

基于“1+X”模式的民航运输专业教学改革与实践探索

郑 婷

重庆海联职业技术学院 重庆 400000

摘 要:“1+X”模式是职业教育改革的重要尝试,能够帮助职业高校学生实现从课堂理论知识学习,步入实践灵活运用充分转型。对于民航运输专业领域的教学改革而言,应用“1+X”模式能够实现民航新时代人才需要的培养,避免教学内容与岗位需要产生严重脱节情况,从而实现课程设置的连贯性、课程途径的多元性、课程评价的专业性提升。更利于搭建合理的教学改革实践桥梁,帮助民航运输岗位高质量人才的输送,也更符合学生未来职业规划发展需要。

关键词:“1+X”模式;民航运输专业;教学改革;实践探索

引言:

新时代社会生活的日益发展进步,也对服务领域提出了更高的标准要求。只有充分实现对民航运输专业学生,根据时代发展需要的教学内容改革,才能帮助学生实现综合实践能力的培养,避免教学知识与行业时代变化严重脱节,从而为民航行业,培养更为专业性的人才。“1+X”模式适用于职业教育培训领域使用,通过对学生相关职业技能证书的阶梯化教育开展,帮助高校教学课程设置的优化,促进学生的综合职业能力提升。

一、民航运输专业教学改革的紧迫性

随着全世界航空运输行业的不断发展,航空公司对工作人员的职业素养与专业技能也提出了更高的要求,尤其是地面服务人员,在充分理论知识学习的同时,更应注重对专职人员复杂、突发问题的处理能力培养,以提升职员的就业竞争力,保障高质量专业性人才的培养输送^[1]。民航运输专业教学改革正是对学生职业适应性培养的重要教育阶段。将传统的民航运输专业教学中学历教育理念转变为职业能力培养理念,注重对企业与职业项目的联合研究,深入探究其紧迫性的本质意义,紧抓教学改革对学生未来发展与高校人才输送的机遇,实现民航运输专业教学的深化改革。

二、“1+X”模式的核心内涵

“1+X”理念由国家对于职业技术高校改革规划中提出,改革方案中明确对“学历证书-职业技能等级证书”作以明确规定,注重对学生职业素质教育培养的转变,实现我国重要的工业转型与升级战略规划目标。这也与外国的“二元制考核”等有着紧密的联系性,都是对学生职业教育与终身学习规划的突破性尝试^[2]。通过“1+X”模式在民航运输专业

教学改革中应用,实现证书导向的实践能力的培养,对我国民航运输专业领域人才不足的空缺予以有效补充,帮助实现高职院校对教学设备与理念的革新,从而使民航运输企业提升行业竞争力水平,帮助综合专业性人才的培养,注重学生未来的发展实践能力培育,也更利于高校教学质量改革的优化深入,通过“1+X”模式的应用,实现三方受益的积极作用。

三、“1+X”模式的民航运输专业教学改革策略

(一)全面性教师队伍建设

通过集体研讨,助力教师教学能力培养。教师团队是教育改革的先发力,只有充分意识到全面性教师队伍的优化建设,才能实现对教学实践内容创新优化的改革发展^[3]。“1+X”模式注重对实践证书的教学培养,在教师队伍的建设中,也应体现这一证书要求的培训理念实际开展,可以通过定期进行与航空公司的合作,加强对教师团队相关专业技能与实践工作能力有机结合的培训教育,帮助教师更好理解对学生的未来职业发展规划教学,实现对课程内容的有机优化设置。注重教学内容与行业实际工作需要的联系接轨。比如在日常的教学质量监测提升中,注重骨干教师外出学习培训,加强高校间的相互学习交流,注重教学资源的有效共享。在对企业的科学优化方面,也可以将部分教师进行民航运输企业内定期岗位实践学习,在实际工作体验中,感受相关岗位的实际工作内容需要,并加以回校后的教师团队经验总结整合,实现对教学内容的优化更新,加强教师队伍的全面能力培养。

将对教学的学生成绩评价,转变为采用更为科学与多渠道形式强化评价体制改革,注重对教学质量的优化提升。在理论知识层面上,可以通过对学生的阶段性成绩测验进行教

学质量的检查,通过对相关证书的考取,注重“1+X”模式的实践运用,通过在课堂表现与多维度教学活动的开展的过程中加入评价体系管理,提升对教学活动科学性的研究^[4]。将教学评价与“1+X”模式相融合,注重证书评级中对相关职业素养与操作实践能力的教学培养。实现教学内容设置紧跟教学目标需要,教学结果评价结合教学目标判定,教学活动开展紧跟“1+X”模式导向的综合教学评价体系建设。

在对教学质量评价的过程中,也应当充分结合“1+X”模式中对递进式学习方法的教学重点要求进行检测,通过对改革调查问卷使用等办法,对学生的学习反馈与实践工作中遇到的问题加以研究,从而实现教学活动开展与学生实际需要相满足的教学质量综合评价^[5]。对反馈中课程与实际工作内容关联性缺乏、情景开设等多种教育活动办法同真实工作偏差性评价等综合满意度调查,实现对教师教学质量的反馈研究。最终实现理论课程、实践模拟课程、“1+X”证书递进教学模式课程、实际工作培训课程的综合教学质量提升。以市场导向为最终教育培训需要,既满足学生的未来职业发展规划,又可以促进教师团队的优化建设,实现高校的自主技术专业能力提升,注重高校核心竞争力的培育。

(二) 系统化课程体系设置

首先应当通过课程安排与实践应用的紧密联系,实现对课程体系的优化设置改革。在传统的民航运输专业教学活动中,通过对理论知识强化学习,设置教学课程内容安排,课程体系的建立更偏向理论性知识的普及教育,忽视了学生理论指导实践的综合运用能力培养,致使课程体系的设置缺乏紧密的联系性^[6]。应当对学生的理论知识教学活动中,应用“1+X”模式指导,加强对实际关联问题的教学,从而使学生深入对课程知识的学习,实现课程推进与实际实践工作中问题的处理紧密联系^[7]。比如将民航运输工作中的票务内容进行整合学习,将客票的销售与计算机订座等相关工作内容进行联系教学,安排在同一课程体系内,“1+X”模式的教学办法,能够实现教学内容的合理优化,最终帮助课程进度的有效推进,注重学生实际操作能力的培养,通过订票这一理论知识的教学,延伸出多种复杂性内容,加以针对性理解分析。

其次可以通过对行业针对实训课程安排的多渠道性,满足课程设计与实践需要相融合的要求。对学生的岗位技能培训,不应局限在校园范围内,应当与不同的航空公司合作,以加强对课程内容设置的多渠道性开发^[8]。注重对不同航空

公司需要的培训,加强理论与实践内容的对接教学讲解,将实训课程在实训模拟中加强引导,在实训中强化锻炼,最终实现教学内容与个人职业发展需要相互匹配。“1+X”模式中对不同客户需求群体的差异化需要服务提供,提出了较为具体的规划教学,如偏高端服务的中国国际航空,实现对乘客与货物运输的全方位高品质服务,航空企业对自身的品牌建设需要十分敏感,注重对岗位培训学生突发问题的高质量服务处理解决能力培养,或者相对低成本的春秋航空,实现对各大城市与旅游国家的有效对接,致力于满足更多的乘客需要,在复杂工作环境的培训中,注重对不同问题的处理能力培养等。“1+X”模式是通过对不同职业技能需要的基础满足与服务质量深入研究,实现对学生职业技能等级的评级,在教学模式改革的开展中,深化评级教学内容的融合,注重阶段性教育培训,以培养学生终身学习能力。

最后通过对教学内容创新发展的趋向化标准性研究,注重对课程内容设置的创新应用,实现学生对问题分析与处理能力的培养。对教材内容的设计也应当充分根据社会发展需要与民航运输工作中实际的行业操作指南加以新编教材内容设置,注重对“1+X”模式教学内容与时代发展进步的创新趋向化靠拢,实现在教学内容设置中,满足学生的实际职业岗位培训需要,注重复合型人才的培养。如将民航中客运与货物运输进行实训综合讲解,避免对单一内容的教学内容设计偏差化,通过对货物的运输与监管等内容的培训,强化对旅客服务意识的综合培养提升,创新教学内容紧跟实际行业需要的最新发展趋势导向,注重学生在实际岗位中的工作能力需要培养。

(三) 多维度教学途径开拓

通过分组协作,提升合作效率培养。小组教学办法是实现多高校教育改革的重点教学途径拓展策略。实际工作中,学生的工作流程是相互配合、紧密联系的,在教学活动的开展过程中,也应注重对学生不同角色任务分工的教学活动开展,注重对学生在参与合作中的学习能力进行评价,以带领、协同、配合等教学实践,对每个教学内容的小组学习目标设置进行优化引导,实现分组的高效学习配合。“1+X”模式的实践工作开展中,对不同情况下的工作需要提出了较为全面的要求,如对特殊旅客(如儿童、残障人士、团体出行)的服务意识,加强创新教学内容的研究,通过分组协作的办法,注重对不同情况下可能出现的复杂性问题加以分析,引导学生通过小组研究的学习方法,实现对合作效率的提升。在实

际岗位培训的过程中,也应当根据学生的分组协作能力培养,注重对同事间相互紧密协作的工作培训,提升学生的协同问题处理能力,实现对学生实训课程中熟练度不足的积极转变培养。在分组合作的过程中,注重学生实现岗位工作效率提升、协同多岗位人员共同问题处理的能力培养。最终以小组合作的教学途径开展,帮助学生学习效率与工作技能综合能力培养的提升。

借助游戏比拼,开拓实战模拟体验。传统的教学模式以课堂传授为主,极大限制了学生的学习积极性,也忽视了课堂教学中对实训操作技能的培养。游戏比拼办法通过对实战情况的模拟演练,让学生在活跃的课堂氛围中,实现对理论知识初步指导工作内容的有机结合学习,增加对“1+X”证书中相关职业技能的问题解决能力培训,注重学生实际复杂问题的解决能力培养。在“1+X”模式实训的开展过程中,实现对教学内容的优化,注重学生对模拟演练体验中相关问题的发现与分析能力培育,从而在下一阶段实践教学中,取长补短发挥更好的学习效能。比如对值机中旅客对行李运输不满意情况的演练,设置多角色互动转变,帮助学生理解乘客的角色思考特性,注重对问题的解决能力培养,充分体现高品质服务与问题的良好处理,最后通过游戏的评分,予以学生下一阶段深入学习兴趣的开发。

通过企业互通,搭建实训实操平台。学习内容的实践操作应当在实际的工作岗位中加以培训练习,通过对企业的有效高校实习互通桥梁开发,注重对学生在不同岗位中的实训体验教学,如地面客运服务、行李运输管理等。也可以通过对企业的有效互通培训教学途径开拓,加强行业内部相关专家莅临教学实训讲解,帮助学生加强对行业规划的理解,注重理论知识在实际工作流程中的有效合理安排使用。通过多维度教学途径开拓,实现学生全面职业素质能力的提升。

最后“1+X”模式的有机运用也应当通过对智能平台的拓展,加以学生学习能力的开拓培养。智能化平台在诸多行业中应用广泛,学生在学习的过程中也应通过教师的强化引导,注重对智能化平台的研究使用,通过对“1+X”模式中证书要求的规范性内容智能体开发,帮助学生实现对教学理论知识学习内容的拓展研究,通过对智能化平台中民航运输专业性问题进行总结,加强对“1+X”证书实践内容的指导学习,借助高效化的智能教育平台,帮助学生拓展实际工作中可能面临的问题思索,加以问题导向研究,从而实现对实

际工作培训的指导建议规划。

四、结语

职业高校的教育课程改革势在必行,“1+X”模式在民航运输专业教学领域的优化运用,能够帮助教学课程进行系统化安排,实现对教学内容与实践要求相符合的设置,创新课程多渠道开辟,通过多维度的全新课堂体验开拓,帮助学生实现理论与实践相结合的综合能力培养,也更利于教师队伍的全面建设,强化教学质量的同时,注重对智能体的使用,帮助队伍持续性建设培养。最终实现民航运输专业学生综合能力的提升与职业高校教学质量的优化,为高校的未来优化发展与学生的未来职业生涯规划提供稳固的助推力量。

参考文献:

- [1]李佳贝.“1+X”证书制度下高职人才培养模式探索——以民航运输服务专业为例[J].中国储运,2024(12):194-195.
- [2]何祥,郭亚昀.1+X证书制度下民航运输服务专业课程体系改革研究——以信阳航空职业学院为例[J].科学咨询,2023(11):117-119.
- [3]庆豪,方志耕,王育红,等.基于灰色-神经网络的民机需求组合预测[J].系统工程与电子技术,2024,46(5):1665-1672.
- [4]刘永欣,宋祥波,张健.以学生为中心思想下“4C”理念和Aero-Racing模式的创新与实践[J].大学教育,2023(12):53-59.
- [5]谢丽,张晓燕.“飞机载重与平衡”课程教学改革[J].时代人物,2024(7):265-267.
- [6]王晓宁,党元晓,薛莲,等.交通运输专业“航图”课程教学改革探讨[J].科技风,2023(2):72-74.
- [7]刘晓丽.“岗课赛证”融通下航空物流管理专业教学改革与实践[J].现代职业教育,2023(22):49-52.
- [8]赵晓硕,董德利.高职院校民航安全技术管理专业课程考核评价改革实践[J].河北职业教育,2024,8(1):75-78.
- 作者简介:郑婷,女,汉,重庆市合川区人,本科,讲师,研究方向:航空运输。
- 基金项目:重庆市职业教育教学改革研究项目一般课题“1+X”证书制度下高职民航运输专业课证融通的教学体系探索”(编号:GZ223246 主持人:郑婷)