

“三全育人”视域下高校教务工作者服务育人机制的探析

魏惠璐 李宁

洛阳理工学院 河南省洛阳市 471023

摘要: 高校教务工作者的主要工作是为学生学习全过程提供学业服务,并帮助学生取得良好的学习效果。在当前“三全育人”的教学背景下,教务工作者需要与教师和学生进行有效沟通,助推高校立德树人根本任务的全面落实。文章通过定位高校教务工作者在“三全育人”视域下的工作内容,分析教务工作者在服务育人工作中存在的问题,并探索“三全育人”视域下高校教务工作者的服务育人机制,争取更好地实现高校人才培养目标。

关键词: “三全育人”; 教务工作者; 服务育人

1. “三全育人”概述

党中央、国务院《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》中明确提“三全育人”教育理念,旨在通过全员、全过程、全方位的方式来实现育人目标。三全育人”教育理念是一种全面、系统的育人指导原则,全员育人强调高校内所有教育工作者,包括教师、辅导员、行政人员等,都应承担起育人的责任。全过程育人注重学生在高校学习期间的每一个阶段都应得到关注和引导。从新生入学教育到毕业就业指导,每一个环节都应融入育人的理念。通过全过程育人的实施,可以确保学生在整个大学期间都能得到全面的教育和培养。全方位育人强调育人工作应渗透到高校教育的各个方面,包括课程教学、实践教学、校园文化、社团活动、心理健康教育等,通过全方位育人的实施,可以确保学生在多个方面得到锻炼和提升,从而实现综合素质的全面提高。

2. “三全育人”视域下高校教务工作者的定位

在“三全育人”视域下,高校教务工作者的定位显得尤为关键和重要。他们不仅是教学管理的执行者,更是学生全面发展的促进者和引路人。以下是关于高校教务工作者在“三全育人”视域下的具体定位。

2.1 全员育人的践行者

教务工作者应深刻认识到自身在全员育人中的重要性,积极融入高校育人的各个环节,与辅导员、专任教师、其他行政人员等共同构成育人合力。加强与其他育人主体的沟通与合作,共同制定和执行育人计划,确保育人工作的全面性和系统性。不断提升自身的政治理论素养和文化修

养,以更好地发挥育人作用。

2.2 全过程育人的陪伴者

教务工作者应关注学生从入学到毕业的全过程,他们不仅要了解学生的学习动态,还要关注学生的心理变化,提供必要的帮助和支持。这种关注和支持应体现在学生的学习、生活、职业规划等多个方面。将思想政治教育贯穿于人才培养的始终,引导学生树立正确的世界观人生观和价值观。针对不同阶段学生的学习需求提供个性化的学业指导和规划,帮助学生顺利完成学业。

2.3 全方位育人的服务者

教务工作者在全方位育人中扮演着服务者的角色。他们应关注学生的全面发展,为学生提供多元化的服务。这些服务可以包括学术科研、创新创业、社会实践、文化体育等多个方面。在学术科研方面,教务工作者可以为学生提供科研项目申报、论文发表、学术交流等方面的指导和支持。在创新创业方面,他们可以组织学生参加创新创业大赛、创业培训等活动,激发学生的创新精神和创业意识。在社会实践方面,他们可以安排学生参加社会实践、志愿服务等活动,增强学生的社会责任感和实践能力。在文化体育方面,他们可以组织丰富多彩的文体活动,丰富学生的课余生活,提高学生的综合素质。

3. 高校教务工作者服务育人工作存在的问题

3.1 高校教务工作者服务育人的内动力不足

内动力,即一个人自主、自发、内生发展的力量,表现为对于工作的兴趣、动机和目标的追求。内动力对高校教务工作者的影响是多方面的,它不仅能够提升教学工作

者的工作效率与水平,增强他们的职业认同感与归属感,还能促进他们的个人成长与发展,提升团队的凝聚力与协作能力,以及影响他们的工作满意度与忠诚度,但教务工作者的内动力明显不足。

一是教务工作者工作内容繁杂,工作压力特别大。高校教务工作繁琐,涉及到学校的多个方面。在编排课表方面,需要考虑教师及学生的时间地点及课程关联性、连续性;在考试运行方面,需要教务处人员的全程跟踪,试卷印制、试中巡查、试后分析,为各个院部的考试分析提供数据支撑;在教材管理方面,需要牢牢把握政治方向和价值导向,确保教材质量;在学生学籍管理方面,对新生进行学籍电子注册,对在校生进行学年注册,对毕业生进行精准审查……每一项工作都需要认真负责,一旦稍有疏忽,则会产生重大的教学事故,对学校产生不可挽回的影响。

二是高校对教务工作的认可度不高,只是单纯的认为教务工作是重复且相对简单的工作,只要按照流程完成即可,忽视教务工作者巨大的精神压力及对职业认同感的情感需求,这就就会导致教务管理者得不到应有的重视,心理落差大。尤其是在职称晋级及进修方面与其他职能部门的工作人员或者是专职教师有着较大的差距,会使大多数教务管理人员产生浮躁心理。从而出现铁打的教务处,流水的教务工作人员。

3.2 高校教务工作者服务育人的岗位认识不深

一是教务工作者不仅是教学秩序的维护者,更是服务育人的重要实践者。由于教务工作者流动性较大,新入职的教务工作者往往面临着时间紧迫、任务繁重的挑战。他们往往没有足够的时间去熟悉职责内容及工作细则、规范,便需要即刻开展工作。面对繁琐复杂的工作任务,他们缺乏更多的时间和精力去深入思考,只能疲于应对各种问题。在这种情况下,教务工作者往往难以对自己的岗位有深刻的认识,容易陷入经验主义的怪圈,只是机械地遇见问题、处理问题,而没有从实质上去思考产生问题的原因,找到解决问题的根本方法。

二是教务工作者对服务育人的理解不深。一些教务工作者可能只是停留在表面的工作执行上,缺乏对服务育人理念的深入理解和实践。他们可能更多地关注于教学管理的机械性操作,而忽视了与学生之间的情感交流和心灵沟通,忽视了对学生全面发展的关注和引导。

3.3 高校教务工作者服务育人的能力不强

当前大学生面临前所未有的就业压力,这种压力不仅源于激烈的就业竞争,还来自于家庭期望、学业负担以及个人职业规划的不确定性等多重因素。大学生的心态往往容易受到影响,出现焦虑、迷茫、挫败感等负面情绪。教务工作者可能只关注教学事务的管理,服务育人强调的是以学生为中心,关注学生的全面发展,而不仅仅是知识的传授。然而,如果教务工作者不了解学生的真实需求和困境,就很难制定出符合学生实际的服务育人方案,这可能导致服务育人的效果大打折扣,甚至产生负面效应。

4. “三全育人”视域下高校教务工作者服务育人机制建设策略

在“三全育人”理念的宏观视角下,高校教务工作者的服务育人职责显得尤为关键。为此,必须强化机制建设,切实把握当前的工作重心。这意味着要明确并强化“三全育人”体系中各主体与客体的权利与责任划分,确保教务工作者能在这一框架下充分发挥其服务育人的职能。构建一个由学校主导培养、个体主动提升素养、多方力量紧密协作的服务育人新机制。这一机制旨在全面提升教务工作者的服务能力,促进其在“三全育人”中的积极作用,确保教育工作的全面性和深入性。

4.1 完善激励机制,激发内动力

一是高校教务工作者期望获得稳定的经济收入,以满足生活的基本需求。学校应建立科学的考核与激励机制,从学校政策方面向教务工作者倾斜,并将其与薪酬和职称晋升挂钩,对教务工作者的服务育人工作进行评估和奖励,不断完善相应的标准和制度,让教务处留得住人,留得住人才,激励教务工作者积极参与服务育人工作。

二是在精神层面,他们追求职业带来的成就感和满足感,渴望在工作中实现自我价值,得到同事、学生和社会的认可。对坚守在教务工作岗位多年且表现突出的教务工作者,由学校层面颁发“优秀教务工作者”荣誉证书,充分肯定教务工作者的价值,营造一个和谐、积极、富有挑战性的工作环境,更能够激发他们的工作热情和创造力。

4.2 加强职业教育,提升服务育人素养

一是加强岗前培训,加深对岗位的理解。教务管理是高校工作的重要组成部分,是推动学校实施立德树人根本任务的重要手段,对岗位内容的理解会影响到教务工作者

的工作效率,磨刀不误砍柴工,在教务工作者入职前,应组织对教务工作者的岗位培训。

二是提升知识素养,全面了解学生的需求。了解并掌握教育学和心理学的基本原理,有助于教务工作者更好地理解学生的学习心理和行为特点,从而提供更加个性化的服务。通过了解学生的学习动机、兴趣、困难等,为他们提供合适的学习资源和指导。除科学文化素养外,教务工作者还应注重提升人文素养。这包括了解历史、文化、艺术等方面的知识,以及培养良好的道德品质、人文精神和审美能力。这些素养的提升有助于教务工作者更好地与学生进行心灵沟通,传递人文关怀。

4.3 加强沟通协作,提升服务育人的能力

一是建立多渠道信息沟通机制,牵头开学生座谈会、走进一站式学生社区等方式,由教务处各科长给学生培养方案、选课等内容的普及,包括提供心理咨询、引导参加心理健康活动、调整学习安排,为学生面对面的提供支持。

二是与各二级学院辅导员建立紧密联系。辅导员作为与学生日常接触最多的人员之一,通常能够敏锐地察觉到学生的情绪变化和行为异常。他们可以通过日常的观察、与学生的交流以及与其他教师和同学的沟通,收集到关于学生心理状态的重要信息。这种联系不仅有助于教务工作者更好地了解学生的心理状态,获取到关于学生心理状况的第一手资料,对心理突出问题的学生做到心中有数,确保在必要时做出更准确的判断和决策,提供及时有效的支持和干预。

结语

在“三全育人”(即全员育人、全过程育人、全方位育人)的理念框架下,高校教务工作者正迎来前所未有的新机遇与严峻挑战。高校需确保所有教务工作者都积极参与到育人的主体任务中来,迅速应对教务工作者在践行“三全育人”过程中遇到的各种难题,积极投身于促进学生的全面发展之中,从德、智、体、美、劳等多个维度出发,为学生的成长成才铺设坚实的基石。

参考文献:

- [1] 习近平. 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调:把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面 [N]. 人民日报, 2016-12-09.
- [2] 贺迈. 高校教学管理中对于提高教学管理队伍素质的探析 [J]. 华章, 2011 (5).
- [3] 吴巍巍. 以生为本理念下学生参与高校教育教学管理工作的研究 [J]. 科技资讯, 2021, 19(15): 166-168.
- [4] 刘晓谦. 浅谈高校教务管理者应具备的素质及能力 [J]. 考试周刊, 2018 (17): 17.

基金项目:

洛阳理工学院 2024 年度教育教学改革研究项目“立德树人”视域下高校教务工作者服务育人机制优化与创新(项目编号: 2024JYYB-033); 洛阳理工学院教育教学改革研究项目(2022JYYB-022), 河南省教育科学规划 2023 年度一般课题(2023YB0242)

作者简介:

魏惠珺(1988-), 女, 硕士, 主要研究: 教育心理