

# 新时代大学生利益诉求表达机制研究

窦维娜

兰州财经大学 马克思主义学院 甘肃兰州 730020

**摘要:** 在新时代习近平法治思想的引领下, 人们的维权意识和主体意识逐渐提高, 大学生作为社会群体中的重要力量, 在学校期间的利益诉求表达意识也越来越强烈, 他们想通过各种途径和方式来表达出自己的利益诉求。作为高校不仅应该充分了解学生的利益诉求, 同时也应该通过各种渠道维护和实现学生的利益诉求。但在传统的教育观念影响下, 学校的利益诉求表达机制还存在着诸多问题, 为了适应新时代的教育要求和发展要求, 通过对新时代大学生利益诉求表达机制的研究, 建立行之有效的新时代大学生利益诉求表达机制刻不容缓。

**关键词:** 高校大学生; 利益诉求; 表达机制

## Research on the Expression Mechanism of Interest Demands of College Students in the New Era

Weina Dou

Lanzhou University of Finance and Economics School of Marxism Lanzhou, Gansu 730020

**Abstract:** Under the guidance of Xi Jinping's rule of law thought in the new era, people's awareness of safeguarding their rights and their subjectivity consciousness have gradually heightened. As a significant force within society, college students exhibit an increasingly robust sense of expressing their interests and demands during their time at university. They seek to communicate their interests and demands through various avenues and means. Given their role, universities should not only thoroughly comprehend students' interests and demands but also employ various channels to uphold and realize them. However, influenced by conventional educational notions, the mechanism for expressing interests and demands within universities still harbors numerous issues. In order to adapt to the educational and developmental requisites of the new era, it is imperative to expeditiously establish an effective mechanism for college students to articulate their interests and demands through research into this matter.

**Keywords:** College students; Interest demands; Expression mechanism

高校是人才培养的摇篮, 也是立德树人的重要场地, 大学生作为高校的主要群体和利益相关者, 他们有表达自己利益诉求的权利。学校也有义务了解学生的利益诉求, 并通过实施相关的措施处理好、实现好学生的相关利益诉求。大学生利益诉求表达是高校加强和学生沟通、交流、依法、及时、合理解决或反馈大学生所反映问题的工作机制、是高校大学生表达自身诉求和意见, 以及实现和维护自身利益的一种方式。

### 一、大学生利益诉求表达机制的相关概念界定

在研究大学生利益诉求表达机制的一些相关问题之前, 我们首先应该弄清楚: 什么是利益和诉求? 什么是大学生利益诉求表达机制? 利益一词最早使用在《后汉书·循吏列传》中: “教民殖桑柘麻纆之属, 劝令养蚕

织履, 民得利益焉。”马克思认为: “人们奋斗所争取的一切, 都同他们的利益有关。”<sup>[1]</sup>文中对于这些概念的阐述我们主要引用桑玉成、霍尔巴赫、杨放敏等学者的观点。

#### 1. 利益和诉求的概念

桑玉成在《利益分化的政治时代》中谈到, “利益是一定的利益主体对于客体的价值肯定, 它所反映的是某种客体能够满足主体的某种需求<sup>[2]</sup>。”霍尔巴赫认为: “所谓利益, 简言之就是每个人按照他的独有气质和特有的观念把自己的幸福寄托在某一对象上<sup>[3]</sup>。”从《现代汉语词典》可以了解到, 对于“诉求”一词, 给出了两层意义: “第一, 诉说理由并请求; 第二, 追求; 要求<sup>[4]</sup>。”对于本文主要围绕新时代在校大学生在学校生活和学习的各方面形成的一些需求和愿望, 包括学生的学习、

生活、工作等各方面。

## 2. 大学生利益诉求表达机制概念

本文引用杨放敏在大学生利益诉求表达机制存在问题及对策研究中大学生利益诉求表达机制概念所得出的结论, 大学生利益诉求表达机制简言之就是大学生表达并维护自己的利益, 学生提出自身诉求后, 由相关部门受理并及时处理, 从学生提出诉求到受理再到处理的各个过程的相关制度就是诉求表达机制。<sup>[5]</sup>大学生利益诉求表达机制必须以维护学生的正当合法权益为准则, 引导大学生通过正当的途径和方式表达自己的利益诉求, 维护自己的学生权益, 学校在收到学生的利益诉求反馈时, 需及时准确的处理学生的诉求, 使学生感觉到学校对他们利益诉求的重视。

## 二、新时代大学生利益诉求表达的现状分析

习近平总书记在庆祝建党百年大会上的讲话中指出, “未来属于青年, 希望寄托青年, 新时代的中国青年要以实现中华民族伟大复兴为己任”, “成为实现中华民族伟大复兴的先锋力量”。青年是国家的未来, 青年是民族的希望, 在青年的成长成才过程中, 重视并实现青年学生的利益诉求, 对于青年学生的未来发展至关重要。随着社会主义现代化建设的进程不断加快, 青年诉求呈现出诉求内容的多样性、表达方式的群体性和诉求渠道的新媒体化等特点。但青年诉求利益表达机制未能和社会的快速发展以及高等教育的改革同步, 使得青年利益诉求表达方面存在诸多问题。

### 1. 新时代大学生利益诉求表达的特点

随着社会和经济的快速发展, 教育事业的不断进步, 高校大学生对于自身的利益诉求表达意识逐渐提升, 他们对于自己的利益诉求表现出强烈的参与意识, 并希望通过各种途径实现他们的利益诉求, 主要表现在以下几点:

#### (1) 诉求内容的多样性

在国家教育改革政策的引导下, 我国高等教育的规模不断的扩大, 学生的数量不断的增加。近几年来, 学生对于自己利益诉求的表达呈现出前所未有的发展态势, 大学生越来越关注自身的合法权益, 积极通过各种途径实现自己的利益诉求, 不仅包括经济方面的利益诉求, 也涉及到政治利益诉求、教育利益诉求、精神利益诉求、文化生活利益诉求等各方面, 如每学年的评奖评优、奖助学金、入党机会、学生干部等很多与他们自身利益有很大联系的显性权益; 校园管理的民主参与和监督, 学校资源的公平享有和竞争等隐性权利。

#### (2) 表达方式的群体性

大学生群体性事件指的是由特定的社会矛盾所引起伴随发生的, 是社会上许多消极因素在校内的综合反应。大学生对于利益诉求表达的途径认识欠缺以及学生

的“凑热闹”心理很容易在学生群体之间引起共鸣。在学校对学生的管理或者对学生的日常生活管理过程中, 没有协调好学生和学校的矛盾关系, 学生感到自己的自身利益没有得到充分的实现, 他们很容易通过群体性活动来维护自己的权益, 如通过联名上书、集体在公众平台发文、甚至是罢课、游行等。

### (3) 诉求渠道的新媒体化

新时代青年大学生是互联网新媒体的主要使用者, 新媒体在青少年的成长成才中发挥着重要的作用, 成为青少年联络互动的重要载体。青年大学生的学习、生活以及他们的娱乐已经离不开电脑、手机、平板等便携式的电子设备, 他们也更多的依赖于新媒体来表达自己的日常。微信朋友圈、微博、QQ空间、百度贴吧等新媒体应用成为他们表达利益诉求的主要渠道。新时代的青年大学生对于这些新媒体的接受能力也非常的强, 而且他们热衷于通过新媒体了解信息, 新媒体已经成为他们表达各种利益诉求的集散地和意识形态较量的空间。

### 2. 大学生利益诉求表达存在的问题及原因分析

党的二十大报告指出: “我们要办好人民满意的教育, 全面贯彻党的教育方针, 落实立德树人根本任务, 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”国家对教育的不断重视, 我国在大学生利益诉求表达机制的研究方面也取得了一些阶段性的成就, 但总的来说, 我国新时代大学生的利益诉求表达机制还存在“三不”的问题即表达意识不强烈、表达渠道不通畅、表达制度不健全, 需要进一步的理论和实践探索。

#### (1) 大学生利益诉求表达意识不强烈

从学校层面来说, 多数高校都忽视了对在校大学生利益诉求观念的培养, 很多学校甚至害怕学生提出他们的合理要求, 当学生的利益受损时, 学生的利益诉求没有得到合理的解决, 只会怨天尤人, 或者采取一些偏激的手段进行自我调节。在理工为主院校中, 学生利益诉求观念的落后程度更是凸显。在学生的层面来说, 学生习惯性的认为在学校听从学校和老师的安排是他们的本职义务, 他们大部分学生不愿意且不敢和学校对抗来维护他们的正当权益, 大部分学生在校利益受损时都是选择沉默和忍耐。

#### (2) 大学生利益诉求表达渠道不通畅

表达渠道是大学生利益诉求机制的关键性环节, 是保证大学生意见和诉求畅通有序表达以及实现的制度载体。当前大学生利益诉求表达渠道不通畅主要体现在学生利益诉求的多元化和学生利益诉求表达途径的单一化之间的矛盾。虽然学校也设立了不同的渠道和平台, 如大学生服务中心、大学生意见箱、学生工作处等, 但还是普遍存在着学生的利益诉求表达需要不知道向谁表达,

如何表达的问题[12]。不仅是因为学校各部门之间对学生的问题推脱、不及时处理,而且是学生不愿意通过学校设立的这些途径表达自己的利益诉求,而学校对大学生利益诉求的获取却主要依靠学校设立的这些途径。

### (3) 大学生利益诉求表达制度不健全

从学校管理来说,不管是老师还是学生传统的“师道尊严”的观念根深蒂固,学生不应该,也不敢给老师反映自己的利益诉求。学校在规章制度、相关文件的制定、学生利益诉求途径等设置方面大部分并未真正体现出以人为本的理念,有些学生虽然设置了学生维权热线、或者学生利益诉求收集箱,但很多时候学生将问题反映上去后,要通过一系列复杂的程序审核,加上各部门之间的互相推诿,最后也将不了了之,学生的问题也未得到真正的解决,处理学生利益诉求的时效性很差,久而久之学生也不愿意通过学校设置的这些名存实亡的途径来反映自己的利益诉求。从学生维权来看,很多学生根本不知道通过哪些渠道去维护自己的权利,大部分只是通过班委,通过辅导员诉说,线上的专门反馈平台几乎没有,但现在的90后,尤其是00后更愿意处理很多问题通过线上。

## 三、完善大学生利益诉求表达机制

通过对新时代大学生利益诉求表达机制的综合分析,我们可以发现学校虽然在学生的利益诉求表达方面做过研究和探索,但这些利益诉求表达的途径要么就是使用效果不明显,要么就是被搁置很少使用。因此学生在反映自己利益诉求时总是处于一种不想表达、不知道通过什么途径表达,因此完善相应的利益诉求表达机制就显得尤为重要。

### 1. 增强大学生利益诉求表达意识

学校应通过各种讲座、培训、配备导师等途径正确的引导大学生,让学生充分认识自己在学校的地位和权利,让学生树立主体意识。学校也要牢固树立以学生为本,服务学生的意识。既要把学生看作是学校教育的对象,同时在学校的管理中更要把学生看作是服务的对象,牢固树立全方位的为学生服务的意识。学校也应该鼓励学生通过学校设立的各种正当途径来反映自己合法的利益诉求,改变学生的传统观念,学生是学校的主体,学生和老师同样都是学校中不可或缺的重要部分。对学生进行正确的心里引导和疏导,促使每一个学生牢固树立利益诉求意识,大胆的通过合理的渠道表达自己的利益诉求,拒绝极端式和暴力式的释压方式。

### 2. 畅通大学生利益诉求表达渠道

从目前高校的现状来看,学校对学生利益诉求代表的渠道单一且反馈不及时,导致学生的利益未能及时的得到处理。因此一方面学校必须建立一个全方位的利益诉求表达平台,可以小到以班级为单位,在班里选举出

一名专门负责收集学生诉求的班干部,各班级的学生可以匿上交自己的利益诉求,班干部收齐后统一交给各学院负责学生事物的老师,由这位老师对学生的利益诉求通过整理,列举出学生的主要诉求,能处理的及时处理,不能处理及时反馈,必须考核和监督整个流程的时效性,拒绝出现互相推诿的现象,让学生的利益有地可诉,形成一个全方位、全覆盖的利益诉求平台。另一方面,学校要充分利用多媒体网络平台,学校负责学生事宜的领导要经常关注学校的微博超话、公众号留言、学校的贴吧等平台,对学生的留言及时回应并做出解决方案,也让其他学生能够看到学校对学生的重视,可以形成正面循环效应,提高学校为学生服务的效率。要构建多层次、多渠道利益诉求表达平台,建设全方位、宽领域、多层次的利益诉求倾听和动态回应机制,充分发挥媒体在信息、引导、监督方面的职能<sup>[6]</sup>。

### 3. 健全大学生利益诉求表达制度

一项制度是否能够有效的实施,不仅在于各制度的合理性,更在于领导的保障作用,只有学校的领导做到制度的保障作用,制度才能有效的实施。学校的各项规章制度都是由学校的各领导研究商讨制定的,因此学校应该出台允许学生维护自己正当的合法权益,并且能够保证学生的诉求及时得到处理和反馈的制度,为畅通学生的利益诉求保驾护航,实现让学生利益诉求及时表达、及时处理、及时反馈的体系化和制度化,真正的解决好学生的利益诉求问题。监督机制在健全大学生利益诉求表达方面也是发挥着重大的任务,学校应该成立专门的监督小组,专门负责监督学生的利益诉求是否及时处理,以及处理是否妥当。监督小组的成员不仅应该由老师组成,而且学生成员也要占一定的比例,通过学生和老师的共同监督,打造一个公平、公开、公正的学生利益诉求实现的监督机制,保证及时准备的了解到学生的心声,真正使学生的利益诉求得以维护和实现。

### 参考文献:

- [1] 马克思,恩格斯.马克思恩格斯全集:第1卷[M].北京:人民出版社,1995.
- [2] 桑玉成.利益分化的政治时代[M].北京:学林出版社,2002:1.
- [3] [法]霍尔巴赫.自然的体系[M].北京:商务印书馆,1999:259-260.
- [4] 中国社会科学院语言研究所词典编辑室.现代汉语词典[M].北京:商务印书馆,2002(08):9-10.
- [5] 杨放敏.大学生利益诉求表达机制存在的问题及对策研究[D].南京:南京农业大学,2013:13.
- [6] 孙立平.利益时代的冲突与和谐[J].南方周末,2004(12):30.