

# 专业图书馆科技情报管理方法初探

霍泉宇

(中国船舶重工集团公司第七一三研究所 河南郑州 450015)

**【摘要】** 随着中国成为第二大经济体, 科技竞跑加速, 做好科技情报管理能够为社会经济发展提供决策支持。专业图书馆是各大科研院所设置的专项图书馆, 其承担着专项信息资源服务的机构作用, 更是社会发展各类科技情报搜集、整理、保存以及信息化应用的重要场所。下文正是针对新时代专业图书馆对科技情报的优化管理展开探索, 旨在能够更好地提高专业图书馆的信息服务能力, 提高科技情报的信息化应用效果。

**【关键词】** 专业图书馆; 科技情报; 管理办法

DOI: 10.18686/jyyxx.v2i6.35172

科技情报工作历经几十年发展, 已经进入到全新阶段, 在信息化时代下, 科技情报工作正迈向全国联机检索、数据资源建设与知识服务管理等阶段, 为我国社会经济建设以及科技发展做出了巨大的贡献。但是在新的时代下, 科技情报相关工作正在面临着新的挑战, 例如, 人工智能技术的出现导致科技情报工作出现回落。对此如何做好新时代下的科技情报管理工作至关重要。搭建起专业图书馆机构展开科技情报的管理工作既有可行性又有必然性<sup>[1]</sup>。

## 1 做好专业图书馆科技情报管理工作的必要性

### 1.1 专业图书馆是推动社会创新发展的动力

图书馆作为一个交流各类信息资源的服务机构, 是推动社会实现创新创造发展的动力之一。专业图书馆则是在图书馆信息管理职能的基础上所形成的一种专门收集一门专业学科或是几门专业学科文献资料、信息资源的结构。专业图书馆所具有的这种存储各种专业学科文献情报收集、信息化管理的功能, 更是使其成为现代企业科技发展、科研机构优化升级所依赖的服务机构。因此做好专业图书馆的相关管理工作具有必要性和紧迫性。

### 1.2 专业图书馆科技情报管理是提供安全高质量信息的保障

随着双创理念的深入发展, 带动科技情报工作进入新的阶段。这主要是因为科技情报工作能够为国家安全和社会发展提供不可替代的价值作用。一方面, 科技情报工作是全球科技竞跑的核心领域。掌握最新、最全的科技情报内容, 势必可以支持区域国家引领科技竞跑, 实现领跑。另一方面, 科技情报工作室是维护国家科技安全的重要保障, 其能够做好国家科技基础安全、科技体制安全、科技资源和科技信息安全的等的规范管理, 同时还可以建立起竞争情报机制, 为国际科技情报风险提供相应决策方案。因此在新的时期下, 做好对专业图书馆科技情报管理工作, 能够为社会创新发展提供各种高精度、高安全性的信息资源, 为社会各行业的创新发展带来后盾保障<sup>[2]</sup>。

## 2 专业图书馆对科技情报的管理现状分析

### 2.1 专业图书馆对科技情报的管理目的

第一, 专业图书馆科技情报管理要为科研活动提供

信息服务。随着社会科学技术以及各种创新型企业的迅猛发展, 社会上对于科技情报的需求量与日俱增。为了满足现代社会发展对于科技情报咨询的需求, 专业图书馆必须能够发挥起自身信息管理、信息存储的功能作用。①要求能够完成对科技信息咨询的收集、整理、加工, 将其组织成为各种专业情报内容。例如, 各大科研研究机构是科技知识产生的重要场所, 专业图书馆要能够做好同科研研究机构的信息共享对接, 完成对情报知识的生产和管理。②要求能够将收集到的各种文献资料进行二次细化分析。例如, 有一些信息资料可能对科研研究没有直接的指导意义, 但是其内部所蕴含着的价值可能会对一些科研人员带来灵感。对此要求能够展开对文献资料的归纳总结, 将其传递给任何相关岗位的科研人员, 以此提高科研情报应用的效率, 拓展科技情报的影响力。

第二, 专业图书馆的科技情报管理工作要为科研创新提供决策支持。实现对科技情报信息开发应用是展开科技情报管理工作的应有之义。良好的科技情报咨询能够为相对应的科研创新活动提供决策参考。在信息时代下, 科技情报作为一种信息数据, 其虽然具有较高的应用价值, 但是如何应用则成为重要课题。在此过程中, 专业图书馆需要发挥其科技情报信息化应用的管理作用。对此则要求能够完成对科技信息资料的活化管理, 将其调整形成有用的情报。这就需要展开集目的性、系统性、深入性以及专业性于一体的管理工作, 为各种科研活动提供决策支持<sup>[3]</sup>。

### 2.2 专业图书馆对科技情报的管理内容

按照上文分析可知, 专业图书馆对科技情报的管理目的有二, 与之相对应的管理工作内容也有两方面。

第一, 专业图书馆馆藏文献及日常科技信息管理。科技情报并不是自然形成的信息资源, 其是通过各种科技研究文献、科技研究成果等基本信息, 进行专项化的分析处理所形成的。因此在科技情报管理工作中, 必须做好对海量的多学科的文献资料以及科技相关咨询的收集、分类和管理。例如, 专业图书馆内要求能够实时展开世界科技发展趋势的资料收集管理, 对地区政策实施方向、行业内技术的发展现状等资料进行全面的收集和管理。由此形成各种科技数据集, 将其以更加信息化、数字化的形式存储起来, 形成一个量化的积累以便科技创新使用。

第二,专业图书馆科研项目情报分析和情报应用管理。再完成科技信息收集管理之后,必须让这些科技咨询流动起来,这才是科技情报的应有之义。因此基于科研项目的实际需求展开对科技情报应用管理则是专业图书馆的另一重点工作。当前可以采用项目管理理念来完成对科技情报应用管理。通过科研项目需求的识别以及科研项目所需情报内容的分析,由专业图书馆启动所存储的科技数据集,进行科技数据集的规划分析。继而再根据科研项目的实际执行情况,对科研项目研究过程中所需要的技术内容、科技情报需求展开落实应用,并且实时监控其应用科技情报的效果。在整个科研项目结束之后,专业图书馆还要能够完成对该科研项目情报的归档管理,为下一个科研项目科技情报应用提供参考和借鉴。

### 2.3 专业图书馆对科技情报的管理面临的不足

第一,专业图书馆对于科技情报的信息化管理不够。伴随着图书馆信息化、数字化的进一步发展,专业图书馆对于科技文献资料的收集与存储也必须能够实现信息化管理,如此才能够配合日常科研服务对于信息数据的动态化需求,也才能够支持专业图书馆提供更加精准的科技情报服务工作。例如,在科技情报的应用管理中需要完成对各个科研项目的情报应用档案管理,这其中就涉及到档案管理的信息化发展技术。但是事实上,当前专业图书馆在科技情报管理过程中,所采用的管理方法的信息化程度还不够高。如,专业图书馆还未能将所存储的科技文献实现数字图书馆搭建,科技情报信息呈现出断层管理的情况。

第二,专业图书馆缺少科技情报管理的技术型人才。专业图书馆对科技文献的收集、分类的工作量越来越大,其急需拥有较高的综合素质和技术能力的管理人员,能够组织展开专业图书馆的日常科技情报服务以及科研项目决策管理。但是事实上,当前专业图书馆以事业编制为主,所招聘的管理人员在综合素质方面尚可,但是在专业技术以及管理办法创新方面存在明显的动力不够。

## 3 专业图书馆对科技情报的管理方法的优化创新

### 3.1 加强专业图书馆对科技情报管理的制度建设

专业图书馆对科技情报管理需要采用两种管理理念和管理方式。其中以科研项目情报管理为主,文献资料日常情报管理为辅。在科研项目情报管理中,科技情报与应用过程所需要采用的管理方法是不同的。例如,在科研项目需求识别管理中,要求能够采用立项调查、市场调研以及反复构思的管理方式,形成可行性的分析报告,形成项目立项。在科研项目情报分析中,则需要展开项目风险管理方法,确保能够合理规避风险和控制风

险。而在事实上,专业图书馆缺少明文规定,导致各流程下的科技情报管理的方法匹配不精准,展开的管理效果不佳。因此需要要求图书馆能够搭建起严谨科学的科技情报管理体制,明确每一个流程的管理目标、管理方法。

### 3.2 推动专业图书馆科技情报管理的信息化发展

在信息时代下,各行业的创新发展离不开最新的科学技术,而专业图书馆的科技情报管理工作必须要能够同时代接轨,实现信息化发展。在科学的制度体制的支持下,专业图书馆也可以为科技情报管理方法的优化升级提供必要的资源支持,如提供专项资金支持,完成信息化专业图书馆设施建设。更要求能够根据最新的数字图书馆的建设经验,完成对专业图书馆科技情报信息的数字化管理,完成科技情报的信息化应用。如通过搭建起科技情报共享平台,让各种科技情报能够得到最大程度的应用。

### 3.3 提高专业图书馆对科技情报管理的人才培养力度

科技情报管理人员需要拥有感知社会科技态势、评估科技发展态势,预测科技发展趋势等专业素养。针对当前专业图书馆科技情报管理人员专业素质不高的情况。要求能够制定相应的人才培养目标,培养专业的“智库+情报”型的管理人才,这需要一方面,能够加强对高校图书管理专业人才的培养模式优化升级,按照专业图书馆的人才科技水平需求情况展开相应的教育教学活动,从根本上提升图书管理人才的科技素养和科技基础知识水平。另一方面,能够做好对专业图书馆的管理人员的人力资源管理,从招聘到岗前培训再工作知识学习等方面入手,从根本上提高整支科技情报队伍的整体研究水平,科技情报管理水平。

## 4 结语

综上所述,专业图书馆的主体用户则是社会公众中更加精细的一个群体,例如,某一特定行业或是特定行业用户,可以说专业图书馆是面向企业、创业者这一特殊用户群体提供信息资源服务的社会机构。为此专业图书馆就要发挥其对于科技情报的信息化管理作用,一方面是完成馆藏文献及日常科技情报管理,另一方面是完成对科研项目的情报管理。在信息技术的支持下,专业图书馆采用的科技情报管理方法正朝着精细化、网络化方向发展,且还需要与时俱进的应对科技情报的转型,不断优化管理内容以及管理方法,只有如此才能够为社会各种科研决策和科研项目顺利开展奠定强大的基础。

**作者简介:** 霍泉宇(1975.10—),女,河南太康人,硕士,副研究馆员,研究方向:知识管理及图书管理。

## 【参考文献】

- [1] 周月阳. 专业图书馆对科技情报的管理研究[J]. 中国管理信息化, 2016, 1906: 182-183.
- [2] 李志男, 夏勇其, 邵颖, 等. “互联网+”时代科技情报机构人力资源结构研究[A]. 北京科学技术情报学会. 2017年北京科学技术情报学会年会——“科技情报发展助力科技创新中心建设”论坛论文集[C]. 北京科学技术情报学会, 2017: 5.
- [3] 李辉, 侯元元, 张惠娜, 等. 情报 3.0 背景下科技情报服务能力评价指标体系构建[J]. 情报理论与实践, 2017, 4006: 67-71.