

高校辅导员学生管理工作中的创新方法研究

廉紫阳

(山西大同大学 山西大同 037009)

【摘要】 高校辅导员管理工作对大学生的成长有重要意义。随着社会的快速发展,学生的思想、行为以及兴趣爱好都发生了较大的改变,给辅导员的管理工作也带来了新的挑战。建立与创新规范化的辅导员管理工作机制是实现辅导员队伍与时俱进、可持续发展的重要保证。本文首先探讨当前高校辅导员管理工作中存在的问题,进而提出高校辅导员学生管理工作中的有效创新方法,以有效促进高校辅导员学生管理工作的提升。

【关键词】 高校;辅导员;学生管理工作;创新方法

DOI:10.18686/jyyxx.v2i11.38393

辅导员在高校学生管理工作中发挥着至关重要的作用,近年来,高校辅导员学生管理工作受到了社会的广泛关注,同时,随着素质教育的发展,对辅导员的工作常规化管理提出了更高要求。在目前教育资源有限和人们对优质教育迫切需求的社会背景下,高校辅导员学生管理工作中的创新显得尤为重要。现阶段,高校生源数量的不断扩大增加了辅导员的工作量,学生们的思想、行为以及兴趣爱好等也正在不断变化,这些改变为高校辅导员的学生管理工作增加了较大的难度。新时代高校要想培养出社会适应能力更强的应用型人才,需要辅导员进一步提升自身的工作能力,帮助学生参加更多实践活动。而高校辅导员学生管理工作创新是满足实现新时代社会对辅导员工作的更高要求的有效途径。

1 当前高校辅导员学生管理存在的问题

1.1 缺乏思想意识和服务意识

高校辅导员在思想觉悟和服务意识上差别很大,服务意识是高校辅导员做好本职工作的重要前提,现阶段有些辅导员在这方面表现不佳。思想觉悟高、服务意识强的辅导员更具奉献精神,在面对学生工作时能做到处处为学生着想,为学生解决生活上的不便,让学生感受到温暖,能够公平公正的对待每一位学生,让学生感到和谐;而思想觉悟低、缺乏奉献精神的辅导员对待学生工作态度冷淡,对学生工作的积极性低。尤其是在工作中存在私心重的问题,利用工作之便过度干预学生的评奖评优活动,有失公平。

1.2 文化素质参差不齐

辅导员的素质决定了其与学生沟通时的服务水平,不同辅导员在知识层次与文化底蕴方面的差异直接影响着与学生的交流。学生与文化素质高,知识面广的辅导员交流时不仅能感受到辅导员带来的亲近与温暖,同时能够获得知识面的拓展和思想上的提高,进而拉近师生距离,让学生更加拥护和尊敬老师。

1.3 工作能力有待提高

辅导员的工作能力直接影响着其管理水平的高低。辅导员是班级的管理者,其在管理、表达和组织活动等方

面的能力不仅关系着日常工作的质量,同时也对班级凝聚力、向心力的形成,各项活动的水平等有着重要影响。工作能力比较强的辅导员能够把工作安排得井井有条,无论是贯彻落实学院精神、统计上报各种信息,还是组织班级管理的各项活动都能应对自如。在辅导员这样条理清晰的工作安排下,学生也能头脑清晰、团结自主地完成各项任务与活动,减少同学之间的碰撞与摩擦。但有些辅导员在工作能力方面十分欠缺,同时处理多项事物时容易手忙脚乱,导致学生在参加活动时不知所措。

1.4 工作经验的差异

现阶段由于各高校的招生人数增多,导致教师资源的缺乏,许多学校在应聘辅导员时放低了对要求,于是有很多刚毕业就参加工作的辅导员在工作经验上有一定的欠缺。各高校的辅导员在工作经验上的差异也很大,一般来说,工作经验比较丰富的辅导员在处理学生事务时比较沉稳,面对学生思想及学习生活上的问题能够及时地给出指导意见,但同时也存在方法陈旧老套、无法与时俱进的问题。而年轻的辅导员学历层次较高,对现代化教育理念理解深刻,更容易与学生的思想产生共鸣,有利于学生工作的进行,但是存在经验少,遇事容易慌张的问题。

2 新时代高校辅导员学生管理工作创新方法

2.1 发挥思想政治教育课教师和辅导员合力优势

思想政治课教师在思想政治教育中扮演着“知识传授者”的角色,思想政治课的教师对于思想政治教育知识掌握是游刃有余的,其专业主修就是思想政治教育,且高职院校的思想政治课教师多为硕士学历毕业,专业知识掌握牢固并拥有丰富的教学经验,对于思想政治教育涉及的,例如,马克思主义哲学、毛泽东思想、思想道德与法律基础等专业知识有自身独到的教学理念。对于辅导员来说,高职院校辅导员充当的是指引者和管理者的角色,是学生们平时校园生活中接触最多的教师,辅导员负责对学生的日常生活以及行为作风进行指引。如果思想政治课教师对于学生来说是一本“书”,用来传递知识,那么辅导员则是“方向标”用来指引前进路程。

将思想政治课教师的优势与辅导员的自身优势相结合,让知识传播之后能够得到正确的指引,帮助学生们在日

常生活和校园实践中感悟和理解思想政治课上呈现的知识内容,从而才能实现从“知识传输”到“育人感悟”的升华。

2.2 加强师生间沟通

解决教师对学生心理及思想不甚了解的状况,首要任务就是要加强师生间的沟通。由于学生人数较多,教师很难与每个学生都进行深入交流,在高校通常的教育环境中,一般只有两类学生有机会与教师深入对话:一是因为做错事被教师关注到的,二是主动与教师沟通的。而愿意主动走到教师面前的学生,在高校中少之又少。所以教师要发挥自己在师生交流中的主导作用,主动对话学生了解学生所想,才能有针对性地进行思想政治教育。

加强师生沟通的关键是要创新交流机制,让每个学生都有与教师对话的机会。鼓励学生通过写信、利用社交软件等方式主动向教师咨询自己的烦恼。在师生共同的空闲时间,教师可以主动找不常交流的学生对话,结合学习和生活实际,帮助学生排忧解难、因材施教。

高校的学生管理工作要秉持以人为本的原则,尊重学生的主体地位。从高校学生对未来信心不足的普遍现象出发,教师应在对话中对学生的优点予以肯定,通过语言上的交流在精神上增强学生的自信心。用适当的表扬和鼓励激发学生的进取心,增加师生间心灵上的信任感,促进学生服从教学管理、积极面对学习。

与学生深入交流的前提是教师要有良好的共情能力,能够吸收社会潮流中的新思想、新事物。学生不愿与教师交流的原因不仅是因为内心的畏惧感,还因为学生普遍认为教师的思想古板落后不能理解年轻人的思想。想要消灭师生间的心理思想隔阂,教师必须做到尊重学生,构建平等轻松的沟通氛围,主动吸收社会潮流上的新事物,淡化师生间的距离感。

2.3 辅导员管理工作规范化

高校辅导员学生管理的规范化要依靠相关的制度去约束。这项措施包含两层含义:一层含义是指建立能够防止在落实上级安排的具体工作时出现理解不到位,而导致工作出现偏差的制度,如“事先培训制度”。辅导员在工作过程中经常出现上面安排任务之后,执行过程中的方法各有不同,最后上报的结果也是五花八门的现象,不利于最后的总结与统一。如果在事先就做好培训,按照统一的步骤进行工作并明确具体要求,就能使工作任务与流程相对清晰,进而大大提高工作效率;另外一层含义是指对确立的制度的执行,并做好对辅导员工作的检查与监督,保证绝大多数同学的利益不受损害,要做到以法育人,以德治校。

2.4 创新“互联网+”课程体系建设

首先高校要转变传统学生被动接受式的课堂教学方式,利用网络技术将教学向课堂外延伸,在短视频、微信、微博及影视资源等网络形式中渗入专业教学内容,这种网络教学方式对学生有较强的吸引力,能够明显带动学生参与到教学活动中;其次辅导员在教学过程中要突破课本教学框架的限制,引进网络中讨论度高的社会热点话题,选取典型事例在课堂上进行分析,使学生了解社会话题中所包含的内在思想,从而潜移默化受到大学知识的教育,提高自己的学科素养;最后辅导员在教学过程中也要突破传统课堂环境的教学限制,将教学场景扩展到网络全平台中,利用慕课网、腾讯会议以及微信公众号补充拓宽教学方式,使学生能在网络环境中及时接收到具有先进性的知识,并以实时交流的方式与辅导员进行教学内容的反馈,便于辅导员对学生的状况进行把握,从而提高辅导员教学的针对性和科学性。

辅导员在对学生进行网络教育的过程中,不仅要利用网络技术对学生进行课程知识的传授,更要充分发挥网络优势对学生进行恰当的学习考核,对学生的成果进行全面的分析。辅导员在教学过程中要积极利用教学软件对学生的情况进行记录,形成学生在学习时长、学习频率和学习内容等多方面的综合记录,了解学生的学习行为,能对学生的日常表现有整体全面的把握。同时辅导员在对学生的学习情况的综合评估时,要借助大数据分析技术对学生的课堂表现、作业完成度和课外知识补充等内容进行考察,从学生的学习态度和学习结果多方面进行综合评估,避免以传统的考核形式降低学生的学习兴趣,从而使学生提高对学习过程的重视程度,以认真严谨的态度参与到网络教育中。

3 结语

高校辅导员需要统筹大学生日常各项工作,辅导员的工作自学生入校开始到毕业,贯穿整个过程,在培养学生成长、成才的过程中扮演着十分重要的角色。辅导员自身要明确未来的职业发展方向,在学生管理工作过程中积累经验,提高工作能力。通过对高校辅导员学生管理的工作进行创新,能够有效提升高校辅导员的管理工作水平。

作者简介:廉紫阳(1994.4—),女,山西大同人,硕士研究生,助教,研究方向:学生管理。

【参考文献】

- [1]朱墩子. 高校辅导员学生管理工作的创新浅谈[J]. 消费导刊, 2020(47): 115.
- [2]聂正邦. 新媒体时代高校辅导员学生管理方法创新研究[J]. 商情, 2020(34): 73.
- [3]袁安. 试谈高校辅导员学生管理工作的创新[J]. 数码设计(上), 2020, 9(4): 218-219.
- [4]段聪影. 高校辅导员学生管理工作的创新分析[J]. 科技资讯, 2020, 18(21): 195-197.
- [5]闫敬章. 大数据时代高校辅导员学生管理工作创新探讨[J]. 商情, 2020(17): 214.