

高校教师智能技术焦虑的现状与成因研究

蒋剑丰

赣南科技学院经济管理学院 江西省赣州市 341000

摘要: 随着智能技术在教育领域的广泛应用,高校教师面临着新的挑战和压力,其中智能技术焦虑成为一个值得关注的问题。然而,与此同时,许多教师也面临着智能技术带来的焦虑。这种焦虑可能源于技术的不确定性、对技术掌握的困难以及对技术影响职业角色的担忧。本文旨在探讨高校教师智能技术焦虑的现状与成因,高校教师智能技术焦虑普遍存在,针对这些问题,提出了相应的缓解策略,以帮助高校教师更好地应对智能技术带来的挑战。

关键词: 高校教师;智能技术;焦虑现状;成因

引言:

随着信息技术的飞速发展,智能技术在教育领域的应用越来越广泛。从在线教学平台到智能教学助手,从虚拟现实技术到人工智能辅助教学,智能技术正在改变着高校教育的模式和方法。

1. 高校教师智能技术焦虑概述

智能技术焦虑是指个体在面对智能技术时所产生的不安、担忧和恐惧等情绪反应。对于高校教师来说,智能技术焦虑可能会影响他们的教学效果、职业发展和心理健康。因此,深入了解高校教师智能技术焦虑的现状与成因,对于采取有效的缓解策略,提高高校教师的信息技术素养和教学质量具有重要意义。

2. 高校教师智能技术焦虑的研究意义

随着教育数字化转型的深入推进,智能技术在高校教学中的应用日益广泛,这无疑会对教师的教学方式和教学理念带来巨大冲击。高校教师智能技术焦虑的研究可以帮助我们深入理解这一转型过程中教师所面临的心理和行为挑战,从而为教师队伍建设提供更有针对性的政策建议和技术支持。首先,研究高校教师智能技术焦虑有助于揭示数字化转型对教师心理和行为的影响机制。这不仅有助于我们理解教师在数字化转型过程中的心理状态,还可以为教师提供有效的心理干预和辅导,帮助他们更好地适应教育数字化转型的需求^[1]。其次,研究高校教师智能技术焦虑对于提升教师数字胜任力具有重要意义。数字胜任力是教师在数字化转型过程中必备的关键能力。通过研究教师智能技术焦虑,我们可以发现影响教师数字胜任力的关键

因素,从而为教师培训和职业发展提供更有针对性的指导。

最后,研究高校教师智能技术焦虑有助于促进教育数字化转型。只有解决了教师的智能技术焦虑问题,才能使他们更加积极地参与到教育数字化转型的过程中,从而推动教育现代化的实现和教育强国战略的实施。总之,研究高校教师智能技术焦虑对于理解教育数字化转型过程中的教师心理和行为挑战,提升教师数字胜任力,以及促进教育数字化转型都具有重要的理论意义。

3. 高校教师智能技术焦虑的现状

3.1 焦虑程度

通过问卷调查和访谈发现,高校教师普遍存在一定程度的智能技术焦虑。其中,部分教师表示对智能技术的应用感到不安和担忧,担心自己无法掌握新的技术,影响教学效果。还有一些教师表示对智能技术的发展速度感到恐惧,认为自己可能会被技术淘汰。

3.2 焦虑表现

一是技术操作焦虑。许多高校教师在使用智能技术时,存在技术操作焦虑。他们担心自己无法熟练掌握教学软件、在线平台等智能技术工具,导致教学过程中出现技术故障,影响教学进度和效果。二是教学方法焦虑。智能技术的应用改变了传统的教学方法,这也给高校教师带来了教学方法焦虑。一些教师担心自己无法适应新的教学模式,无法有效地运用智能技术进行教学,导致学生的学习效果下降。三是职业发展焦虑。随着智能技术在教育领域的不断发展,高校教师也面临着职业发展的压力。一些教师担心自己无法跟上技术的发展步伐,失去竞争力,影响自己的职业发展。

四是数据安全焦虑。智能技术的应用涉及到大量的数据，这也给高校教师带来了数据安全焦虑。他们担心自己的教学数据和学生信息被泄露，影响教学安全和学生隐私。

4. 高校教师智能技术焦虑的成因

4.1 个人因素

4.1.1 年龄和经验

年龄较大的教师和经验较少的教师更容易出现智能技术焦虑。年龄较大的教师可能由于对新技术的接受能力较弱，学习新技术的难度较大，从而产生焦虑情绪。经验较少的教师则可能由于缺乏教学经验和技术应用经验，对智能技术的应用感到不安和担忧。

4.1.2 技术素养

教师的技术素养也是影响智能技术焦虑的一个重要因素。技术素养较高的教师通常对智能技术的应用更加自信和熟练，焦虑程度较低。而技术素养较低的教师则可能由于对技术的了解和不熟悉，产生焦虑情绪。

4.1.3 性格特点

性格特点也会影响教师的智能技术焦虑程度。一些性格内向、保守的教师可能对新技术的接受程度较低，更容易产生焦虑情绪。而性格开朗、开放的教师则可能更容易接受新技术，焦虑程度较低^[2]。

4.2 技术因素

4.2.1 技术复杂性

复杂性是智能技术一个显著特征，这一特征在很大程度上引发了高校教师群体的技术焦虑。对于教师而言，掌握众多功能复杂的智能技术工具需耗费大量时间和精力去学习其操作界面，对部分在技术知识方面能力较弱的教师而言，这将是一次显著的考验。

4.2.2 技术稳定性

技术稳固性作为关键要素，对教师在使用智能技术时所体验到的焦虑感产生显著影响。若教育领域所使用的智能技术工具频繁发生故障，或发生数据遗失状况，必定会给从事教育工作的教师带来显著的不便和心理压力。

4.2.3 技术更新速度

快速演进的智能技术，对高校教师构成了显著的职业挑战。为了满足教育教学的需求，教师必须持续学习和掌握新技术，对于一部分资深教师而言，新技术的学习相对困难，这可能会引发他们的焦虑感。

4.3 环境因素

4.3.1 高校支持

高校教师所面临的智能技术焦虑，受高校支持力度的显著影响。在高校中，若给予教师充分的技术提升、设施配备及教学素材，则其焦虑水平相应地会减缓。在高校环境中，若对智能技术的运用得不到足够支持，教师所体验到的焦虑感将会更为显著。

4.3.2 同事影响

环境中的同事群体，他们对个体的作用与影响，构成了一项不容忽视的变量。智能技术的积极运用，若同事之间广泛采纳并取得显著成效，将正面作用于教学人员，有效缓解其焦虑感；若周边同事对智能技术的运用持反对意见，甚至伴随焦虑感，将对教师群体造成不良影响，提升其焦虑水平。

4.3.3 社会压力

社会对教育的期望和要求也会给高校教师带来压力。随着智能技术的不断发展，社会对高校教师的信息技术素养和教学能力提出了更高的要求。教师需要不断地提升自己的技术水平和教学能力，才能满足社会的需求。这也会导致教师产生焦虑情绪。

5. 缓解高校教师智能技术焦虑的策略

5.1 个人层面

高校教师可以通过参与技术培训、在线学习等途径，提升自身的技术能力。通过掌握多样化的智能技术工具及方法论，能显著提升个人在技术领域之信心与操作熟练度。教师需适应心态转变，主动应对智能技术所引发的教学挑战，智能技术旨在成为教学过程中的辅助工具，并非旨在取代教师的地位。通过持续地吸收知识与投身实践，能够熟练驾驭前沿技术，进而优化教学成果，此外，教师可以向同事、技术专家等寻求支持和帮助，通过交流经验和分享问题及解决方案，以共同提升能力。

5.2 技术层面

智能技术的研发者需关注用户的互动体验，优化操作界面的设计，以减轻操作的复杂度。技术层面的指导和建议的提供，助力教师群体熟练地运用各类教育技术手段。技术研发领域的从业者需致力于强化技术创新，旨在增进系统的稳定性和信赖度^[3]。为了消除教师在授课过程中可能遭遇的稳定性障碍，必须着力降低教学中技术性问题的出

现频率，并防止数据不慎遗失。技术更新应当受到技术开发者的合理调节，以赋予教师必要的周期，用于掌握与适应这些技术进展，在技术迭代过程中，应当重视保持系统的向下兼容与功能连续性，以减轻对教师课堂教学的副作用。

5.3 环境层面

高校需加大对智能技术运用方面的扶持强度，确保师生能获取充足的技术训练、硬件配备及教学资料，成立专门的技术援助小组，旨在为教师在运用技术时所遇到的难题提供即时解决策略。高校通过策划技术互动会议及研讨会等，致力于构建一种正面的技术运用环境，教师群体应致力于同伴互助，通过交流切磋，全面提升其在技术运用方面的专业水平。此外，社会应对高等高校中的教学人员提供更深入的认知与支援，以此缓解他们所承受的沉重负担，在技术应用的进程中，教师所需的时间和步骤是不可忽视的，因此对其技术能力以及教学成果不应有过高的苛求。

结束语：

综上所述，智能技术在教育领域的应用给高校教师带来了新的挑战和机遇，同时也引发了智能技术焦虑问题。通过对高校教师智能技术焦虑的现状与成因进行研究，不难发现个人因素、技术因素和环境因素等都对教师的焦虑程度产生了影响。为了缓解高校教师的智能技术焦虑，需

要从个人、技术和环境等多个层面采取相应的策略。只有这样，才能帮助高校教师更好地应对智能技术带来的挑战，提高教学质量和效果。未来，随着智能技术的不断发展和应用，我们需要持续关注高校教师的智能技术焦虑问题，不断探索有效的缓解策略，为高校教育的发展提供有力的支持。

参考文献：

- [1] 许思琪. “焦虑”亦或“赋能”：人工智能时代开放大学教师的技术变革取向 [J]. 重庆开放大学学报, 2024, 36 (03): 23-29.
- [2] 彭蓉, 吴庆华. ChatGPT 类智能技术下高校教师的技术焦虑：现实表征、形成机理与矫治之策 [J]. 重庆文理学院学报 (社会科学版), 2023, 42 (05): 118-128.
- [3] 雷晓艳, 孙妍. 人工智能时代影视教育的问题、机遇与应对 [J]. 传播与版权, 2023, (14): 103-106.

课题来源：

- 1.2023 年江西省教育科学规划办《数字时代高校教师智能技术焦虑消解路向研究》，课题编号：23YB368
- 2.2022 年江西省教育厅《外语教师测评素养提升路径研究 --- 基于地方本科高校的实证研究》，课题编号：22YB353
- 3.2022 年教育部产学研项目《线上线下混合式外语教学中教师教学知识发展研究》，课题编号：322087066311519