

沟通在高校辅导员管理工作中的运用方法探讨

杨 斌¹ 聂建博²

(1. 新疆兵团警官高等专科学校 新疆五家渠 831300; 2. 塔里木大学 新疆阿拉尔 823300)

【摘要】 在高校工作中, 辅导员不仅负责学生的教育教学, 还要负责学生生活的管理和服。但随着时代的发展变化, 不同阶段学生的学习任务和学习方式不同, 加之学生心理和观念的改变, 这些都为辅导员的学生管理工作带来挑战。如何构建高校辅导员学生管理有效的沟通机制成为各个高校教学亟需解决的重要工作。本文首先介绍有效沟通在高校辅导员学生管理工作中的重要性, 指出当前高校辅导员与学生沟通存在的问题, 进而指明高校辅导员与学生沟通应遵循的原则, 并从实际教学应用出发, 探讨沟通在高校辅导员学生管理工作中的运用方法, 以保证学生管理工作的正常运行, 并为其他高校学生管理工作的开展和创新提供可借鉴的经验。

【关键词】 沟通; 高校辅导员; 学生管理工作; 运用方法; 探讨

DOI: 10.18686/jyyxx.v2i1.32836

高校辅导员身份特殊, 不仅负责学生的日常生活, 也要负责学生的学习。由于高校学生来自不同的地区和家庭, 拥有不同的个性, 在日常学习和生活中难免遇到各种问题, 这就需要辅导员帮助协调和引导, 通过沟通来纾解学生心理, 让学生以更积极健康的心态投入学习, 促进其全面成长。由此, 辅导员的管理工作直接影响到学生的多元化发展, 对学校学生管理和发展起到重要的作用。下面, 主要就沟通在高校辅导员学生管理工作中的运用进行探讨。

1 有效沟通在高校辅导员管理工作中的重要性

大学生的思维方式随着社会环境的发展也发生了显著改变, 互联网信息技术的广泛应用促使大学生接收信息的渠道越来越多样化, 在此背景下如何面向学生开展管理工作成为当下教学的重中之重。

通过加强辅导员与学生的沟通交流, 不仅能推进教学目标的实现, 还能够帮助大学生树立正确的三观认知, 使大学生能够主动改正自身错误, 养成优良的行为习惯。此外, 有效的沟通将能够使说理产生更好的效果, 让学生认识到自己的不足, 对老师的批评心服口服, 不会产生排斥心理, 而且能够自觉地遵守校纪校规, 对自我严格要求, 对于学生未来发展具有重要的意义。

2 高校辅导员与学生沟通存在的问题

高校辅导员在营造统一和谐友好的校园氛围中担负着重要的责任和义务, 但是辅导员与学生沟通却存在诸多因素阻碍。本文主要从以下几个方面进行探讨。

2.1 接收信息不全面

辅导员不能有效地完全接收学生的信息。高校辅导员工作不同于中学教师, 不仅要关心学生的学习, 还要关注他们的日常生活, 日常工作内容烦琐复杂, 同时辅导员面对的是数以百计或者数以千计的学生, 学生数量越多, 他们的责任越重大。在辅导员和学生之间, 班干部担负着沟通交流的重要桥梁的作用, 当学生遇到问题时, 由班干部及时反馈上报给辅导员。尽管对班干部群体有严格的要求, 但是在实际工作开展过程中, 班干部具有主观性, 自身对信息有误解或者存在修改信息的行

为, 这种逐层级反馈问题信息的行为无法确保辅导员获得准确的信息, 这样不仅错失了解学生困难的最佳时机, 也不能够为解决学生问题提供实质性的帮助, 失去了沟通交流的意义。

2.2 学生不能与辅导员积极地沟通

学生性格各异, 需要辅导员管理学生时选择适合的情绪和方法, 一些性格内向和孤僻的学生, 往往很难与辅导员沟通交流, 他们选择独自应对和解决遇到的问题, 甚至会排斥和辅导员沟通, 即便沟通也会因为缺乏信任和理解, 提供虚假信息, 辅导员很难进行有效深入地沟通交流, 在一定程度上阻碍了辅导员对学生的管理。

2.3 辅导员高负荷的工作量

辅导员的工作内容较为全面, 面对庞大的学生群体, 学生个体又会遇到各种问题, 对于经验丰富的辅导员来说, 完全可以应对管理工作, 除此之外还担任教学工作。但是对于另外一些辅导员来说, 庞杂的工作任务会让他们力不从心, 个别辅导员出现懈怠心理, 不利于学生的管理工作。

2.4 沟通时的语言障碍和习惯障碍

高校学生来自不同的地区, 从小到大受到的文化教育方式不同, 语言与习俗不同, 这些也阻碍了辅导员和学生之间的沟通。特别是高校学生已具备相对成熟的心理, 对一些情况问题具备思考和研究的能力, 这也阻碍了辅导员和学生之间的沟通, 大大降低了管理工作效率。

2.5 沟通渠道的弊端

一方面, 传统书信和面谈的沟通方式具有时空的限制, 特别是在学生众多、问题繁多的情况下, 不利于辅导员完成工作任务; 另一方面, 伴随互联网信息技术的广泛应用, 当前辅导员与学生沟通多采用微信或者 QQ 的形式, 虽然实现了沟通的及时性, 但是这种线上沟通的方式却也增加了师生之间的距离感, 很难感受到彼此的心意。同时, 现代沟通渠道具有一些不可避免的弊端, 例如, 高校辅导员会将很多工作通过微信传递给学生, 但是由于学生频繁使用网络渠道, 很容易忽略辅导员传递的信息, 辅导员也不能一一确认学生是否收到信息, 这就导致工作进度停滞, 此外, 学生在运用现代沟通媒介的过程中, 也容易受到负面信息的影响。

3 高校辅导员与学生沟通应遵循的原则

首先,遵循民主平等的原则,不管是行为还是理念上,都要尊重学生个体的独特性和价值,善于发现学生的积极因素,不会因为个别行为而全盘否定学生,充分发掘学生的内部资源,调动学生的积极性,尊重学生的选择和决定,协助学生分析、思考并妥善解决问题,帮助学生理清思路,让学生感受到辅导员的诚恳和用心,不再对老师持有防备心理,促进师生之间的有效沟通。

其次,全面、客观地认识每一个学生,接纳每一个学生,不用同样的标准去衡量学生,而是像朋友一样沟通交流,拉近师生之间的距离。

再次,理解学生,对学生不贴标签,不妄下评判,对学生的行为不仅要看表面,还要深入了解其背后的原因,避免对学生产生误解,始终站在学生的立场了解学生,用一种开放、包容的心态去接纳学生,用欣赏的眼光去关注学生的优点,对于学生的不足之处给予包容。

最后,做到语言幽默风趣、言简意赅。现在高校学生年龄多为00后,他们有着较为活跃的思维,追求简单,对此辅导员与学生沟通时要以符合学生特性的语言,摆脱传统说教的语言,谈话简单明了,语言生动,以一种轻松愉悦的语言氛围来进行沟通交流。

4 沟通在高校辅导员管理工作中运用的方法

4.1 营造一个双向的互动氛围

高校辅导员应做到不断创新学习,结合时代发展特色,了解学生的心理特点走进学生之中,为学生学习创建一种和谐、高效的氛围。对于已经成年的学生,辅导员应当及时将学校的规章制度和相关政策告知学生,并向学生进行科学合理地解读,让他们在各种信息充斥的时代不迷失自我,学会取舍,以积极主动的态度学习和生活。辅导员与学生做到无障碍交流,针对学生遇到的问题和困难及时解答,保证学生管理各项工作的有效开展。

4.2 学会换位思考

高校辅导员走近学生的生活之中,了解学生的思想观念,放低姿态,以平等尊重的态度交流,并转换立场始终站在学生的角度去思考,理解和尊重学生的想法。如若学生思考方式偏离正常轨道,辅导员应当采用教导和帮助的方式帮助纠正,让学生感受到辅导员的关心,意识到与辅导员的沟通是一种解压的交流,才愿意卸下防备敞开心灵与辅导员沟通。

4.3 运用有效的沟通技巧

辅导员与学生沟通时注重运用语言艺术感染学生,

切实提高师生沟通的实效性。反之,即便说到口干舌燥也不会有任何沟通效果,反而让学生产生厌烦心理。因此,辅导员与学生沟通时多采用一些孤立型语言,运用先扬后抑的方式激励学生,让学生在生活和学习中更具有动力。

在学生管理中,积极采用沟通艺术,鼓励与批评相结合的方式,要帮助学生既认识到问题,也能够理解辅导员的用意,最终实现激励学生的目标。

4.4 选择合适的时机和环境

首先,辅导员与学生沟通要选择合适的时间和地点,注意观察学生的情绪状况,等到学生冷静后再进行交谈。其次,如果学生处于问题的萌芽期,辅导员尽早与学生沟通,做好预防工作。

此外,辅导员与学生沟通时要选择营造良好的沟通环境,以一种轻松愉悦的氛围缓解沟通时学生的紧张情绪,让学生主动敞开心扉,愿意与老师交流沟通。对于性格内向腼腆的学生,应当选择独立环境,防止有他人在场,让学生卸下心理的戒备。

4.5 沟通前有准备,沟通后及时反馈总结

一方面,辅导员要了解谈话沟通的学生,主要了解学生的思想情况、学习和生活经历,提高沟通的针对性与有效性,选择合适的沟通话题;另一方面,辅导员在与学生沟通交流后,应当引导学生获得正确的认知,及时做好总结反馈,观察沟通有无效果,如果沟通后学生取得进步要及时表扬,如果沟通无效果,辅导员要不断反思发现和解决问题。辅导员重视每一次与学生的沟通,不断总结经验,提高自我,确保沟通的有效性。同时,建立与学生沟通的记录档案,对学生的表现进行跟踪记录,更好地了解学生在大学期间的成长情况。

5 结语

综上所述,在学生管理工作中,辅导员只有与学生进行有效地沟通,才能体现对学生的人文关怀。对此,新时期高校教学中,需要辅导员做到与时俱进,不断更新观念和创新管理方式。本文首先介绍有效沟通在高校辅导员学生管理工作中的重要性,指出当前高校辅导员与学生沟通存在的问题,指出辅导员与学生沟通遵循的原则,并从多方面提出高校辅导员学生管理如何实现高效沟通,提高沟通质量,帮助学生全面健康成长,成为符合社会经济建设发展的专业人才。

作者简介: 杨斌(1975.3—),男,陕西洋县人,教授,研究方向:思政;聂建博(1983.12—),男,陕西澄城人,研究生,讲师,研究方向:电子信息工程。

【参考文献】

- [1] 黄晓敏. 浅谈沟通在高校辅导员思政教育工作中的运用[J]. 淮南职业技术学院学报, 2020, 20(1): 68-70.
- [2] 杨晓荣. 谈沟通在高职院校辅导员学生管理工作中的运用[J]. 才智, 2019(7): 158.
- [3] 梁岩. 浅谈高校思政辅导员的沟通艺术[J]. 文存阅刊, 2019(8): 16.
- [4] 张晓阳. 浅析高校辅导员的沟通艺术与沟通技巧[J]. 科技经济导刊, 2020, 710(12): 68+129.
- [5] 杨哲, 唐喆. 浅析高校辅导员交流的艺术[J]. 教育, 2016(12): 189.