

多元文化背景下高校学生管理模式的探索

梁焕

泰国博仁大学 (Dhurakij Pundit University) 广西省崇左市 532200

摘要: 在全球化趋势和文化多样性加剧的背景下, 高校学生管理模式逐渐向多元文化方向转变。本研究探讨了多元文化背景下高校学生管理模式的特点及其具体实施策略, 包括建立多元文化教育体系、开展跨文化适应性培训、促进学生交流与融合、完善多语言服务及信息传递渠道, 以及构建文化咨询与支持系统。通过优化管理模式, 高校能够有效应对文化差异带来的挑战, 为学生提供更加包容与多样化的学习与生活环境, 助力其全面发展。

关键词: 多元文化背景; 高校学生管理; 跨文化适应

引言

随着国际化进程的加快, 高校逐渐呈现出多元文化交融的特征。不同文化背景的学生数量不断增加, 为高校学生管理带来了机遇与挑战。文化差异不仅体现在语言和习惯上, 还涉及学习方式、价值观念以及社会互动模式。这种多元文化背景对传统的学生管理模式提出了新的要求。如何通过科学有效的管理策略, 促进多元文化背景下学生的相互理解与融合, 已成为高校亟需解决的问题。

1. 多元文化背景下高校学生管理模式的特点

1.1 文化敏感性与适应性

多元文化背景下高校学生管理模式的第一大特征就是体现了极高的文化敏感性和适应性。文化敏感性是管理者对不同文化背景下学生所特有的需要与价值观的认同, 理解与尊重, 适应性表现为管理模式能根据文化差异进行灵活地调整。随着国际学生人数的逐渐增多和文化多样性的提升, 高等教育机构的管理人员需要对学生的文化背景, 如语言使用习惯、宗教信仰、生活习惯和社交方式等, 保持高度敏感的认识。比如, 对于有不同宗教信仰的学生来说, 大学可在其日常生活管理方面提供祷告室或者特殊膳食服务以显示出对文化多样性的宽容和尊重。另外, 文化敏感性还要求各大学在制订和执行规章制度时必须反映出平等和非歧视原则。传统管理模式下“一刀切”的策略很难满足多元文化背景下学生对人才的要求。在多元化的环境中, 管理者需摒弃刻板印象并避免文化差异所造成的错误认知或矛盾。比如在课程安排上, 要尊重各种文化节日对学生的特殊要求, 要让学生能够在重大宗教节日时对学术安排

做出适当调整。这种体察文化差异与调适既有利于促进学生在学习体验又强化高校包容性与国际化形象。

1.2 多元参与和协作性

传统高校学生管理模式一般都是由单一管理主体主导, 注重管理者规范统一学生的行为。但在多元文化语境中, 大学必须建构一种以多元主体为主的合作管理模式, 把管理者, 学生和教师与外界社会资源密切联系在一起, 从而形成一个系统性和协同性管理网络。一是多元参与表现为学生参与管理决策角色的变化。由被动接受者到主动参与者是高校管理模式改进的一个主要标志。学生参与学校事务管理与决策既可以强化他们的主人翁意识, 又可以让管理更接近实际需要。如各大学可通过成立多文化学生委员会等方式邀请来自不同文化背景学生的代表参加校内活动规划与决策。这一直接参与模式能够在加强不同文化背景下学生间合作和了解的同时, 有效地促进了学生对于管理政策的认同。二是教师在管理协作中的重要地位也需由简单的知识传授者向文化引领者、桥梁建设者过渡。教师通过积极开展课内外文化交流活动既有利于消除学生之间的文化隔阂又有利于营造多文化协作氛围。比如教师在课堂教学时, 可设计文化交互性强的团队合作项目来激励不同文化背景下的学生一起完成工作, 从而促进跨文化协作能力的发展。

1.3 动态性与持续学习

在多元文化背景下, 高校学生管理模式具有动态性和持续学习等第三个主要特征。区别于传统静态管理模式, 多元文化环境决定了高校管理方式必须要随时进行调整优

化才能满足文化差异以及社会需求的瞬息万变。这种动态性表现为管理目标,手段,评估机制不断优化。一是动态性体现在对管理目标进行灵活地调整。多元文化语境中,大学需同时考虑学生学术发展和文化融合两个目标。在文化多样性日益扩大的背景下,高校管理者需要及时更新对于学生需要的认识。如在留学生群体生源国多样化的情况下,对特定文化群体原支持政策不一定涵盖新入学留学生。这要求大学对支持机制进行动态调整,比如对新兴留学生群体进行语言辅导或者文化适应培训等。二是动态性也表现为管理手段创新。多元文化背景需要大学不断地引进新技术、新方法以促进管理高效、准确。以大数据分析技术为例,大学可对学生学术表现,心理健康状况以及文化适应度等进行追踪与分析,根据这些情况制定个性化支持计划。这一以数据为驱动的动态管理策略可以迅速地满足学生的真实需求,避免了简单的“一刀切”或过时的管理策略。持续学习为实现动态管理提供了重要保证。多元文化语境下高校管理者须保持开放的学习与适应心态,迎接文化差异的挑战。高校可通过对管理人员进行经常性培训,让他们深入了解不同文化背景下的学生特征,促进跨文化沟通。

2. 多元文化背景下高校学生管理模式的具体实施策略

2.1 建立多元文化教育体系

多元文化背景下高校学生管理模式实施的第一策略就是构建系统化多元文化教育体系。这一系统需涵盖课程设置,教学内容,教学方法及课外活动诸多方面,促进学生文化认知能力,跨文化沟通能力及全球化视野的发展。一是多元文化课程是整个教育体系中的核心内容。大学可引进跨文化交际,文化多样性及全球化课程,以系统化教学内容使学生充分理解世界各大文化之特征,历史背景及价值观念。如部分院校将模拟文化冲突化解的案例分析、角色扮演等活动纳入课程设计,使学生从实践中学会处理文化差异问题。同类课程可以使学生在实践中深切感受到文化交互的复杂性并提高他们对多元文化环境的适应能力。二是教学方法多样化亦是多元文化教育之关键所在。高校可运用探究式,互动式,情景化等多种教学方法激励学生参加跨文化小组讨论,项目合作等。比如在一个文化多样性小组任务当中,不同文化背景下的同学能够形成一个小队来完成某个文化问题研究与解决方案设计。该教学模式既有利于学生对文化差异的了解,又锻炼了跨文化协作能

力。课外活动在多元文化教育体系中具有重要的补充作用。各大学可举办文化节,主题讲座及电影展映,使同学们能在轻松愉快的氛围下认识及感受不一样的文化。比如通过国际文化交流周活动,同学们能够感受到来自各国的美食,舞蹈,音乐以及传统仪式等。

2.2 开展跨文化适应性培训

跨文化适应性培训,是大学迎接具有多元文化的学生群体所面临的挑战。该策略的目的在于帮助学生增强文化差异敏感度并掌握跨文化沟通的有效技巧,使其能够更好地适应全新的学习与生活环境。为新生、特别是国际学生或者少数民族学生提供文化适应性培训的特殊项目可在各大学中进行。其中一般有文化导论,社会规则解读和跨文化冲突处理。比如美国一家教育中心针对国际学生开设的入学培训项目,就模拟出文化冲突的情景,让学生在参与与观察中理解应对文化差异所造成的错误认识。相似的训练有助于学员尽快地适应新环境和减轻因文化冲突而造成的心理压力。在跨文化适应性培训中,语言培训占有举足轻重的地位。对于非母语的学生,各大学可设置强化语言课程以帮助克服语言障碍。如日本一些大学采用双语培训模式对留学生进行日、英双轨制培训,并安排了语言伙伴计划使留学生在与当地留学生交流中实践语言技能。该模式显著增强学生语言能力与文化适应能力。跨文化的适应性培训也需要与实践相结合。比如组织国际学生和本地学生参加社区志愿服务或者校外调研活动等。学生透过现实的社会互动可以逐渐建立异文化理解与适应。部分大学跨文化培训和实地实践相结合的方式效果显著,学员们通过参访企业、社区等方式学习到尊重文化差异、树立跨文化合作意识。

2.3 促进多元文化学生交流与融合

高校可通过举办文化交流活动,加强学生间的交往。比如举行“文化交流夜”或者“全球村”,同学们展示本国的传统服饰,音乐舞蹈,饮食等。这类活动能吸引不同文化背景下的学生主动参与,在交往中学会、了解其他文化。有研究指出,参加同类活动的同学反映这一经历显著提高了文化意识及跨文化沟通能力。联合项目又是增进学生之间沟通的有效途径。比如,建立跨学科和跨文化团队研究任务供不同背景学生完成。在德国的某高校,一项关于“全球气候变化的影响”的跨文化研究项目中,不同国家的学

生在导师指导下通过分工协作，完成了关于各国政策的比较分析。这类项目有利于学生间深度合作、团队精神及文化敏感度。宿舍文化建设同样可以作为沟通的催化剂。各大学可有目的地安排多文化背景学生混住，在寝室开设文化学习角或者举办跨文化主题讨论。比如在新加坡一所大学的寝室里，同学们经常会举办一些以文化为主题的晚餐会来促进轻松愉快环境下的相互理解。体育与艺术活动，还为同学们之间的沟通提供了大量的情境。比如通过举办多元文化主题体育比赛或者艺术节等活动，使同学们在共同爱好下拉近彼此关系。在多文化足球联赛上，不同出身的同学们以合作的方式取得了胜利，并结下深厚情谊。

2.4 完善多语言服务和信息传递渠道

高校有必要从提供多语言服务、优化信息传递渠道等方面来保障学生平等地获得资源、获取信息。高校可通过发展多语言支持系统向学生提供覆盖生活，学习，服务等各方面的综合信息。比如创建一个涉及课程选择，住宿安排和医疗服务的多语言网站同时保证这类资料容易被发现和利用。多语言服务也被推广到某些大学的实际工作中，用于移动应用程序以使学生可以在任何时间和任何地点获得所需信息。在行政服务方面，多语言支持也是很重要的。比如在新生注册、咨询服务等方面，大学可安排多语种人员进行辅导，也可借助实时翻译设备排除交流障碍。一所大学服务中心的语言支持机制有助于国际学生在短期内完成学术注册并处理个人事务。优化信息传递渠道，需要与现代技术相结合。学生可以透过成立一个多语言的社交媒体群组，或是经常收发多语种的电子邮件来掌握校内活动及政策的改变。比如某大学通过多语言的在线公告平台向学生公布学术活动，就业机会以及文化活动等方面的信息，广受赞誉。另外，开设多语言培训课程还有助于学生循序渐进地克服语言障碍。如通过校内语言伙伴计划使学生相互学习语言、提高语言水平，同时增进文化交流等。提供多语言服务，改善信息传递渠道，可以有效地排除语言壁垒，给学生营造一个更公平、更便捷的校园环境。

2.5 构建多元文化咨询与支持系统

高校要处理好多元文化环境下学生的心理与调适问题，就必须建设一个综合性，多层次的文化咨询与支持系统。心理健康支持在该体系中处于核心地位。高校可建立跨文化心理咨询中心对学生进行语言匹配咨询。比如通过招聘

多文化背景心理咨询师或者对现有咨询人员进行培训等方式来保证能处理来自不同文化背景的学生所特有的需要。澳大利亚一所大学的跨文化心理支持项目切实地帮助国际学生降低文化适应时的焦虑抑郁。学术支持又是其中的一个重点方面。比如为国际学生学术写作资助项目提供特别导师或者小组辅导以帮助他们克服学术语言、研究方法等方面的不同。在一些大学中，学术支持中心也开设有特别的“文化适应的学术辅导”，以协助学生了解各种文化中的学术规范。社区支持网络作为一种文化咨询和支持系统得到了扩展。如成立学生互助小组或者开展文化辅导项目等，使高年级的学生能够对新生进行文化上的辅导与扶持。例如学生辅导员计划显著增强新生文化适应能力。透过整合心理，学术与社区支持等方式，大学可以提供多元文化背景下学生各方面的援助与资源，以帮助他们成功地适应校园生活。

结束语

多元文化背景下高校学生管理模式的探索，是应对国际化趋势和文化多样性挑战的必然选择。通过建立科学合理的管理机制，能够有效促进不同文化背景学生的交流与融合，提升学生适应能力与归属感。高校需要持续优化管理模式，结合实际情况创新实践，营造更加开放、包容的教育环境，为学生全面发展奠定坚实基础，同时为社会培养具有国际视野和跨文化能力的优秀人才。

参考文献：

- [1] 陈丽莎. 数字化时代高校学生管理育人模式变革的思考[J]. 现代职业教育, 2024, (16): 177-180.
- [2] 金莹. 多元主体协同视域下高校学生智能管理的三重困境与优化路径[J]. 郑州铁路职业技术学院学报, 2023, 35 (03): 95-99.
- [3] 吴珊珊, 马雅玲, 于维佳. 多元文化融合背景下高校学生思政教育工作模式探析[A] 2022年第二届创新人才培养与可持续发展国际学术会议论文集(中文)[C]. 香港新世纪文化出版社, 香港新世纪文化出版社有限公司, 2022: 3.
- [4] 曹三妹. 多元文化融合的内陆地区高校民族班学生教育管理实践探析[J]. 教育观察, 2020, 9 (14): 80-81.
- [5] 袁琪. 多元文化背景下高校学生管理工作探究[J]. 产业与科技论坛, 2019, 18 (04): 248-249.