

高职学生顶岗实习管理与质量监控方法探讨

江新清

(武汉电力职业技术学院 湖北武汉 430079)

【摘要】 随着我国社会经济的飞速发展,高等职业教育也逐渐受到重视,许多人通过高等职业教育迈向成功的大门。而在高职院校中,为了培养应用性的技术人才,通常会在高年级实施顶岗实习的教学模式。由此可见,顶岗实习在高职院校中起着至关重要的作用。但目前在顶岗实习过程中暴露出许多突出问题,这就需要对顶岗实习管理进行优化,并结合现代教育理念提出合理化的建议。

【关键词】 高职院校;顶岗实习;校企合作;考核体系

DOI: 10.18686/jyxx.v2i10.36641

高职院校的学生在低年级时,主要在校内进行理论知识的学习,在临近毕业的一年,通常会进行顶岗实习来取得一定的工作经验。为之后进入工作岗位打下一定的基础。学生在不同的工作岗位上进行实习,不仅践行理论知识,同时也拓宽自身知识面,在工作中提高动手操作与实践能力,这就要求学校的教育内容能够与企业的工作内容实现无缝对接。但是,就目前而言,许多学校的实习地点过于分散在岗位上,所学习的内容与专业严重不符,学生在顶岗实习阶段既不能取得理想化的学习效果,又严重打压了学生对于顶岗实习的热情。针对这一现象,学校要同企业进行合作,实现无缝对接,能够对顶岗实习中所存在的一些突出矛盾,进行针对性分析,提出解决方案,构建完善的顶岗实习管理体系,只有这样才能够帮助学生真正提升实践能力,从而培养出社会发展所需要的高素质应用型人才。

1 学生顶岗实习存在问题

1.1 学校实习体系不完善

大部分的高职院校顶岗实习体系较为落后。虽然时代在快速的发展,但是培养人才的方式却仍然一成不变。许多学校对于顶岗实习阶段没有安排相应的主管部门,且没有出台考评方案,让不少学生在实习阶段想要混水摸鱼,打发时间。虽然目前部分高校也安排了专门的指导老师,但师资力量紧缺,部分老师难以兼顾。所以仍面临着资源分配不合理的现象,校方与企业没有达成共识,实习地点过于分散。学生在实习期间遇到问题时,也难以得到立刻的解决,久而久之,这些问题积压在一起,使得学生难以提升自身的专业技术水平。在实习阶段缺乏老师科学的技术指导,学生的技术水平毕竟有限,导致部分顶岗实习的同学难以开展有效的工作,这又可能会对于未迈出校园大门的学生造成挫折,产生自卑心理。

1.2 企业职位安排不合理

除了学校方面存在着管理问题,企业方面由于为了追求经济效益,在安排学生进行实习时往往安排一些与专业不对口的工作。由于顶岗实习的学生大部分实习期较短,而有些企业为了获取更多的利益,希望一些技术性的岗位上能够长期由某个人负责,如果让这些学生上岗更新速度太快,不免浪费时间。许多学生在企业所实习的工作枯燥乏味,并没有锻炼到自己的专业技能。

长此以往,学生内心出现抵触情绪,即使被调到了与专业相对口的工作,内心也缺乏了斗志。由此可见,由于学校与企业的沟通不到位以及企业的出发点与学生不同,导致许多学生在顶岗企业的工作积极性不够高。除此之外,企业部分拥有较高技术水平的员工往往在重要的工作岗位上,没有多余的时间去指导学生的工作。这并不是学生个人原因,而是由于企业院校之间缺乏合作交流,未展开互惠互利的合作模式。

1.3 实习管理模式不健全

由于每年高职院校的需要进行顶岗实习的学生数量众多,而院所合作的企业实习地点有限,且企业内的指导老师也因自身事务繁忙,没有大片的时间去管理实习生,只能通过远程给顶岗实习的学生提出一些意见,学生得不到老师的专业化辅导,有时会出现监督不到位的情况。此外,学生主动向老师请教的次数也少,并不是发现问题就赶紧寻找老师进行探讨,而是选择放弃置之不理。没有监督和管理部分顶岗实习的学生内心会养成散漫、应付了事的态度。学生虽然耗费了大量的时间在企业实习上,但其技术水平却未见丝毫提高。

1.4 实习单位考核单一化

许多顶岗实习的学生在实习结束之后,大部分都要回到学校进行理论和操作性的考核。主要考核依据就是学生的实习报告、实习日记、周记等。这些虽然能够对它们的实际过程有整体的反映,但不排除部分学生存在应付了事的情况。同时,由于学校与企业缺乏合作交流,学生在企业中所学习到的一些知识在学校内可能并没有进行考核,这就使得学校的考核缺乏一定的公平性,只能根据主观印象对部分表现良好的学生打高分。而真正意义上只有企业负责指导学生学习的老师以及一同实习的实习生才最有发言权,这些人对顶岗实习的学生有更全面客观的了解和评价。校内指导老师虽然时刻与学生联系,但由于地点的限制,只能通过远程指导学生,对学生的具体工作表现并没有了解。因此,如果采用以学校考核为主的评价方式,将会使得顶岗实习的学生难以充分展现其学习成果,不能充分体现考核的公平、公正性。

2 高职学生实习问题原因分析

2.1 专业基础知识不扎实

许多实习生在顶岗实习阶段,之所以达不到较为理想的学习效果,是因为在校期间没有获得扎实的专业理

论基础。许多学生渴望通过实习来增长见识,拓宽知识面,但这毕竟是需要建立在有一定专业知识的基础之上。如果在校期间各门学科都没有达到及格线以上,单依靠一两年的顶岗实习,必然不会取得较为理想的学习成就。

2.2 学历不具备竞争力

许多高职学生在学习阶段内心就认为自身的学历与本科生有一定差距,即使再过努力,也无法跨越学历鸿沟。这就让他们内心逐渐形成自卑心理,从而产生破罐子破摔的思想。所以在实习阶段一遇到难题,首先就想要放弃,因为其从内心就认为这些难题他们无法给出正确的回复。

2.3 自身就业意识薄弱

在顶岗实习结束之后,学生就会面临毕业,许多高职学生在毕业之后就业率低,究其原因,主要有以下方面:一是学历受限,二是自身缺乏竞争意识。许多人在毕业之后并没有选择深造,而是选择与自身专业不对口的职业。在加之身边亲朋好友所给出的一些不当建议,让正处在学习阶段的高职实习生看不到未来美好前景。所以部分顶岗实习生思想存在一定的偏差,这需要得到解决。

3 顶岗实习管理优化对策

3.1 完善顶岗实习体系

只有完善顶岗实习的管理体系,才能达到理想的成效和结果。根据学生的实际情况以及培养目标为基准,利用一切资源去达到理想的培养目标。在此期间,需要高职院校根据学生不同的专业,设定具体的培养目标、教师管理方案,选择合适的实习基地等。除此之外,不仅要求学生具备扎实的技术能力,同时也要培养学生沟通交流能力以及社会适应能力,这些都会对学生未来的社会生存大有裨益。

3.2 实施顶岗实习考评

在顶岗实习接近尾声时需要进行考核,以此来检验学生的学习情况,这就要求考核的主体要多元化、全面化。考评主要以实习单位的考核为主,学校的考核标准为辅。考核内容要做到客观、真实、全面。只有具备这几个因素,考核的最终成绩才具有其价值和参考意义。例如,对学生的个人实习总结反思、学生的实习表现以及学生专业机制知识的掌握程度等多方面进行定量考评。只有全面推动考核体系的完善,才能够防止高职院校的实习生在顶岗实习阶段出现形式化主义。当然,对于部分表现良好的学生要及时地给予奖励,对于表现极差的学生也要有一定的惩戒方式。做到赏罚分明,充分体现考核的严格化。只有这样才能营造良好的顶岗实习环境,学生才有动力和积极性在顶岗实习阶段去做好手头的每项工作。

3.3 强化实习动员工作

在日常的理论教学中,高职院校可以通过开展讲座、学生社团活动等多种方式,加强学生对于顶岗实习工作的认知。让学生能够意识到实习阶段是提升自身技能和综合能力的重要环节,需要在前期多下功夫,打好理论基础。此外,要让学生做好充分的思想准备,在顶岗实习期要有吃苦耐劳的精神,能够及时的服从实习单位的岗位调动,适应不同劳动强度。除此之外,对于一些企业指导老师的批评要及时地端正态度,能够认真地汲取意见。通过顶岗实习的锻炼,使自身的综合能力得以进一步的提升。

3.4 深化校企合作改革

高职院校要与实习的企业进行深度合作,对专业所设置的课程要及时地更替。如果条件允许,可以共同合作开发培养目标一致的教材。使理论教育在学生实习阶段就能够得到运用,去了解一些企业的最新技术。而企业自身可以将一些优秀的学生去作为后备人才考虑,将其纳入正式岗位,学校也可以邀请一些高级技术人员给校园内的学生普及一些知识以及提供技术指导,只有这样学生在走进企业的实习岗位才能做到游刃有余。高职院校和与企业有共同的人才培养目标,才能实现培养模式无缝衔接。

3.5 加强过程质量监控

为了减少顶岗实习阶段学生的形式化,校内指导老师可以加强了解定岗实习学生的企业分布情况。这样在学生进行顶岗实习时,校内的指导老师也可以时刻观察学生的工作进展情况。对于学生实习暴露出的问题,能够及时的给予解决,避免放羊式管理。教师还可以通过网络视频监控,可以时刻观察学生的工作进展,起到对学生的督促作用。

4 结语

总而言之,在高职院校实习生进入企业进行实习时,需要学校和企业共同建立人才培养计划,从而才能够帮助社会培养出技能型的人才。当然要达到这一目标,就需要从完善培养方案、深化校企合作以及建立科学考核评价体系等多方面展开。学校要负责做好顶岗实习生的思想准备工作,同时,对在顶岗实习的学生加强监督。企业方面也要提供优质资源,增长实习生的知识面,让他们在有限的时间内学到更多的内容,真正实现顶岗实习的意义所在。只有形成良性循环,才能培养出社会所需要的高素质技能型应用人才。

作者简介: 江新清 (1966.2—), 男, 湖北赤壁人, 高级工程师。

【参考文献】

- [1] 许爽. 目标管理视角下高职学生顶岗实习教学质量监控体系研究 [J]. 教育现代化, 2018, 5 (3): 96-97.
- [2] 苏伟伟. 信息化环境下高职护生顶岗实习管理浅析 [J]. 长江丛刊, 2020 (13): 145-146.
- [3] 韩衡峙. 高职院校顶岗实习管理模式探索与实践 [J]. 创新创业理论研究与实践, 2020, 3 (5): 111-112.