

# 基于“工匠精神”的高职院校旅游人才培养模式创新

杨童童

聊城职业技术学院文旅学院 山东省聊城市 252000

**摘要:** 随着旅游业的快速发展,市场对旅游人才的需求日益增长且要求不断提高。高职院校作为培养旅游专业人才的重要基地,肩负着为行业输送高素质技能型人才的重任。“工匠精神”作为一种追求卓越、精益求精的职业精神理念,对于提升旅游人才的培养质量具有关键作用。因此,本文重点研究基于“工匠精神”的高职院校旅游人才培养模式创新,旨在为高职院校培养出具有精湛专业技能和高尚职业精神的旅游人才提供有益的参考和借鉴。

**关键词:** “工匠精神”; 高职院校; 旅游人才; 培养模式

## 引言:

在高职院校旅游人才培养中融入“工匠精神”,不仅能够提高学生的专业技能水平,还能培养他们的职业素养和创新精神,使其更好地适应旅游行业的发展需求。因此,探索基于“工匠精神”的高职院校旅游人才培养模式创新具有重要的现实意义。

### 1. “工匠精神”的内涵

“工匠精神”包含多个层面的含义。一是敬业精神,即对自己所从事的职业充满热爱和敬畏,全身心地投入到工作中。二是精益求精的精神,不断追求卓越,对工作的每一个细节都力求做到极致。三是专注精神,能够长期专注于某一领域,不断钻研和积累经验。四是创新精神,敢于突破传统,在工作中不断推陈出新。

### 2. “工匠精神”的内涵及在旅游人才培养中的重要性

#### 2.1. 有利于提升旅游服务质量

旅游行业是一个服务性行业,服务质量的高低直接影响着游客的体验和满意度。具有“工匠精神”的旅游人才能够以更加敬业的态度和精益求精的技能为游客提供优质的服务,从而提升整个旅游行业的服务质量<sup>[1]</sup>。例如,酒店服务人员能够以精湛的服务技能和热情周到的服务态度,让游客在住宿期间感受到家的温暖;导游能够以丰富的知识储备和出色的讲解能力,为游客带来一次难忘的旅游体验。

#### 2.2. 有利于增强旅游人才的职业竞争力

在竞争激烈的旅游市场中,具备“工匠精神”的旅游人才更容易脱颖而出。他们的专业技能更加扎实,职业素

养更加高尚,能够更好地满足企业的需求。同时,“工匠精神”所蕴含的创新精神也能够使他们在工作中不断创新,为企业创造更多的价值,从而提升自己的职业竞争力。例如,在旅游产品设计方面,具有创新精神的旅游人才能够设计出更具特色和吸引力的旅游产品,满足游客不断变化的需求。

### 2.3. 有利于促进旅游行业的可持续发展

旅游行业的可持续发展需要大量高素质的旅游人才作为支撑。“工匠精神”的培养能够为旅游行业输送具有敬业精神、专业技能和创新能力的人才,这些人才能够在工作中不断提升自己的能力和素质,为旅游行业的发展做出积极贡献。同时,他们也能够传承和弘扬旅游行业的优秀文化和传统,推动旅游行业的健康发展。例如,传统手工艺旅游产品的传承和创新,需要具有“工匠精神”的旅游人才去挖掘、保护和开发。

### 3. 基于“工匠精神”的高职院校旅游人才培养模式创新策略

#### 3.1. 优化课程体系

##### 3.1.1. 调整理论课程与实践课程比例

增加实践课程的比重,使理论课程与实践课程的比例达到合理水平。例如,在旅游管理专业中,可以将理论课程与实践课程的比例调整为 1:1 或者 2:3。实践课程可以包括旅游企业实习、导游模拟实训、旅游产品设计与开发等,让学生在实践中巩固和应用所学的理论知识。

##### 3.1.2. 融入“工匠精神”相关课程

开设专门的“工匠精神”课程,如《旅游职业素养与

工匠精神》等,系统地向学生传授“工匠精神”的内涵和要求。同时,在专业课程教学中,将“工匠精神”的培养融入到教学内容中<sup>[2]</sup>。例如,在导游实务课程中,可以增加导游职业道德、服务意识和创新能力等方面的教学内容;在酒店管理课程中,可以强调酒店服务人员的敬业精神和精益求精的工作态度。

### 3.1.3. 紧跟行业发展动态更新课程内容

建立课程内容动态更新机制,及时将旅游行业的新技术、新业态和新趋势融入到课程教学中。例如,随着旅游电子商务的快速发展,可以在旅游市场营销课程中增加旅游电子商务营销的内容;随着智慧旅游的兴起,可以开设智慧旅游相关课程,如《智慧旅游技术与应用》等,让学生掌握最新的行业知识和技能。

## 3.2. 创新教学方法

### 3.2.1. 采用项目式教学法

以项目为载体,将教学内容融入到实际项目中,让学生在完成项目的过程中学习和掌握知识和技能。例如,在旅游产品设计课程中,可以让学生分组完成一个旅游产品设计项目,从市场调研、产品策划、产品设计到产品推广等环节,让学生全程参与,培养学生的实践能力和创新能力。同时,教师在项目实施过程中,注重引导学生培养“工匠精神”,如对项目的每一个环节都要求学生做到精益求精。

### 3.2.2. 推行案例教学法

通过引入实际的旅游企业案例,让学生进行分析和讨论,培养学生的分析问题和解决问题的能力。例如,在旅游管理课程中,可以引入旅游企业的成功管理案例和失败案例,让学生分析企业成功的经验和失败的原因,并提出改进措施。在案例分析过程中,引导学生关注企业管理者和员工所体现的“工匠精神”,如企业对服务质量的追求、对细节的关注等。

### 3.2.3. 开展体验式教学

利用校内实训基地和校外实习基地,开展体验式教学。例如,在导游实务课程中,可以让学生在校内导游模拟实训室进行模拟导游讲解,体验导游工作的实际流程和要求;在酒店管理课程中,可以让学生到酒店进行实地参观和实习,体验酒店服务工作的实际环境和操作规范。在体验式教学过程中,让学生亲身感受“工匠精神”在实际工作中的重要性,培养学生的职业认同感和敬业精神。

## 3.3. 加强师资队伍建设

### 3.3.1. 培养“双师型”教师

加大“双师型”教师的培养力度,提高“双师型”教师的比例。一方面,可以通过引进具有丰富实践经验的旅游企业人才到学校任教,充实教师队伍;另一方面,可以鼓励教师参加相关的职业资格认证考试和培训,提高教师的职业技能水平。例如,鼓励导游专业的教师参加导游资格证书考试,酒店管理专业的教师参加酒店职业经理人资格认证考试等。

### 3.3.2. 强化教师的“工匠精神”培养

加强教师的“工匠精神”培养,提高教师对“工匠精神”的认识和理解。可以通过开展“工匠精神”专题培训、组织教师参加“工匠精神”研讨会等方式,让教师深刻领会“工匠精神”的内涵和价值。同时,在教师的教学评价和考核中,将“工匠精神”的培养作为重要指标之一,引导教师在教学过程中注重培养学生的“工匠精神”。

## 3.4. 强化实践教学

### 3.4.1. 完善实践教学体系

建立健全实践教学体系,包括实践教学目标、实践教学内容、实践教学方法和实践教学评价等方面。实践教学目标要与专业培养目标相契合,注重培养学生的实践能力和职业素养<sup>[3]</sup>。实践教学内容要紧密结合行业需求和“工匠精神”的培养要求,涵盖旅游企业的各个业务环节。实践教学方法要多样化,采用项目式教学、案例教学、体验式教学等方法,提高实践教学的效果。实践教学评价要科学合理,建立完善的实践教学评价指标体系,对学生的实践能力和职业素养进行全面评价。

### 3.4.2. 加强校内实训基地建设

加大对校内实训基地的建设投入,完善实训基地的设施设备和功能布局。校内实训基地要模拟真实的旅游企业工作环境,为学生提供良好的实践教学条件。例如,建设导游模拟实训室、酒店模拟实训室、旅游电子商务实训室等,让学生在模拟的工作环境中进行实践操作和技能训练。同时,要加强对校内实训基地的管理和维护,确保实训基地的正常运行。

### 3.4.3. 拓展校外实习基地

积极拓展校外实习基地,与旅游企业建立长期稳定的合作关系。校外实习基地要选择具有一定规模和实力的旅

游企业，能够为学生提供丰富的实习岗位和实践机会。学校要与企业共同制定实习计划和实习管理制度，加强对学生的指导和管理。例如，在学生实习期间，学校要安排专业教师和企业导师共同对学生进行指导，定期对学生的实习情况进行考核和评价，确保学生在实习过程中能够真正学到知识和技能。

### 3.5. 深化校企合作

#### 3.5.1. 丰富校企合作形式

除了学生实习和就业合作外，拓展校企合作的形式和内容。例如，可以开展产学研合作，学校和企业共同开展旅游科研项目研究，共同开发旅游产品和服务；可以开展师资互聘合作，企业的技术骨干和管理人员到学校担任兼职教师，学校的教师到企业担任技术顾问和培训师；可以开展文化交流合作，学校和企业共同举办旅游文化活动，传承和弘扬旅游行业的优秀文化和传统。

#### 3.5.2. 建立深度合作机制

建立校企深度合作机制，实现学校和企业的互利共赢。学校要根据企业的需求，调整专业设置和课程内容，为企业培养定制化的人才。企业要参与学校的教学改革和人才培养过程，为学校提供实践教学资源和技术支持。例如，学校可以与旅游企业合作开设“订单班”，根据企业的岗位需求和人才标准，制定专门的人才培养方案，为企业培

养急需的专业人才。

### 4. 结语

综上所述，将“工匠精神”融入高职院校旅游人才培养模式创新具有重大意义。通过优化课程体系、创新教学方法、加强师资建设、强化实践教学以及深化校企合作等多方面的努力，能为旅游行业培养出高素质的专业人才。未来，应持续探索和完善这一培养模式，不断适应行业发展的新需求，让高职院校旅游专业学生在“工匠精神”的引领下，成为推动旅游行业高质量发展的中坚力量，为我国旅游事业的繁荣做出更大的贡献。

### 参考文献：

- [1] 燕玉霞. 乡村振兴背景下高职院校乡村旅游人才培养的创新探索 [J]. 农村经济与科技, 2023 (34): 265-267+282.
- [2] 李亚玲. 乡村振兴战略背景下高职院校人才培养模式创新探索 [J]. 无锡职业技术学院学报, 2022 (21): 27-30.
- [3] 孙彬彬. 高职教育服务乡村旅游探讨 [J]. 合作经济与科技, 2023 (8): 46-47.

课题：2022 年度 聊城职业技术学院 高职院校旅游类专业学生“工匠精神”培养实践与研究（2022LZYJ17B）