

高校辅导员工作之“困”与“变”

穆志超¹ 王金铎²

1 新疆理工学院人文社会科学学院 新疆维吾尔自治区温宿县 843100

2 新疆理工学院食品科学与工程学院 新疆维吾尔自治区温宿县 843100

摘 要: 学生管理是高等教育的重点工作,对大学生认知思维、精神状态、学业能力塑造与良性发展有着至关重要的作用,是提升高等教育办学实力的关键一环。在网络化、内卷化、学生个性化的现实背景下,传统学生管理模式难以适应学生工作实际,不利于学生全面发展与健康成长。本文基于高校学生管理工作现状,剖析当前高校学生管理工作困境,提出切实可行的对策,以期转变传统学生管理思维定式,有效应对新时代高校学生工作。

关键词: 学生管理工作;高校;辅导员

高校辅导员要本着“一切为了学生”理念,研究高校学生工作特点,剖析学生工作面临的困境,转变工作思路,优化学生工作方法,做到“以变应变或以不变应万变”,用行动引导学生,让学生在大学生涯中“充实自我、认清自我”,把大学生塑造成胸有大志、心有大我、肩有大任、行有大德的栋梁之材,做学生成长路上的知心朋友和人生导师。

1. 高校学生工作的特点

1.1. 时代性

习近平总书记指出,当前中国处于近代以来最好的发展时期,世界处于百年未有之大变局,两者同步交织、相互激荡。互联网计算机的普及,大学生获取信息的速度、广度、深度大幅提升,社会舆论和思潮进入学生视野,影响到大学生的思维和行为,进而为高校学生管理带来挑战。大数据时代下,需要大数据技术处理学生工作的各类信息,为学生管理提供决策支持,提高服务效率,推动管理的专业化、系统化和信息化。

1.2. 前瞻性

作为高校学生工作者,要注重培育学生前瞻性思维,引导新生规划大学学业,防范在校安全隐患,指导毕业生高质量就业。

一是培育学业规划的前瞻性思维。新生入学前,辅导员要制定新生入学教育计划,开展入学教育培训,讲清“什么是高等教育”“怎样做一名合格大学生”“如何完成大学学业”等新生面临的现实问题。同时,结合新生特点,

指导其合理规划大学生涯。

二是培育防范和化解风险的前瞻性思维。学生入学后,既面临饮食、疾病等传统风险,又面临心理障碍、电信(网络)诈骗等新风险。一方面,要精准研判风险点,制定防范和化解风险预案,适时开展各类演练,增强师生处突能力;另一方面,要加强宣传教育,提高认知,树立安全防范意识。

三是培育就业规划的前瞻性思维。针对不同年级、不同专业的学生开展就业指导,分析就业形势,帮助学生树立平等就业观、竞争就业观、自主择业观和多种方式就业观,营造浓厚的就业氛围。

1.3. 系统性

习近平总书记指出,广大教师要做学生的“四个引路人”。作为高校学生工作者,要树立“大思政”意识,将班(团)课与思想政治理论课有机结合,把学生管理与课程思政结合起来,构建全员育人、全方位育人、全过程育人的“大思政”格局。

2. 高校学生工作中存在的困境

2.1. 学生管理队伍面临教育引导能力危机

《教育部关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》指出:“辅导员班主任是高等学校教师队伍的重要组成部分,是高等学校从事德育工作,开展大学生思想政治教育的骨干力量,是大学生健康成长的指导者和引路人。”高校辅导员肩负着思想理论教育和价值引领、党团和班级建设等九大职责,是帮助学生提升思想政治素养、练就专业技术本领的人生导师。

此外,自媒体时代背景下的大学生思维更加多元化,网络虚拟空间给大学生思想政治教育带来严峻挑战,外来文化对大学生理想信念教育造成严重冲击,年轻的辅导员队伍疲于应对复杂繁重的学生管理事务,发挥大学生思想引领职能和妥善解决学生工作中出现的新问题能力不足。

2.2. 大学生群体面临自我管理能力危机

高校相对开放和宽松的环境让大学生自我约束力下降。大学宽松式管理有利于发挥学生主观能动性和塑造独立人格,但是对受教育者自觉性和约束力有着较高要求。目前,以“00后”为主体的大学生多为独生子女,长期处于“保姆式”家庭教育和“鞭策式”中小学教育环境中,导致其自我管理意识淡化,自我约束能力较低,难以适应大学环境。

自媒体环境和互联网时代让大学生自我控制力下降。在自媒体和互联网时代,网络内容具有广泛性、诱惑性和不可控性,让大学生对学业和生活产生迷茫感和无助感,使学生“达克效应”凸显,自我控制力不断下降,甚至挑战学校和家庭教育权威,给学生管理工作带来新的隐患。

2.3. 辅导员面临自身发展和岗位要求的匹配危机

按照《普通高等学校辅导员队伍建设规定》,绝大多数高校已按照师生比 1:200 的比例配备辅导员,充实了学生工作力量。专职辅导员不仅有学生工作、党团工作、行政工作的任务,还承担一定的教学科研任务。多任务并行的工作要求导致在不同工作的时间分配上产生冲突,出现学生教育管理弱化、学生思想心理动态和学习生活状态的情况掌握不及时等情况。

3. 高校学生工作的“转变”

3.1. 强化辅导员思想引领职能

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调,高校思想政治工作关系高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题。思想政治教育和价值引领已成为学生管理的中心工作,提升辅导员素质和政治理论知识是辅导员队伍建设的重点工作。

一是“优供给”。按照《教育部关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》规定,从事辅导员工作的基础条件为具有从事思想政治教育工作相关学科的宽口径知识储备,掌握思想政治教育工作相关学科的基本原理和基础知识。高校应当以提高辅导员队伍质量为出发点,招聘主修马克思主义理论、管理学、社会学等专业或具有思想

政治工作经验的人才充实辅导员队伍,优化辅导员队伍供给,为提高思想政治工作质量提供人才保障。

二是“促提升”。一方面,高校应定期举办思想政治工作专题培训,鼓励辅导员积极参与,学懂悟透重大会议和文件精神,精准把握政策导向,明确最新要求,科学有效地指导思想政治工作。另一方面,高校要组织理论水平高、工作能力强、经验丰富的优秀辅导员结对帮扶指导新入职辅导员,发挥“传帮带”作用,助力青年辅导员尽快掌握工作所需技能。

3.2. 优化辅导员工作思路

新时期高校学生工作要突出学生主体地位,辅导员要树立“尊重学生、以人为本、德育为先”的育人理念,打破固化思维和单项工作模式,以学生成长为中心,关心关爱学生,调动主体参与,构建和谐师生关系。

一是依循学生发展内在规律。即深入研究学生发展规律和教育规律又看到学生的差异性、不平衡性,在学生培养和教育引导中贯彻思想政治教育规律、学生成长规律,以所处地区、处在院系为实际,灵活地做“加减法”。

二是坚持守正创新。明确大学教育中“守什么正”“创什么新”的方向,即看到高等教育中的新变化、又看到培养使命的不变之处。守正,要守社会主义高等教育的政治之正、价值之正;创新,要创社会主义高等教育的方法之新、形式之新。以守正创新为引擎推动学生工作高质量、内涵式发展。

3.3. 改进辅导员工作方法

随着大学生人数不断增加,学生管理难度大、要求高、任务重,传统工作方法难以适应高校学生管理。作为高校学生工作队伍的重要力量,辅导员要转变管理工具、管理范围、管理方式,推进辅导员工作规范化专业化制度化。

一是转变管理工具,推进学生管理规范化。增进辅导员对学生个体的了解,立足于校情、学情建立班级手册,详尽掌握学生个人信息、家庭信息、学习生活状况等学生基本信息,建立学生资料库,为精准施策提供现实依据。同时,建立班级手册,有利于辅导员全面了解班级男女比例、民汉比例、团学比例等班级基本信息,为推进班级建设和有的放矢地开展班级管理提供决策依据。

二是转变管理范围,推进学生管理专业化。作为辅导员,不仅要建立班级手册,静态掌握入学初期学生情况。同时,

要经常开展宣传教育、谈心谈话、心理测试,动态掌握学生思想和心理变化,重点关注经济困难、心理障碍、学业困难等特殊群体,本着“抓重点带普遍”“抓两头带中间”“抓特殊带一般”的工作思路,针对不同学生的思想动态和心智状态,优化班级管理举措,增强班级凝聚力和学生归属感。

三是转变管理方式,推进学生管理制度化。无规矩不成方圆。健全完善的制度是高校学生工作的四梁八柱。要在学懂悟透学校学生工作总体方略的基础上,结合班级实际,构建特色鲜明、行之有效的班级管理制度,明确班级管理标准,指导班干部规范开展班级管理工作。同时,辅导员要组织班干部民主评议和工作考核,不断加强和改进班级管理工作,增进学生对班级管理制度的认同感,推进班级管理制度化。

参考文献:

[1] 陈琳.新形势下地方高校学生管理模式创新方法探讨[J].农家参谋,2019(23):295.

[2] 董璇.关于高校共青团工作精细化管理探讨[J].才智,2017(15):136.

[3] 谭文海,杨晴.新形势下高职院校学生管理工作创新探析[J].时代报告,2019(08):226-227.

[4] 李马龙.新时期高校学生管理模式创新探究[J].科技资讯,2019(23):231-232.

[5] 杨树丽.人本理念下高校学生管理的路径创新[J].黑龙江科学,2019(01):106-107.

[6] 任聪.浅析高校学生管理中辅导员工作的创新思路[J].人才资源开发,2017,(4):28.doi:10.3969/j.issn.1003-1073.2017.04.024.

[7] 顾添笑.以社会主义核心价值观指导高校学生管理——评《高校学生管理研究:以对话理论为视角》[J].领导科学,2021(15):127.DOI:10.19572/j.cnki.lldkx.2021.15.042.

作者简介:

穆志超(1993.07-),女,汉,山西平定人,硕士,讲师,主要研究方向为马克思主义理论。