

浅谈高校后勤疫情防控管理的问题及对策

林 宙

(私立华联学院 广东广州 510663)

【摘要】 高校作为一个人员密集、来源广泛、不确定性强的公共性场所,做好各方面的疫情防控是十分重要的。保障复工复学的有序开展是打赢新冠肺炎这场阻击战的前提,高校开学后的师生身体健康和高校的稳定运转都离不开高校在后勤方面防控的管理与对策。高校食堂的就餐安全是保障是高校师生健康的重要关卡,本文将研究高校在后勤疫情防控管理方面所存在的问题,并尝试提出对策,希望能对高校的管控工作带来一定的启示意见。

【关键词】 高校; 后勤防控; 新冠肺炎

DOI: 10.18686/jyyxx.v2i6.35170

1 前言

管理部门若要打赢这场疫情防控阻击战,对安全风险的防控是必不可少的一环。确保高校安全,确保防疫用品、卫生用品以及复学复工的安全是重中之重。高校师生要充分认识到疫情防控的严峻形式,要有稳固的大局意识,在疫情这一特殊时期,务必要做好自身的安全防护,不可大意,务必采取健全的安全防护及消毒措施。高校食堂作为人员聚集的密集区域,如何做好后勤上的防疫工作是十分值得探讨的问题。

2 研究背景及意义

2.1 研究背景

新型冠状病毒肺炎是一种急性感染疾病,它的病原体是先前未被人类发现的一种新型的冠状病毒。患者在患病初期多出现发热、乏力和干咳的状况,严重者表现为呼吸困难,更严重的病例会出现急性呼吸窘迫和脓毒症休克等。目前,针对该病原体的有效抗病毒药物还未被研制出来,主要是以隔离治疗和对症支持治疗为主。新冠肺炎的传播途径主要是直接传播、气溶胶和接触传播。新型冠状病毒可以借助患者的喷嚏、咳嗽和说话时的飞沫或呼出的气体传染给他人,这是直接传播。气溶胶是指飞沫混合在空气中形成的一种物质,吸入后导致传染这是气溶胶传播。接触传播是指飞沫沉积在物品表面后,接触口、鼻、眼等粘膜,导致感染。呼吸道飞沫以及密切接触传播是新型冠状病毒主要的传播途径。在相对封闭的环境中,长时间暴露于高浓度气溶胶情况下,容易产生气溶胶传播的可能。另外,密闭、不通风场所极易存在气溶胶传播风险,需要加强预防和隔离的处理。高校食堂作为人员密集的公共区域,是高校师生日常生活必经的场所,是高校疫情防控的重难点区域。

2.2 研究意义

目前,高校针对新冠肺炎这一突发状况制定了许多管理条例,但依旧存在一些不足之处,这次新冠疫情的防控形式是严峻且急迫的,是对高校应急管理部门的一次考验,是其使命担当所在,高校后勤防控工作是十分值得研究的一个课题。因此,本文将研究高校后勤疫情防控的问题所在,提出自己的观点与看法,希望能够对高校后勤防疫提供一些思路。

3 高校新冠肺炎防疫后勤工作的问题所在

3.1 员工的安全问题

高校复工复学的前提条件就是保证员工的零感染,首先要保证后勤工作人员的自身安全,才能为高校师生的健康提供坚实的保障。如果后勤炊事人员感染了新冠肺炎,后果和连锁反应不堪设想。因此,高校要全面保障学校食堂餐饮工作人员的健康安全,让工作人员清楚意识到自身安全的重要性,加强其工作往返程时的自我保护意识,避免由于从业人员自身管理不到位而导致的感染,要做好人员管理,并规范餐饮服务流程,做到科学防疫,全面防疫。

3.2 保障多环节的规范操作

高校食堂人员的流动性很大,一般会经历以下几个环节:采购、供餐环、清洗消毒以及食堂人员用工流动。首先,采购环节要加强管理,采购环节存在较高潜在风险,高校应积极做好食堂食品原料以及疫情期间防疫物品的储备,这是高校疫情期间防疫工作的基础所在。蔬菜、水果等不易保存但必不可少的食材,还有一些保质期较短的食材需要食堂后勤人员做好及时的检查,口罩以及消毒液等的大批量采购难度增加,要对这些食材与物资供应商做好调查,对配送人员及配送车辆做好登记与消毒。其次,供餐环节要做好限流。优化学生及教职工的用餐环境,做好及时的清理与消毒,贴好标语提示用餐的安全距离,尽量避免面对面用餐,分流用餐人员,杜绝飞沫传播所带来的用餐风险,保障高校师生的正常用餐。疫情期间会出现雇工难的情况,菜品种类也会减少,采购也存在问题。最后,清洗消毒环节是后勤防疫中的关键一环,如何有效充分地消毒是很重要的问题。第一,后勤从业人员要知道如何科学正确的使用防疫用品,要及时对后勤工作人员采取防疫物品用法的培训以及防疫安全意识的培养,让其充分认识防疫的重要性,要知道学校只要有一起输入性病例就会在学校快速扩张的严重性,建设健全的校园安全消毒体系,尤其是就餐用具的消毒方面要十分注意。第二,疫情期间食堂的用工人员流动性较大,疫情期间人心惶惶的情绪导致部分岗位人员严重不足,直接导致食堂的正常运作,高校后勤部门应该考虑到疫情带来的人手紧缺问题,做好人员储备以及薪资待遇的调整。

此外,在信息技术发展迅速的今天,高校应该做好

疫情信息的管理和宣传引导的教育环节。

4 高校新冠肺炎防疫后勤工作的应对措施

我认为高校新冠肺炎防疫工作可以主要分为两个阶段, 开学复工前以及开学复工后。

4.1 开学复工前的防疫排查工作

高校要全面排查食堂关键环节可能出现的潜在隐患及风险, 建设严密的食堂疫情防控体系机制。首先, 以校长为第一责任人, 加强食品安全方面的管理, 遵循归属地管理原则, 当地主管部门多多配合, 做好安全工作的部署, 明确分工责任, 岗位职责要落实, 明白疫情防控是每个人的责任, 根据高校自身情况可以成立应急防控的专项工作组, 做到问题出现就可以及时解决, 避免扩散和严重化, 切实做好高校疫情的防控工作。其次, 要做好防疫物资的采购以及设施的采购和储备工作。高校应合理使用国家分配防疫经费, 采购途径要是优质可靠的渠道, 做好防疫物品领用的登记, 及时汇总了解防疫用品缺口, 做好防疫物资的储备工作, 物品购买的手续要完整齐全, 消毒液是必不可少的物资。最后, 新媒体是当今民众了解疫情的重要途径, 高校的防控工作应该与信息技术适当接轨, 使用公众号或者推文等形式让防疫安全意识深入师生的内心, 建立新型肺炎信息管理以及防疫宣传的新战场。

在食堂从业人员的安全健康监测上不可马虎, 要对全体员工进行实时的动态情况调查, 可以采取每日定位签到, 每日报告的工作制度, 全面了解工作人员的去向以及健康情况, 从他们的返校时间到到岗工作情况都做清楚详细的调查登记, 做到有迹可循, 保障员工全面安全顺利返校。做好员工的岗前教育与培训。新冠肺炎是一种新型疾病, 要对员工实行全覆盖式的培训, 利用网课或微信群的形式, 在其返校之前就全面提高员工的自我防范意识, 多多发布疫情防控信息, 要求员工要掌握疫情防控知识, 做到科学防疫并且要组织上岗考核环节。

食品原料以及添加剂的彻底清查也是十分敏感的一个问题。食堂仓库的储备要及时进行彻查, 不然食品储备过多导致的过期或者损坏等问题也会危害到师生的身体健康。笔者认为首先在各类材料的摆放上就要下功夫, 这样才能保证清查的高效及准确性, 食品安全是后勤工作的重点难点。还有就是食堂的卫生死角问题疫情期间的卫生环境是尤为重要的, 高校在复工复学之前的一个星期, 就应该对卫生死角以及食品处理区、师生用餐区进行彻底的消毒与清洁, 确保室内的通风情况, 减少封闭空间的出现, 保持空气流通。

4.2 复学复工后的防疫把控工作

做好员工及师生的管控工作, 做到精准管控, 实时

了解员工及师生的动态路径, 严防疫情输入。高校应对返岗从业人员做出分批分阶段的疫情防护系统培训, 深化疫情防控健康知识的教育与宣传工作, 落实后勤人员从业健康管理以及调遣离职的制度, 在每日上岗时都要进行全面的安全检查, 对新冠肺炎的典型表现如发热、乏力、干咳及腹泻等症状进行及时的排查和监测, 根据诊断结果及时对员工采取措施或慰问。其次, 就要保证供货渠道的稳定, 也要稳定价格, 高校的餐饮部门应该有自己的固定食材供货通道, 选择合理稳定有资质的供货商, 并且学会利用现代技术手段对供货源以及食材进行监控和登记, 保障食品采购的完整性与可追溯性。做好采购预判, 采购计划可以联合完善, 多采用集中配送的方式, 减少车辆往来, 交接货物的管控更要严格, 提高验收标准。

注意食品加工的安全, 最好能够做到科学健康的配餐, 提高师生的身体健康素质, 让他们吃地放心、安心, 在食品安全的管控上实现透明化以及连续化, 杜绝不规范的操作。在经营模式上, 要改变固有经营模式, 对供餐售卖也进行管理, 将外卖配送以及线上订餐引进校园, 制定合理的供餐方案, 可以采用无接触的用餐服务, 减少飞沫传播的发生。严格规范售餐环节, 一律使用消毒的专业工具, 佩戴手套以及口罩, 注意防止飞沫和灰尘, 及时进行清理消毒。引导师生安全用餐, 保持食堂的良好通风, 设置专门的进出通道, 避免人员过分密集的情况, 配备完整的洗手设施与酒精洗手液, 避免病毒的手接触感染, 严格执行口罩佩戴标准以及体温监测。保证清洁的常态化, 让员工认为食堂的清洁与消毒就是一种习惯, 做好食堂的卫生管理, 落实清扫制度, 日常消毒和杀菌是必不可少的, 构建大面积的消毒区域, 为师生的安全提供基本保障。

5 结语

新冠肺炎疫情是一场来势凶猛的持久战, 做好疫情防护是我们每一位中国公民应该做的。复学复工的安全更是受到全社会的广泛关注, 高校的后厨餐饮部门应该根据疫情各阶段的不同特点, 及时调整校内的制度与策略的部署, 疫情防控的重点在于排查和管控, 高校应狠抓这两个要点, 从根本上拒绝校内输入的病例, 做到校内后勤卫生消毒杀菌的常态化, 让我们一起坚持, 赢下新冠疫情这场持久战!

作者简介: 林宙 (1975.11—), 女, 广东湛江人, 副教授, 研究方向: 经济管理。

项目: 中国教育后勤协会, 项目名称: 中医视角下高校疫情防控形势及对策研究, 项目编号: ZXYBKT202038。

【参考文献】

- [1] 姚远溪. 新冠肺炎疫情下高校食堂防控管理与对策 [J]. 食品安全导刊, 2020 (9): 55.
- [2] 唐景莉, 袁芳. 战“疫”中的高校力量 [J]. 中国高等教育, 2020 (5): 4-7.
- [3] 缪锋. 高校公共卫生工作的组织结构和管理模式研究 [J]. 保健医学研究与实践, 2014, 11 (5): 88-89, 96.
- [4] 陈鹏. 食堂管理与食品安全应急措施 [J]. 高校后勤研究, 2013 (6): 58-59.
- [5] 工业和信息化部机关服务局. 凌寒共相守盼得满园春 [J]. 中国机关后勤, 2020 (5): 20-22.
- [6] 陈芦钦. 浅谈辅导员的角色和担当 [J]. 文存阅刊, 2020 (8): 17.