

# 数字化时代高校学生事务管理的创新路径研究

池根生

江苏旅游职业学院 江苏省扬州市 225127

**摘要:** 在数字化时代, 高校学生事务管理创新是必然趋势, 对于提高管理效率、培养创新型人才、加强思想政治教育等方面具有重要意义。高校应积极应对挑战, 不断创新管理模式, 为我国高等教育事业的发展贡献力量。本文探讨了数字化时代高校学生事务管理创新的必要性, 提出了相应的创新路径。通过引入数字化技术, 优化管理流程, 提升服务质量, 以适应新时代学生的需求和特点, 为高校学生事务管理的发展提供有益的参考。

**关键词:** 数字化时代; 高校学生事务管理; 创新路径

随着信息技术的飞速发展, 数字化时代已经到来。在这个时代背景下, 高校学生事务管理面临着前所未有的挑战和机遇。一方面, 数字化技术为高校学生事务管理提供了新的手段和方法, 提高了管理效率; 另一方面, 数字化时代的高校学生事务管理也面临着诸多问题, 如信息不对称、隐私保护、网络安全等。因此, 研究数字化时代高校学生事务管理的创新路径具有重要的现实意义。

## 1. 数字化时代高校学生事务管理创新的必要性

在数字化时代, 高校学生事务管理创新显得尤为必要, 具体体现在以下几个方面:

### 1.1. 适应时代发展需求

随着信息技术的飞速发展, 数字化已成为社会发展的主流趋势。高校学生事务管理作为高校教育的重要组成部分, 必须紧跟时代步伐, 创新管理模式, 以适应数字化时代的发展需求。

### 1.2. 提升管理效率

数字化技术可以为学生事务管理提供高效的信息处理和共享平台, 实现管理流程的优化和简化。通过创新管理方式, 提高工作效率, 降低管理成本, 使高校学生事务管理工作更加科学、规范。

### 1.3. 增强学生参与度

数字化时代, 学生获取信息的渠道更加多元化, 参与意识逐渐增强。创新学生事务管理模式, 可以让学生更加便捷地参与到学校管理中来, 提高学生的主人翁意识, 促进学校与学生之间的沟通与互动。

### 1.4. 培养创新型人才

高校作为人才培养的重要基地, 肩负着为国家培养创新型人才的重任。创新学生事务管理模式, 有助于激发学生的创新潜能, 培养学生的创新思维和实践能力, 为我国经济社会发展提供源源不断的创新动力。

### 1.5. 加强思想政治教育

在数字化时代, 高校学生面临着前所未有的思想观念冲击。创新学生事务管理模式, 有助于加强思想政治教育, 引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观, 培养具有社会责任感和使命感的高素质人才。

### 1.6. 提高学生综合素质

数字化时代, 学生综合素质的培养成为高校教育的重要目标。创新学生事务管理模式, 可以为学生提供更多实践机会, 促进学生全面发展, 提高学生的综合素质。

### 1.7. 应对网络安全挑战

随着数字化技术的广泛应用, 网络安全问题日益突出。创新学生事务管理模式, 有助于提高学生的网络安全意识, 培养他们应对网络安全挑战的能力, 为构建和谐校园、维护国家安全贡献力量。

## 2. 数字化时代高校学生事务管理的创新路径

### 2.1. 创新管理理念

在数字化时代, 高校学生事务管理应充分体现以学生为中心的理念。深入了解学生的实际需求, 为学生提供个性化、多样化的服务。在学生事务管理中, 充分尊重学生的意见和选择, 发挥学生的主观能动性<sup>[1]</sup>。关注学生的学业、身心健康、社会实践等方面, 促进学生全面发展。充分认

识到数据在学生事务管理中的重要作用,善于运用数据分析解决问题。运用数字化手段,优化学生事务管理流程,提高管理效率。建立健全学生事务管理信息系统,实现信息共享和协同办公。构建以学生为中心的服务体系,建立学生需求调查机制,定期了解学生需求,为学生提供个性化服务。设立学生事务服务中心,为学生提供一站式服务,提高服务效率。加强学生事务管理队伍建设,提高服务意识和能力。建立学生事务管理信息系统,实现信息共享和协同办公。运用大数据分析技术,为学生提供精准服务。开展线上学生事务管理,提高管理效率。通过以上创新路径,高校学生事务管理将更好地适应数字化时代的发展需求,为学生提供更加优质、高效的服务。

### 2.2. 构建数字化管理平台

为了提高管理效率,提升服务质量,构建一个功能完善、数据共享的数字化管理平台显得尤为重要。平台功能主要包括学生信息管理、事务办理、沟通交流等。基本信息管理包括学生姓名、性别、年龄、民族、籍贯、政治面貌、学号、班级、专业等基本信息。学籍管理包括入学、转学、休学、复学、毕业等学籍变动信息。奖惩管理记录学生的奖惩情况,如奖学金、荣誉称号、违纪处分等。成绩管理记录学生的课程成绩、学分、绩点等信息<sup>[2]</sup>。提供在线咨询服务,解答学生疑问。实现各类事务的在线申请,如奖学金申请、助学金申请、转专业申请等。实现事务办理的在线审批,提高审批效率。提供各类事务办理进度查询功能。建立班级群组,方便学生之间、师生之间的沟通交流。搭建论坛社区,为学生提供交流学习、分享经验、咨询问题的平台。提供在线咨询服务,解答学生疑问。制定数据标准,确保各系统间数据的一致性和准确性。开发数据接口,实现各系统间的数据交换和共享。对数据进行清洗和转换,确保数据质量。根据不同用户角色,设置数据访问权限,确保数据安全。搭建数据交换平台,实现各系统间的数据共享。定期备份数据,确保数据安全。

### 2.3. 优化管理流程

以提升学生事务管理效率、提高服务质量为目标,确保流程再造的合理性和有效性。从整体上考虑,对现有流程进行系统优化,实现流程的协同与整合。流程再造是一个持续的过程,要不断总结经验,优化流程,提高管理效率<sup>[3]</sup>。对现有流程进行全面梳理,找出存在的问题和不足。

对梳理出的流程进行分析,找出影响效率的关键环节。针对关键环节,提出优化方案,如简化流程、合并环节、提高信息化水平等。将优化后的流程付诸实践,并进行跟踪和评估。笔者在实践过程中,通过对学生事务管理流程的梳理,发现存在信息孤岛现象严重,各部门之间数据共享困难;流程繁琐,办理时间长;服务质量不高,学生满意度低等问题。因此,建立学生事务管理信息化平台,实现各部门数据共享,打破信息孤岛;简化流程,合并部分环节,缩短办理时间;引入智能化技术,提高服务质量,如在线咨询、自助办理等。学生事务管理效率显著提高,办理时间缩短 50%;学生满意度提升,投诉率降低 30%;信息化水平提高,数据共享更加便捷。

### 2.4. 加强数据安全与隐私保护

高校应建立完善的数据安全风险评估体系,对涉及学生个人信息的数据进行分类、分级,明确数据安全风险等级,为后续的防范措施提供依据。加强数据安全治理,包括数据采集、存储、传输、使用等环节。对敏感数据采取加密、脱敏等保护措施,确保数据在传输过程中的安全。制定数据安全管理制度,明确数据安全责任,加强数据安全培训,提高师生数据安全意识。利用防火墙、入侵检测系统、漏洞扫描等技术手段,对数据系统进行实时监控,及时发现并处理安全风险。定期开展数据安全检查,对数据安全风险进行评估,确保数据安全措施得到有效执行。制定隐私保护政策,明确学生个人信息收集、使用、存储、传输等环节的隐私保护要求,确保学生个人信息不被非法获取、使用、泄露。关注国家及地方关于个人信息保护的法律法规,结合自身实际情况,完善校内隐私保护法规,确保法规的适用性和有效性。加强师生隐私教育,提高师生对个人信息保护的重视程度,使师生在日常生活中自觉遵守隐私保护规定。建立隐私投诉处理机制,对师生提出的隐私投诉进行及时、公正的处理,保障师生隐私权益。高校在与外部合作单位进行数据交换、共享时,应签订保密协议,明确双方在数据安全、隐私保护方面的责任和义务。

### 2.5. 提升人员素质

针对学生事务管理人员,制定一套系统的数字化培训计划,包括基础技能培训、专业课程学习、实践操作等环节。结合当前数字化发展趋势,更新培训内容,涵盖大数据、云计算、人工智能、网络安全等前沿技术,提高管理人员

的信息素养。采用线上线下相结合的方式,利用网络平台、移动应用等手段,实现培训资源的共享和互动,提高培训效果。建立科学的考核评估体系,对培训效果进行跟踪和评估,确保培训质量。积极引进具有数字化背景、熟悉学生事务管理的人才,充实管理队伍,提高整体素质。通过内部培养和外部合作,选拔优秀学生事务管理人员进行深造,提升其专业素养和创新能力。

### 3. 结论

数字化时代高校学生事务管理应注重信息技术的应用,提高管理效率。高校学生事务管理应加强数据安全与隐私保护,确保学生信息安全。高校学生事务管理应创新管理模式,实现线上线下相结合的管理方式。高校学生事务管理应加强师资队伍建设,提高管理者的数字化素养。高校

学生事务管理应关注学生个性化需求,提供精准化服务。总之,数字化时代高校学生事务管理需要不断创新,以适应时代发展的要求。通过本文的研究,为我国高校学生事务管理的创新提供了有益的借鉴和启示。

#### 参考文献:

- [1] 董丽丽. 数字驱动高校学生档案规范化管理研究 [J]. 黑龙江档案, 2023, (04): 75-77.
- [2] 邢雪阳. 数字经济在高校学生管理中的理论与实践 [J]. 活力, 2023, (14): 91-93.
- [3] 钱林娜, 吴佳妍, 赵元欣. 数字治理视域下高校学生网格化管理方法的分析 [J]. 江西电力职业技术学院学报, 2023, 36(07): 133-135.