其地方特点，可能不适用于直接调任，需要从当地进行选用或培养。正因为管理人才对物流企业的重要性和其培养选任的难度，管理型人才依然具有较大的缺口，是物流企业人才管理所面临的重要问题之一。

2.3 技能型人才有待提升

物流企业对技能型人才的需求主要包括对现有技术型岗位操作类型的人员需求和对先进技术应用研究类型人员需求两方面。结合我国物流服务行业的现状，目前仍属于典型的劳动密集型产业，在配送、加工、服务等环节需要大量的基层操作人员。这一类技能型人才的特点是掌握物流行业中某一细分专业化工作的技术技能，掌握其所需的理论及专业知识，善于在细分环节中的操作控制和流程把控，是目前物流企业中人数最多的一类人员。随着物流企业的业务发展和管理升级，物流的基层工作也在发生着实质性的改变，不仅仅是劳动性质的工作，更多地开始要求相关的技能水平，比如，信息化平台的使用能力、先进设备的使用及运维能力、现代化流程管理的能力、对接外部资源的协同办公与项目管理能力等。

3 现代物流企业人才需求策略

3.1 以行业全局的视角，引进战略型人才

战略型人才从企业布局和方向层面对企业的项目开发、资源分配、方案策划、研究及咨询、实际业务开展等内容进行部署和管理。该类型人才的特点是具备大局观和前瞻性，对物流行业和企业自身具有一定的全局思维和把控能力，至少能够熟知某些领域物流服务的经营管理模式，并能够将其与企业的发展目标相匹配相适应，规划企业战略方向层面的相关方案。基于战略型人才的特点和企业需求的实际要求，这一类人才主要依靠企业的引进。战略型人才通常是物流行业的“老将”或“老兵”，在这个行业摸爬滚打多年，对物流行业、业务领域和具体业务流程方面有着高度上面的认知和丰富的经验，这样的人才往往不是在某一家企业的某一个具体岗位上能够得到锻炼提升的，而是在行业多个企业多个领域或多个岗位上有过实际经历的人，集多家之所长综合形成的自身能力。对于战略型人才，企业应以产业全局和行业整体的视角，结合自身的发展阶段去物色和引进，借鉴和学习其所带来的管理经验，借助其经验和能力为企业进行战略的制定和规划，以其所长来帮助企业获得更好的发展。

3.2 以企业发展的眼光，培养管理型人才

管理型人才既聚焦于企业的实际，也具备发展的眼光。物流企业的管理内容包括熟悉物流行业及企业的业务流程；能够把控所提供生产服务的具体内容；对物流企业核心的仓储、配送、加工等过程进行管理；能够进行人员管理和财务核算等。管理型人才需要具备企业管理和物流业务的知识体系，能够将物流专业和企业管理两个范畴的理论知识融会贯通至应用实践过程中，并需要结合企业自身的特点，进行针对性的实施方案设计和执行。与战略型人才主要依靠引进不同，管理型人才主要来源于企业的培养。企业在发展的过程中，应当有意识地进行人员梯队的建设，对资质好、有潜力的员工进行有针对性的培训和提拔。人员梯队的建设关乎企业的持续发展，应当纳入企业管理的纲要中，作为日常管理的一个重要组成部分来开展。只有长期的人才培养与积累，才能在企业发展的关键时刻能够有符合能力要求，能够有“拿来就用”的人才。物流企业要用发展的眼光来持续进行人才管理的投入，为企业储备管理型人才，作为企业的中坚力量，为日常业务的正常稳定运行作以支撑和保障，以此服务于企业的发展。

3.3 以专业细化的维度，发展技能型人才

技能型人才从事某一具体岗位的操作应具备相应的业务技能，通常在物流企业中从事仓储管理与加工、物流运输与配送、设备管理及维护、服务和支撑类等工作。技能型人才的需求集中于对专业化分工上技术技能的提升，以及对未来智能应用趋势上的发展需要。技能型人才的培养是企业发展的基石，企业对专业技能的人员应当提供岗位所需的知识和技术培训，帮助员工更好地适应岗位技能的要求，并逐步精进提升，在专业职能细分的过程中有一技之长，在满足企业发展对技能型员工的需求同时，为员工的个人发展助以一臂之力。对于技能型人才，企业不仅要从自身培养入手，也要从外部进行资源的获取。企业可以加强与高校、职业学校的研究和合作，通过产学研一体化的方式进行专业人才的输送，提供对口的专业化职业岗位的同时获取企业所需的技能型人才。

4 结语

综上，物流企业的发展需要多层次不同方向的人才进行支持。战略型人才能够帮助企业进行行业趋势的洞察和企业战略的规划，管理型人才支撑企业的日常经营和执行管理，技能型人才为专业岗位技术应用和行业技术研究提供人员保障。现代物流企业需要重视以上三类人才的需求，通过行业引进、内部培养和专业提升等方式进行人才的获取，满足企业对人才的需求，间接促进企业的长期稳定发展。

作者简介：胡洋（1982.7—），女，满族，硕士研究生，副教授，研究方向：高职教育与教学，物流与电子商务。

基金项目：2020 年物流教改教研课题（JZW2020233）；2020 校应用技术研究项目（xyfzx202002）；辽宁省教育厅科研项目（L2020-s04）。

【参考文献】

[1] 雷艺琳，蒋铭为，祁雨秋. 物流企业人力资源管理的问题与对策 [J]. 物流工程与管理，2020，42（2）：71-73.
[2] 郭林. 物流企业人才梯队建设策略探析 [J]. 现代商业，2020（29）：72-74.