

善用“三十六计”，玩转“七十二变”，通关“八十一难”

魏豪 张馨月

四川省绵阳南山中学 四川绵阳 621000

摘要：高中班主任往往会面临系列学生、师生、家校的矛盾，而善于用“计”，长于变化角色，转化不同的身份，往往能更好的解决相关问题和矛盾，达到出其不意的效果，更好的加强同学情谊、师生交流、家校联系。本文以笔者相关亲身经历，结合真实情景案例，通过针对不同矛盾采用不同方法，转化为不同角色，为读者提供相应问题的有效解决方法。

关键词：高中班主任；学生矛盾；师生矛盾；家校矛盾

众所周知，高中生在高中阶段是情感日趋丰富，升学日益明确的的关键时期，而班主任正是学生们在高中阶段的引路人，也是徒弟们的“唐僧”。本文将以高中班主任视角为大家呈现如何用好“三十六计”，善于“七十二变”，克服“八十一难”，将“取经”心得分享给大家，仅供大家参考。

1. 学生矛盾

1.1 隔岸观火计，变“法官”

在开学之初往往需要采用班委竞选的方式来培养班主任的小助手。在 A 和 B 第一轮同时竞选班长一职时，出现了得票相同，于是开展了第二轮竞选规划演讲，由于竞争激烈，A 开始了给同学们描绘美好高中生活蓝图，但立刻被 B 冠以“画大饼”、“吹牛”等词汇，A 也不甘示弱，立刻展开反击，就这样，两位同学你一嘴我一嘴的便展开了激烈的讨论甚至互相攻击，原本其乐融融的班级氛围瞬间变得尴尬无比，同学们面面相觑并逐渐的齐刷刷看向我，纷纷期待我能做出相关反应。

我没有立刻制止，而是采取“隔岸观火”之计，任凭他们继续喋喋不休。终于在多轮 PK 之后，我看两人气势已尽，便叫两人一同来到办公室。我直接开门见山的问道：“你们两个吵架的原因是因为本来就对方不爽，一直讨厌对方吗？”，A 和 B 都摇头否认并表示两人关系并没有这么糟糕，只是因为竞选时很上头，一人一句，都不想退让一步，才会在全班同学面前出丑，造成这个窘境。我说道：“既然往日无仇，近日无怨，都是为了更好的服务班级同学，那么这样，两位同学都是班长，一人一周轮班，试用期一个月，到时候我们再请全班同学来投票，这样可好？”就

这样，我采用隔岸观火之计，不在争论时立刻打断他们的竞选，保全两位同学的竞争热情与颜面，再摇身变为法官，公平公正让两人都成为班长并进行试用，让他们在竞争意识之中更好的为班级服务。

1.2 声东击西计，变“阴阳师”

高中学生虽然日趋成熟，但是面对作业的时候偶尔会由于逃避心理或畏难情绪或贪玩心理而选择所谓的“借鉴”他人的作业来抄袭。同时也会存在一些正义感爆棚的同学，不屑于这种做法但也会碍于同学情面不好当面制止，所以为了更好地帮助同学学科学业进步以及班风学风保持优良，会主动向我汇报此事。但为了避免同学们之间产生所谓“小人告状”的矛盾我一方面感谢汇报的同学并保证此事的绝密性，另一方面我批阅作业更加仔细，把完成得好的同学登记为 A+ 等级，完成得不好的同学记为 B 等级。

当我走进教室准备上课时，我表情十分严肃甚至可以说是面目狰狞，走上讲台后，全班鸦雀无声，都悄悄抬头把我眼巴巴望着，我突然大喝一声：“上课”，伴随着起立与坐下后，原本安静的教室变为了寂静。这时，我严厉说道：“我把作业批改完了，请念到名字的同学给我站起来！……”殊不知站起来的同学全是作业自己独立完成且完成的非常好的 A+ 等级的同学，他们站起来后显然十分懵圈，并不知道自己所犯何事。而在坐的同学便是作业未交、未完成、抄袭等情况，从他们抑制不住的微微上扬的嘴角可以看出他们内心的窃喜与暗自庆幸：“还好自己没有被清查出来”。接下来我大声问道：“在站的所有同学，为什么你们作业都要自己独立完成并且得如此好？为什么你们要上课认真听讲，下课认真做作业？为什么靠自己的努力

获得 A+ 等级,而其他在坐的同学却不能呢?请为自己鼓掌,在站的同学,你们是很棒的!”当我说完这段话,站着同学们纷纷为自己鼓掌,同时也为刚才的憋屈、疑惑释然,反观在坐的同学一个个面面相觑,甚至面红耳赤不敢抬头看我,因为他们深知自己的行为有多么让自己难堪,同时陷入深深的反悔与自省之中。就这样,我巧妙避开了有可能出现的同学矛盾,利用声东击西来告诫和警告部分不认真完成作业甚至抄袭的同学,自此以后,抄袭现象未再出现。

2. 师生矛盾

2.1 苦肉计,变“路人”

在高中分科选定组合后,由于学生只学六科,故而各学科课时以及作业量都会相应增加,科任老师教学强度、难度也会有所上调。这时,总会有部分学生每天晚上抱怨晚自习作业量达且难,导致做不完,长此以往,只要科任老师一发作业、课代表一布置作业,总会有学生在座位上叽叽喳喳、喋喋不休,以此发泄自己内心的不满,而老师们也经常批改作业后叫学生到办公室重新过关。而往往被找的学生内心便会觉得老师事情多、烦人,三人成虎,便会有不和谐的声音冒出,恶意诋毁科任老师,表面上毕恭毕敬,背地里甚至辱骂、仇视。

有一次,在我晚上查寝时便听到有几个同学在小声议论化学老师,说他随时课间时间找作业未交的同学交流,还必须当面讲清楚正误才肯放人离开,甚至周日下午自习还要进行抽查,明明不该他来值守自习,也要强行到班收拾人,完不成的放学也要留人过关才能走。我悄悄记住了这几个同学,第二天我又查寝路过他们寝室后坐下来和他们聊聊天,轻声道:“最近听说化学抓得紧,化学老师经常熬夜出题让你们做,做了之后又改,改完之后又把做得不好的同学找过来当面交流,没过关的甚至不能放学且吃饭哦。我说怎么最近化学老师天天都在学校,没有自习也要呆一晚上,黑眼圈也重的很,晚饭也随时不吃,今天我都还看到了他好像胃炎又犯了,在吃药呢!我觉得这样可不行哦,你们化学老师身体可遭不住,学习成绩是你们自己的,知识点掌握不好就多花时间,我得喊他不要这样熬夜出题批阅又找人交流了,我看他教的其他班的学生都很体谅老师,都认真完成,一次性过关呢,还有些娃娃给老师写了纸条叮嘱要好好休息呢。我经常听你们化学老师改作业的时候一边改作业,一边念叨你们几个娃儿名字,说

作业完成不好,但是必须要把你们教会教好,不过你们也要争气点,成绩搞上去哦!”就这样,我以“路人”视角讲述了化学老师的工作日常,不禁让这些同学心生愧疚与感激,第二天化学老师的桌上便留下了好几张纸条“某老师,您辛苦了,注意按时吃饭休息,我们会好好学习的”,至此,班上再未听到在背后乱评价、指着老师的了。

2.2 擒贼擒王计,变“打手”

高中阶段由于白天上课、晚上自习,时间较为饱和,故绝大部分学生都是住校生,而在校住寝室就涉及到每天早中晚的出寝、归寝以及日常寝室卫生、纪律等得分评比。而大部分同学由于平时在家都是养尊处优,处于衣来伸手饭来张口,无人能管的状态,一到校就涉及到各种规章制度,加上生活老师严格按照学校规定管纪律、扣分等,再加之高中阶段还处于青春叛逆期的同学们,就极易和生活老师产生矛盾,影响班级寝室氛围。

在男生寝室有个 D 同学,经常起床都有起床气,特别是被生活老师叫醒后还要继续眠床,生活老师多催促几句后甚至还要大吼大叫,甚至骂人,在此领头羊的带领下,该寝室个别成员也变成了下床之后也不整理床单被子,也不打扫寝室卫生,导致寝室得分靠后,被通报后还要回寝室大声质问生活老师为什么扣分,为什么针对他们之类,搞得生活老师也哭笑不得,我找他们交流过几次,严厉指出他们存在问题,起床慢且易怒,部分同学们敢怒不敢言,生怕引起同学矛盾,D 同学和个别室友也从不参加卫生打扫,经常最后出寝而被通报批评。但即便如此,D 同学依旧不加悔改,仍然我行我素,认为生活老师无权管他,非亲非故,甚至不认为生活老师配得上老师的身份,这把我气得够呛,再三警告无果后,果断配合年级取消其住校资格,退还其所交学校住校费,并请家长到校配合相关工作,改为走读。就这样,我摇身一变,变为打手,专门打击这种不法分子,以强硬的姿态打击这种嚣张气焰,而在经此一事, D 同学明显收敛很多,该寝室其他室友也逐渐安分守己。在第二学期开学报名时 D 同学主动申请会好好整改,重新成为一名合格的住校学生,我后面也再未在寝室通报名单看见该生及其他室友的名字。

3. 家校矛盾

3.1 以逸待劳,变“军师”

大部分家长在学生处于高中阶段时常常会感到力不从

心，特别是学习上根本帮不上一点忙，而学生的学习情况也大多通过考试成绩来体现，因此，家长们普遍都存在成绩焦虑综合征。在高一第一学月考试成绩出来后，英语老师急匆匆找到我，说 E 同学的家长打电话交流娃娃英语学习情况，开口便是诉苦说道 E 同学初中英语都是 130 分以上，怎么才刚刚开学一个月成绩就下滑成 78 分啊？娃娃是上课不认真吗？学习不努力吗？到底怎么回事啊？一连串的问题直接问懵了英语老师，英语老师急忙以在开会，会后再联系的借口挂断电话后找我倾诉求援。我了解了事情经过后，没想到 E 同学家长直接立马打到了我这里，开口闭口也是关于娃娃英语成绩下滑严重问题，并且控诉道英语老师根本拒绝交流，都不认真对待他娃娃学习，导致 E 的成绩才这么差，我发现该家长情绪波动大且易怒，便以了解情况为由，告知家长先冷静冷静，稍后再联系我。这个家长居然还莫名告黑状到我这里了，并且满腔怒火，言辞尽是不满老师的话语，我便建议英语老师先找到 E 分析情况，并汇总一下 E 最近在校课堂表现、作业完成情况等，综合分析后再和家长交流。结果我们了解到，该生在填涂答题卡时出现了错位，导致丢失了接近 50 分，而该生在拿到机读卡发现问题后也在课间向家长汇报了这一情况，果不其然，当晚，E 同学家长接连打电话给英语老师道歉，连忙说道自己比较冲动，不应该娃娃成绩一下滑就不分青红皂白问责，并且根据娃娃反映，E 同学很喜欢英语老师教学风格和方式方法，让该家长愧疚难当。就这样，通过我的运筹帷幄，先让冲动方自行冷静一会，冷静下来调查清楚后，问题自然迎刃而解，我们只需以逸待劳即可。

3.2 欲擒故纵计，变“主人”

高中生普遍住校，每周只有周六晚上可以回家休息，周日下午又要返校学习，故而大部分时间都在学校，绝大部分家长周内上班比较忙，所以班主任自然变成为了全班的同学的“保姆”。“某老师，麻烦帮我通知 F 同学到校门口拿衣服”、“某老师，麻烦告诉 F 同学周末不回家”、“某老师，麻烦在菜鸟驿站帮 F 同学领取一下快递”、“某老师，麻烦帮 F 同学买一下布洛芬”、“某老师，麻烦问一下 F 同学吃早饭没有，如果学校的不好吃，我点个外卖麻烦您帮忙带进去给他一下”、“某老师，麻烦你帮我告知他中午在校吃饭，妈妈不在家，中午不要回家吃饭”。伴随着该家长所谓的“小忙”越来越多，忙也越来越频繁，

忙也越来越不小，甚至让她觉得这是理所当然了，觉得班主任就是天天一直待在学校里面，随时准备为她服务。

有一次上连堂课未看手机消息没有及时通知到 F 同学去门口，该家长在校门多等了 10 分钟，接二连三的电话打来，我下课后回拨去，没想到该家长开口便是质问“某老师，你通知 F 同学了吗？他怎么还不来，我已经等了很久了！麻烦你尽快通知！”一系列命令的语气让我顿时怒火上涌，但我仍然保持着冷静，轻声道：“不好意思，我在其他班教室，马上上课了，真是来不及通知了哦，我今天连堂课，没来得及看手机消息，真是不好意思哦，麻烦你再稍等会哦！”。再听到我如此卑微的语气后，该家长终于觉得理亏，连连道歉说自己有点着急，由于立马上课，我便借此挂断了电话，先晾她一晾。在下课后我帮忙通知 F 同学，并回拨该家长电话，说道：“F 同学家长，真是不好意思啊，今天由于上连堂课莫法立即按照你的要求通知，属实是我的问题哈，下次我一定不上课就跑过去通知 F 同学，然后亲自护送到您这里哈，请原谅。”F 家长听出了我的弦外之意，再次道歉，我也就顺坡下驴，给彼此一个台阶下，但是表明全班这么多同学，我并不是某某的保姆，力所能及之处不是我的义务，而是情义，我也知道你们工作忙，所以能够帮尽量帮，毕竟家校共建嘛，但是请以后注意分寸哈。就这样，我以退为进，终于推掉了类似的“保姆”工作，而类似的事件也再未发生。

高中学习阶段正是高中学生学习成长的过渡阶段，也是青春期叛逆阶段，会由于年龄特点、学习成绩、人际关系等多个方面产生各种各样的矛盾，而班主任便是学生们成长道路的引路人。只有我们班主任灵活转变角色，善于处理各种问题，才能切实做到有效解决学生矛盾、师生矛盾和家校矛盾，助力学生全面发展。

班主任是“唐僧”，整天絮絮叨叨同学们的学习生活；班主任是“孙悟空”，完美解决日常生活的各种疑难杂症；班主任是“猪八戒”，时刻提供无忧无虑的良好情绪价值；班主任是“沙和尚”，默默开展家校共建任劳任怨。我是班主任，我会“七十二变”，我能通过“八十一难”，带你取到成功“真经”。

参考文献：

[1] 林贵扬. 家校合作在高中班主任德育中的应用. [J] 吉林教育, 2024, 10: 91-93

[2] 马桂娟. 高中班主任班级管理的人文关怀策略. [J] 长春教育学院学报, 2024, 4: 119-123

[3] 杨旭. 家校合作在高中德育中的应用. [J] 家长, 2022, 8: 46-48

[4] 田威娜. 如何运用“三十六计”和捣蛋鬼过招. [J] 新

教育时代, 2018, 4: 85

[5] 杨佳飞. 班级管理“三十六计”看过我如何“七十二变”. [J] 学科纵横, 2016, 9: 235

作者简介:

魏豪 (1997—), 男, 汉族、大学本科、高中教育教学。