

“互联网 + 就业”趋势下高校教育管理的数字化改革与实践

于秋成

盐城师范学院 江苏盐城 224002

摘要: 在“互联网 + 就业”深度融合的背景下, 就业市场呈现出平台化、智能化、去中心化和个性化等新特征, 对高校教育管理体系提出全新要求。传统以线下服务、静态数据和单向输出为主的管理模式已难以满足学生多元化、动态化的生涯发展需求。推动教育管理的数字化改革, 成为提升就业服务效能与人才培养适配度的关键路径。通过构建一体化数字平台, 整合学业、实践、就业与校友数据, 实现学生成长全过程画像; 依托人工智能与大数据技术, 提供精准化职业测评、智能岗位推荐与动态预警干预; 同时, 深化校企数据协同, 打通实习—就业—反馈闭环, 推动专业设置与课程内容动态优化。此外, 数字化改革还需配套组织机制创新, 如设立数字就业指导中心、培育专业化队伍、完善数据治理规范。唯有将技术赋能与制度变革有机结合, 高校方能在“互联网 + 就业”时代实现从“经验驱动”向“数据驱动”、从“事务管理”向“生涯赋能”的根本转型。

关键词: 互联网 + 就业; 高校教育管理; 数字化改革; 智能就业服务; 数据驱动; 产教协同; 生涯发展

随着数字技术深度嵌入劳动力市场, “互联网 + 就业”已成为重塑就业形态的核心力量。招聘平台智能化、远程办公常态化、自由职业规模化以及新兴职业快速迭代, 不仅改变了岗位供给方式, 也重构了人才能力需求结构。在此趋势下, 高校作为人才培养主阵地, 其教育管理体系面临前所未有的适应性挑战: 就业信息不对称、职业指导滞后、培养与市场需求脱节等问题日益凸显。传统的线下就业服务模式在覆盖广度、响应速度与个性化程度上均显不足, 亟需借助数字化手段实现系统性升级。当前, 部分高校已开始探索智慧就业平台、数字画像、AI 简历诊断等创新实践, 但整体仍存在数据孤岛、应用碎片化、机制配套不足等瓶颈。因此, 推进以学生发展为中心、以数据贯通为基础、以智能服务为支撑的教育管理数字化改革, 不仅是提升就业质量的现实需要, 更是高等教育治理体系现代化的重要组成部分。

1 文献综述

1.1 互联网 + 就业的发展现状

近年来, “互联网 + 就业”迅猛发展, 已成为重塑劳动力市场结构和就业形态的核心驱动力。依托大数据、人工智能、移动互联网和平台经济, 就业方式呈现出高度数字化、灵活化与去中心化特征。招聘环节全面线上化, 主流平台如 BOSS 直聘、前程无忧、智联招聘等已实现智能匹配、视频面试与 AI 简历优化; 同时, 零工经济蓬勃发展,

美团、滴滴、抖音、小红书等内容与服务平台催生了大量自由职业者、内容创作者、远程协作者等新型就业主体。据人社部数据显示, 我国灵活就业人员规模已超 2 亿, 其中高校毕业生成成为数字自由职业、跨境电商、自媒体运营等新兴领域的主力军。此外, 远程办公常态化、虚拟实习普及化以及“云就业”服务体系的完善, 进一步打破了时空限制, 使就业选择更加多元、动态和个性化。然而, 这一趋势也带来岗位稳定性下降、劳动权益保障不足、技能迭代加速等挑战。对高校而言, “互联网 + 就业”不仅改变了毕业生求职路径, 更倒逼教育管理体系在信息获取、能力培养、服务模式等方面加快数字化转型, 以有效对接日益复杂和快速演变的就业生态。

1.2 高校教育管理的数字化改革相关研究

近年来, 围绕高校教育管理数字化改革的研究日益深入, 聚焦于如何借助信息技术提升人才培养与就业服务的精准性与适应性。学者普遍认为, 传统以行政事务为中心的管理模式已难以应对“互联网 + 就业”带来的动态化、个性化需求, 亟需向数据驱动、学生中心、服务集成的智慧治理转型。相关研究主要集中在三个方向: 一是数字平台建设, 强调构建覆盖招生、培养、实践、就业全链条的一体化信息平台, 打通教务、学工、就业等系统数据孤岛, 实现学生发展全过程画像; 二是智能服务创新, 探索运用

人工智能、大数据分析等技术开展职业倾向测评、岗位智能推荐、就业风险预警等精准指导；三是管理机制重构，主张通过组织流程再造，建立跨部门协同的数字化治理体系，并将产业需求数据反哺专业设置与课程优化。部分研究还关注数字素养培育、隐私保护与算法公平等伦理问题。总体而言，现有成果为高校教育管理数字化提供了理论支撑与路径参考，但在系统整合深度、应用场景落地及长效运行机制等方面仍需加强实证探索与制度配套，以真正实现从“信息化”向“智能化”“生态化”的跃升。

2 互联网 + 就业趋势下高校教育管理面临的挑战

2.1 互联网 + 就业趋势的概述

“互联网 + 就业”是数字技术与劳动力市场深度融合的产物，正深刻重构就业的形态、渠道与内涵。其核心特征表现为平台化、智能化、灵活化与去边界化：一方面，招聘全流程加速线上迁移，AI 简历筛选、视频面试、大数据人岗匹配等技术广泛应用，显著提升供需对接效率；另一方面，以平台经济为基础的零工就业、自由职业、远程协作等非传统形式迅速扩张，催生了如短视频创作者、直播带货主播、独立开发者、在线教育师等大量新兴职业。同时，就业时空限制被打破，跨境远程工作、虚拟实习、项目制合作成为常态，个体职业路径日益呈现多线程、非线性和自主化趋势。据相关统计，我国高校毕业生中选择灵活就业或依托互联网平台实现职业发展的比例持续攀升。这一趋势在提升就业包容性与个体能动性的同时，也带来岗位稳定性弱、社会保障缺位、技能更新压力大等新挑战。对高校而言，“互联网 + 就业”不仅改变了学生求职方式，更倒逼教育管理体系从静态、封闭、事务导向转向动态、开放、数据驱动的服务模式，亟需通过数字化改革重塑人才培养与就业支持体系。

2.2 高校教育管理面临的挑战

在“互联网 + 就业”趋势加速演进的背景下，高校教育管理面临多重结构性挑战。首先，传统就业服务体系滞后于市场变化，仍以线下招聘会、简历指导等标准化服务为主，难以覆盖自由职业、平台接单、远程项目等新兴就业形态，导致服务盲区扩大。其次，数据孤岛问题突出，教务、学工、就业、校友等系统相互割裂，无法形成学生学业表现、实践经历与求职行为的全链条数据画像，制约了精准化指导与动态预警能力。第三，人才培养与市场需

求脱节，课程内容更新缓慢，缺乏对数字技能、跨界整合能力、自主创业素养等新就业能力的有效培养。此外，管理机制僵化，固定学制、刚性课程安排和单一评价标准难以适应学生参与灵活实践、间隔年或多元身份发展的需求。更深层次地，高校普遍缺乏专业的数字化就业指导队伍，教师对平台经济、新兴职业认知不足，难以提供有效引导。这些挑战共同暴露了现有教育管理体系在响应速度、服务精度与制度弹性上的不足，亟需通过系统性数字化改革实现理念、流程与组织的全面升级。

3 高校教育管理的数字化改革与实践

3.1 高校教育管理数字化改革的必要性

在“互联网 + 就业”深度重塑劳动力市场的背景下，推进高校教育管理数字化改革已成为提升人才培养质量与就业服务效能的必然选择。首先，就业形态日益呈现平台化、灵活化与个性化特征，传统以线下事务处理和静态数据统计为主的管理模式难以精准识别学生多元发展需求，亟需通过数字化手段实现动态感知与智能响应。其次，数字技术为打通教务、学工、就业、校友等系统壁垒提供了可能，构建一体化数据平台可形成覆盖学生从入学到职业发展的全周期画像，支撑精准化生涯指导与风险预警。再者，面对快速迭代的岗位技能需求，高校需依托大数据分析产业趋势与岗位能力图谱，反向优化专业设置与课程内容，增强人才培养的前瞻性与适配性。此外，数字化改革有助于提升管理效率，减轻行政负担，释放更多资源用于个性化服务。更重要的是，在数字经济成为国家战略的背景下，高校自身也需成为数字素养培育的示范场域。唯有通过系统性数字化转型，高校才能真正实现从“经验驱动”向“数据驱动”、从“统一供给”向“个性赋能”的治理升级，有效回应新时代就业生态的深刻变革。

3.2 高校教育管理数字化改革的实践路径

高校教育管理数字化改革的实践路径应以学生发展为中心，以数据贯通为基础，以智能服务为支撑，系统推进技术、制度与组织协同创新。首先，建设一体化数字管理平台，整合教务、学工、就业、实习、校友等系统数据，打破信息孤岛，构建覆盖学生全生命周期的成长档案与能力画像。其次，深化智能就业服务应用，引入 AI 职业测评、岗位智能推荐、简历优化、面试模拟等功能，实现从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变；同时对接主流招聘平台与

产业数据库,动态抓取岗位需求与技能趋势,反哺教学改革。第三,推动教学与管理流程再造,推行弹性学制、微专业认证、实践学分转换等机制,支持学生参与远程实习、自由职业等多元实践。此外,强化校企数据协同,共建数字工坊、虚拟仿真实训项目,将真实工作场景嵌入培养过程。最后,需配套建设专业化数字素养师资队伍,完善数据安全与隐私保护制度,并建立以就业质量、能力成长为核心的多维评价体系,确保改革可持续、可评估、可推广,真正实现教育管理从“事务处理”向“生涯赋能”的转型升级。

4 数字化改革在高校教育管理中的应用与实践

4.1 高校教育管理信息化的现状

当前,我国高校教育管理信息化建设已取得显著进展,多数院校基本建成涵盖教务、学工、招生、就业、财务等核心业务的信息系统,初步实现办公自动化与数据电子化。部分“双一流”高校率先部署智慧校园平台,尝试整合学生在校行为、学业成绩、奖助记录等多源数据,为个性化管理提供基础支撑。在就业服务方面,不少高校引入线上招聘系统、就业信息网和移动端服务平台,提升岗位发布与简历投递效率。然而,整体仍处于“信息化”向“数字化”过渡阶段,存在明显短板:一是系统割裂严重,各部门业务系统独立运行,数据标准不一,难以实现跨域共享与深度分析;二是应用层次较浅,多数平台侧重事务处理与流程线上化,缺乏基于大数据的智能预警、精准推荐与决策支持功能;三是就业数据采集滞后且口径单一,对自由职业、平台就业等新形态覆盖不足,难以真实反映毕业生去向;四是师生数字素养参差不齐,管理人员对数据价值挖掘能力有限,技术应用多停留在表层。这些问题导致信息化未能有效赋能“互联网+就业”背景下的精细化、前瞻性管理需求,亟需向以数据驱动、智能协同为核心的数字化治理深度转型。

4.2 数字化技术在高校教育管理中的应用

数字化技术正深度赋能高校教育管理,推动其向精准化、智能化和个性化方向转型。大数据技术通过整合学业成绩、实践经历、社团活动、求职行为等多维数据,构建学生全周期数字画像,为生涯规划与风险预警提供依据;人工智能广泛应用于智能问答、简历优化、岗位匹配和面试模拟等就业服务场景,显著提升指导效率与匹配精度;云计算支撑一体化管理平台的弹性部署,实现教务、学工、就业等系统的高效协同与数据互通;区块链技术则在学历

认证、实习记录、微证书存证等方面保障数据真实可信,助力非传统学习成果的认可与转化。此外,可视化分析工具帮助管理者动态监测专业就业质量、行业流向与技能缺口,反向驱动课程体系优化;移动互联网和小程序使就业服务触达更便捷,实现“指尖上的指导”。部分高校还探索虚拟现实(VR)用于远程实习模拟、元宇宙招聘会等创新应用。这些技术不仅提升了管理效能,更重塑了服务逻辑——从被动响应转向主动干预,从统一供给转向个性定制。未来,需进一步加强技术融合、数据治理与伦理规范,确保数字化应用真正服务于学生多元职业发展的核心需求。

5 结论

在“互联网+就业”深刻重塑职业生态的背景下,高校教育管理必须加快数字化改革步伐,实现从传统事务型向智能服务型的根本转变。通过构建一体化数据平台、打通教务与就业系统壁垒、运用人工智能与大数据技术开展精准化生涯指导,高校不仅能有效回应灵活就业、远程协作、平台创业等新趋势,更能前瞻性引导人才培养与产业需求动态适配。同时,需配套推进弹性学制、微认证体系和校企数字协同机制,强化学生数字素养与可迁移能力培养。唯有将技术赋能与制度创新深度融合,高校才能真正构建起以学生发展为中心、覆盖全周期、响应快、服务准的现代化教育管理体系,在多元、动态、全球化的就业新格局中切实提升毕业生的适应力、竞争力与可持续发展能力。

参考文献:

- [1] 白广申.“互联网+”时代背景下高职院校创新创业教育改革探索[J].广州职业教育论坛,2016,15(02):1-5+42.
- [2] 徐松美,文雅,齐文娟.新常态下融入“互联网+”的大学生创新创业[J].中国青年社会科学,2015,34(05):61-64. DOI:10.16034/j.cnki.10-1318/c.2015.05.011.
- [3] 王周红.“互联网+”背景下高校教育管理模式创新与启示[J].中国成人教育,2017,(08):37-40.
- [4] 李冰,颜笑.大数据背景下高校教育管理信息化路径解析——评《大数据时代高校教育管理及其信息化建设》[J].中国教育学刊,2023,(04):120.
- [5] 孙幸成.普通高校教育信息化问题分析及政策研究[D].华东师范大学,2011.

作者简介:于秋成(1992—),男,汉,江苏宝应,盐城师范学院,硕士研究生,研究实习员,教育管理。