

自媒体时代下高校辅导员管理创新方法初探

杨 斌¹ 聂建博²

(1. 新疆兵团警官高等专科学校 新疆五家渠 831300; 2. 塔里木大学 新疆阿拉尔 823300)

【摘要】 自媒体的快速发展, 促使人们接收和传播信息方式的改变, 尤其是对心智发展不成熟、信念不坚定的大学生, 自媒体更是从积极和消极两个方面对其产生了深刻的影响。本文首先介绍自媒体时代概况, 探讨自媒体时代给高校辅导员管理带来的机遇和挑战, 并就高校辅导员管理创新提出相应的对策, 以充分利用自媒体优势, 培养优秀的高校人才。

【关键词】 自媒体时代; 高校辅导员; 管理创新方法; 初探

DOI: 10.18686/jyxx.v2i8.35581

自媒体对大学生的日常学习和生活产生了深远影响, 促使教育教学形式从静态转变为动态, 从平面转变为立体。由于高校辅导员在大学生教育中担负着重要的责任使命。对此, 未来高校辅导员如何创新管理, 以引导大学生享受自媒体技术的积极影响, 又能规避自媒体的负面影响, 成为高校教学的重要工作。

1 自媒体概况

1.1 自媒体内涵

自媒体又叫做公民媒体或者个人媒体, 指的是依靠互联网技术构建的一种人和人沟通、交流的新兴平台, 传播者以现代化、电子化的手段向大多数或者特定的个人传递规范性及非规范性信息, 这种新媒体形式打破了传统媒介的固定性, 自媒体平台包括但不限于个人微博、个人日志、个人主页等, 其中最具代表性的就是腾讯 QQ、腾讯微博、新浪微博、微信朋友圈、百度贴吧及 Facebook 和 Twitter 等。

1.2 自媒体的特点

在自媒体环境下, 人和人都可以成为信息传播的主体, 也可以成为人们关注的焦点。关于自媒体的特点主要包括四个方面: ①自媒体的交互性, 主要表现为人与人之间沟通和传播信息的双向性, 这也是自媒体与传统媒体最大的区别, 将信息交流互动打破时间和空间的限制; ②自媒体的即时性, 任何时间、任何地点人们都可以随意进行信息的交流互动, 这就是自媒体的即时性; ③自媒体的平民化, 自媒体的发展和应用, 让更多的人能够倾听到普通民众的声音, 人们通过自媒体可自由的表达自己地想法和见解; ④自媒体的个性化, 自媒体时代背景下, 传播者可根据不同受众的需求来提供极具个性化的服务。

1.3 高校辅导员利用自媒体开展工作的现状

首先, 在高校教学中, 辅导员应用多种媒介开展教学工作。例如, 辅导员负责的班级分别建立与之沟通交流的微信群、QQ 群, 班级每个学生以实名制的形式加入聊天群中。

其次, 当前高校辅导员使用各种媒介的情况不同, 大部分多采用 QQ 或者微信, 微博的使用频率和活跃度相对较低。

最后, 自媒体的即时性并没有得到充分发挥, 辅导员利用自媒体平台与学生沟通交流的意识薄弱。

2 自媒体时代给高校辅导员管理带来的机遇

2.1 创新高校辅导员管理的工作手段

在信息传播过程中, 与传统媒体不同的是自媒体有着自身独有的优势, 其即时性打破时空的限制, 促使高校辅导员在任何时间和地点都可以面向学生开展有针对性的教育教学。在实际工作开展中, 辅导员还可以根据当前的教学形势与工作要求, 利用自媒体的教学优势, 更好地掌握学生的学习动态。

同时, 自媒体的应用能避免辅导员和学生面对面交流产生的紧张氛围和情绪, 利用微信和 QQ 这些自媒体, 可以让学生敢于吐露心声。总之, 不管是具体内容还是形式, 自媒体的应用促使高校辅导员随时开展有针对性的教育, 更好地适应当前大学实际发展情况。

2.2 自媒体的应用提高高校辅导员工作的实效性

自媒体技术的应用推动形成一个极具开放性的社会, 打破传统信息传播一对一或者一对多的单向性, 实现信息传播的全方位的双向互动性。教师无需满堂灌, 而是可以通过网络渠道搜索自己需求的信息资源, 不仅帮助学生养成关注社会热点问题的习惯, 而且网络丰富的信息资源可以为辅导员开展工作提供有力的内容支撑, 促使提升学生的主体地位, 逐渐形成自我教育, 切实提高辅导员教育教学的实效性。

2.3 自媒体的应用有助于高校辅导员更好地与学生共享信息资源

随着自媒体的应用, 高校辅导员工作形式逐渐朝向动态化、立体化和网络化, 大学生通过电脑网络和手机媒体与辅导员进行交流互动。由于在网络自媒体这个不现实的世界中, 辅导员与大学生交流处于平等地位, 互相之间通过建立联系实现信息的传播与索取, 促使高校辅导员的管理工作形式更加活动多样化。

大学生变被动接收信息为主动参与, 足不出户就可以获取想要的信息资料。同时, 大学生可以随时随地发表自己的感受, 不受传统信息采编、排版和发行的限制, 交流方法由复杂变得简单, 实现零距离的接触交流。

3 自媒体时代对高校辅导员管理工作带来的挑战

3.1 海量网络信息增加了辅导员管理工作的难度

自媒体时代, 任何人都可以成为网络信息的制造者和传播者, 与传统教学环境下辅导员主导信息的形式不同, 网络中一些信息由于被过度炒作和放大, 加之大学

生判断能力较弱, 很容易被不良信息误导, 从而增加了高校辅导员工作的难度。

随着社会传播媒介的不断拓宽, 社会传播环境日益宽松, 传统教育载体难以满足大学生的需求。于是, 大学生开始利用自媒体平台发布信息、表达观点, 或者随时分享信息。在此背景下, 传统教育媒介难以满足学生的需求, 迫使辅导员调整工作方法, 运用多种自媒体形式与学生加强交流, 以增强工作的实效性。

3.2 自媒体时代对高校辅导员利用自媒体工作的适应性提出要求

自媒体的应用, 往往导致人在网络面前出现自我的缺失, 迷失价值目标, 这并不利于大学生的健康发展, 特别是严重影响到大学生的正常学习、生活和人际交往, 让他们沉迷于虚拟的网络环境中, 在学习中一旦遇到问题就会百度, 或者痴迷游戏等。这些都增加了辅导员的工作难度, 需要他们创新管理思维, 以全新的视角开展工作才能适应当前大学生的需求。

3.3 网络传播的特性对辅导员的应急事件能力提出较高的要求

自媒体背景下, 网络舆论纷繁复杂, 一系列舆情事件具有巨大的影响力和破坏力, 甚至可能上升为群体性突发事件。由于大学生甄别信息的能力亟待提升, 因此需要辅导员提升舆情监测和应急事件的处理能力, 及时甄别虚假信息, 为大学生构建良好健康的网络信息环境。

此外, 由于我国相关法律不完善, 多数政策停留在对网站的管理, 一些年轻大学生为了博取眼球会在网络上发布与法律相悖或者与道德相左的信息, 因此需要加强力度全面监管自媒体, 净化自媒体空间。

4 自媒体时代高校辅导员管理创新方法探究

4.1 以制度建设为保障, 积极探索网络化的辅导员工作新模式

在高校教育教学中, 逐渐强化学校各个职能部门和宣传部门在教育教学工作中的积极性, 充分整合学校、学院及各个部门的各项资源, 科学合理地设计网络信息沟通平台, 加大力度拓展高校辅导员的育人功能, 促进实现学校管理网络一体化发展, 探索出具有创新性的育人模式。

对此, 高校辅导员应当具备先进的自媒体理念, 能够正确认识和应用自媒体, 认识到对学生教育教学来说传播媒介才是最重要的条件。在自媒体环境下积极改革传播媒介, 高校辅导员重视信息传播方式带来的挑战, 积极探索和应用 QQ、微信等传播方式进行育人。

4.2 积极创新教育方式

首先, 基于大学生的个性特点开展个性化教学, 运用自媒体手段创建独属辅导员自身特色的教育模式, 积极探寻大学生的内心世界。同时掌握自媒体的特点, 熟

练操控自媒体, 掌握自媒体语言特点, 并充分依靠学生干部和社团骨干构建具有影响力和号召力的骨干分子, 通过骨干实现全程跟踪和管理, 增强教育工作的实效性。

4.3 以学生培养为导向, 加强学生的自我管理

为加强学生的自我管理, 积极创新高校辅导员管理工作内容, 加强对大学生媒介素养的培养, 提高大学生使用自媒体的道德素养和意识, 培养大学生对自媒体的理性判断和认知能力。同时, 让大学生遵守自媒体的相关要求, 运用合适的手段和方式获取相应的信息知识, 并实现自我发展。

对此, 在宣传中促使大学生通过相关信息自觉遵守和使用自媒体的标准要求, 提高自身道德素养, 不仅能更好地获得知识和信息, 而且能提高人际交往能力, 培养大学生的社会责任感, 发自内心地抵制虚假信息, 增强文明使用自媒体的观念和意识。

4.4 构建大学生网络阵地

首先, 高校教学中辅导员应积极利用新媒体构建 QQ 群和微信群, 将大学生聚集在一起, 打造一个全天候的虚拟集中地, 随时随地进行思想教育和监控思想动态。例如, 通过 QQ 及时发布学校文件或者通知, 让学生通过 QQ 了解学校和班级的动态。切实加强和明确大学生的班级责任, 积极主动地参与班级建设, 促进形成良好的班风。

其次, 高校辅导员应充分认识借助自媒体平台的必要性, 积极发挥自媒体平台的优势, 提高自媒体平台对学生的吸引力。例如, 定期在班级群里进行社会热点大讨论, 在交流互动中融入教学知识, 关注学生的个性化指导。

最后, 加强线上线下联动发展, 构建“网络—现实—网络”的循环模式, 杜绝大学生对网络的过度依赖。例如, 通过丰富多样的线下活动增强大学生的体验, 激发他们参加活动的积极性和主动性。

5 结语

综上所述, 自媒体时代高校辅导员管理工作亟待改革和创新, 不仅促进提高高校教学的有效性, 也促进高校管理工作的实施。高校辅导员作为高校大学生思想教育发展的主导者, 需要创新思维理念, 深入地思考自媒体对高校管理工作的重要影响。本文介绍了自媒体的概况, 分析了自媒体时代高校辅导员管理工作面临的机遇和挑战, 并从实际应用出发提出相应的创新方法, 以充分利用自媒体的优势, 促进提升高校辅导员管理工作的实效性。

作者简介: 杨斌 (1975.3—), 男, 陕西洋县人, 教授, 研究方向: 思政; 聂建博 (1983.12—), 男, 陕西澄城人, 研究生, 讲师, 研究方向: 电子信息工程。

【参考文献】

- [1] 聂云. 自媒体时代下高校辅导员工作的创新 [J]. 请远职业技术学院学报, 2017 (2): 87-89.
- [2] 张晓霞. 自媒体时代高校辅导员面临的挑战与应对策略——以独立学院为例 [J]. 长江丛刊, 2017 (19): 153-155.
- [3] 熊平安. 自媒体时代高校辅导员工作面临的挑战与对策 [J]. 学校党建与思想教育, 2014 (7): 80-82.
- [4] 黎龙. 自媒体时代高校辅导员工作面临的挑战及对策研究 [J]. 新校园 (理论版), 2015 (2): 171-172.
- [5] 冯贺. 自媒体视域下高校辅导员工作创新研究 [J]. 山东工会论坛, 2016 (4): 137-139.
- [6] 温心馨. 探究新媒体时代高校辅导员工作的新思考 [J]. 求知导刊, 2017 (25): 110.