

新常态下公共管理的困境与发展策略

宋少燕

(中共西安市委党校 陕西西安 710054)

【摘要】 近些年来,我国经济发展呈现出新的态势,不同于以往一味单纯追求高速增长,我们更加注重经济的发展质量,力争实现可持续的发展,在此经济建设步入新时期,我们的发展模式也有了新的变化,呈现出前所未有的新的发展特征与景象,然而,我们不可避免会遇到一些发展问题,例如,新常态发展下,我们的公共管理就存在很大的问题,因此,我们说,新常态的发展是一个曲折的过程,是循序渐进的,我们要想实现深入发展,必定要从多个方面下手深化改革,本文我们在坚持新常态发展的理念下,根据当前公共管理面临的诸多困境,有针对性地制定出不同的策略,进行解决。

【关键词】 新常态;公共管理;困境;发展策略

DOI: 10.18686/jyyxx.v2i10.36680

不同国家的专家学者对新常态这三个字有不同的看法,他们一般都不会在意这个词的表层含义,而是更加看重这个词的深层意义,党中央对新常态的解释更多的也是基于经济发展的角度来看问题的,新常态经济用发展促进增长、用社会全面发展摒弃 GDP 增长,用价值机制取代价格机制作为市场的核心机制,把改革开放的目标定位于可持续发展的社会主义市场经济而不是不可持续增长的资本主义市场经济。新常态经济就是社会主义市场经济,新常态经济学就是社会主义市场经济学。以新常态经济为经济形态的社会主义市场经济、以新常态经济学为理论形态的社会主义市场经济学,是中国社会主义理论与实践发展的必然结果,是中国社会发展的自然历史过程。但是想让它得到全面地实现依旧是有许多困境的,并且我们面临的一些困境已经成为当下阻碍我国经济进一步发展的重要因素,所以,政府部门当下之急是要制定出一套完备的治理解决方案,并思考出进一步的发展策略。

1 新常态下的公共管理背景

近几年,我国经济发展呈现出全新的发展态势,不同于以往的高速度、低质量,当下的经济发展更多是绿色、环保,并且以稳定的速度保持增长。我们积极响应国家政策,进行生产方式、生产技术、经济结构等方面的改革,不断通过科技创新与技术进步等手段实现经济的全面协调可持续,同时也保证经济增长的平稳性。目前,我国的各行各业都在助推新兴产业、朝阳产业发展,许许多多具有高新技术水平与发展潜力的企业如雨后春笋般生长,发展壮大。其中就以互联网电子科技、信息产业为主,逐步取代传统产业在我国经济体系中的主导地位。当然,在这样的替换过程中,政府对经济发展的政策影响起到了很重要的影响,例如,将一些从前从事高污染、高排放、排放物难化解的生产制造企业逐步加强管制,通过提高税率、限制生产等手段,逐步取缔这些企业的地位,让步于新兴企业,并对这些低污染、低能耗、高产出的企业给予财政政策与货币政策上的支持。仅仅物质行动上的变化是难以从源头解决问题的,在实

施一些政策的同时,政府也很重视人们思想观念的变革,将一些生产经营理念落后的企业逐步取缔,也是政府进行宏观调控干预的一项重要手段。

2 新常态下的公共管理困境

2.1 治理目标与现实状况差距过大

经济新常态下,中国公共管理问题增多,很多经济问题暴露出来,这就对公共管理人员的管理能力、知识水平要求更高,尤其是信息化、电子化的现代传播对公共管理人员的管理与服务提出了更高的要求。我国经济发展呈现出平缓的态势,公民生活质量水平也得到了进一步提升,社会发展氛围与文化建设分为越来越浓厚,我们在社会治理体系的完善上得到了进一步发展,然而,社会发展的需求也是日益增长的,并且增长速度远远超过我们的治理能力提升的速度,因此,我们的仍要不断努力使社会发展需求得到满足。比如,我们的民主法制建设,依旧存在着许多缺陷,人民都期待着全民主时代的到来,这就需要我们的共同努力。除此之外,不可忽略的一点,就是政府的运行机制,尽管较前些年有了很大的提升,我们依旧可以看到此机制仍然不够灵活,在一些事情的处理上仍然效率低下,机构设置仍然比较臃肿,简政放权仍然是我们不可忽略的一个重要方面,当然,这也不是政府单方面就可以解决的问题,需要政府、社会力量、人民大众齐心协力。在互联网时代,网络世界的环境也是我们社会治理不可忽略的,社会网络的正常运行同样也需要各种各样的制度来对其进行规范治理,社会治理能力的较为落后主要体现在几个方面,如政府出台的相关政策不够完善,社会大众与政府的思想行动不够一致协调等。政府工作人员的思想水平与实际工作办事能力在一定程度上决定着对社会治理的效果的好坏,思想水平跟不上潮流,办事能力较为有限,会导致社会实际的治理效果较差。因此,我们不能否认,当前我们在社会治理体系、治理能力方面确实较为落后,与我们理想中的状态仍存在较大的差距。

2.2 公共管理技术可行性较为有限

要想顺利完成一项事,总要通过各种各样的工具手

段,公共管理也不例外,公共管理者在社会治理中也要运用到各种各样的工具、技术进行管理。与其他的办事所选工具不同,公共管理所用到的工具一般都是应时代发展产生的新的一些技术,如数字治理技术、应急管理技术、绩效治理技术等,都是紧随时代潮流发展的,在我们现代技术的治理体系中占有重要地位,并且,这些技术作为公共管理的工具,被规范地制度体系约束,因为,政府部门作为公共管理者对技术的选用也是非常谨慎的,公共管理技术的使用受到人民大众以及各个政府的大力支持,然而,现代的公共管理技术对我们的实际公共管理作用却微乎其微,政府管理部门主要通过采取一些方便有效,较为传统的方式进行管理,尽管比较僵化、传统,但是可以最起码保证最初的治理效果。

2.3 公共管理个体与组织之间的矛盾

在大社会环境中,我们每个人都是一个个体,我们形成不同的组织、群体,然后组成社会。整个社会的伦理价值体系、社会所遵从的价值理念、组织文化等都会对组织内部的个人产生影响,这影响作用或多或少,间接或直接地在一定程度上影响我们政府以及行政管理部

3 新常态下公共管理走出困境的策略探讨

3.1 要提升公共管理体系的治理能力

公共管理不是一朝一夕,单方面完成的,需要我们大家的努力。身处社会,我们可以是普通的社会成员,也可以是社会的管理者、服务人员,我们生活在社会上每个人都有各自的角色与任务。公共管理需要政府、社会组织人员的共同努力,同样也离不开人民群众的配合,政府作为公共事业的主导者,在公共管理体系中起到了一定的引领作用,政府的制度安排、出台的相关政策对社会公共管理事业的影响是极大的。同时,政府要想管理好社会,还需要一定的激励机制,通过对社会、工作、服务人员进行物质以及精神上的激励来促使他们提高社

会生产积极性,同时,完备的绩效管理机制也是必不可少的,绩效管理一方面直接影响企业效率,另一方面对企业的管理人员也有着重要的督促作用。

3.2 促使现代化管理的技术手段更新

管理创新,就要技术先行。现代化的管理模式当然需要用更加先进的现代化管理手段,现代管理技术对公共管理体系的完善有着不可替代的作用,但是管理手段创新并不是一蹴而就的,需要历年的经验积累与考量,不同于一般企业工厂的生产技术,看得见摸得着,对社会的管理效果还要看社会最终给予我们的反馈,是老是坏有待时间的考察,并且考察周期较长,不是一时半刻就能看出来的。因此,我们一定要大力创新公共管理技术,使得其有效服务我们的公共管理事业。

3.3 公共管理中运用市场化理念

公共管理市场化对于我国的发展有着重要的意义,我们需要针对市场的多元模式进行充分的发掘。西方的市场化改革是有着成熟的市场经济作为它的经济基础,相反,我国在这方面与西方国家有着明显的差距,我国的市场经济处于起始阶段,在经济改革背景,经济发展速度等方面存在着很大的差距。这就需要我国结合当前国家的现实情况来实施公共管理市场化。我们需要秉持严谨审慎的态度,充分考虑我国当前的经济状况,文化,法律,政治等多方面情况进行公共管理市场化。公共管理市场化需要一步一步,循序渐进地开展,在这个过程中可能会出现许多问题,所以政府应该提前做好预防工作,为了维护政府,企业,社会等的利益,建立一个完善的机制,引导利益,协调各方,处理不同利益主体之间的矛盾。

4 结语

公共管理作为社会管理的一项重要组成部分,直接关系到政府、人民的利益,我们切忌盲目采取一些手段,不但没有达到新常态的治理效果,反而会影响到原有治理体系的健康运行,只有通过现代管理技术,才能使我们的社会更加高效、有序进行,使得各方面都健康发展,不仅仅在社会治理上,我们的经济、文化事业各项都要健康发展才是新常态,人民群众、政府作为新常态的创造者与体验者必将成为我们社会历史上光辉的一抹色彩。

作者简介: 宋少燕(1977.5—),女,陕西西安人,副教授,研究方向:公共管理。

【参考文献】

- [1] 柴正茂. 新常态背景下公共管理困境及突破探讨[J]. 科学与财富, 2020(1): 231.
- [2] 康良玥. 新常态下公共管理面临的挑战与发展路径分析[J]. 新商务周刊, 2020(2): 49.
- [3] 王馨锋. 新常态下的公共管理的困境与出路探析[J]. 神州, 2020(30): 291.