

“1+X”证书制度下职业技能培养体系研究

——基于东莞职业技术学院金融服务与管理专业实例

樊 萱

东莞职业技术学院 广东东莞 523000

摘 要: 在“1+X”制度下,本文立足中微观层面,以东莞职业技术学院金融服务与管理专业为例,对应“1+X”证书落地的三个步骤,探讨职业技能培养体系的构建。

关键词: “1+X”证书;职业技能培养;金融服务与管理专业

1. 引言

2019年初至今,我国开展“1+X”证书制度试点工作已五年,此制度下,市场在很大程度上参与人才培养目标的设定,因此“1+X”证书制度被期可以倒逼职业教育人才培养改革。本文从中微观层面出发,根据众多文献梳理,“1+X”证书制度落地应用分为三个步骤。第一步遴选X证书,每一项X证书都是基于某一行业特定岗位的职业能力而开发推出的,然而不同院校其专业所在区域经济特点、学生就业岗位等有所差异,高校应该结合自身选择合适的X证书。第二步确定融合模式,为了有效将X证书与原有专业人才培养体系进行有效融合,可以选择两种模式:一是“1”与“X”的完全融合,指“X”证书所需要掌握的知识点、技能点、能力点完全融入到现有的专业课程体系;二是“1”与“X”的对接融合,指“X”并没有全部融合到“1”中,仅有少部分课程及课程内容与“1”融合,“X”单独作为一个模块相对独立于“1”。第三步制定融通方法,在专业确定了实施的X证书后,深刻理解X证书职业技能等级标准内涵,在此基础上将X证书职业技能等级标准要求与原专业课程体系进行逐条、逐句的对比分析,从而确定具体的融通设计方法。

在培养“应用型”人才为重的高职教育中,人才的职业技能是培养质量的决定性因素。在“1+X”制度下,本文立足中微观层面,以东莞职业技术学院金融服务与管理专业(以下简称“东职院金融专业”)为例,对应“1+X”证书落地的三个步骤,探讨职业技能培养体系的构建。

2. “1+X”下职业技能培养体系的建设模型

基于“1+X”证书制度特性,围绕职业技能培养体系的构建要点,可通过“选-融-定-评”四步建设模型构建出适用于未来的职业技能培养体系。

2.1 挑选X证书

截至2021年11月1日,教育部已发布四批1+X证书,通过筛选,适用于金融服务与管理专业的证书有15个。从开设的X证书来看,已全面涉及金融服务与管理专业对口岗位所需要的职业技能。然而,每个院校的办学条件和发展定位不同,可以选择符合自身办学条件的X证书来重点试点。

东职院金融专业结合区域经济特点,主要面向金融科技、金融区块链、大数据分析等金融领域,培养思想政治坚定、德技并修,具有创新精神、创新能力和创业意识,适应数字经济时代对新金融人才的需要,具有良好的人文素质,掌握为银行及其他金融机构提供数字化营销服务、证券投资分析、理财方案制定、金融大数据分析管理与应用等知识和技术技能,具有较强可持续发展能力的高素质技术技能专门人才。结合以上培养目标,该专业选择了金融大数据处理职业技能等级证书和金融智能投顾职业技能等级证书作为学生职业能力培养的补充。

2.2 确定融合模式

融合模式的选择最终目标是培养符合市场需求的复合型、专业化、数字型金融服务与管理专业人才,融合模式应最终服务于培养效果。东职院金融专业1+X证书选择采取“1”与“X”完全融合模式。第一,不破不立,技能培

养体系各个环节应首先按照 1+X 证书的要求进行创新设计,不能停留在传统实训内容和实践等方式,要尝试符合需求的新内容、信息化的设计,优化教学与实践环节设计;第二,立而不倒,在完全融合技能培养体系条件下,各个环节锁定有效金融技能,紧扣 1+X 证书需求、金融行业人才需求,服务区域发展;第三,立而成效,完全融合后技能培养体系不仅需要满足在校生考取 X 证书的需求,也能承担相关社会人员的培训任务。

2.3 制定融通方法

将“X”证书中的初级、中级或高级所要求的职业素养、知识、技能和能力要求与现有课程体系、课程内容、课程目标进行逐条比对分析,依据分析结果构建“四位一体”培养体系架构,见图 1。

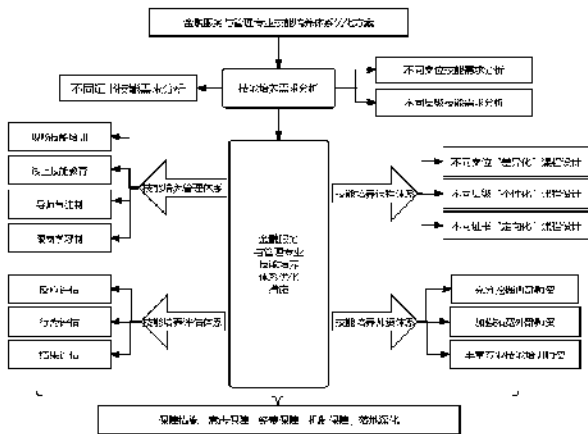


图 1 东职院金融专业技能培养体系优化方案

3. “1+X”下职业技能培养体系的建设实施

3.1 技能培养课程体系

结合市场需求及相关行业标准,构建以职业岗位能力培养为主导,以素质教育为核心的“1+X”证书的职业化课程体系。从教育部、金融行指委举办的各类技能大赛来看,竞赛涉及的模块主要有金融基础知识、金融工具实操技能、金融营销技巧三类。具体分析三类模块可知:第一,财经法规及基础理论、银行、证券、投资理财基本方法

步骤等都属于金融的基础知识;第二,金融工具实操技能主要包括银行柜台业务、点钞技术、传票算技术、字符录入、货币识假等;第三,服务礼仪、抗压力培训、书面与口头沟通技巧、金融营销策划等都属于金融营销技巧。因此,《高等职业院校专业教学标准》是人才培养方案制

定的主要依据,同时,学校出台的专业课程的课程标准应该具有一定的可实施性,并有效协调技能实训和专业理论课程的比例,专业课程教学内容涵盖职业岗位技能和素养,由此,高技能人才培养的教学计划才能更具弹性(图 2)。

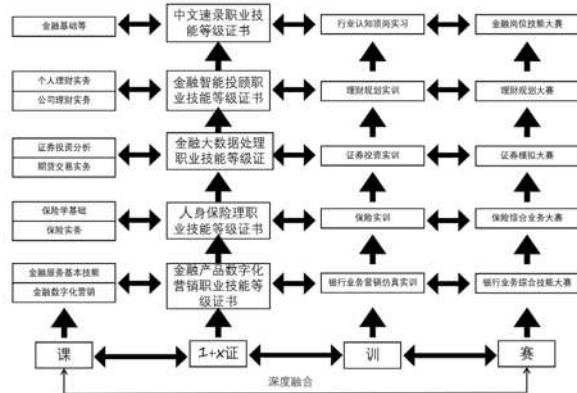


图 2 金融专业技能培养课程体系

3.2 技能培养管理体系

为了解决金融服务与管理专业培训方式偏向传统单一的问题,要进一步探索更加多元化的目前培训教育形式,依据当前行业内的一些主流做法,开展现场技能培训、线上技能教育、导师带徒制、跟岗学习制。第一,保持对行业变化的敏感度,及时更新教学内容,改进教学方法和手段;第二,强调学生对知识的实际应用能力,结合就业岗

位群将专业课程的实训环节进行合理安排,实现仿真模拟操作、“课程进企业”与“企业进课堂”等多样化实训教学方式;第三,强调以教师为主导、学生为主体,采用理论与实践紧密结合的教学方法或组织形式,如项目教学、角色扮演、案例教学和模拟教学等;第四,强调情境教学,力图实现职业氛围,要使教学情境化,使学生在教学活动中学会与自己、与教师、与他人、与情境对话;第五,注重教育信息化实践,积极建设魔灯课程,利用多媒体、微课等信息化手段进行教学辅导,如将互联网金融行业工作岗位所需的专业技能和要求纳入到日常教学,及时更新和补充最新的金融信息。

3.3 技能培养师资体系

复合型金融服务人才的培养离不开较高质量的师资队伍结构,为此,“双师型”素质教师团队的构建至关重要。分析这一教学团队可知,其功能的发挥离不开企业专家和行家的加入,也离不开专业带头人、专业教师、实验员和

兼职教师等主体,唯有多方主体共同配合,才能实现年龄结构合理、职业岗位结构完整、职称结构良好的“双师型”素质教师团队。第一,加强对现有教师实践能力的培养,采取有效措施并有计划地派出专业教师到业务一线“下企业实践”。由此,通过深入金融企业一线,教师能较好地观察和体验理财咨询、金融营销等方面的业务流程,不仅能直接体验和认识全行业,亦能将职业素质进行提升。第二,加强兼职教师队伍素质,柔性引进具有较高理论水平和实践能力的行业高端人才,起到引领及传、帮、带作用。第三,建立规范的岗位责任制度,以岗位责任制为基础,改革和健全管理体制,形成激励机制,包括鼓励教师考取所教学科相对应的各种职业资格证书、参加精品专业和精品课程建设培训班及国内外专业培训等。

3.4 技能培养评估体系

参照行业标准或技能竞赛标准,改进教学评价体系。教学评价体系需要以职业化为核心,不仅需要考核老师的基本理论知识及岗位技能,更应将学生的“工匠精神”和职业伦理融入考核标准。分析金融行业可知,其特点较为明显,如机构类型各异、岗位领域较广、服务的模式和重心也会千差万别,由此对于各类金融机构的从业人员来说,不仅需要具备共性的理论与技能,也需要在个性方面加强培养。对于学校来说,金融行业的共性及各类金融机构的个性是其需要充分注意的问题,需要层次递进,并实现位职业能力细化培训和金融服务宽口径培养的协调配合。在共性方面,采取过程与结果相结合的考核方式,设计以考查学生综合素质和创新能力为重点的综合评价系统,将企业特别看重的“敬业爱岗、坚持不懈、团队合作、时间管

理、质量意识”等职业精神融入评价体系;在个性方面,满足核心岗位的课程要求是不同的,在强化具体岗位的职业道德考核方面,需要借助角色模拟、案例分析等方式,并实现职业教育和素质教育、“社会人”和“职业人”的有效结合。同时,还应引导和培养学生“自主学习”和“终身学习”的习惯和态度,以更好地实现学生知识技能的迁移和提升。

结语:

在培养“应用型”人才为重的高职教育中,人才的职业技能是培养质量的决定性因素。在“1+X”制度下,本文以东职院金融专业为例,对应“1+X”证书落地的三个步骤,构建了“四位一体”职业技能培养体系架构。对学生技能培养、专业发展、其他专业的借鉴起到了良好的作用。

参考文献:

- [1] 国务院. 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知 [Z]. 国发[2019]4号,2019-01-24.
- [2] 田原,陈文政.“1+X”证书制度与投资学专业实践教学的融合探索 [J]. 金融理论与教学,2021(2):102-105.
- [3] 张锦莉,张晶. 高职院校金融服务外包人才培养探索 [J]. 现代企业教育,2014,(22):198-199.
- [4] 汪萍. 针对金融行业人才需求探讨金融专业课程教改思路 [J]. 时代金融,2017,(15):23-27.

东莞职业技术学院 2024 年校级教改课题:“1+X”证书制度下高职金融服务与管理专业学生职业技能培养研究——以广东省为例,课题编号:JGXM202449