持,实现这一目标的重要手段就是信息技术的应用。与学校管理相关的信息一定程度上在信息技术的应用下激活了,决策者为决策可以通过信息平台检索数据信息提供依据。

### 2.2 信息化是提高高校管理效率和节省人力的必由之路

习近平总书记曾做出过明确指示,"让群众少跑腿,多用数据"。这个指示对高校信息化建设具有重要的指导意义。在高校行政管理方面采取信息技术进行办公辅助能够把很多工作交付于计算及处理,尤其是琐碎复杂的数据以及海量的信息通过计算机处理后,简便了工作人员的工作,同时加快了数据处理速度和准确性,而且大大解放了人力,避免了工作人员进行重复性工作,节约了人力和资金,工作质量和效率也得到大大提升。

### 2.3 信息化是建设高校管理资源交流共享平台的必然要求

目前,我国的信息技术发展非常迅速,大数据已经得到了广泛的应用,大数据代表着信息时代发展到一定程度重要标志,是具有里程碑意义的,是万物互联、是信息汇总、是数据分析、是信息服务。大数据所采集的信息已经超越时间和空间的限制,无所不含。通过大数据可以对人物、事物画像,可以对一切内容进行详细分析。大数据应用于高校管理中能够大幅度的提升管理效率,同时还能够实现内部数据和教育资源的共享,校园重要信息的公开和数据共享,如教师或毕业典礼等。学生也能够在内网平台上进行信息交流和知识分享,同时大数据还可以实现学校和学校之间的信息共享,实现高校之间的合作和交流以及精品课程的共享。

## 3 信息技术在支持行政管理透明度方面的作用

首先是公告。顾名思义公告就是公示和告知,高校公告可以向全校师生进行校内信息、相关知识的公示,像是课表、纪律规范、日程安排、相关活动的的时间和地点等内容,若是师生对相关活动不够了解,不能通过公告了解到活动具体的时间和地点,那么师生就会错过或者不参与活动,所以公告必须自愿或应申请进行及时发布,但与国家安全和隐私有关的事项除外。

第二是参与,公告可以让师生了解学校并信任学校的管理,同时也让师生对学校的相关政策和决定有了更深的认知,可以举行报告会,让全体师生参与进来,可以直接与校领导沟通,让学校的一些决策在推行和落实上更实际,让师生代表参与到学校的管理中,可以对学校的一些决策给予一些意见,以便决策更准确。

## 4 行政管理应用信息技术的重要意义

### 4.1 整体支撑结构

行政管理是一个连续的循环,在整个循环中,影响行政的因素很多,影响最大的因素是学校管理者设定的目标。在行政管理过程中,

主要是通过信息化规划,在信息决策过程中,需要根据决策过程中的具体情况重新确定信息,同时也要对学校的行政管理进行动态跟踪和实时监督。信息技术在行政管理上的应用必须要保证管理过程的透明化,并且要确定信息处在流动状态,才可以促进行政管理的深入推进,在高校施行行政管理的整个流程内,必须要科学的管理同时确定一个准确的评价和反馈渠道,这样可以在行政管理上可以有效促进行政管理更加现实和客观。

#### 4.2 支持管理的差异性

在高校行政管理过程中涉及的管理内容有很多,而众多内容在管理过程中所对应的透明度是不同的,而这些都需要通过信息技术来进行实施,所以需要在实际管理过程中实施信息技术管理的差异性。这些行政管理的透明化需求,不会要求信息技术的实施类型和技术升级,但是行政管理中的其他内容就要求信息技术的升级了,比如参与功能,既要求系统的完善性,又要求系统的稳定性。

#### 4.3 高校行政管理应用信息技术的现实意义

信息技术的应用完全改变了高校行政管理的结构,信息技术完全改变了传统的工作模式,既提高了工作的准确性和效率,还减少了人工和资金的投入。传统的信息处理工具是纸笔,现在是打印机、扫描仪甚至一体机等,传统的信息发布是张贴或者下通知。现在是通过互联网和软件工具。可以说信息化管理是办公自动化的升级。

### 5 信息技术对支持高校行政管理透明度的负面影响

#### 5.1 信息技术渗透对行政管理的冲击影响

信息技术在高校行政管理中的应用有很多内容,包括增强师生对信息的获取、处理和交换能力,是以方便师生在学校进行学习和生活为目标,通过知识资源的共享和发布等技术应用,来完善学校的行政管理流程。可以说,信息技术的应用对高校的影响是全方位的,而在高校行政管理方面确是最为明显。将信息技术作为管理手段应用于高校的行政管理中,使网络能够处理行政任务,创新行政管理手段。学校干部利用计算机存储和共享政务,利用信息和社交软件与校务沟通、发布政务,使学校的行政管理能够随时随地处理公务。而利用信息网络,管理者可以及时找到自己需要的信息,利用信息网络收集人们的意见,提高管理水平。此外,网管会议、网络监控会议、官网群众咨询平台等都是信息技术对行政管理手段的渗透和影响。最后,学校可以利用信息技术,收集广大师生的信息,听取师生的意见,履行符合广大师生意愿的相关管理职责。

#### 5.2 不当的方法选择会损害学校的声誉

因为信息技术本质上是客观的,并且不像管理者那样思考,而信息技术在行政管理上是以技术支撑为主的。其实效率很重要,但在追求效率的过程中还要重视公正性,因为在学校里公正是维护师生和谐的基础,在高校的行政管理过程中,信息技术在实施上很多时候不能保证公正性,就会严重损害学校的形象,像是奖学金的名额、勤工俭学的名额等,所以信息技术在高校行政管理过程中的实施必须要有计划、并结合学校的实际情况,充分利用展示它。

#### 5.3 信息技术的广泛应用可以使得透明化失控

大学生是最前卫的一个群体,年轻、有激情,而信息技术和其相关应用的特点和大学生们的结合往往会引起很多意想不到的结果。像是互联网技术的天然开放架构就非常受学生的欢迎,网络交流、网络游戏、视频直播等也在学校广泛流行,这也给学校的管理带来了潜在地威胁,像是浏览禁止网站、发布不实言论、引起网络暴力等网络现象可谓是偏离了信息技术应用的真实价值。

### 6 信息化下提高高校行政效率的策略

#### 6.1 观念转变,提高认识,加速融入大数据时代

做好数据收集以及分析和利用是我国高层做出过明确指示的,是让学校管理层履职尽责的基本技能。各级主管都在加强研究,认识大数据,研究大数据,更加要重视利用大数据开展各项工作的能力,要从大数据信息中寻找相对应的规律和内在联系,尽最大可能的发挥出大数据的价值,并利用大数据完成各种任务。现阶段的高校是我国知识传承和人才培养的前沿阵地,现阶段的高校领导是国家先进知识分子的管理者和服务者,所以高校领导层一定要有重视信息技术、重视大数据的眼光和态度,有义务把信息技术的价值和重要意义传达给广大师生,以推动学校的信息化建设。

#### 6.2 从知行合一、高校大局出发的信息技术应用设计

高校行政管理必须依照学校的具体情况慢慢的向信息化过渡,必须从全局的角度进行综合考量,制定一个符合学校情况的发展规划。现阶段,部分高校在应用信息技术方面还不能进行综合的利用,这部分高校的领导对于学校的信息化建设以旁观者的态度对待,不支持、不反对,这就导致了一所高校内可能存在不止一套信息系统。这对于学校工作来说是非常不利的,在学校教学管理方面也是极大的阻碍,所以,高校必须统一管理,从整体上进行信息化建设,将各教育事业单位纳入平台。这样一体化管理的方式既能够提升学习管理水平,还可以大大减少人力、财力、物力的浪费。

#### 6.3 以人为本,全面提高信息技术应用能力

在信息技术参与行政管理推进的过程中,高校必须关注与“人”相关的几个方面,一是培育和建设优秀的开发维护团队,信息系统需要专家提供解决方案,而大数据信息技术在高校的应用与专业的信息技术团队有着千丝万缕的联系,提供高科技人才支持,需要通过外部招聘以及内部培养选拔等方式,组建专业称职和有效的信息技术服务团队。二是对师生信息化教学进行加强,为保证信息的及时有效传递和反馈,需要对高校教职工进行网络信息知识培训,提高师生信息意识和能力,以使信息技术操作技能不断得到提升,有效管理教师和学生的识别和搜索能力。

结论:高校管理者在工作中要解放思想,积极行动,敢于开拓,高校的行政管理要重视信息技术的应用和推广,因为信息技术对于高校的行政管理有着极大的推动作用,信息技术在推进学校行政管理的透明度方面是有着更加深入的影响的,借助信息技术能够让学校的管理者更加方便的与师生进行沟通,这对于提高管理效率和决策水平是非常有作用的,创新方法方法,促进信息技术与大数据深度融合,推进高校行政管理的改革和发展。

#### 参考文献:

- [1]吴立伟.运用信息技术提高中职学校行政管理效能的实证研究[J].职业,2016(6).
- [2]林晓.信息技术下的高校行政管理效能提升探究[J].电子测试,2015,(4).
- [3]郑碧红.论信息技术对现代行政管理的影响[J].环球市场信息导报,2017(14):97-97.
- [4]丁飞洋.信息技术在高校行政管理创新中的应用研究[J].科技创新导报,2017(19):193-194.
- [5]刘珍珍.信息技术对高校行政管理效能提升的作用与策略[J].宿州教育学院学报,2017(6):65-66.
- [6]彭晓霞.信息技术在医院行政管理协同体系构建中的应用[J].经营管理者,2016(9).
- [7]金亚伟.现代网络信息技术运用高校行政管理方式改革[J].吉林省教育学院学报,2015,(12)