

新媒体环境下辅导员开展网络思想政治教育的路径与效能研究

杜岩坤 帖江波

山东外国语职业技术大学 山东省日照市 276800

摘要：随着互联网技术的深度发展和新媒体平台的广泛普及，大学生的学习生活方式和价值观形成机制发生了深刻变革，这对高校思想政治教育工作提出了新的时代课题。本研究依托新媒体环境复杂又开放的特征开展，系统梳理当前网络思想政治教育面临的机遇与挑战，探索辅导员借助新媒体平台开展思政教育的创新途径，进而从内容供给、技术赋能、机制保障和评价反馈等方面构建提升教育成效的策略体系，辅导员需要积极去适应媒介环境变化，提升网络素养与技术应用本领，改进话语表达途径，搭建线上线下融合的教育生态体系，才能真正增强新时代思想政治教育的针对性、实效性及吸引力，真正实现立德树人根本任务在网络空间扎根立足。

关键词：新媒体；网络思想政治教育；教育路径；效能提升

引言

进入数字化时代，以微博、微信、抖音、B 站等为代表的新媒体平台已成为当代大学生获取信息、社交互动和价值表达的主要渠道。《第 53 次中国互联网络发展状况统计报告》显示，我国网民规模已超 10 亿，其中学生群体占比最高，大学生群体几乎实现了网络全覆盖。新媒体环境的去中心化、交互性、即时性等特性，对大学生的思维方式、行为模式及价值判断造成了深远影响，既给思想政治教育拓展了新空间、给予了新手段，还引发了信息零碎化、价值多样化、监管繁杂化等新难题，辅导员作为高校思政工作的一线实操者，肩负起对大学生思想引领、价值塑造以及行为引导的重要职责，怎样将新媒体优势充分发挥好，创新教育方式跟方法，增强网络思想政治教育的时效及吸引力，成为急需研究且解决的重大课题，本研究运用理论分析与实践探索相整合的途径，试图给辅导员在新媒体环境下开展网络思想政治教育提供可运作的路径办法和可仿照的经验模式，推动高校思政工作在守正创新中提质增效。

1 新媒体环境下网络思想政治教育的时代特征与现实挑战

新媒体环境把思想政治教育的场域结构和传播生态进行了重塑，体现出鲜明的时代特性与繁杂的现实挑战，从特征所涉及层面看，新媒体冲破了传统教育的时空界限，实现了教育场景的普遍覆盖和教育时机的即时到位，辅导员可以凭借多样平台随时随地跟学生维持联系，迅速回应学生所关

切的事，开展思想劝引。新媒体环境也给网络思想政治教育带来了棘手挑战，信息超量和价值失序问题十分突出，大量信息涌入网络世界，难辨真伪、良莠交织，各类思潮相互碰撞，西方意识形态渗透、历史虚无主义、网络民粹主义等不良思想借着新媒体快速传播出去，对大学生塑造正确价值观形成冲击。二是技术依赖与人文缺失风险加剧，过度强调技术手段容易导致教育内容的浅表化、碎片化，忽视深度思考和情感共鸣，削弱思想政治教育应有的理论深度和人文温度。三是监管难度与责任边界模糊，新媒体的匿名性、开放性增加了舆情监测和引导的难度，辅导员在网络空间的角色定位、权责边界、工作规范等尚未完全明晰，存在不敢管、不会管、管不好等现象。精准把握新媒体环境的双重效益，既应充分利用其技术优势和平台价值，又要合理应对它带来的风险麻烦，是当前辅导员开展网络思想政治教育必须去面对的基础性问题。

2 辅导员开展网络思想政治教育的实践路径

2.1 构建多维立体的新媒体矩阵，拓展教育覆盖空间

辅导员要破除对单一平台的依赖，基于不同新媒体平台的功能特点及学生使用偏好，组建覆盖全面、功能互促的新媒体教育矩阵，可开办微信公众号作为信息发布与深度内容传播的主要阵地，按时推送理论学习、时事评说、先进典型事例等内容，增强思想引领的体系性与持续性，同时设立微信工作群、班级群这类即时通讯平台，及时摸清学生思想上的动态，处理学生困惑，应对突发事故，增进日常教育管

理的及时效果和针对性。利用微博平台的开放性和话题性优势,参与热点讨论,发出正面声音,引导网络舆论,占领意识形态高地。针对视频化、短视频化的传播趋势,开通抖音、B 站等账号,制作贴近学生活语体系的短视频内容,用生动形象的方式阐释理论观点,传递价值理念,提升内容的传播力和影响力。

2.2 创新话语表达体系,增强教育内容的亲和力与感染力

于新媒体环境这个情境下,话语表达的样式直接影响思想政治教育内容的接受度与传播效力,辅导员应主动去适应网络传播规律以及青年话语特点,实施创新的表达途径,实现理论话语转化为生活话语、学术话语转化为大众话语、抽象话语转化为具象话语,应学会运用网络流行语、表情包、弹幕等青年喜闻乐见的表现元素,把严肃的理论内容以灵动活泼的方式展现,提升内容的趣味性与亲近感,拉近同学生的心理间隔,但要把握好火候,防止过度娱乐化导致内容价值流失。另一方面,要注重叙事方式的转变,从单纯的理论灌输转向故事化叙事,通过讲述身边人、身边事,挖掘典型案例,用小切口反映大主题,用小故事阐释大道理,让抽象的价值观念具象化、生动化。应强化交流对话意识,摆脱居高临下的说教姿态,以平等、率真、开放的态度跟学生沟通互动,带动学生说出观点,引导学生自主思索,在双向互动进程中达成价值引领,应深入研究学生留意的热点问题,及时对学生的关切作出回应,给出有价值、有深度的见解与剖析,提升内容的思想含量与引领力度。

2.3 建立线上线下融合机制,形成协同育人合力

网络思想政治教育不应孤立于线下教育活动之外,而应与传统教育方式有机融合,形成线上线下协同联动的育人格局。辅导员要善于将网络教育与日常管理、课堂教学、主题活动、心理辅导等工作结合起来,实现教育资源的整合和教育效果的叠加。线上可以通过新媒体平台进行理论宣传、信息发布、舆论引导、情况收集等工作,线下则开展面对面的深度交流、集中教育、实践活动等,两者相互支撑、相互促进。例如,在线上通过问卷调查、数据分析等方式了解学生思想状况和现实需求,为线下开展有针对性的主题教育、谈心谈话提供依据;线下活动产生的优质内容和典型案例,可以通过新媒体平台进行二次传播,扩大教育覆盖面和影响力。要搭建线上线下融合的工作机制,把网络思想政治教育纳入到辅导员工作考核体系,确定工作准则和责任规范,保

障网络教育工作呈现常态化、规范化态势,还应增进与其他部门和力量的协同合作,整合学工系统、团委、思政课老师、专业老师、朋辈群体等多源资源,造就网络思想政治教育的工作合力,通过构建全员协作、全时段跟踪、全层面渗透的网络育人体系,取得线上线下协同一致、虚实结合的教育实效,真正让思想政治教育住进学生心里边。

3 提升网络思想政治教育效能的策略机制

3.1 强化内容供给侧改革,提升教育资源的质量与适配度

要提高网络思想政治教育水平,关键是做好内容供给的优化升级,辅导员应树立起精品化意识以及用户导向性思维,于供给一侧用力,生产并输送更多高品质、有意义、贴合实际状况的教育内容,应加强内容在思想及理论上的体现,全面学习习近平新时代中国特色社会主义思想,精准掌握党的创新理论核心要点,把理论学习跟现实问题、学生关注的内容紧密结合起来,依靠理论力量回应学生困惑,引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观。要增强内容的时代性和针对性,密切关注国内外形势变化、社会热点事件、校园现实问题,及时发声、主动引导,帮助学生认清现象本质,明辨是非对错。需提升内容的鲜活感与吸引力,采用短视频、动漫、网络直播、互动游戏等多样形式,采用新颖途径展现严肃内容,让理论宣传实现可视、具体、饱含情感的转变,应当看重内容的分众及个性化,结合不同年级、不同专业、不同学生群体的特点与需求,实施精准内容推送工作,防止采用“一刀切”的内容供给方式。

3.2 提升辅导员网络素养与技术能力,夯实教育主体基础

辅导员是实施网络思想政治教育的关键主体,其网络素养和技术能力直接对教育工作的质量和效果起决定作用,现阶段部分辅导员面临网络意识薄弱、技术能力有限、创新动力不足等问题,妨碍了网络思想政治教育的有效开展实施,必须把辅导员能力建设作为增强教育效能的基础工程来全力抓好。强化培训学习,通过专题培训、工作坊、经验交流等方式,系统提升辅导员的网络舆情研判能力、新媒体运营能力、网络内容创作能力和危机应对能力,使其既懂理论又懂技术,既会管理又会创作。建立激励机制,将网络思想政治教育工作纳入辅导员职称评审、岗位晋升、评优评先等考核体系,在工作量认定、绩效奖励等方面予以倾斜,激发辅导员开展网络教育的内生动力。应培育专业人才队伍,打造一支政治素质高、业务能力强、作风形象好的网络

思想政治教育骨干队伍,起到示范带头作用,助力整体队伍能力增长,经由多种行动,全方位提高辅导员的网络素养与实战本领,为高质量开展网络思想政治教育筑牢主体支撑根基。

3.3 完善制度保障与工作规范,构建长效运行机制

制度建设是保障网络思想政治教育持续有效开展的必要条件,高校应从高层设计开启,建立起网络思想政治教育的制度体系和工作规范框架,要明确工作定位以及目标方面的要求,把网络思想政治教育纳入学校整体的育人体系与发展规划里,制定清晰的实施办法和行动规划,确定辅导员在网络空间的职责设定、工作内容及考核衡量标准。要建立协同联动机制,明确宣传部门、学工部门、网信部门、团委等相关部门在网络思想政治教育中的职责分工和协作关系,形成部门联动、资源共享、优势互补的工作格局。应健全内容审核跟风险防控机制,打造新媒体内容发布的审核次序,提升对网络舆情的监测分析能力,构建突发事件应急应对预案,增进网络空间治理能力与风险抵御水平,以制度化、规范化建设为途径,保证网络思想政治教育有章可随、有例可鉴,助力工作实现常态化、长效化开展。

结束语

新媒体环境给高校思想政治教育造成了明显改变,既扩大了教育的空间与手段,同样提出了新的要求跟挑战,辅导

员充当大学生成长成才的引路人,得主动去适应媒介环境的变化,创出工作理念和法子,充分发挥新媒体在思想引领、价值构建和行为指引中的关键作用。通过创建多维立体的新媒体矩阵、创新话语传达体系、建立线上线下结合机制,持续拓展网络思想政治教育的实践路子;通过推动内容供给侧改革、增强辅导员网络素养、健全制度保障以及构建科学评价架构,逐步增进网络思想政治教育的工作功效。未来,随着人工智能、虚拟现实等新技术的发展应用,网络思想政治教育将迎来更多机遇和可能,这需要我们持续关注、深入研究、勇于实践,不断推动理论创新和实践创新,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献力量。

参考文献:

- [1] 许然然.新媒体环境下辅导员开展大学生思想政治教育的创新路径探析 [J].大学,2025,(16):165-168.
- [2] 牛惜晨.新媒体环境下高校辅导员开展思想政治教育的策略 [J].吉林教育,2021,(11):66-67.
- [3] 陈莉.新媒体环境下高校辅导员开展思想政治教育工作的思考 [J].时代报告,2020,(10):114-115.
- [4] 唐琳玲.新媒体环境下高校辅导员开展学生思想政治教育的措施分析 [J].现代职业教育,2020,(24):224-225.