

人工智能背景宏观教育视角下高校学生管理工作路径研究

王 尘

河南财政金融学院环境经济学院 河南省郑州市 451464

摘 要:近年来,我国高校学生管理工作取得了显著成果,但仍面临诸多挑战。在人工智能背景下,如何充分发挥 AI 技术的优势,应对学生管理工作中的新问题,成为教育工作者关注的焦点。本文探讨了在人工智能背景下,从宏观教育视角出发,分析高校学生管理工作的理念与目标,并提出相应的管理工作路径,以提高高校学生管理的效率和质量。

关键词:人工智能;高校学生管理;工作路径

随着信息技术的飞速发展,人工智能(AI)已经渗透到社会生活的各个领域,对教育行业也产生了深远的影响。在高等教育领域,人工智能的应用为高校学生管理工作带来了新的机遇和挑战。一方面,AI 技术有助于提高学生管理的效率,优化资源配置,实现个性化教育;另一方面,AI 技术的广泛应用也引发了对学生隐私、道德伦理以及教育公平等方面的担忧。因此,在人工智能背景下,从宏观教育视角研究高校学生管理工作路径,对于提升我国高等教育质量具有重要意义。

1. 宏观教育视角下高校学生管理工作的理念与目标

1.1 宏观教育视角的内涵与要求

1.1.1 全面发展的教育理念

全面发展的教育理念要求高校学生管理工作以培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人为核心,注重学生的个性化发展,尊重学生的主体地位,关注学生的身心健康,培养学生的创新精神和实践能力,使学生在知识、能力、素质等方面得到全面发展。

1.1.2 社会需求与人才培养的对接

社会需求与人才培养的对接要求高校学生管理工作紧密围绕国家战略和社会发展需求,关注行业发展趋势,优化人才培养结构,提高人才培养质量,使学生所学知识与实际工作需求相匹配,增强学生的就业竞争力。

1.2 高校学生管理工作的新目标

1.2.1 培养创新型人才

在新时代背景下,我国高校学生管理工作的新目标之一是培养具有创新精神和创新能力的高素质人才。具体体现为强化学生的创新意识,鼓励他们敢于质疑、勇于探索,

形成独立思考的能力。提高学生的实践能力,通过开展各类实践活动,让学生在实践发现问题、解决问题,培养他们的创新思维。优化课程体系,加强创新创业教育,将创新精神融入人才培养全过程。搭建创新创业平台,为学生提供展示才华、实现自我价值的舞台。

1.2.2 促进学生的个性化发展

在新时代高校学生管理工作中,关注学生的个性化发展已成为重要目标。具体表现为尊重学生的个性差异,关注学生的兴趣、特长和潜能,为其提供多样化的成长路径。完善学生评价体系,注重学生的综合素质评价,避免单一的成绩评价标准^[1]。加强学生心理健康教育,关注学生的心理健康,提高他们的心理素质。培养学生的社会责任感和公民意识,使其成为具有良好道德品质和社会责任感的人才。

2. 人工智能背景宏观教育视角下高校学生管理工作路径

2.1 构建智能化学生管理平台

2.1.1 功能设计与实现

通过整合校园各类信息资源,如教务、宿舍、财务等,实现学生数据的全面采集。利用大数据技术对数据进行清洗、整合、分析,为学生提供个性化服务。建立学生信息数据库,实现学生基本信息、成绩、奖惩、活动参与等信息的实时更新。为学生提供便捷的信息查询、修改、维护功能。搭建线上咨询、投诉、建议等平台,为学生提供便捷的沟通渠道^[2]。同时,实现在线办理入学、转学、休学、毕业等手续。根据学生行为数据,建立预警模型,对可能出现的问题进行提前预警,如学业预警、心理健康预警等。

整合校园内外优质教育资源,为学生提供个性化学习方案,实现教育资源的优化配置。利用人工智能技术实现教学任务分配、教学质量监控、课程评价等功能,提高教学质量。

2.1.2 数据安全与隐私保护

利用大数据技术对采集到的学生数据进行加密处理,确保数据在传输和存储过程中的安全性。建立严格的访问控制机制,只有授权人员才能访问学生数据,防止数据泄露。在数据分析和挖掘过程中,对敏感信息进行匿名化处理,确保学生隐私不被泄露。定期对数据进行备份,确保数据安全。在数据丢失或损坏时,能够迅速恢复。严格遵守国家相关法律法规,确保学生数据安全与隐私。

2.2 利用人工智能技术实现精准管理

2.2.1 学生行为分析与预测

通过校园网络、教学资源、学生管理系统等途径,收集学生的日常行为数据,如学习状态、生活习惯、兴趣爱好等。利用人工智能算法对这些数据进行挖掘和分析,揭示学生行为背后的规律和特点。基于分析结果,构建学生行为预测模型,预测学生在未来一段时间内的行为趋势。如预测学生的成绩波动、心理状态变化、人际关系发展等。根据预测结果,针对学生的个体差异,制定有针对性的干预措施,如学习辅导、心理疏导、生活指导等,帮助学生解决实际问题,提高综合素质。

2.2.2 个性化教育方案的制定

利用人工智能技术,分析学生的知识结构、学习兴趣、能力水平等,为学生提供个性化的学习资源和学习路径。根据学生的兴趣、专业背景和未来发展方向,推荐适合的课程和教材,帮助学生优化知识结构。通过人工智能技术,实时监测学生的学习进度和效果,为教师提供教学评估和反馈,帮助教师调整教学策略。针对学生的个性化需求,提供在线辅导、答疑解惑等服务,帮助学生解决学习中的难题。

2.3 加强学生数据管理与分析

2.3.1 数据收集与整合

高校应建立包含学生基本信息、学业成绩、心理健康、奖惩记录、兴趣爱好等全面的学生信息数据库。这有助于全面了解学生情况,为后续数据分析提供基础。通过课堂表现、社团活动、网络平台等多渠道收集学生数据,全面了解学生的思想动态、学习状态和生活情况。高校应整合

教务处、学生处、心理咨询中心等部门的数据库,实现数据共享,提高数据利用率^[3]。高校还应与政府部门、社会机构等合作,获取学生就业、创业、心理健康等方面的外部数据,为学生管理工作提供更全面的参考。

2.3.2 数据分析结果的应用

高校可以通过对学生数据的分析,了解每个学生的特点和需求,实施个性化教育,提高教育质量。通过对学生学业成绩、学习态度等数据的分析,提前发现学业困难的学生,制定针对性的帮扶措施。通过对学生心理健康数据的分析,及时发现心理问题学生,开展心理辅导和干预。利用数据分析结果,优化学生评价体系,使评价更加科学、公平、合理。根据数据分析结果,调整和优化人才培养方案,提高人才培养质量。

2.4 提升管理人员的信息技术素养

2.4.1 培训与学习机会

高校应针对高校学生管理人员的信息技术素养现状,开展有针对性的培训课程,包括但不限于人工智能基础知识、大数据分析、网络安全等方面的培训。搭建一个集成了各类信息技术资源的在线学习平台,方便管理人员随时随地进行学习,提高学习效率。邀请行业专家、学者进行讲座,分享前沿技术和管理经验,拓宽管理人员的视野。支持管理人员参加国内外相关培训课程,提升自身信息技术素养。

2.4.2 激励机制的建立

高校应设立信息技术素养考核指标,将信息技术素养纳入管理人员绩效考核体系,激励其在工作中不断提升自身技能。定期评选出在信息技术素养方面表现突出的管理人员,给予表彰和奖励。高校还应为具备较高信息技术素养的管理人员提供更多的职业发展机会,如晋升、交流等。鼓励管理人员在工作中运用信息技术解决实际问题,对取得创新成果的管理人员给予奖励。

2.5 促进学生的自我管理参与

2.5.1 培养学生的信息素养和自主意识

高校应开设信息素养课程,引导学生学会获取、评估、应用和创造信息。通过课程学习,使学生具备良好的信息素养,为自我管理奠定基础。高校应鼓励学生自主制定学习计划,合理安排学习时间,提高学习效率。同时,通过开展各类学术讲座、研讨会等活动,激发学生的自主学习

兴趣。教育学生学会独立思考,对所学知识进行批判性分析。这有助于学生在面对各种问题时,能够独立作出判断,增强自我管理能力。通过开展自律教育,让学生认识到自律的重要性,自觉遵守学校规章制度,养成良好的生活习惯。

2.5.2 建立学生参与管理的机制

高校应建立健全学生参与管理的制度,如设立学生代表大会、学生会等组织,让学生在决策过程中有发言权。通过开展学生自治活动,如班级管理、宿舍管理等,培养学生的组织协调能力和团队合作精神。设立学生评价体系,让学生参与到评价过程中,对自身和他人进行客观评价,促进学生自我管理和成长。高校应建立畅通的师生沟通渠道,让学生充分表达自己的意见和建议,为学校管理提供有益参考。通过组织学生参与各类实践活动,如志愿服务、社会调查等,提高学生的综合素质,培养其社会责任感和使命感。

3. 结论

人工智能背景下,从宏观教育视角出发,优化高校学生管理工作路径应加强顶层设计,明确人工智能在高校学

生管理工作中的应用原则和目标。推动教育公平,关注弱势群体,实现个性化教育。加强学生心理素质培养,提高学生应对挑战的能力。加强教育伦理道德教育,培养学生正确的价值观。通过实施上述路径,有望提高高校学生管理的效率和质量,为我国高等教育事业发展提供有力支撑。

参考文献:

- [1] 李晓峰. 人工智能技术支撑下高校教学管理改革探究[J]. 吉林农业科技学院学报, 2023, 32(05): 57-61.
- [2] 樊劲辉, 安国庆, 郝崇清, 等. 新工科背景下地方高校人工智能专业建设与教学改革探索[J]. 科技风, 2023, (23): 142-144.
- [3] 徐中林, 闫宇航, 李昊, 等. 人工智能发展对沧州市大学生就业影响及对策研究[J]. 沧州师范学院学报, 2022, 38(03): 119-123.

王尘(1989.04-19), 男, 满, 河南南阳人, 硕士, 河南财政金融学院讲师, 主要研究方向为马克思主义。