

# 基于“1+X”证书制度下高职专业课证融通教学体系研究 ——以空中乘务专业为例

牛金鑫

重庆海联职业技术学院 重庆 400000

**摘要:**“1+X”证书制度作为我国职业教育改革创新的重点内容,对高职院校的协同育人机制以及人才培养模式的重构具有举足轻重的指导性作用。本文以空中乘务专业为例,深入探讨了基于“1+X”证书制度下的高职专业课证融通教学体系。文章开篇阐述了“1+X”证书制度的基本概念,该制度结合了“一张学历证书与多项职业技能等级证书”。该制度旨在促进综合能力和素养的全面展现,适应职业教育改革创新,满足行业需求,促进学生自我发展和就业能力的提升。接着分析了空中乘务专业在实施“1+X”证书制度中面临的关键问题和挑战,如课程设置与教学体系调整、教师专业素养提升以及评估体系的建立等。这些问题需要高职院校和空中乘务专业教育者共同面对和解决。

**关键词:**“1+X”证书制度;职业教育;职业技能;改革创新

## 一、“1+X”证书背景

2019年1月,国务院正式发布了《国家职业教育改革实施方案》,这一里程碑式的政策文件被业界称为“职教20条”。该方案提出了一项改革举措即探索并实施1+X证书制度,这一创新性的制度设计将学历证书与职业技能等级证书紧密结合起来。在这一制度框架下,“1”所代表的是学历证书,而“X”则寓意着若干职业技能等级证书,通过将学历教育与职业技能培训有机融合,1+X证书制度旨在培养既具备扎实理论知识,又拥有精湛职业技能的高素质人才。这一制度的出台,不仅是对职业教育内涵式发展的有力推动,更是对当前社会就业结构性矛盾的有效回应,鼓励学生在追求学历提升的同时积极投身于职业技能的学习和认证,从而拓宽自己的就业渠道和创业空间。此外,1+X证书制度还深刻体现了职业教育作为一种类型教育的重要特征,强调职业教育不仅要传授知识,更要注重技能的培养和实践能力的提升。这一制度设计不仅有助于落实立德树人的根本任务,完善职业教育和培训体系,还进一步深化了产教融合、校企合作的办学模式<sup>[1]</sup>。

## 二、空中乘务专业“1+X”证书课证融通教学改革的必然性

### (一)适应空中乘务专业建设的需要

我校空中乘务中级等级证书是与北京翔宇有限公司合作。历时3年多的合作时间,本专业可以做到紧跟市场需求,及时响应新政策导向、行业新规范及高标准要求,精准对接民航及航空公司等用人单位对于一线技术人员和关键岗位人才的迫切需求。采用“1+X”课证融通策略来优化和升级空中乘务专业的课程体系,是该专业为确保其持续进步与成长所不可或缺的步骤,也是服务社会,大力推进产教研融合,创建产教研特色鲜明的专业人才培养模式的需要。“1+X”

课证融通专业建设模式,能够为空中乘务专业的高质量发展和长期可持续性提供有力支撑<sup>[3]</sup>。

### (二)适应空中乘务实践教学的需要

空中乘务专业的核心教学内容涵盖了安全演示、民航客舱服务、客舱广播词、急救、客舱控制战技术等,因此,作为教师必须时刻保持对行业动态的敏锐洞察力,及时关注中国民用航空总局发布的最新政策变化与行业标准要求,积极引导學生进行深入、系统的训练,确保理论与实践相结合。教师需要深刻理解和把握“1+X”课证融通这一创新教学模式的精髓,将专业课程的教学内容与X证书认证的具体要求紧密结合来设计教学方案,确保学生在掌握专业知识的同时也能满足职业技能认证的标准。对于学生而言,不仅要认真听讲、做好笔记,更要积极参与课堂讨论和实践活动,通过不断练习和反思,将所学知识内化为自己的技能。

### (三)适应校企合作的需要

高职院校致力于构建空中乘务专业的“1+X”课证融通教育教学体系的本质目的在于全方位地促进学生的专业能力成长,确保他们能够适应快速变化的社会发展需求。这一目标与校企合作所追求的愿景不谋而合,共同指向了培养符合市场需求的高素质技能型人才。从高职院校的角度来看,通过引导学生积极考取与空中乘务专业相关的职业技能证书,不仅能够提升学生的专业素养和竞争力,更为合作企业提供了量身定制的人才解决方案。另一方面,在校企合作的框架下,高职院校与航空企业之间建立了紧密的合作关系,高职院校安排学生定期进入企业进行实地工作或岗位实践锻炼,让学生有机会亲身体验企业的工作环境,深入了解岗位的实际需求。让他们明确了自身的职业发展方向,为未来的就业打下了坚实的基础。

## 三、做好“1+X”课证融通下的空中乘务专业人才培养

## 养设计

### (一) 明确人才培养方向与就业定位

“1+X”课证融通下的空中乘务专业人才培养方向应注重专业技能与服务意识的培养、综合素质的提升以及国际化发展需求的适应。同时,就业定位应多元化,涵盖航空公司乘务员、机场地面服务人员、航空管理与培训领域以及旅游与酒店行业等多个方向。通过明确的人才培养方向与就业定位,可以为学生提供更多的就业机会和发展空间。

#### (1)、人才培养方向

1.强化专业技能与服务意识:空中乘务专业应着重培养学生的专业技能,包括客舱服务、安全演示、紧急情况处理等,确保学生具备扎实的专业基础。同时,加强服务意识的培养,使学生能够在工作中提供优质的服务,满足旅客的需求。

2.注重综合素质提升:在课程设置上,应涵盖人文素养、职业道德、创新思维、团队协作能力等方面的内容,以提升学生的综合素质。通过实践教学、案例分析等方式,增强学生的实践能力和解决问题的能力<sup>[4]</sup>。

3.适应国际化发展需求:随着航空业的国际化发展,空中乘务专业应培养学生的多语言能力、跨文化交流能力,以适应国际航班的工作需求。加强与国际航空企业的合作与交流,为学生提供更多的国际就业机会。

4.推动产教融合与校企合作:与航空公司、机场等相关企业建立紧密的合作关系,共同制定人才培养方案和教学计划。通过实习实训、工学交替等方式,使学生能够在真实的工作环境中学习和成长。

#### (2)、就业定位

1.航空公司乘务员:空中乘务专业毕业生最常见的就业方向是航空公司乘务员,负责机上乘客的安全与服务工作。随着航空业的不断发展,航空公司对乘务员的需求将持续增长,为毕业生提供广阔的就业空间<sup>[5]</sup>。

2.机场地面服务人员:毕业生还可以在机场从事地面服务工作,如值机员、行李员、安检员等职位。这些岗位需要具备良好的服务意识和沟通能力,以及一定的组织协调能力。

3.航空管理与培训领域:部分毕业生可以选择进入航空公司的行政管理部门或培训机构工作,从事人力资源管理、市场营销、客户服务等工作。也可以成为航空培训讲师,负责培训新入职的乘务员或地勤人员。

### (二) 构建综合化人才培养目标

空中乘务专业为例,人才知识培养目标主要包括客舱服务、客舱安全管理知识、客舱服务、客舱应急处置、紧急救护等等;能力培养目标主要包具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力、操作舱门、客用设备设施处置、常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。素质培养目标主要包括具有职业道德和奉献精神,具有高度的民航安全意识和良好的服务意识、具有健康的体魄、心理和健全的人格四、明确“1+X”证书制度下课证融通建设内涵、具有较强的集体意识和团队合作精神。

### (三) 人才培养方案与职业技能证书评价标准的融合

人才培养方案作为教育教学的顶层设计,对于我校空中乘务专业而言,为了确保专业的持续发展和学生的高质量培养,必须精准把握国家关于“1+X”教育教学改革的方向,从多个维度入手,对人才培养方案进行全面优化。在培养目标上,旨在培养既具备扎实专业知识,又拥有高超职业技能的复合型人才;在课程体系构建上要围绕“X”职业技能证书的评价考核要求设置课程内容;教学模式上要积极探索和实践“产教融合、校企合作”的新模式;在教学评价上,将“X”职业技能证书的考核成绩作为学生学业评价的重要组成部分,激励学生积极参与职业技能培训和认证。

#### (四) 课程教学体系与职业技能证书评价标准的融合

“1+X”课证融通下的空中乘务专业课程教学体系与职业技能证书评价标准的融合是一个系统工程,需要学校、企业和社会各方的共同努力。证书的评价标准通常包括安全维护、紧急事件处理、医疗应急响应、客舱服务以及语言沟通能力等多个方面。这些评价标准旨在全面考核学生的专业技能和职业素养,确保其具备从事空中乘务工作的能力。

##### 1. 课程体系与证书评价标准的对接

将职业技能证书的评价标准融入课程体系中,确保课程内容与证书考核要求高度契合。针对证书评价标准的各个模块,设置相应的专业课程和实践环节,以便学生在学习过程中掌握所需技能。

##### 2. 实施“岗课赛证”融通的教學模式

结合空中乘务专业的岗位需求,将岗位职业能力、课程目标、赛事标准以及证书考核进行高度融合。通过组织空中乘务技能职业技能大赛、实训活动等,提升学生的实践技能和职业素养。将赛事成果和实训表现作为课程评价的一部分,激励学生积极参与学习和实践。

##### 3. 深化校企合作

与航空公司、机场等空中乘务相关企业建立紧密的合作关系,共同制定人才培养方案和教学计划。吸纳企业专家加入课程规划与教学评估环节,以保障教学素材与职场需求高度契合。通过提供实习岗位、实训平台及就业渠道,助力学生在实操中锤炼职业技能。

#### (五) 课程教学内容与职业技能证书评价标准的融合

1.梳理证书评价标准:首先,必须清晰界定其评价标准,涵盖安全守护、紧急状况应对、医疗急救技能、客舱服务品质以及语言交流能力等关键领域。其次,采用项目化教学,结合空中乘务工作的实际场景,设计项目化教学任务,让学生在完成任务的过程中掌握所需技能。最后,引入信息化教学手段,利用虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等信息化教学手段,模拟真实的空中乘务工作环境,提高教学效果。

2.重构课程体系:根据证书评价标准,对空中乘务专业的课程体系进行重构,确保课程内容涵盖所有评价标准要求的知识点和技能点。

3.融入实践环节:在课程体系中增加实践环节,如模拟实训、案例分析等,以提升学生的实践能力和职业素养。

### 四、探索“1+X”课证融通在航空乘务专业的实践应用

### (一) 依托校企合作, 加强技能认证协同

在“1+X”课证融通这一创新性的培养模式下, 企业的职业技能评价机构被赋予了新的角色即职业技能考试实施单位。这意味着, 企业不仅参与了人才的培养过程, 还直接承担了职业技能的考核与认证工作, 从而使得人才培养与市场需求之间的衔接更加紧密。以华夏教育有限公司为例, 该公司在航空教学、培训以及认证领域拥有着显著的优势, 能够针对不同层次、不同需求的学生提供个性化的培训服务。鉴于此, 拥有空乘专业的高职院校, 特别是位于重庆地区的院校, 应当积极加强与华夏教育以及翔宇等类似企业的对接联系。通过深入沟通与交流, 双方可以就校企合作的具体内容和形式达成共识并签订合作协议。同时, 双方还可以共建实习实训基地, 为学生提供更多的实践机会和平台, 让他们在真实的职业环境中锻炼和提升自己。实现教育资源与企业需求的无缝对接, 从而提升学生的专业技能与就业竞争力。

### (二) 明确技能认证方向, 重构空乘核心课程体系

“1+X”课证融通教学模式如何展现自身巨大潜力, 关键在于将认证所需内容与核心课程体系进行有序结合, 以此来驱动空乘专业课程体系的全面革新, 而课程体系重构的核心任务是要重新界定各门课程的教学标准与内容框架, 从而积极推动数字化课程资源及教学辅助材料的开发与应用。具体而言, 全面梳理现有模块化教学内容并制定教学大纲、教案、实训指导书、微课程并构建数字化试题库, 所开发的教学资源不但要符合课程要求, 更要基于行业标准与认证需求来提升教学内容的前沿性。教师借助这些策略可以保证课程体系的有效实施, 在提升教学质量的基础上增强学生的职业竞争力, 为其后续职业发展规划奠定基础。

### (三) 优化教学过程, 巩固拓展课堂教学成果

#### 1. 课程体系构建

根据空中乘务专业的特点和职业技能等级证书的要求, 构建课程体系。课程体系应涵盖基础理论、专业技能、职业素养、技能大赛等多个方面, 确保学生在完成学业后能够具备与工作相关的全面的职业技能。

#### 2. 教学方法创新

基于项目式学习、案例分析以及模拟实训等多种创新教学策略, 构建一种更加贴合学生学习特性的新型教学模式, 旨在激发学生的学习兴趣, 帮助他们更深入地理解并掌握知识点。

#### 3. 布置实践性作业

设计与学生生活或未来职业相关的实践性作业, 如项目研究、调查报告或实验操作。鼓励学生将所学知识应用于解决实际问题, 培养他们的实践能力和创新能力<sup>[6]</sup>。

#### 4. 提供持续的学习支持

建立学习资源库, 包括课程讲义、习题集、参考书籍等, 供学生自主学习使用。在有条件的情况下, 开设课后辅导班或答疑时间, 为学生提供额外的学习支持和帮助。

### 5. 师资队伍优化

加强师资队伍建设, 引进具有丰富实践经验和深厚理论功底的优秀教师。组织教师参加各种培训和学习活动, 提高教师的教学水平和职业素养。

### (四) 完善课程考核机制, 开展学分置换

高职院校必须对现有的考核方式进行创新与完善, 转向更加注重学习历程与能力评估的模式, 比如基于“三段式”课程考核机制将课程考核细分为基础考核、过程考核与期末考试三大阶段。具体来说, 基础考核侧重于学生的日常学习表现, 涵盖平时作业完成情况、出勤率以及课堂互动活跃度; 过程考核则侧重于学生在学习过程中的阶段性成果, 包括单元测试成绩和项目实践评价等, 以全面跟踪学生的学习进展; 期末考试则采取多元化的形式, 如笔试、课程论文提交或课程作品展示, 以综合检验学生的学习成效。此外, 高职院校应结合自身的学分制度, 探索建立“X”证书与学业学分的对等转换机制, 例如, 学生若成功获得民航空中乘务等级证书可直接换算为《客舱服务》、《安全演示》及《广播词》等相关课程的学分, 这种机制在激发学生学习动力的基础上还能够促进学历教育与职业资格认证的深度融合, 为学生未来的职业发展铺平道路。

### 五、结语

总而言之, 本文以空中乘务专业为研究对象, 对基于“1+X”证书制度下高职专业课证融通教学体系进行深度剖析, 旨在为相关教育界同仁提供更多参考和借鉴, 共同促进职业教育的高质量发展。

### 参考文献:

- [1]纪付荣, 魏秀丽. 物流管理专业群 1+X 证书制度试点建设研究[J]. 物流工程与管理. 2021-03-15: 181-184
  - [2]《重庆市人民政府公报》. 重庆市人民政府关于印发重庆市筑牢长江上游重要生态屏障“十四五”建设规划(2021—2025年)的通知. 2021-05-31
  - [3]刘芳. 以就业为导向的高职院校 1+X 证书制度的实施路径[J]. 鄂州大学学报. 2020-01-15: 63-65
  - [4]林兵, 张西林. 《物流系统规划与设计》课程内容设置及教学效果提升策略研究[J]. 物流科技. 2020-12-10: 153-155
  - [5]王贤军. 空中乘务专业学生就业特点及应对措施[J]. 教书育人. 2013-05-25: 20-21
  - [6]杨洋, 莫妮. 初中数学“一题一课”复习法在“双减”背景下的实践探讨[J]. 读写算. 2024-10-14: 40-42
- 作者简介: 牛金鑫, 女, 汉, 1983年9月出生, 黑龙江省大庆市人, 硕士研究生, 高级经济师, 研究方向: 航空运输、经济学。
- 基金项目: 重庆市职业教育教学改革研究项目一般课题“基于 1+X 证书制度导向下的空中乘务专业人才培养模式实践研究”(编号: Z233365) 主持人: 牛金鑫。