

# 高校学生档案数字化创新管理模式构建策略研究

海 杰

(锡林郭勒职业学院 内蒙古锡林郭勒 026000)

**【摘要】** 随着我国科学技术的不断发展, 数字化信息技术得到了广泛的应用, 数字化方式给人们的生产以及生活带来了极大的便利, 因此对高校学生档案管理工作也提出了更高的要求, 高校学生档案实现信息化管理已成为发展趋势。因此, 高校可以创新学生档案数字化管理模式, 从而切实地提高档案管理工作的质量和效率, 本文主要对高校学生档案管理工作存在的问题进行简要的分析, 然后说明了高校学生档案数字化创新管理模式构建的重要意义, 最后进一步提出了高校学生档案数字化创新管理模式的构建策略, 从而推动高校学生档案管理工作的顺利进行。

**【关键词】** 高校学生档案; 数字化; 创新管理模式; 构建策略

DOI: 10.18686/jyxx.v2i1.32819

学生档案数字化创新管理就是指利用计算机技术管理与存储学生的档案信息, 将其变为可度量的文字、数据或者图表等内容, 同时建立一个科学、符合逻辑的模型, 然后将文字、数据等内容以二进制网络代码的形式传输到计算机的内部, 从而对其进行统一化的处理加工, 实现计算机的数字化。通过将数字化管理模式有效地应用到高校学生档案处理工作当中, 不但能够极大的提高档案管理工作的质量和效率, 而且也加强了档案的保密程度。由此可见, 对高校学生档案数字化创新管理模式构建策略进行研究具有重要的意义。

## 1 高校学生档案管理工作存在的问题

### 1.1 缺乏统一的管理标准

现阶段, 高校学生档案管理没有形成统一的标准, 并且各个高校学生档案数字化管理标准及数据建设规范层次差别较大, 不能很好地形成一个规范化、合理化的档案管理系统。高校学生档案数字化管理模式的构建不仅要实现电子化, 而且需要完成档案信息的共享, 但是由于大部分高校的档案管理工作缺乏统一的标准, 使得档案信息处于封闭的状态, 不能在最大程度上体现出学生档案的价值。

### 1.2 高校学生档案管理没有完善的操作模式

目前, 虽然大部分高校都具有计算机、扫描仪、数据库等现代化的基础设施, 但是缺乏相应的操作模式以及管理体系, 使得学生档案的管理工作没有体现出数字化的目的。一些档案管理人员将相关的电子版信息录入系统数据库中后, 后续的工作就没有在档案信息数据库中进行, 使得档案管理工作模式没有得到充分的创新, 给信息资源的共享带来了不利的影响。

### 1.3 档案管理工作人员的综合素养有待提高

在高校学生档案数字化创新管理模式构建的过程中, 工作人员起到了决定性的作用, 档案管理人员不仅是数字化模式的建设者, 而且也对档案信息化进程起到了影响作用。现阶段, 大多数高校学生档案管理工作人员都使用传统的工作模式, 缺乏创新性的管理理念, 而且人员结构设置不合理, 一些档案管理工作人员都是非专业的或者是临时在职的, 其服务意识差, 专业素养有待提

升, 不能适应新时代的发展变化。除此之外, 一些高校的档案管理者缺少数字化技术的基本技能, 不能熟练的应用现代化信息技术, 从而阻碍了档案管理模式的创新。

## 2 高校学生档案数字化创新管理模式构建的重要意义

### 2.1 加强档案信息检索的便捷性

高校学生档案数字化创新管理模式的构建可以和搜索引擎相结合, 使得人们摆脱时间和空间的束缚, 可以随时随地地对档案信息进行检索以及查询等工作。此外, 在查询学生档案信息的过程中, 工作人员可以利用分类查询、模糊查询以及组合查询等便捷化的方式, 从而快速、准确地找到所需信息, 提高了档案信息检索的便捷性。

### 2.2 保证档案服务的高效化

对于传统的纸质版档案来说, 大多数是利用物理存储的管理模式, 管理时间和地点受到了极大的束缚, 即使编制了一些相关的检索工具, 一旦要处理的档案数量较多时, 会浪费大量的人力和物力, 使得档案管理工作的效率不高。而通过构建高校学生档案数字化创新管理模式, 使得管理人员在任何时间、地点只需利用信息化技术就能对档案信息进行查阅及使用, 极大地提高了档案管理工作的效率, 保证了档案服务的高效化。

### 2.3 实现档案管理模式的现代化

随着各种数字化技术的迅速发展, 档案也逐渐地完成了数字化的转变, 其管理模式也将从传统的管理方式变为数字化的管理模式。各种互联网技术的发展使得电子档案由单机管理逐渐的变为网络化管理, 通过建立数字化系统, 能够完成档案信息的一次录入, 从而达到便捷、广泛的为高校及师生服务的作用, 推动了学生档案管理模式的现代化进程。

## 3 高校学生档案数字化创新管理模式构建策略

### 3.1 建立专业化的档案管理团队

高校学生档案管理工作人员的综合素养及专业水平直接影响到了档案管理工作的质量和效率, 因此, 为了实现高校学生档案数字化管理模式, 要建立一支专业化

的档案管理团队。首先,高校要招聘一些信息化素养较高、服务意识强的复合型人才,要求档案管理工作人员不仅要能够熟练地掌握档案管理流程,还要能够熟练地使用计算机,并且能够通过信息化技术处理档案的相关数据;其次,要定期对学生档案管理人员进行培训工作,强化其数字化管理理念,并且以公平公正的态度对待每一份学生档案;最后,档案管理工作不仅需要一个好的工作环境,而且也离不开尊重与鼓励,因此,高校要按照自身档案管理的特点,完善人才培养方案,制定有效的奖励机制,从而提高档案管理工作人员的积极性。

### 3.2 建立新型的文书档案系统

近几年来,C/S模式得到了较为广泛的应用。C/S系统即客户机/服务器系统,就是通过多媒体网络将多个分散的计算机连接起来,系统根据功能再把计算机分成服务器与客户机C/S结构进行统一化处理。通过此种方式,能够把较为复杂的计算机功能和管理工作划分给服务器进行处理,从而完成过程化、便捷性的处理工作。因此,可以建立新型的文书档案系统,利用C/S系统模式,实现任务的整体应用,能够极大的提高档案管理工作的效率。

### 3.3 建立自动化管理模式

在互联网时代背景下,传统的高校学生档案管理模式已经不能满足时代发展的需求,因此,学生档案管理模式也要与时俱进,不断地进行改变与创新。第一,要加强高校学生档案管理自动化系统的建设进程。同时为了确保学生档案管理计算机等设备的稳定运行状态,可以在内部配置相应的温度、湿度自动控制系统,并且对空调以及排风扇等装置实时自动化管理。通过提高高校学生档案管理的自动化水平,不仅能够科学、有效地控制档案室内的温湿度,延长学生档案管理计算机的使用时间,而且在一定程度上减少人为操作的风险和故障问题,降低了年耗电量,极大地减少了人力资源的消耗。

### 3.4 提高高校学生档案管理的网络安全

在传统的档案管理模式过程中,查阅和获取都是通过人工方式进行的,其操作过程较为严格烦琐,不仅浪费了大量的时间,而且使得档案的管理工作处于封闭的状态,不利于提高其管理质量和效率。在数字化管理模式下,学生的档案信息能够利用互联网平台进行操作,各种档案信息是开放性的、动态化的管理。然而学生档案信息的安全问题需要被给予高度的重视。由于学生档案信息较为重要,直接关系到学生的毕业就业以及高校的发展,因此在学生档案数字化创新管理模式构建的过

程中,要重点关注网络安全问题,加强信息的保密性,强化对信息平台网络安全的管理工作。

### 3.5 完善档案管理标准

高校学生档案数字化创新管理模式的构建需要一套完善的档案管理标准,建立健全相关的标准规范是实现档案信息资源共享的重要基础。由于高校学生档案数字化管理具有较强的科学性,因此,高校要根据学生档案数字化建设的法律法规,同时按照现阶段档案管理的现状,综合分析学生档案信息的采集、分类、存储、管理、档案信息网络平台以及管理软件等方面,从而形成一个科学、完善的学生档案数字化管理标准,切实提高档案管理工作的效率。

### 3.6 建立新型的数据库系统

数据库管理系统需要满足诸多条件,其中包括基于客户机/服务器系统之上、可进行分布式处理方式、支持多种类型的硬件平台和操作系统、数据处理等工作、具有极大的安全性和可靠性能、与一些数据库之间可以进行连接并且完成数据传输等功能。现阶段,各个高校学生档案管理室主要使用的管理系统是D base、Fox Pro以及Fox BASE等,一旦要实现高校信息集成系统的全覆盖,构建学生档案数字化管理模式,其现有功能不能在最大限度上满足实际需求,并且可靠性也不能得到保证。所以,高校要综合考虑安全、性能、处理效率等因素,通过多种硬件平台建立新型的数据库系统,保证系统在多用户、多任务的情况下也能进行高效的工作,满足高校学生档案的收集、管理以及存储等任务需求。

## 4 结语

本文通过对高校学生档案数字化创新管理模式构建策略的研究,得出以下结论:高校学生档案数字化管理模式不仅可以加强档案信息检索的便捷性,保证档案服务的高效化,而且有利于实现档案管理模式的现代化;但是在实际的管理过程中,却存在着缺乏统一的管理标准、工作人员的综合素养有待提高等一系列问题,因此,高校要根据档案管理工作的现状,建立专业化的档案管理团队,完善档案管理标准,建立自动化管理模式以及新型的数据库系统,从而提高档案管理工作的质量和效率,加强学生档案的安全程度。

**作者简介:**海杰(1966.9—),女,蒙古族,内蒙古通辽人,副研究馆员,研究方向:档案管理。

## 【参考文献】

- [1] 朱国平. 高校学生学籍档案的数字化管理模式创新分析[J]. 人文之友, 2020(5): 83.
- [2] 王艾. 高校学生档案数字化创新管理模式构建思考[J]. 环球市场信息导报, 2018(5): 108.
- [3] 黄波. 就业视角下高校学生档案管理与数字化创新[J]. 宁波职业技术学院学报, 2017, 21(6): 58-61.
- [4] 钱艳艳. 高校学生档案数字化创新管理模式构建策略[J]. 兰台内外, 2017(2).
- [5] 潘澜月. 高校学生档案数字化创新管理模式构建策略研究[J]. 办公室业务, 2016(13): 127-127.
- [6] 高峰, 赵密霞. 高校学生档案数字化创新管理模式构建策略[J]. 兰台世界, 2014(8): 107-108.
- [7] 张萌. 浅析数字化技术在高校档案管理中的应用[J]. 电脑知识与技术, 2019, 15(34): 3-4.