

基层通信装备技术保障能力及人才培养探讨

常健永

(中国人民解放军94353部队 河南商丘 476100)

【摘要】 进入信息化时代, 通信行业已经与人们的生活广泛相联。提高通信装备技术保障能力, 有利于通信行业正常运行, 进一步保证人们的生活需求, 满足单位的生产需要。本文主要围绕“基层通信装备技术保障能力的重要性”“基层通信装备技术保障能力的不足”“加强基层通信装备技术保障能力及人才培养的策略”这几个方面展开论述, 希望从“基层通信装备技术保障能力”出发, 优化高校人才培养模式, 创新高校人才培养路径, 为我国通信行业输出越来越多高素质、高能力的复合型人才。

【关键词】 通信装备技术; 保障能力; 人才培养

DOI: 10.18686/jyyxx.v2i10.36690

随着我国通信行业的迅猛发展, 对该领域人才的需求也越来越迫切。通信装备技术保障能力, 一直以来都是高校人才培养工作的重点。但在实际情况中, 有些高校只是从“理论”上重视基层通信装备技术保障能力方面的教学, 没有从“实践”上加强该专业的人才培养工作。通信行业的发展离不开大量优秀人才的支撑, 如何加强基层通信装备技术保障能力, 提升该专业人才培养质量, 直接关系到我国通信行业的健康发展。

1 基层通信装备技术保障能力的重要性

1.1 保证通信行业正常运行

提高基层通信装备技术保障能力, 可以促进通信行业正常运行。具体来说, 一方面, 在通信行业中, 随着通信装备的普及, 其与生产、生活的联系越来越紧密。在这种情况下, 难以避免会出现一些突发事故。提高基层通信装备技术保障能力, 可以有效预防突发事故的发生, 进一步维护通信行业正常运行; 另一方面, 在通信行业中^[1], 随着需求量增加, 基层通信装备的功能需要不断优化、升级。提高基层通信装备技术保障能力, 可以很好地督促工作人员, 促使工作人员从“功能性”出发, 深入探究基层通信装备功能应用。

1.2 促进其它行业健康发展

基层通信装备技术保障能力关系到很多行业的发展。第一, 在通信行业中, 通信技术往往依托于一些高科技载体, 如手机、计算机等。如果基层通信装备技术保障能力较弱, 就会影响这些高科技产品的正常使用, 不利于相关产业健康发展; 第二, 通信技术关系到众多单位的日常运营以及对外合作。比如, 从事短视频运营的单位, 它们对通信质量的要求比较高, 如果通信装备技术保障能力较强, 可以成为这些单位的核心竞争力之一, 助力这些单位迎来更好的发展机遇^[2]。

1.3 提高人们的生活质量

加强基层通信装备技术保障能力, 有利于提高人们的生活质量。具体来说, 一方面, 在通信行业中, 基层通信装备维系着人与人之间的沟通、社交。不断加强基层通信装备技术保障能力, 可以使沟通更流畅, 社交更

便捷。从这个意义上来说, 加强基层通信装备技术保障能力, 可以提高人们的生活质量; 另一方面, 在通信行业中, 客户体量已经很大, 每一个客户的需求都不同, 如何更好地满足客户需求, 是通信行业健康发展的关键。提升基层通信装备技术保障能力, 可以更好地解决客户问题, 为客户提供优质服务^[3]。

2 基层通信装备技术保障能力的不足

2.1 从业自信心较差

当前, 部分从事基层通信装备技术保障的工作人员, 对自身的工作能力并没有很强的自信心。究其原因, 一方面, 在通信行业中, 有些工作人员掌握的专业知识, 与实际工作需求不匹配^[4], 无法灵活应对各种复杂的工作问题。久而久之, 工作人员就会对自己的能力产生怀疑, 影响工作人员的从业自信心; 另一方面, 在通信行业中, 有些工作人员对通信行业缺乏深入了解, 认为通信行业没有太大发展空间, 这是工作人员对通信行业的不自信。在这样的心态下, 工作人员的积极性会比较差, 也缺乏钻研精神, 不利于提升工作质量。

2.2 综合素养有待提高

部分从事基层通信装备技术保障的工作人员, 综合素养有待提高^[5]。具体来说, 第一, 在通信行业中, 关于基层通信装备技术保障, 有些工作人员只重视“技术层面”的钻研, 不重视“检查层面”“保养层面”“管理层面”的学习。这说明部分工作人员的工作理念、工作思路有偏差, 自身发展不够全面, 缺乏综合能力; 第二, 在通信行业中, 要想提高基层通信装备技术保障能力, 工作人员不仅要有能力、有知识, 还要有责任心。责任心是工作人员综合素养中的重要内容。在实际情况中, 有些工作人员对待基层通信装备检修不认真、不细心, 时常忽略客户反馈, 缺乏应有的责任心。

2.3 知识体系更新慢

在实际情况中, 部分从事基层通信装备技术保障的工作人员, 知识体系更新慢, 难以适应新时期通信行业的发展。具体来说, 一方面, 在通信行业中, 相关技术在不断升级, 有些工作人员固步自封, 没有及时更新知

识体系, 导致工作效率慢, 工作质量差。这不仅会影响工作人员自身发展, 也会影响通信行业的健康运行; 另一方面, 在通信行业中, 随着通信技术不断优化, 通信市场不断变化, 工作人员不能永远处于一种“被动学习”的状态。目前, 部分通信行业的工作人员缺乏创新意识, 对于知识体系更新往往依赖单位的推动, 自身缺乏主动性、创新性^[6], 始终没有进入“主动学习”的状态。这是影响基层通信装备技术保障的重要原因。

3 加强基层通信装备技术保障能力及人才培养的策略

3.1 提高从业自信心

从高校人才培养视角来分析, 为了更好地加强基层通信装备技术保障能力, 首先要提高学生的从业自信心。具体来说, 一方面, 在高校人才培养工作中, 教师要进一步优化现有的课程体系, 结合新时期通信行业需求, 例如, “通信行业用人标准”“通信行业关于基层通信装备技术的应该要求”“通信行业关于基层通信装备技术保障能力的评估体系”等, 补充新的课程内容, 突出基层通信装备技术保障能力的重要性, 促使学生的专业知识与实际工作需求相匹配。这样一来, 学生将来参加工作时, 就可以灵活应对各种复杂问题, 增强学生的从业自信心; 另一方面, 在高校人才培养工作中, 教师要引导学生全面认识新时期的通信行业。新时期的通信行业不仅可以提供“沟通服务”, 还衍生出许多相关产业链, 如“社交服务”“购物服务”“学习服务”等, 具有极大的发展空间。教师可以组织“校企合作”进行调研、走访活动, 带领学生深入通信行业, 了解通信行业具体运作, 树立学生自信心。当学生树立起对通信行业的自信心后, 就会更加愿意从事这个行业, 有利于提升基层通信装备技术保障能力^[7]。

3.2 加强综合素养

第一, 在高校人才培养工作中, 关于基层通信装备技术保障, 教师不仅要强调“技术层面”的教学, 还要重视“检查层面”“保养层面”“管理层面”的引导。比如, 教师可以结合“基层通信装备技术保障相关案例”, 进行案例分析, 让学生从技术、检查、保养、管理等不同维

度, 了解基层通信装备技术保障相关知识, 加强培养学生的基层通信装备技术保障能力; 第二, 在高校人才培养工作中^[8], 关于基层通信装备技术保障, 教师要有意识地培养学生的责任心。比如, 教师可以邀请通信行业的优秀员工, 围绕“责任心”这个主题, 开展相关讲座、交流会, 与学生分享工作心得, 让学生意识到责任心是一种基本的职业素养, 是从业的快乐和自豪。

3.3 树立终身学习目标

为了加快学生的知识体系更新, 教师要引导学生树立终身学习的目标。一方面, 在高校人才培养工作中, 关于基层通信装备技术保障, 教师可以开通“基层通信装备技术保障微信公众号”, 划分技术更新、新闻时事、能人巧匠等不同板块, 引导学生关注通信行业新动态, 时刻保持学生与通信行业之间的强互动性, 让学生感受通信行业的瞬息万变, 督促学生不断学习; 另一方面, 在高校人才培养工作中, 关于基层通信装备技术保障, 教师要鼓励学生从“被动学习”的状态, 转向“主动学习”的状态。比如, 教师可以设置“基层通信装备技术保障创新奖”, 鼓励学生通过“个人讲座”“个人汇报”“个人直播”等形式, 分享基层通信装备技术保障方面的创新想法。设置创新奖是一种动力, 有利于学生树立终身学习目标, 不断加强我国基层通信装备技术保障能力。

4 结语

综上所述, 要想加强基层通信装备技术保障能力, 提升该专业人才培养质量, 高校要培养学生全方面发展。这个全方面发展主要指的是“知识层面”“能力层面”“心理层面”“思想层面”等不同维度的成长、进步。只有建立在这样的基础上, 高校才能进一步优化人才培养模式, 培养出越来越多“能力”与“素质”协调发展的优秀人才。在这个过程中, 为了以身作则, 率先成为学生的榜样, 教师自身也要加强学习, 不断提高基层通信装备技术保障能力方面的教学, 与学生一起创新、突破。

作者简介: 常健永(1982.2—), 男, 山东夏津人, 工程师, 研究方向: 通信导航。

【参考文献】

- [1] 胡茂波, 王思言. 新时代背景下高校教育校企深度合作发展研究[J]. 教育与职业, 2018(22): 12-17.
- [2] 石芬芳. 高校学生实习管理案例研究: 以武汉职业技术学院为例[J]. 职教论坛, 2018(4): 60-64.
- [3] 刘文军, 罗颖. 智能制造背景下通信装备技术保障能力及人才培养探析[J]. 职业技术, 2020, 19(8): 24-28.
- [4] 张春梅. 互联网+人工智能背景下高校“会计智能工场”产教融合人才培养的新模式[J]. 中国市场, 2020(18): 178-179+181.
- [5] 左建平, 柴青青. 校企合作产教融合与高校人才培养模式改革探讨[J]. 造纸装备及材料, 2020, 49(3): 187-188.
- [6] 张艳, 岳锋. 高校技能型人才培养模式的探讨[J]. 焦作大学学报, 2020, 34(2): 114-116.
- [7] 符峰钊, 余涛, 何伟华. 通信装备技术保障能力及人才培养的问题与对策[J]. 实用医药杂志, 2017, 32(6): 483-484.
- [8] 张凤. 高校通信装备技术“校企合作、产教融合”的培养模式探析: 以广东酒店管理职业技术学院金融管理专业为例[J]. 科技经济导刊, 2020, 28(13): 150-151.