

国家和地方政策支持下婴幼儿托育服务质量提升路径研究

许 路

浙江金华科贸职业技术学院文旅艺术学院 浙江省金华市 321000

摘 要: 婴幼儿托育服务质量直接关系到婴幼儿的身心健康和家庭的幸福生活,也是衡量一个国家或地区公共服务水平的重要指标。近年来,我国政府高度重视婴幼儿托育服务体系建设,出台了一系列政策措施,旨在提高托育服务质量。然而,在实际工作中,婴幼儿托育服务质量提升仍面临诸多挑战。本文旨在探讨在国家和地方政策支持下,如何提升婴幼儿托育服务质量。通过对相关政策的分析和实际情况的调研,提出具体的提升路径和建议,以促进婴幼儿托育服务的健康发展。

关键词: 国家和地方政策; 婴幼儿托育服务; 质量提升

随着我国经济社会的发展和人口结构的变迁,婴幼儿托育问题日益凸显。一方面,随着“二孩”政策的实施,婴幼儿数量不断增加,家庭对托育服务的需求日益增长;另一方面,由于托育服务供给不足、服务质量参差不齐等问题,家庭在托育方面面临诸多困难。为解决这一问题,国家和地方政府纷纷出台相关政策,加大对婴幼儿托育服务体系的投入和支持。本研究旨在分析当前婴幼儿托育服务质量现状,探讨提升托育服务质量的路径,为政府、企业和家庭提供有益的参考。

1. 国家和地方政策对婴幼儿托育服务质量提升的作用

1.1. 政策支持对托育服务机构发展的影响

1.1.1. 政策扶持对托育机构数量和规模的促进作用

近年来,我国政府高度重视婴幼儿托育服务事业的发展,出台了一系列政策措施,旨在促进托育机构数量和规模的扩大。政府通过设立托育服务专项资金,对托育机构进行补贴,降低托育服务成本,吸引更多社会资本投入托育服务领域。政府简化托育机构设立、变更、注销等手续,提高审批效率,降低托育机构设立门槛。对托育机构实行税收减免政策,减轻托育机构负担,提高其盈利能力^[1]。政府鼓励高校开设托育相关专业,培养托育服务人才,提高托育服务质量。

1.1.2. 政策引导对托育服务质量提升的推动作用

政策引导在提升托育服务质量方面发挥着重要作用,政府制定托育服务行业标准,规范托育机构的服务内容和质量,提高托育服务整体水平。政府加大对托育机构的监管力度,对违规行为进行处罚,确保托育服务质量。政府

通过举办托育服务展示活动、评选优秀托育机构等方式,推广优质托育服务,引导家长选择优质托育机构^[2]。政府通过媒体、网络等渠道,宣传托育服务的重要性,提高社会对托育服务的认知度和接受度。

1.2. 政策对师资队伍建设的支持和保障

1.2.1. 师资培训政策的实施效果

通过实施师资培训政策,对婴幼儿托育服务行业的师资进行专业知识和技能的培训,有效提升了师资队伍的整体专业素养。政策实施过程中,注重对师资队伍的优化,通过选拔、培养和引进等方式,逐步形成一支结构合理、素质优良的师资队伍。政策鼓励和支持师资在不同地区、不同机构之间流动,有利于促进优质资源的共享,提高整体师资水平。通过师资培训,使教师能够更好地掌握婴幼儿托育服务的专业技能,从而提高服务质量,满足家长和婴幼儿的需求。

1.2.2. 激励机制对提高师资素质的作用

通过设立激励机制,如职称评定、绩效工资等,激发教师的工作积极性,提高他们的工作热情。通过提高教师待遇,使教师能够获得与其付出相匹配的回报,从而提高他们的工作满意度^[3]。激励机制为教师提供了成长空间,鼓励他们在工作中不断学习、提升自己,为婴幼儿托育服务行业的发展贡献力量。通过激励机制,使教师对婴幼儿托育服务行业产生归属感,从而提高师资队伍稳定性。

1.3. 政策对托育服务监管的强化和规范

1.3.1. 监管政策的内容和要求

国家和地方政策对婴幼儿托育服务监管的内容主要包

括明确托育服务的定义和范围,规范托育机构设立、运营和管理。制定托育服务标准,包括人员配备、设施设备、卫生安全、教育质量等方面。建立健全托育服务监管体系,明确监管部门职责,加强部门协作。强化托育服务监管,加大对违规行为的处罚力度。托育机构必须具备合法资质,取得相关许可证。托育机构应按照规定配备专业师资,确保教育质量。

1.3.2. 监管机制对提升服务质量的重要性

监管机制有助于规范托育服务市场,提高服务质量。通过明确监管政策,规范托育机构设立、运营和管理,有助于提高托育服务的整体水平。监管机制有助于保障婴幼儿权益。通过加强监管,确保托育机构提供安全、健康的成长环境,保障婴幼儿的身心健康。监管机制有助于提高托育机构的服务意识。在监管压力下,托育机构会更加注重服务质量,提高服务意识,以满足家长和婴幼儿的需求。监管机制有助于促进托育服务行业健康发展。

2. 国家和地方政策支持下婴幼儿托育服务质量提升的路径

2.1. 完善政策体系,加强政策的针对性和可操作性

2.1.1. 制定更加细化的政策措施

明确托育服务机构的设立标准,包括场地、设施、人员配备等方面的要求,确保托育服务机构的硬件设施符合婴幼儿成长需求。制定托育服务人员资质要求,包括学历、专业技能、职业培训等方面,提高托育服务人员的专业素养。建立托育服务质量评估体系,对托育服务机构进行定期评估,确保服务质量不断提升。制定托育服务收费标准,明确收费标准与托育服务质量的关联,引导托育服务机构提高服务质量。

2.1.2. 根据实际情况调整和优化政策内容

关注不同地区、不同类型托育服务机构的实际情况,针对不同地区、不同类型托育服务机构的特点,制定差异化的政策措施。根据婴幼儿成长需求,调整托育服务内容,增加早期教育、亲子互动、健康管理等服务项目。关注托育服务市场动态,及时调整政策,引导托育服务机构适应市场需求。加强政策宣传和解读,提高政策知晓度和执行力,确保政策落地生根。

2.2. 加大对托育服务机构的扶持力度,提高服务供给能力

2.2.1. 资金支持和补贴政策

设立托育服务专项基金,为托育服务机构提供稳定的资金支持,确保其正常运营。对新建或改扩建的托育服务机构给予一次性建设补贴,降低机构建设成本。对托育服务机构提供税收优惠政策,减轻其经营负担。设立托育服务人才培养基金,支持托育服务人员参加专业培训,提高服务质量。对托育服务机构开展服务质量提升活动给予补贴,鼓励其创新服务模式。

2.2.2. 场地提供和设施配备支持

政府统筹规划,将托育服务机构纳入城市基础设施建设规划,优先保障托育机构用地需求。对符合条件的托育服务机构,提供租金补贴或减免政策,降低机构运营成本。鼓励社会资本投资托育服务设施,政府可给予一定的投资补贴或税收优惠。对托育服务机构提供设施设备购置补贴,支持其配备符合国家标准的安全、卫生、环保的设施设备。加强托育服务设施建设标准制定,确保托育机构设施设备满足婴幼儿成长需求。

2.3. 加强师资队伍建设,提高师资素质和专业水平

2.3.1. 完善师资培训体系

根据婴幼儿托育服务的实际需求,制定涵盖专业知识、技能培训、职业道德等方面的培训计划,确保培训内容与实际工作紧密结合。采用线上线下相结合的培训方式,充分利用网络资源,提高培训的覆盖面和便捷性。同时,鼓励开展实地观摩、经验交流等活动,促进师资之间的相互学习与成长。选拔具有丰富经验和专业素养的培训师资,确保培训质量。同时,对培训师资进行定期考核,不断提高其教学水平和专业能力。对培训效果进行评估,根据评估结果调整培训计划,确保培训工作取得实效。

2.3.2. 提高师资待遇和职业发展空间

根据婴幼儿托育服务行业的特点,制定合理的薪酬标准,确保师资待遇与工作强度、工作质量相匹配。为师资提供明确的职业发展路径,鼓励其通过进修、提升自身能力,实现职业晋升。为师资提供良好的工作环境、完善的福利待遇,如带薪休假、医疗保险等,提高其工作满意度。关注师资心理健康,开展心理辅导、团队建设等活动,增强师资的凝聚力和归属感。

2.4. 建立健全监管机制，加强对托育服务质量的监督和评估

2.4.1. 明确监管主体和职责

政府部门应作为托育服务监管的主体，负责制定相关政策、标准和规范，确保托育服务质量的提升。教育行政部门负责托育机构的设立、审批、监管和评估工作，确保托育机构符合国家相关标准和要求。卫生健康部门负责托育机构卫生条件、食品安全等方面的监管，确保婴幼儿健康安全。社会组织、行业协会等第三方机构可参与托育服务质量的监督和评估，提供专业意见和建议。

2.4.2. 建立科学的评估指标体系

评估指标应涵盖托育机构的硬件设施、师资力量、课程设置、服务质量、安全管理等方面。硬件设施方面，包括场地面积、设施设备、卫生条件等；师资力量方面，包括教师资质、专业培训、师德师风等；课程设置方面，包括课程内容、教学方法、教学效果等；服务质量方面，包括服务态度、沟通能力、家长满意度等；安全管理方面，包括消防安全、食品安全、卫生防疫等。

3. 结论

提升婴幼儿托育服务质量是一项系统工程，需要政府、企业、家庭和社会界的共同努力。通过完善托育服务体系、加强监管、鼓励社会力量参与、加强人才培养、完善政策、加强宣传引导等措施，有望有效提升婴幼儿托育服务质量，为婴幼儿健康成长和家庭幸福生活提供有力保障。

参考文献：

[1] 陈淑君, 孙鑫. 0—3 岁托育服务政策执行的制约因素及路径调适——基于史密斯政策执行过程模型的分析 [J]. 绥化学院学报, 2023, 43(12): 133–136.

[2] 苏婷, 唐万珍, 熊冬梅. 3 岁以下婴幼儿托育服务现状分析及应对策略初探 [J]. 现代医药卫生, 2023, 39(22): 3951–3954.

[3] 刘媛, 张淑琼. 金华市婴幼儿家庭托育服务获得与需求研究 [J]. 金华职业技术学院学报, 2023, 23(06): 50–56.

作者简介：

许路 (1996.12.20–), 女, 汉, 浙江金华人, 硕士, 文旅艺术学院 专任教师, 主要研究方向: 学前教育。