

信息化背景下高职酒店管理专业课堂教学的创新方法初探

刘璐殊

[贵州广播电视大学(贵州职业技术学院) 贵州贵阳 550000]

【摘要】 目前在市场经济发展中, 酒店管理行业的就业和发展状态良好, 受到社会各界的广泛关注, 在信息技术的支持下, 酒店管理专业的课程教学也有了更加先进的形式和手段, 很多高职院校为了顺应时代发展的趋势, 对课堂教学进行了创新性的改革, 促进了学生综合能力的进步与发展。本篇文章通过分析现阶段高职院校酒店管理专业的课堂教学现状, 提出在信息化背景下, 酒店管理专业课堂教学的创新性方法及对策。

【关键词】 高职酒店管理; 信息化; 创新方法

DOI: 10.18686/jyyxx.v2i8.35584

信息技术的高速发展, 给我们的日常生活带来了改变。在酒店的运营和管理中, 信息技术的运用也逐渐广泛, 无论是处理客户预定信息、订单结算, 还是记录客户相关偏好都离不开技术的支持。信息技术的作用日益凸显, 酒店管理对人员的能力素质要求也在逐步提高, 高职院校具备信息化教学的硬件条件, 但整体的教学中还没有真正体现出信息化教学的效果。高职院校应采用多种方法改变教学模式, 创新教学的理念和方法, 将信息技术与学校的教学相结合, 做到让信息技术更好得为课堂教学服务。

1 酒店管理专业课堂教学中与信息技术结合的意义

1.1 丰富课堂教学的内容

酒店管理专业实操性比较强, 如果只依靠教师的课堂教学, 口头传授, 学生并不能很好得吸收和理解教材中的内容, 反而会因为教材知识的复杂难懂产生排斥心理, 从而降低了教学的效率和质量。借助于信息技术手段, 高职院校的教师可以采取动画或视频等多种形式向学生展示酒店管理的具体业务流程, 比如, 将宾客订餐、安排座位、送餐送餐等一系列工作制作成动画形式, 加深学生的印象, 提高教学的效果。

1.2 提高学生自主学习能力

高职院校的学生本身基础相对较差, 且学生的学习能力以及自律能力也需要加强和提高, 因此高职院校教师可以通过网络在线教学资源形式将教材内容及知识点放在网络课堂上, 加深学生的印象, 巩固所学知识, 并且可以设置一些问题或者课后活动激发学生的学习兴趣, 让学生积极参与到学习活动中去, 由被动学习转为主动学习。

1.3 提高学生就业能力

现在大学生毕业后就业形势非常严峻, 由于大学生自身缺乏社会实践经验, 很多实操能力与酒店所需人才能力不相匹配, 这就导致整体社会上人员供需结构不平衡。因此将信息化技术融合到高职院校酒店管理专业的课堂教学中, 有利于增强学生的实践操作能力, 从而增加就业机会。

1.4 拓宽学生知识面

教材内容是有限的, 因此学生如果只是通过教材学习酒店管理的相关知识, 就会使所学内容比较狭窄有很

大的局限性, 而且酒店管理行业的发展很快, 每天都有新的内容, 所以学生从教材中学习的内容具有一定的滞后性。信息化技术的先进性及丰富性, 可以帮助教师拓宽学生的知识范围, 将教材中没有讲到的内容呈现给学生, 完善学生的课程体系, 有利于学生思维的开拓及发散, 提高自身综合素质和能力。

2 酒店管理专业课堂教学中与信息技术结合存在的问题

2.1 师资力量不够强大

就目前的情况来看, 高职院校的师资力量通常来自于大学毕业生和行业有一定酒店从业经验的人员, 教师具有所教授学科的专业学习背景或行业工作背景, 从学院毕业后直接进入高职院校工作的这类教师群体, 自身的动手实践教学能力也比较匮乏; 普遍存在的问题是高职院校酒店管理专业的教师对信息化技术的解读和运用能力普遍较为薄弱, 因此高职教师自身的教学能力也需要提高和提升, 才能更好地将课堂教学与信息化相结合, 发挥信息技术在教学中的作用。

2.2 高职院校学生整体质量稍弱

在我国应试教育的背景下, 老师和家长往往更注重学生的个人考试成绩, 而且由于不同院校的名气不同, 学生和家长都认为高职院校是考不上本科的学生才会去的学校, 这就形成了高职院校招生困难、学生学习积极性低、学习效果差等问题。而且很多学生家长对酒店管理专业抱有偏见, 认为酒店管理专业就业形势不好, 就业后多为服务人员, 工作相对不体面, 这对院校酒店管理专业的长期发展造成了一定的影响。

2.3 信息化教学的设备落后

信息化背景下酒店行业对学生的能力和素质提出了更高的要求, 除了具备专业的专业知识外, 学生还需要具备相应的实操能力, 这就使学生获得相关实践的机会只能通过在校的形式来进行。高职院校在进行课堂教学时, 由于资金不足、设备陈旧等问题的出现达不到信息化教学的要求, 无法为学生提供逼真的模拟情境来帮助学生进行实践, 或者创造的模拟情景与实际出入较大, 有一定的滞后性, 最后导致学生还是要依靠课本知识来进行专业知识的学习, 缺乏实践动手的能力。

2.4 高职院校信息化管理落后

随着科学技术的不断发展,高职院校也逐渐重视信息技术在教学中的应用,开始采取信息化的教学措施,也制定了相关的管理制度,但在实施方面,由于缺乏科学化的管理手段,以及管理人员的能力不足,使得院校购置的教学设备设施缺乏维护和修理,久而久之,设备就会逐渐破损,无法继续提供教学服务,失去本身的作用,也在一定程度上造成了资源的浪费。

2.5 教学模式缺乏信息化创新

高职院校在教学中已经将信息化教学重视起来,愿意投入资金和精力来进行信息技术与课堂教学的融合。但整个过程往往流于形式,缺乏真正的实践,教师的授课模式、教学理念仍旧停留在传统教学中,没有进行相应的教学创新。教师没有利用信息化技术的优势来进行教学改革,无法发挥信息技术的作用,学生也不会体验到信息化技术带来的教学乐趣。

3 信息化背景下高职酒店管理专业课堂教学的创新方法

3.1 课程体系纳入信息技术基础知识

信息技术的高速发展为我们的生活带来了极大的便利,在今后的酒店管理工作中,信息化管理及人工智能操作运用范围会越来越普遍,为了能够更好地操作和利用信息技术,学生除了专业知识的获取外,还应学习掌握相关的计算机技术基础知识及相应操作,这样才能在日后的工作中处理事务更加得心应手。教师可在课堂教学时引用最新的酒店管理应用软件,讲解软件的功能、操作及运用,为学生以后快速进入工作状态打好基础。

3.2 对教师进行信息化技术培训

在目前的教学中,教师在课堂教学中起着引导及支撑的作用,扮演着不可缺少的重要角色。教师在教学中除了具备专业的知识和技能外,对课本知识要有详细的了解,此外还要重视信息技术对教学的作用,从而自主运用信息技术来进行教学改革。

高职院校在日常工作中,可通过定期的讲座会议,向教师进行宣讲信息化技术对酒店管理专业的重要影响,以及现代科技对教学的重大作用,潜移默化的影响教师对信息技术的重视度,从而使其自觉地在今后的教学中引入信息技术;也可以对教师进行相关的培训,邀请行业专家来校给教师进行信息技术的知识讲解和技能培,或者让教师接受专业的信息技术知识培训,通过这种形式,加强教师本身的动手实践能力,从而在课堂教学的过程中,更好地为学生示范讲解相关操作,解答学生疑问。

3.3 创新教学模式

信息化技术与课堂教学相结合的理念应该贯穿于教师教学的整个环节中。教师应在传统的教学模式中加入新的思维和方式,充分利用现代化信息技术。首先,由原来的被动式教学转为主动学习,在课前备课时,可根据具体的课程进度提前做好相关视频、动画材料在课

堂教学时作为切入点引起学生兴趣;其次,在课堂上设置一些模拟操作实验或情境互动,引导学生积极参与,提高课堂教学的效果;最后,课后通过课后作业,可根据教材内容拓展相关知识,安排学生拍摄短视频提前演练,并参与到酒店管理的相关工作中去,丰富实践经验。

3.4 优化信息化教学相关配套设施

高职院校在进行信息化教学时要重视相关教学资源的配置与完善,在硬件条件准备充分的情况下,才有利于教师的正常教学,有利于提高教学的有效性。在教学相关配套资源的准备上,高职院校要充分考虑学生的发展情况,不能盲目地跟随其他学校的步伐进行安排,因此,在进行配置设施之前,要对学生的发展情况进行调研,收集完整信息后由教师进行统计数据整理分析,结合学校学生的具体情况,采购相关设施设备。

酒店管理专业具有极强的实践操作性,为了保障学生实践活动的正常开展,学校针对酒店管理专业的学生要进行不同的教室设置。将有网络设置的教室与学生的实验教室进行一体化的设置和安排,在教室内准备齐全投影、互动屏幕、实验操作软件等相关必要的教材,以及优良的技术支持,将满足信息化教学的软硬件条件准备好,才能有利于学生更好地将理论付诸于实践,把课本上的知识运用到实际工作中,提高学习的效果。

3.5 利用信息技术营造教学环境

课堂教学的创新是多方面的,信息化教学与传统教学相比最大的优势在于:学生学习知识的地点不再只是局限于教室,教师可以利用现代化的技术通过多种形式,营造教学环境引导学生参与教学活动。现在的课堂教学中,已经出现了微课、翻转课堂,这些课堂形式的出现对课堂活动产生了很大的改变,为学生营造了一个良好的学习氛围,在课堂上可以进行分工合作,学习教材内容的同时也丰富了实践能力。在课堂之外,通过通讯软件QQ、微信、钉钉等,教师和学生、学生和学生之间的交流可以更加积极主动,可以在课后继续交流学习,成为学习小组或任务小组,共同完成某个课题,合作互助,提高学习效率,促进学生综合能力的发展。

4 结语

在信息化的背景下,科学技术的发展不仅改变了人类的生活方式,同时对教育行业教师的教育理念和教学模式也产生了巨大的影响,带来了天翻地覆的改变。顺应时代的发展是教学发展的必然趋势,酒店管理专业的教师在教学中必须重视信息技术对教学的影响和作用,将信息化利用到课堂教学中,改变传统的教学理念和教学模式,通过科技化调动各种有益资源为教学质量服务,营造逼真的模拟情境,激发学生的学习兴趣,提高教学的效果,提高学生的实践动手能力,为酒店管理行业培养更多高素质、高能力的综合型人才。

作者简介: 刘璐殊(1986.8—),女,山西定襄人,讲师,研究方向:酒店营销,高职教育。

【参考文献】

- [1] 王洋. 信息化背景下高职酒店管理专业课堂教学的创新研究[J]. 中国管理信息化, 2020, 23(2): 222-223.
- [2] 朱静. 信息化背景下中职酒店管理专业综合素养课课堂教学的创新研究[J]. 科技经济导刊, 2020, 28(19): 162.