

我国公共管理市场化的治理模式

宋少燕

(中共西安市委党校 陕西西安 710054)

【摘要】 我国的市场经济建设经过二十年的发展,已取得了惊人的进步。然而,公共管理的发展却并没有跟随经济社会发展的脚步,公共管理的发展在一定程度上阻碍了我国经济社会的发展,需要一场市场化的改革来完善公共管理市场化的不足。本文针对公共管理市场化的治理模式进行分析与论述,致力于解决公共管理市场化治理模式的问题。

【关键词】 公共管理; 市场化; 治理模式; 社会发展

DOI: 10.18686/jyyxx.v2i6.35179

随着经济全球化的到来,我国改革开放的实施,我国的经济也获得了相应的发展。然而,我国在社会公共管理方面出现了许多问题。更严重的是,公共管理变成了社会文明发展的阻碍。因此,我国需要采取一些措施积极应对,公共管理改革应运而生。我国已经在国民教育体系,卫生医疗,社会住房的多个社会方面的改革措施。市场化的治理模式对当前社会来讲是一个重要的改革措施,市场化的治理模式可以弥补传统管理模式的不足。我国市场管理改革的方向是市场化,因此,系统的分析与研究市场化治理模式对我国经济社会发展具有积极作用。

1 公共管理市场化治理模式概述

公共管理市场化治理模式的概述分两部分进行阐述,分别是:社会公共管理与公共管理市场化模式。首先,公共管理是政府与其他的部门,联合社会力量,充分运用政治、经济等多种方法,在政府治理能力、绩效、以及公共服务品质等方面得到提升。进而将公共的福利和利益结合。公共管理将公共行政和公共事务合成为一部分,它在人们的日常生活与工作中起着极大的影响。公共行政和公共事务组成了公共管理这一广大的领域,它在人们日常生活和工作中有着极大的影响和作用。政府改革中的一个重要部分是社会公共管理的市场化,这体现了社会公共管理市场化的重大作用,公共管理市场化体现了我国政府行政管理新思想的萌发,它是当前经济社会发展的一大趋势,是政府管理方面主体协同治理的一个模式。社会公共管理在政府改革中起着很高的地位,是我国当前治理社会的一个重要的战略,代表了当前我国政府改革的方向,也是当前我国政府工作的发展趋势。社会公共管理模式是以当代的经济学理论与市场经营中私营企业为基础而实行的,有以下几点主要特征:公共管理在进行社会公共管理资源的分配时,遵循了以市场为导向的经济规律;公共管理的市场化根据经济市场的规律调节公共管理,将之前的计划经济时代的行政管理转变维以商业管理的模式;公共管理加到了市场的竞争,提高了公共管理的工作效率;公共管理的市场化以市场价值为和顾客为导向,从而确定公共管理的方向。

2 公共管理市场化治理模式的效果

随着我国经济社会的快速发展,人们在物质文化等方面的需求也逐渐增长,如社会保障,公共文教卫生等方面的需要也越来越高。然而负责这些服务功能的部门发展却很慢。在实施公共管理市场化的治理模式后,公共管理部门可以根据市场信号快速做出反应,收集到相关的信息。这使得公共管理部门成为了市场的参与者,而不仅限于市场的管理者。这促进了市场的发展,弥补了市场的不足。市场化的一个手段是将自己的某些公共权力在法律的允许范围内给其他私人的部门和组织,由这些部门和组织负责管理相关事宜。这个措施有助于减轻政府和公共部门的部分压力,精简政府内部的结构,减少政府的开销,将资源的利用率进一步得到提高。政府市场化改革的前提是需要政府承担基本责任,政府的市场化改革只是提供公共产品和服务的市场化,而并非真正负责市场化。公共管理市场化的一个重要内容是公共部门人力资源管理市场化。传统的公共治理模式的基础为官僚组织,这存在着许多的问题与缺陷,如极高的运行成本,极低的形成效率,行政人员的思想陈旧,决策的工作量大,公共服务品质低,创新意识不高等。而如今的市场化治理模式则弥补了传统治理模式的不足,设立了竞争机制,吸收了先进的管理理念和技术,提高了工作效率,减少了政府的支出。

3 公共管理市场化的优越性

公共管理里市场化的治理模式有着较为明显的优势,它能够充分有效地满足市场的需求,减轻了政府的压力,在公共管理人员的工作效率这方面有了极大的提高,培养了公共管理人员的服务意识,能够更好地为公众提供服务。提高工作人员的工作效率,考核工作人员的工作成果,培养工作人员的服务意识,移除他们消极的官僚心态,促进改善公共管理里的财政状况,促使公共管理事业发展。公共管理市场化以顾客为中心,进而为他们提供最佳的公共服务。公共管理的市场化治理的根本是市场的需要,公共市场化的改革使公民有了选择社会公共产品的权力,可以对公共管理提供监督,进而提高了社会公共服务治理的质量。这种以顾客为中心的公共管理市场化治理能够保障公民行使自己的权力。公共管理

市场化治理使部分组织获得了公共管理的权力, 精简了政府的内部结构, 促使社会组织承担起相应的社会责任。

4 公共管理市场化的局限性

公共治理模式具有两面性, 有优势也有劣势, 我们更应该关注该种模式存在的弊端。公共治理模式的弊端大致分为这几类: 没有区别公民与顾客、公共管理组织和私人组织; 对成本、制度基础等方面的忽视。

4.1 没有区别公民与顾客

公民的角色是公共管理的消费者和公共服务的监督者, 公民有着纳税的义务和依法参与公共服务的决策权力。在公共管理中, 引入市场模式, 弱化了公民的角色, 使得公民仅有了消费的义务, 丧失了宪政权和法律保护, 将公共管理变得混乱, 管理不稳定, 造成社会不稳定, 促使了社会矛盾的发生。

4.2 没有根本区别公共组织与私人组织管理之间的不同

公共组织是服务于社会民众的半公益性组织; 私人组织是以盈利为目的的社会组织。两个组织的性质有明显的区别。公共管理市场化治理模式引入私人组织的管理技术和管理理论, 有着相应的限制和区别。这容易引起人民不满和社会矛盾, 导致社会的动荡与混乱。

4.3 忽视了成本这个重要因素

公共管理市场化治理的目的是建设一个企业型的政府, 但是需要花费相应的资金投入到政府的建设当中, 而在这个过程中会增加政府的财政支出, 面临着破产的危机。

4.4 忽视了市场化的制度

市场的作用是配置资源与调节, 因为政府的制度, 市场才能够发挥着他的调节作用。而盲目追求公共管理市场化, 忽视政府的作用会造成市场失灵, 出现公共服务的垄断情况, 以及信息不真实等不良现象发生, 这极易引起社会问题, 给社会的和谐发展带来了极大的挑战。

4.5 忽视了市场机制在公共治理中的作用

市场有着载体的作用, 但是市场也存在着许多的问题, 如壁垒、垄断、信息不对称、信息不真实等。政府和市场在管理过程中都会存在许多问题, 这两种手段都有自身的缺陷, 两种制度是相互弥补的关系。

4.6 公共管理模式面临着全新的挑战

市场化治理模式。市场化治理模式打破了传统的管理体制和规则的约束, 在实施过程中会出现许多问题。公共部门为社会大众提供了财力与政策方面的支持, 指

导和监督基础设施建设, 公共部门通过这种方式对市场化治理模式进行全新的改造。市场化治理模式给公共管理和相关的公共管理者带来了许多问题与挑战。

5 对公共管理市场化治理模式的反省

公共管理市场化对于我国的发展有着重要的意义, 我国借鉴了西方的市场化治理模式而构建了我国的公共管理市场化治理模式。公共管理市场化治理能力对我国的市场经济起着较大的影响, 公共管理市场化治理改革促进了我国经济社会的发展, 在政府公共管理机制和市场化等方面起了健全作用。因此, 公共管理市场化治理模式对当前社会有着多重意义, 包括现实意义和历史意义。我们需要针对市场的多元模式进行充分的发掘。西方的市场化改革是有着成熟的市场经济作为它的经济基础, 相反, 我国在这方面与西方国家有着明显的差距, 我国的市场经济处于起始阶段, 在政治经济, 改革背景, 经济发展速度等方面存在着很大的差距。这就需要我国结合当前国家的现实情况来实施公共管理市场化。我们需要秉持严谨审慎的态度, 充分考虑我国当前的经济状况, 结合文化, 法律, 政治等多方面内容进行公共管理市场化。公共管理市场化需要循序渐进地开展, 在这个过程中可能会出现许多的问题, 所以政府应该提前做好预防工作, 为了维护政府, 企业, 社会等的利益, 需要建立一个完善的机制, 来引导利益, 协调各方, 处理不同利益主体之间的矛盾。

6 结语

总的来说, 我国当前改革发展的一个大的趋势是公共管理市场化治理模式, 这也是我国行政改革的一个重要措施。我国在当前状况需要一个工作效率高的政府, 而公共管理市场化治理模式应运而生, 市场化改革认为公共管理需要引入一个以市场为中心的竞争机制, 遵循经济市场的规律, 将经济市场的规律作为发展的基础, 这样可以使公共管理行业被激活, 促使公共服务的质量和水平得到一定程度的提升。新的公共管理模式对于当前社会的公共管理有着重要的影响, 我们需要让政府的公共管理人员遵循经济发展的客观规律, 有计划有组织地完成市场经济下的工作, 这样可以使我国更快的适应这种新的公共管理模式, 促使市场管理改革的进行。

作者简介: 宋少燕 (1977.5—), 女, 陕西西安人, 副教授, 研究方向: 公共管理。

【参考文献】

- [1] 王弋波, 赵伟, 白晨. 科研仪器设备共享市场化运营的公共管理模式探讨 [J]. 中国科技资源导刊, 2019, 51 (6): 42-51.
- [2] 张楠. 城市公共绿地养护推行市场化管理的探讨 [J]. 花卉, 2020 (6): 90-91.
- [3] 赵奕, 杨理, 李鸣大. 美国公共牧草地的市场化过程及启示 [J]. 世界农业, 2019 (3): 18-24, 39.
- [4] 张文静, 沈克印. 政府购买服务视角下我国公共体育资源配置市场化改革研究 [J]. 体育文化导刊, 2020 (2): 24-30.
- [5] 宋衍涛, 徐冬慧. 公共企业市场化背景下政府管理模式创新研究 [J]. 南京邮电大学学报: 社会科学版, 2018, 20 (5).