

初中班主任班级管理育人的沟通技巧例析

郑 艳

曲阜市田家炳中学 山东济宁 273100

摘 要:初中阶段是学生成长的关键时期,这一时期的学生正处于青春期,身心发展迅速,情绪波动较大,个性特征逐渐显现。作为初中班主任,面对这样一群充满活力和挑战的学生,如何有效地进行班级管理,确保学生能够在一个和谐、有序的环境中成长,沟通技巧显得尤为重要。本研究从初中生生理和心理发展的特点入手,分析其管理育人的主要内容,并结合有效的沟通实例,促进学生的全面发展和健康成长。

关键词:初中班主任;班级管理;沟通技巧

在教育的广阔天地里,班级管理是塑造学生品格、促进学生全面发展的重要环节。而班主任作为这一环节的领航者,其角色不仅仅是知识的传授者,更是学生心灵的导师、班级文化的塑造者。然而,由于不同阶段学生的特点不同。比如小学阶段学生处于基础学习阶段,好奇心强,模仿能力强,但自律性和自我管理能力较弱。班主任需要更多地关注学生的行为规范和习惯养成,同时激发学生的学习兴趣,培养学生的初步自我管理能力。而当学生进入青春期,生理和心理发生显著变化,情绪波动大,个性特征逐渐显现,自我意识增强。班主任在班级管理中面临着诸多挑战,需要不断调整策略,以适应学生的成长需求。

一、初中生生理和心理发展的特点

初中阶段,即中学教育的早期阶段,是学生从儿童期向青少年期过渡的关键时期。这一时期,学生在生理和心理方面都会经历显著的变化,这些变化不仅影响着他们的日常生活和学习,也对其未来的成长和发展具有深远的影响。

在生理上,初中生正处于青春期,身体发生显著变化,如身高突增、体重增加、第二性征发育等。这些生理变化可能导致学生在课堂上出现注意力分散、情绪波动等现象。同时随着身体发育,初中生的体能逐渐增强,他们渴望参与更多的体育活动和社交互动。班主任需要了解这些变化,并据此调整教学策略和管理方式,以满足他们的体能需求和社交需求,同时促进班级凝聚力。

在心理上,初中生开始意识到自己是一个独立的个体,并在日常生活中表现出更明显的自我意识。他们渴望独立,对事物能做出自己的判断和见解,但同时,他们的自我认识和评价可能过高或过低,常被一些矛盾所困扰,如独立欲望与缺乏独立能力的矛盾。同时,初中生常常表现出幼稚的感

情冲动和短暂的不安定状态,需要得到更多的情感支持和心理关注。这些特点要求班主任应充分考虑学生的个体差异和身心发展的阶段性特点,关注学生的情感变化,及时给予关怀、鼓励和支持,同时需要尊重学生的独立性,给予他们适当的自主权,增强学生的责任感和归属感,促进学生的全面发展。

二、初中班主任班级管理育人中沟通的重要性

班级管理育人中的沟通,是指班主任或教师在班级管理和教育过程中,与学生、家长以及其他教育参与者之间,通过语言、文字、符号或其他表达形式进行信息传递和交换的过程。

首先,对于初中生这一特定年龄段的学生而言,有效的沟通是班主任深入了解学生需求和心理状态的关键。有效的沟通不仅仅是简单的信息传递,更是情感交流和理解的桥梁。班主任在与学生沟通时,需要倾听学生的心声,理解他们的困惑和烦恼,给予他们足够的关注和支持。这种情感上的支持可以帮助学生建立起对班主任的信任感,使他们更愿意向班主任敞开心扉,分享自己的想法和感受。然后在了解学生需求和心理状态的基础上,班主任可以制定更加个性化的教育方案。这些方案可以针对学生的学业需求、兴趣爱好、性格特点等方面进行设计,旨在帮助学生在各个方面取得均衡发展。

其次,在班级管理和教育过程中,难免会遇到各种问题和矛盾。这些问题可能源于学生的学习态度、行为习惯、人际关系等多个方面。班主任通过与学生进行面对面的交流,可以深入了解学生的真实想法和感受,发现学生行为上的偏差或潜在的问题。这种深入的了解有助于班主任更准确地判断问题的性质,避免误判或过度反应。同时通过沟通,班主

任可以向学生传达正确的价值观和行为规范,引导他们认识到自己行为上的问题,确保每个学生都明确知道什么是可以做的,什么是不可以做的。

最后,家校合作是班级管理育人的重要组成部分。班主任可以通过家长会、家访、电话、微信等多种方式,定期与家长保持联系,分享学生在校的表现和进步,同时也了解学生在家庭中的情况。这种双向的沟通机制,有助于双方更全面、更准确地把握学生的成长动态,从而为学生提供更加个性化的教育支持。同时在沟通的过程中,班主任可以向家长传达教育理念、教学方法以及学校的教育政策,帮助家长更好地理解学校的教育目标和教育方式。这有助于家长在家庭教育中与学校保持一致性,形成教育合力,更加精准地把握学生的需求,为学生提供更加贴心的教育服务,为学生的终身发展奠定坚实的基础。

三、班主任班级管理育人的沟通技巧实例分析

(一) 倾听与理解

倾听与理解,是指班主任在班级管理中,要全神贯注地听取学生的意见、想法和感受,准确把握学生的真实想法和需求,并对学生所处的情境进行深入的解读。这需要班主任具备同理心和洞察力。

在本人就职过的初中二年级的一个班级中,我注意到近期班级氛围较为紧张,学生们在课堂上表现沉闷,缺乏活力。同时,我还收到了一些家长的反馈,称孩子在家中情绪波动较大,不愿意与家长交流学校的事情。为了改善这一状况,我决定利用课余时间,逐一与学生进行个别访谈,耐心倾听学生的诉说,不打断、不评判,只是给予积极的回应和关注。学生们逐渐敞开心扉,向我吐露了自己的困惑和烦恼。在了解学生情况后,我及时与家长取得联系,将学生的情况和自己的观察结果告知家长,还向家长传授了一些与孩子沟通的技巧和方法,鼓励家长多倾听孩子的声音,理解孩子的需求。同时我还与班级团队一起制定了针对性的解决方案,包括组织班级活动,增进学生之间的友谊和信任;开展心理健康教育,帮助学生正确面对压力和挫折。

经过一段时间的倾听与理解以及后续的解决方案实施,班级氛围得到了显著改善。学生们在课堂上表现更加积极,愿意与老师互动;在课余时间,学生们也更加注重团队合作和互相帮助。同时,家长也反映孩子在家中的情绪变得更加稳定,愿意与家长分享学校的事情。

(二) 鼓励与引导

鼓励与引导是班主任在班级管理中常用的一种积极沟

通方式,它旨在通过正面的言语和行为,激发学生的学习积极性和自信心,并通过启发、诱导等方式,帮助学生形成正确的价值观和人生观。

在本人就职过的初中三年级的一个班级中,我注意到班级中存在一部分学生在学习上缺乏自信,课堂参与度不高,作业完成情况也不理想。为了激发学生的学习动力,我首先与这些学生进行了个别谈话,了解他们的学习困难、兴趣爱好以及未来的职业规划,并表达了对他们潜力的认可和期待。然后根据学生的实际情况,我与他们一起设定了短期和长期的学习目标。这些目标既有挑战性又可实现,还鼓励学生将目标写下来,贴在课桌上,时刻提醒自己。在课堂上,我特别关注这些学生的表现,给予他们更多的发言机会。每当他们回答问题正确或提出有创意的观点时及时给予表扬和鼓励,让他们感受到自己的进步和成就感。在课余实践,我还将班级分成若干小组,每个小组都包含学习成绩不同层次的学生。通过小组合作的方式,这些学生不仅学到了知识,还学会了如何与他人沟通和协作。我还与学生一起制定了班级规则,明确了各方面的要求和标准。并设立了一个“班级之星”评选活动,每月评选出在学业、纪律、活动等方面表现突出的学生。我还鼓励学生之间互相评价,通过小组讨论、班级会议等形式,让学生相互了解彼此的优点和不足,并提出改进建议,通过活动总结 and 反馈,学生更加明确了自己的发展方向和努力目标。除此之外,我还积极与家长沟通,了解学生在家中的表现,并共同商讨如何引导学生更好地学习,为他们提供更加个性化的引导和支持。

经过一段时间的努力,这些学生逐渐找回了学习的自信,课堂参与度显著提高,作业完成情况也有了明显改善。他们的学习成绩逐步提升,更重要的是,他们学会了如何面对困难和挑战,如何在团队中发挥自己的作用。

(三) 反馈和认可

班主任在班级管理和育人过程中,对于学生提出的问题、建议或需求,班主任应及时给予反馈,让学生感受到被重视和关注,还应经常给予学生正面的肯定和表扬,以增强他们的自信心和学习动力,激发他们的潜力和创造力,促进他们的全面发展。

在本人就职过的初中一年级的一个班级中,我注意到班级中的学生在学业成绩、课堂纪律、课外活动等方面表现出不同的特点和需求。比如小宁(化名)性格内向孤僻,学习成绩一般,做事情比较拖拉,不善于和别人交往,缺乏自信,总觉得自己不如别人,对别人的看法很敏感。这主要源于家

庭和学校两方面的影响。家庭方面,父母对她比较挑剔,总说她这也不行那也不好,喜欢拿一些成绩优异的学生和她比较,且过度保护,不让她做家务,也不让她外出。学校方面,她上课不认真,经常不完成作业,老师对她很头疼,批评时有些粗暴缺少耐心,使她更加自卑。为了激励学生进步,我选择与家长进行沟通,让家长了解小宁的表现,并建议家长改变教育方式,多给予孩子肯定和鼓励,减少过度保护;在课堂上多关注小宁,发现她的闪光点并及时表扬,同时在课余时间与她进行闲谈,了解她的想法和感受,帮助他们找到问题所在,并提供具体的改进建议。后来我发现小宁对舞蹈比较感兴趣,于是鼓励她利用课余时间多学习,并在学校和镇文艺汇演中推荐她参加,让她在舞台上展现自己,树立自信。

经过一段时间的努力,小宁逐渐变得开朗自信,愿意与同学交往,在学业、纪律、活动等方面都有了明显的进步,她重新认识了自己,感受到了学习和生活的快乐。班级氛围变得更加积极向上,学生之间的互助合作得到了加强。家长对孩子的教育过程有了更深入的了解,与学校的合作也更加紧密。

(四) 批评与建议

班主任在班级管理和育人过程中,通过明确具体、就事论事、尊重学生等批评技巧,以及明确目标、具体可行、持续跟进等提出建议技巧,班主任可以更好地与学生沟通交流,促进学生的全面发展和健康成长。

在本人就职过的初中二年级的一个班级中,小明(化名)近期成绩下滑明显,且经常与同学发生争执。我经过观察发现小明在上课时注意力不集中,且课后作业完成情况不佳。然后我将小明叫到办公室,明确指出他上课注意力不集中的问题,并展示了他的作业完成情况,与之前的作业进行了对比。接着我询问了争执的起因和经过。在了解清楚情况后,针对学生的不当行为进行了批评,强调争执本身是可以理解的,但解决争执的方式应该更加理智和成熟。然后与学生进行了深入的交流,了解了其家庭情况和心理状态之后,明确提出了一个具体的学习目标,并为学生制定了一份详细的学习计划,并鼓励其积极参加学校的课外活动以转移注意力。同时,我每天课后都会检查学生的作业,并在第二天课前及时给予反馈。对于做得好的学生会作业上写下鼓励的话语,并在班级中公开表扬;对于学习有困难的学生会进行一对一的辅导,帮助他们找到问题所在,并提供具体的改进建

议。还定期与学生进行谈话和沟通,了解其进展情况和困难所在,并给予及时的指导和帮助。

学生认识到了自己的错误,表示以后会更加理智地处理类似情况,并在老师的指导下,逐渐找到了适合自己的学习方法,学习成绩得到了明显的提升。同时,他还积极参加学校的课外活动,拓宽了自己的视野和兴趣爱好。

结束语

初中阶段的学生在生理和心理方面都会经历显著的变化,这些变化不仅影响着他们的日常生活和学习,也对其未来的成长和发展具有深远的影响。初中班主任管理育人,要通过有效的沟通来听取学生的意见、想法和感受,深入了解学生的需求和心理状态,然后及时给予反馈,不仅要通过正面的言语和行为来激发学生的学习积极性和自信心,让学生感受到被重视和关注,还应通过明确具体、就事论事等批评技巧,以及明确目标、具体可行、持续跟进等提出建议技巧,更好地与学生沟通交流,为学生的全面发展贡献自己的力量。

参考文献:

- [1] 高君. 浅析初中班主任管理工作中沟通技巧探讨 [C]//第八届创新教育学术会议论文集. 2024: 1-5.
 - [2] 薄媛媛. 初中班主任管理工作中的沟通技巧探讨 [J]. 试题与研究, 2024 (1): 115-117.
 - [3] 孙友林. 以柔克刚: 初中班主任班级管理育人的沟通技巧例析 [J]. 中小学班主任, 2024 (7): 92-94.
 - [4] 李庆成, 苗祥莲. 农村寄宿制初中班主任的班级沟通技巧探析 [J]. 四川教育, 2023 (11): 11-12.
 - [5] 孙娟. 浅谈初中班主任工作中沟通技巧与实践体会 [C]//第二届智慧教育教学与发展论坛论文集. 2022: 1-4.
 - [6] 赖崇理. 注重沟通, 构建师生关系桥梁 ——初中班主任工作中沟通技巧探究 [J]. 课外语文 (上), 2021 (1): 15-16.
 - [7] 孟蕾. 初中班主任工作中的沟通技巧分析 [J]. 教育艺术, 2021 (2): 45.
 - [8] 周炎. 初中班主任管理工作中沟通技巧的合理应用 [J]. 中学教学参考, 2021 (18): 87-88.
- 作者简介: 郑艳, 女 (1978.9-), 汉族, 山东省曲阜市人, 本科; 研究方向: 义务教育阶段初中道德与法治教育教学研究, 初中阶段学生思想品德及法律教育。