

基于区块链技术视角下江门市跨境电商信任鸿沟问题的解决机制与对策

彭明程 赵文烨

(江门职业技术学院 广东江门 529000)

【摘要】 在国际贸易环境不断恶化的背景下，特别是随着中美贸易的不断摩擦和变化，跨境电商这种新型贸易模式发展迅猛，在对外贸易的发展过程中逐步起到重要引擎的作用。但是在实际的贸易交易中，跨境电商存在的“信任”鸿沟问题逐渐暴露出来。本文基于创新型区块链技术，结合当前跨境电商发展趋势以及江门市五邑地区的经济特色，探索解决跨境电商“信任”鸿沟问题及优化跨境电商供应链的有效对策。

【关键词】 区块链；跨境电商；“信任”鸿沟；解决机制

DOI: 10.18686/jyyxx.v2i4.33421

在互联网技术的迅猛发展下，现代物流体系的发展和升级同样也在迅速发展，在这种背景下，电商平台等领域与数字产业链进行创新融合，实现了不断创新发展。跨境电商作为国际贸易的新业态，近年来国家也出台多项针对跨境电商的政策，大力支持跨境电商新型业态的发展。如国务院在 2020 年 5 月 6 日发布了《国务院关于同意在雄安新区等 46 个城市和地区设立跨境电子商务综合试验区的批复》的文件，根据这份批复文件中的内容我们可以得知，目前在中国，有高达 100 多个跨境电商综合试验区，这些试验区所覆盖的区域较为全面，这使得跨境电商的发展空间不断壮大。同时，在该文件中有提到，将正式设立广东省江门市为跨境电子商务综合试验区，这为江门未来跨境电商行业的发展带来了无限前景，但是要想达到更专业、更优质的发展，应积极探索解决当前跨境电商所面临的“信任”鸿沟问题，为江门市的跨境电商行业打下较为牢固的基础。

1 跨境电商发展概况

1.1 国内市场概况

根据艾瑞咨询最新数据显示，我国 2017 年电商交易额达到 7.6 万亿元，渗透率达 27.35%。而根据中国产业信息网公开数据显示，2020 年我国进出口贸易总额为 31.9 万亿元，其中跨境电商交易规模达到了 12 万亿元。由此可以看出跨境电商在整体的进出口贸易中所占比例较大（图 1、图 2），同时，2020 年因受到新冠肺炎疫情的影响，2020 年前 5 个月中国外贸进出口增速有所回落，但是整体趋势向好。根据以上的分析不难看出，未来跨境电商发展市场空间巨大。

1.2 江门市跨境电商发展现状

依托于国家大力支持跨境电商的相关文件，广东省也配套出台了《广东省跨境电子商务园区规划建设意见》等十多项政策及措施，规范跨境电商园区的规划建设，为跨境电商进出口商品提供快速通关服务，扶强做大跨境电商产业。

江门市在粤港澳大湾区建设的带动下，结合互联网技术，不断创新运营模式。江门市具有自身的优势，其

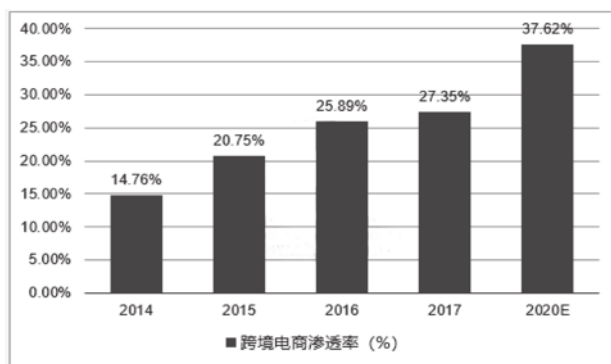


图 1 跨境电商交易规模

(数据来源：智研咨询网)

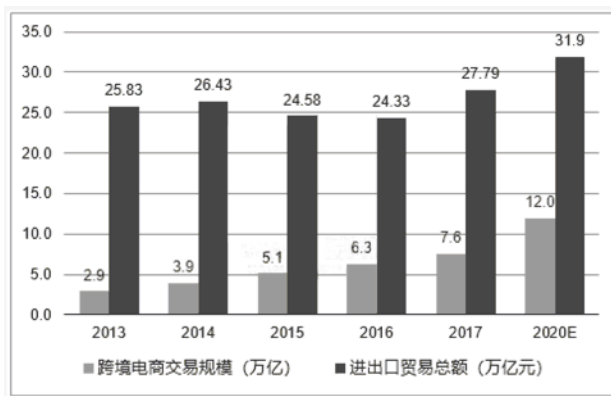


图 2 跨境电商渗透率

(数据来源：中国产业信息网公开数据)

良好的制造业给跨境电商的大力发展奠定了扎实的基础。同时，江门市各个政府部门对此也是大力支持。各部门之间进行信息共享，及时沟通交流。海关部门也加大对物流行业的运营创新，确保对跨境电商物流行业做到较为全面的监管。在这种背景下，自 2013 年起，江门连续多年上榜中国“电商百家城市”，约 5000 个企业在阿里巴巴国际站上线销售，2018 年江门跨境贸易电子商务交易额突破 270 亿元，较上年增长超过 40%，成为江门外贸新的经济增长点。2020 年 1 月，江门市商务局举办 2020 珠中江跨境电商交流活动和珠中江进出口贸易对接

交流活动, 推动跨境电商业务发展, 开拓进口新渠道。2020年5月6日, 江门市被正式设立为跨境电子商务综合试验区。

2 跨境电商面临的“信任”鸿沟问题

相较于一般的电子商务而言, 跨境电商有其自身的特殊性。这种特殊性主要体现在货物的跨境运输、产源地的特殊性, 运输过程的复杂性以及跨境支付等。正因为其存在此特殊性, 也让跨境电商在迅速发展的过程中不断面临一系列新问题的出现。例如, 跨境电商因运输过程的复杂性, 在整个运输过程中, 如何把控货源的质量、如何监控物流运输、如何维护好快递信息等问题成为跨境电商平台运营者应思考的问题, 同时这也成为了消费者对跨境电商的主要疑虑。再如, 跨境支付问题, 跨境电商整个环节的完成跨度较大, 存在各个中间环节, 较容易产生交易信任问题。那如何确保每个环节得到有效的监督和监控, 有效地且最大限度地保护消费者的权益, 也成为跨境电商所要解决的“信任”鸿沟问题。跨境电商面临信息孤岛、“信任”鸿沟, 如图3所示。

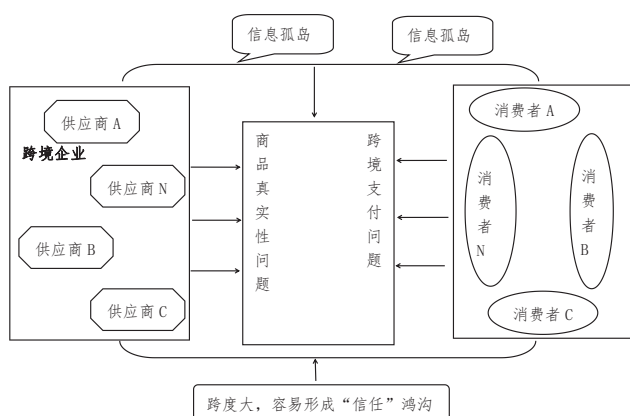


图3 信息孤岛、“信任”鸿沟

3 区块链技术在跨境电商领域的创新运用

3.1 区块链技术重新定义跨境电商的商业规则

区块链通过商品溯源、“智能合约”, 即一套以数字形式定义的代码, 避免人为干预数据信息。通过透明共享、不易更改的智能合约, 强化了参与主体之间的信任联系, 从而带来新的跨境电商“正规化”和“智慧化”的商业规则和商业文明。如图4所示。

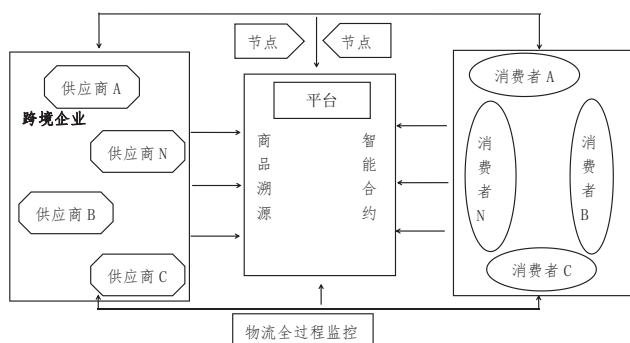


图4 商品溯源、“智能合约”

3.2 区块链技术在源头保障商品可信度

基于区块链技术, 其数据具有可追溯性, 数据时间戳技术结合物联网技术, 可以建立跨境货物仓储和运输全程监控系统, 这有利于从源头上保障商品的可信度, 从过程上对商品信任度进行监督。同时, 物流平台借助于区块链技术, 可以建立商品溯源电子标签, 这对于仓储作业优化、运输路径优化以及商品追踪溯源都能起到非常大的作用。一件商品从原材料的采购、生产、运输乃至销售过程, 都有真实可靠地记录。这一过程是全程的, 能够有效解决跨境企业普遍存在的货源质量把控难、物流过程不透明、快递信息被修改、跨境支付不可靠等核心问题。

3.3 区块链技术在支付层面确保供应链运作可信度

区块链技术能够解决跨境支付信息的不对称问题, 从交易终端保证供应链运作可信度。在此, 可以充分利用区块链的点对点传输和分布式共识算法进行监督。点对点技术简单来讲, 就是用户之间可以直接进行转账和交易, 不需要经过中间机构确认和授权。分布式共识算法与智能合约建立起的数字货币, 能够很好地提高效率。^[1]综合区块链的这两个特点, 在跨境支付体系中流通过用数字货币, 建立数字货币对等实物价值平台, 解决银行间的层级代理和层级清算问题, 极大程度降低跨境企业成本费用, 大大提高资金周转率和利用率以及安全的可靠性。

4 江门市五邑地区有效整合跨境电商供应链过程

2020年因突如其来的新冠疫情, 全球贸易受到相应的影响, 加之中美贸易之间摩擦不断, 在这样的大背景下, 各行各业的发展都受到了一定的影响。传统的贸易方式已经不适应当下的经济环境, 但是跨境电商在此基础上却存在迅猛发展之势, 在外贸发展过程中占有一定的优势。江门地区制造业基础雄厚, 是珠江三角洲地区重要的制造业基地, 同时江门素有“中国第一侨乡”的美誉, 有众多的华人华侨旅居海外, 这一优势资源给江门地区发展跨境电商带来了便利, 也使江门地区的跨境电商行业具有巨大的发展潜力。为了更好地发展江门五邑地区的跨境电商, 江门市跨境电商公共服务平台提供全流程服务。平台全面支持跨境电商进出口货物备案、信息申报、预审、实物管理, 报关、信用管理等通关全过程生产作业处理, 实现监管部门与电商、物流、支付等企业数据的互联互通, 从而实现对跨境电子商务业务通关查验的全面监管。^[2]由此可见, 江门跨境电商发展的基础是非常扎实的。依托于区块链技术, 可以有效整合江门市跨境电商供应链。

(1) 因地制宜包装具有江门特色的优势产业, 如LED照明、农副产品、水暖卫浴、红木家具、不锈钢五金、服饰鞋包等, 打造品质兼优的“江货”“侨货”, 跨境输出具有消费者口碑的名品优品, 提升跨境品牌竞争力。

(2) 利用珠中江进出口商品展销会、市政府共建项目——供港标准食品交易中心, 江门五邑青年联合会、

江门五邑商会等侨乡平台牵线搭桥,提升企业跨境运营能力,优化及整合江门本土跨境电商供应链。

5 结语

在互联网迅速发展的时代,跨境电商给全球买家带来了便利,也给人们带来了很好地全球购物体验。但是,随着经济发展、消费理念的提升,人们对产品的品质、服务质量以及供应链过程等的要求也逐渐提高。因此,想要更优质、更专业的发展跨境电商,各大企业应该结合跨境电商的特殊性,将其普遍存在的货源质量、物流过程、跨境支付等问题,依托于区块链技术,建立跨境货物仓储和运输全程监控系统,建立数字货币对等实物价值平台,建立商品溯源电子标签,从而极大的提升跨境电商的销售效率和供应链周转能力。同时,结合江门

市五邑地区跨境电商企业的经济特色,不断提升企业跨境运营能力,优化整合跨境电商供应链,从而有效解决跨境电商存在的“信任”鸿沟问题。

作者简介: 彭明程 (1986.9—), 男, 广东廉江人, 讲师, 研究方向: 跨境电商、电子商务、计算机应用。

课题项目: 2020 年度江门市基础与理论科学研究类科技计划项目“基于区块链技术视角下江门市跨境电商信任鸿沟问题的解决机制与对策”(项目编号: 2020030102110005392)、2020 年度江门职业技术学院教学改革项目“赛·证·室·创——校企同频共振的跨境电商课程教学模式的实践研究”(项目编号: J20XYG022)。

【参考文献】

- [1] 刘洋, 邱玲. 区块链技术下跨境电商“信任”鸿沟问题的解决机制 [J]. 商业经济研究, 2020 (7): 150-151.
- [2] 跨境电商综合试验区——江门跨境电商发展、外贸转型升级的新“风口” [R/OL]. (2019-05-08) [2020-11-05]. https://www.sohu.com/a/393877034_99904231.