

国外图书情报机构服务智库的做法及其启示

杜艳冰

(河南师范大学新联学院 河南新乡 453000)

【摘要】 在信息时代, 数字信息已经成为社会竞争的核心要素, 由此衍生出关于信息数据优化应用的相关机构行业, 智库就是以提供信息咨询为主要任务的非营利性机构。可以说, 智库为现代化发展提供了丰富的信息技术支持。关于智库的研究也越来越深入, 探讨国外图书情报机构服务智库, 能给我国智库的可持续发展带来巨大的帮助。基于此, 下文从智库对国外图书情报机构的需求展开探索, 分析国外图书情报机构面向智库所提供的服务体系的构建情况, 在此基础上探索图书情报机构服务智库的优化路径。

【关键词】 图书情报机构; 智库服务; 做法; 启示

DOI: 10.18686/jyyxx.v2i5.34114

智库是社会各行业进行决策体系的重要环节, 其能够为各行业的政策制度的研究、决策过程提供信息数据的支持和参考, 随着全球化的进一步发展, 当前各行业面临的挑战越来越高, 对智库的需求也不断提高。因此智库的建设也有了飞速的发展, 智库的建设已进入新的发展时期。当前开始借助国外图书情报机构来支持和服务智库建设。国外图书情报机构服务智库建设的案例比比皆是, 下文正是对此展开归纳概述, 指出国外图书情报机构服务智库的各个方面内容, 旨在为我国智库建设, 图书情报机构支持服务智库转型建设提供参考和支持。

1 智库建设对图书情报机构的服务需求

图书情报机构同智库建设实现的有机结合并不是盲目随意展开的, 其具有一定的必要性和紧迫性^[1]。

1.1 智库建设需要图书情报机构提供的信息内容支持

图书情报机构拥有丰富的信息资源, 这些信息资源既有纸质文献资料也有最新的科研成果, 同时还有相应的基础设施和人才等软硬件资源。可以说图书情报机构中蕴含的丰富的信息内容正是新时代智库建设需要的基础要求。图书情报机构具有的成熟的数据库以及配套的信息检索平台支持智库能够朝着信息化、网络化、信息共享化方向发展。用户可以借助这一搜索平台完成信息查询, 由此获得具有权威性和实时性的情报资料。

1.2 智库建设需要图书情报机构提供的信息技术支持

智库是与时俱进发展的, 其需要具有较高的技术水准, 一方面是为了确保智库提供的信息资料的安全性, 另一方面是保障智库提供的信息服务更加灵活多变。而图书情报机构正具有这样的信息收集归纳整理技术、信息数据安全的管理技术以及信息数据的共享应用技术。在这些技术的支持下, 面向各行业的智库的信息服务体系能够朝着个性化、精细化的方向发展。由此可知, 发挥图书情报机构对智库的建设服务具有必要性和重要性。

1.3 智库建设需要图书情报机构提供成果转化支持

在我国智库建设过程中, 存在智库公信力不高、国际影响力不大以及智库成果转化率不高等问题, 而相较

于图书情报机构而言, 其本身作为一个信息的集散地, 拥有较大的信息传输共享能力, 且集聚了所有国际影响力强大的文献资料。所以说, 图书情报机构拥有的这些基本要素正是可以转变为智库建设的优秀的经验, 能为其提供成熟的参考支持。

2 国外图书情报机构服务智库的做法总结

由于国外对智库的建设起步较早, 所取得成就较为明显, 国外图书情报机构服务智库的经验和做法也较为成熟丰富, 当前通过对国外图书情报机构服务智库的做法进行总结归纳, 旨在能够为我国智库建设提供参考和支持^[2]。

2.1 国外图书情报机构为智库提供多学科交叉的技术人才

人才是 21 世纪的核心竞争力, 在智库建设中, 需要专业性较高、综合能力较强的人才队伍。而国外图书情报机构正是为智库提供了这样的人才服务。国外图书情报机构一般是高校图书馆、各大科研机构图书馆, 这些场所有各领域的专家教授, 这些技术人才能够帮助图书情报机构更好、更顺利地展开智库服务。

2.2 国外图书情报机构为智库提供多元化的信息资源服务

智库以各种文献资料采集为活动基础, 国外图书情报机构是专业的文献信息资料收集的机构场所, 且该机构还可以将这些文献信息资源进行分类化管理, 支持展开各项科研项目活动, 收集归纳科研成果。国外图书情报机构为智库提供了各种原始的、结果性的信息资源资料。

2.3 国外图书情报机构为智库提供多方位的信息技术服务

国外图书情报机构作为一个成熟的情报信息管理机构, 已经拥有完备的信息共享平台、也形成了多样的知识服务模式。而在智库的建设发展中, 需要根据各行业的实际需求提供各种专题、专业的情报服务。当国外图书情报机构同智库相对接的时候, 前者为后者提供了成熟的信息共享平台和高性能的信息服务管理模式。

总而言之, 在信息时代下, 海量信息中蕴含着对未来行业趋势走向的信息数据, 各行业必须从这些信息中

捕捉到这一些信息资料；与此同时，在现代社会中各行业应用智库面临的又一大挑战，是如何从海量的智库信息中得到高效的信息咨询，因此智库必须具有信息过滤处理的重要功能。而国外图书情报机构正是发挥其所具有的丰富人才、海量信息资源以及多方位信息技术等优势特点，扶持各行业智库建设。当前国外图书情报机构服务智库主要从以下几个环节实现。首先，国外图书情报机构发挥自身的信息过滤和整合功能，实现对世界海量数据的过滤和整合，由此搭建起各专业方向的智库体系；其次，国外图书情报机构正朝着专项化、精细化方向发展，其能够通过用户在机构中的行为活动，了解用户需要的信息技术，快速地给出专业的咨询和产品，达到为“客户”提供顾问式的服务。而智库就是这一用户，国外图书情报机构正是为智库提供这种全方位的服务。最后，国外情报机构正朝着多方向发展，即图书情报机构的情报网正在朝着更广阔的方向发展，甚至出现多个图书情报机构协同发展的模式，图书情报机构的服务体系的发展极大程度地满足了新时代下智库可持续发展的需求。

3 国外图书情报机构服务智库做法的启示

国外图书情报机构服务智库主要是从人才、信息、技术三个方面实现的，这为我国图书情报机构服务智库建设提供了参考和借鉴。但是基于社会发展的实际需求，图书情报机构服务智库建设还可以从以下几个层面入手^[1]。

3.1 基于个性化发展，培养新型智库人才

虽然当前图书情报机构为智库建设提供了多学科交叉的高水准专业人才，但是从各行业的智库发展的实际需求可知，其不仅仅需要拥有丰富扎实理论知识的专业人才，同时还需要具有较高实践探索能力的人才队伍，只有如此才能够更好地应对现实问题，进行综合性的行业问题分析研判。当前培养新型智库人才队伍要求从两个方面入手。图书情报机构要将智库当作是自身的一部分，培养图书管理机构中的智库研究专家，从而提供更加直接的智库研究团队。

3.2 构建信息技术平台，整合智库信息资源

随着大数据技术以及数据库技术的迅猛发展，当前图书情报机构中具有的各种信息收集和信应用管理技术不断优化升级。与此同时，社会的快速发展让智库机构需要的信息得到了精细化、个性化发展。现有的图书情报机构所提供的信息咨询和信息共享平台将在未来逐渐发展。第一，要求采用与时俱进的发展理念，构建平

台，实现智库信息资源的整合优化。如，以专项化的发展理念，建立专项的调查数据库，成立起专门的调查研究机构，由此为各行业的智库提供充足的信息资源。第二，要搭建起相应的服务体系。如，在技术层面上充分发挥内部共享机制，让各个图书情报机构的各种资源能够实现协同互动，达到优势互补的效果，为智库提供全新的服务管理机制。第三，要制定智库信息服务体系的管理制度。通过现代化管理理念有效引导图书情报机构的信息技术开发创新方向，确保图书情报机构服务智库安全。如，在图书情报机构服务智库过程中，完成对信息共享安全性的管理。

3.3 借助自媒体推广营销手段，扩大智库影响力

相较于国外的智库系统而言，我国智库的影响力、成果转化率等存在明显的发展不足。根据国外图书情报机构服务智库的做法笔者总结得出，在未来的智库建设发展中，图书情报机构不仅仅需要为智库建设提供人才、信息和技术支持，其更应借助图书情报机构的海量信息数据，完成对智库的推广营销体系构建。如，图书情报机构可以在网站首页上推广介绍智库网站，将智库网站打造成具有较高影响力的媒介机构。同时也可以利用图书情报机构既有的功能作用，将智库以图书出版物、文献信息等方式实现向外传播推广。另外，还要求加强各个行业与成熟智库之间的交流合作，如，实现对国外的优秀成熟智库服务管理体系的学习，寻求符合我国实际发展的智库管理模式，有效地提高我国智库国际影响力。

4 结语

综上所述，根据全球智库相关报告可知，我国智库的影响力明显不足，智库所带来的影响力不够、成果转化率不高，而造成这一现象的根本原因是我国智库在建设过程中存在信息来源不足、人才团队专业性不高。因此展开对国内外智库建设现状的概述，有利于帮助我国摆脱智库建设困境。在国外智库建设过程中可以发现，国外图书情报机构在支持智库建设方面发挥了巨大的作用，如，国外情报机构为智库提供丰富的文献信息资源、完备的信息共享平台以及专业的学科交叉人才等。对此，在未来要想让图书情报机构更好地为智库服务，必须实现优化对接，培养新型智库人才；还要构建共享交流平台，实现智库信息资源的优化整合。

作者简介：杜艳冰（1981.4—），女，河南周口人，讲师，研究方向：音乐学。

【参考文献】

- [1] 高艳梅. 基于图书情报对我国智库建设的支持探讨[J]. 河南图书馆学刊, 2019, 39(1): 105-107.
- [2] 任全斌. 图书情报机构智库服务的不同实施路径研究[J]. 智库理论与实践, 2018, 3(6): 25-31.
- [3] 张一. 图书情报机构服务智库建设研究[J]. 知识经济, 2019, 12: 23-24.
- [4] 黄晓斌, 林菁. 面向新型智库的情报服务创新策略[J]. 科技情报研究, 2020, 2(1): 46-55.