

中职语文教学与职业素养培养的融合路径

——以酒店管理专业语文教学为例

苏伟婷

广州市旅游商务职业学校 广东广州 510000

摘要: 随着社会对高技能人才需求的不断增加,中职教育作为培养技术技能型人才的重要阵地,其教学质量和效果备受关注。然而,中职语文教学中存在教学目标和功能定位不明确、课程内容与实际需求脱节、教学方式单一等问题,这些问题在结合酒店管理专业时尤为突出,影响了学生在读、写、听、说和思维等语文实践能力的培养。为解决这些问题,文章提出了中职语文教学与职业素养培养的融合路径,旨在帮助学生掌握必要的语文知识,提高他们的职业素养,使其更好地适应未来的职业岗位需求。

关键词: 中职语文;职业素养;教学

引言

中职语文教学应注重实用性和职业特色,这与中等职业学校的办学理念“以就业为指导”紧密相关。酒店管理专业的学生,未来将在服务行业中扮演重要角色,他们的职业素养直接影响到服务质量和客户满意度。通过中职语文教学,可以培养学生的职业语言、职业技术、职业知识和职业技能,这些都是职业素养的重要组成部分。其次,语文教学中的口语交际和应用文写作是酒店管理学生必须掌握的专业技能。这些技能对于学生在未来的工作中进行有效沟通、处理客户问题和进行日常管理至关重要。通过语文教学,不仅可以提升学生的语言表达能力,还可以增强他们的逻辑思维和问题解决能力。

1. 当前中职语文教学存在的问题

1.1 教学目标和功能定位不明确

当前,中职语文教学中存在的一个显著问题是教学目标和功能定位不明确,这一问题在结合酒店管理专业时尤为突出。中职语文课程的功能和定位未能准确把握,导致教学目标模糊,进而影响了学生在读、写、听、说和思维等语文实践能力的培养。在实际教学中,许多中职语文教师未能深入研究教学大纲,对中职语文课程的功能和定位缺乏清晰的认识。他们往往将关注点放在教材分析上,而忽视了语文教学与酒店管理职业素养培养之间的内在联系。这种模糊的教学目标导致教学内容与酒店管理专业的实际需求脱节,

无法有效地培养学生的职业语言能力和职业素养。

1.2 课程内容与实际需求脱节

中职语文课程内容与酒店管理工作岗位的关联度较弱,导致人才培养与企业岗位用人要求之间存在明显偏差。中职语文作业设计缺乏层次性和实践性,未能充分考虑酒店管理专业学生的职业特性和未来就业需求。传统的作业形式,如读后感、作文练习等,虽然能够锻炼学生的基本文字表达能力,但未能有效融入酒店管理的实际情境,如模拟处理客户投诉的信函撰写、酒店宣传文案的创作等,从而无法充分激发学生的学习兴趣 and 动力,也难以满足其未来就业市场对综合技能的需求。

1.3 教学方式单一

传统的“灌输式”教学往往侧重于理论知识的讲解,而忽视了实践操作和情境模拟的重要性。酒店管理专业的学生,未来需要面对的是复杂多变的客户服务场景,他们需要具备的是灵活应变、有效沟通的能力。然而,当前的教学方式未能提供足够的实践机会,让学生在模拟的酒店服务环境中运用语文知识解决实际问题,从而难以激发学生的学习兴趣 and 主动性。此外,单一的教学方式还限制了学生创新思维和批判性思维的培养,这对于他们未来在酒店行业中的职业发展构成了潜在的障碍。

1.4 传统文化融入不足,酒店主题设计流于形式

当前中职语文教学在结合传统文化布置酒店主题方面

存在明显不足,主要体现在形式化和浅层次上。许多教学设计仅停留在节日装饰或简单的文化展示上,缺乏对传统文化深层内涵的挖掘,很难激发学生对文化的认同感与创新意识。此外,学生在传统文化主题活动中的参与度较低,多数仅限于被动接受,缺乏主动策划和实践的机会,未能有效锻炼其语言表达和组织能力。教学内容往往未能紧密结合酒店管理的职业需求,如活动策划、文案设计、客户沟通等实际技能,导致传统文化融入的职业导向性不足。而对于多元文化融合的忽视,也导致学生在未来可能面对的跨文化服务场景中缺乏必要的文化适应能力。

2. 中职语文教学与职业素养培养的融合路径

2.1 课程内容对接职业标准

教师应深入研究社会发展对酒店管理专业人才语文素养的具体要求。这包括了解酒店行业对员工的语言表达能力、沟通技巧、文化素养以及职业道德等方面的期望。通过与合作企业、参加行业研讨会或查阅相关研究报告,教师可以获取这些宝贵的信息,并将其作为制定教学目标和要求的重要依据。接着,根据这些要求,教师应明确中职语文课程的教学目标和要求。这包括确定学生在读、写、听、说等语文实践能力上应达到的水平,以及他们在职业素养方面应具备的特质。这些目标和要求应具有针对性和可操作性,以便在教学过程中得到有效落实。

然后,教师应根据市场需求进行教学改革。这包括调整课程内容、教学方法和评估方式等方面。在课程内容上,教师可以引入与酒店管理相关的案例、情境和实践活动,让学生在真实或模拟的工作环境中学习和运用语文知识。在教学方法上,教师可以采用项目式学习、角色扮演、小组讨论等互动性强的方式,激发学生的学习兴趣 and 主动性。在评估方式上,教师可以采用多元化的评价方式,如口头报告、书面作业、团队合作项目等,以全面评估学生的语文实践能力和职业素养。

2.2 加强人文底蕴培养

教师可以精选经典文学作品,将人文素养的培育融入日常教学之中。经典文学作品不仅是语言艺术的瑰宝,更是人类智慧、情感与道德的结晶。教师可以选取与酒店管理相关的文学作品,如描写酒店业先驱奋斗历程的传记、反映酒店服务精神的短篇小说等,让学生在阅读中感受人物的性格魅力、学习服务行业的职业精神。通过讨论、分

析作品中的角色、情节和主题,引导学生思考如何在酒店服务中体现人文关怀,如何在复杂的人际交往中保持礼貌与尊重,从而培养学生的同理心和服务意识。

其次,结合优秀的服务案例,将职业素养与语文教学相结合。酒店管理专业的学生未来将直接面对客户,提供高质量的服务。因此,了解并掌握服务行业的最佳实践至关重要。教师可以搜集国内外知名酒店的服务案例,特别是那些体现人文关怀、高效沟通、危机处理等职业素养的案例,通过案例分析、角色扮演等方式,让学生在模拟情境中学习并实践。同时,鼓励学生从语文的角度分析案例中的语言运用,如如何运用恰当的语气、词汇和表达方式与客户沟通,如何在书面回复中体现专业与礼貌,从而提升学生的职业素养和语言运用能力。

2.3 文化育人与职业精神养成

在语文教学过程中,教师应注重挖掘和融入酒店行业的文化内涵。例如,在讲解文学作品时,可以选取与酒店服务、客户关系等相关的主题,引导学生思考如何在文学作品中体现酒店人的职业素养和服务精神。同时,结合酒店管理的实际案例,分析并讨论如何在工作中践行职业道德和职业精神。此外,教师应积极构建“校企文化一体化”的教学环境。这包括在校园内营造酒店管理的专业文化氛围,如设置酒店模拟实训室、展示酒店行业的杰出人物和成功案例等,让学生在学习和生活中时刻感受到酒店文化的熏陶。同时,邀请酒店行业专家、优秀员工进校园开展讲座、分享会等活动,让学生近距离接触并了解酒店行业的职业精神和工作态度。

再者,教师可以通过组织实践活动来加深学生对酒店文化的理解和认同。例如,安排学生到酒店进行实习或志愿服务,让他们亲身体验酒店工作的环境和氛围,从而更加深入地理解酒店行业的职业精神和文化内涵。在实习过程中,教师可以指导学生观察并记录酒店员工的行为举止、服务态度等,鼓励他们从中汲取职业精神的养分。

2.4 学习过程对接工作过程

在进行酒店管理专业中职语文教学与职业素养融合的教学实践中,实现学习过程与工作过程的对接是提升学生实践能力、促进其职业素养形成的关键。教师可以设计模拟酒店工作场景的教学活动。这包括模拟酒店前厅、客房、餐饮等部门的工作流程和环

情境中学习和应用语文知识。例如,在前厅模拟接待场景中,学生需要运用语文能力进行客人登记、信息查询和指引等工作;在客房服务模拟中,学生则需掌握如何以礼貌、清晰的语言与客人沟通,解决客人需求;而在餐饮服务模拟中,学生则需通过语言和非语言方式展现服务技巧,提升顾客满意度。

其次,教师可以组织角色扮演活动,让学生亲身体验酒店员工的工作角色。在这种活动中,学生将扮演酒店员工,如前台接待员、客房服务员、餐厅服务员等,进行接待、服务、问题解决等情景演练。通过角色扮演,学生不仅能够锻炼语文表达能力,还能深入理解酒店员工的职业素养要求,如耐心、细致、热情、专业等。

2.5 融入传统文化,打造酒店主题活动

中国传统文化具有丰富的内涵和深厚的底蕴,将其融入酒店管理专业教学,能提升学生对文化的认知和认同,还能增强他们在酒店职业领域的创意策划和表达能力。

在春节、元宵节、端午节、中秋节等传统节日期间,教师指导学生策划与节日相关的酒店主题活动,例如春节的剪纸装饰、中秋的月饼品鉴会、端午的龙舟文化展示等。学生模拟撰写活动策划书、设计宣传海报、编写活动主持词和节日文案。实践任务能锻炼学生的文字表达和组织策划能力,还能帮助他们在工作中灵活运用语言技能传递节日的文化魅力。

学生参与活动策划的每个环节,如邀请函的撰写、展览主题的宣传文案设计、现场讲解词的准备等。通过这些具体任务,学生能够学习在语文实践中体现职业礼仪、展现文化涵养,同时感受到传统文化的艺术魅力。

教师引导学生将中国传统文化元素融入酒店主题设计,以装饰模拟酒店的前厅、客房和餐饮区为实践载体,打造具有文化特色的服务体验。例如,在前厅的布置中,结合青花瓷的典雅纹样设计接待区的装饰细节,营造浓厚的东

方韵味;在客房布置中,可运用书法作品作为壁饰,传递文化气息与艺术美感;在餐饮区的设计中,通过传统纹样的桌布、器皿和摆件,展现中式餐饮文化的精致与讲究。学生需要充分了解传统文化元素的意义,并根据场景需求进行创新应用。能够锻炼学生将文化知识转化为实际应用的能力,还激发了他们的创新思维,提高了对美学的鉴赏水平,帮助学生建立文化自信,为未来从事酒店行业的主

3. 结束语

中职语文教学与职业素养培养的融合对于酒店管理专业学生的成长和发展具有重要意义。通过明确教学目标和功能定位、调整课程内容与市场需求对接、丰富教学方式以及加强人文底蕴培养和文化育人,我们可以有效地提升学生的语文实践能力和职业素养。未来,随着酒店行业的不断发展和对高技能人才需求的增加,中职语文教学将继续发挥其重要作用,为培养具有扎实语文基础和卓越职业素养的酒店管理专业人才贡献力量。

参考文献:

- [1] 姜子娴. 中职语文教学中写作能力培养的有效策略[J]. 知识文库, 2024,40(20):13-16.
- [2] 王艳. 基于立德树人理念探讨中职语文课堂教学改革策略[J]. 安徽教育科研, 2024(30):31-33.
- [3] 肖梅莲. 浅析基于核心素养的中职语文阅读教学策略[J]. 国家通用语言文字教学与研究, 2024(09):111-113.

作者简介:

苏伟婷,女,广东湛江人,汉族,中学语文一级教师,研究方向为职中语文。

基金项目:

课题名称:核心素养下中职语文教学中劳动教育培养策略研究,课题编号:2024110513,课题类别:劳动教育专项课题。