

# 提升高职院校辅导员心理健康教育工作的有效途径

温德志

(珠海城市职业技术学院 广东广州 519000)

**【摘要】** 作为高等院校大学生管理的一项长效的机制安排,辅导员制度是在提升学生组织能力、学习能力、社交能力、个人素养和身心健康水平的重要抓手,已经在当前的高职院校实行多年,也积累了丰富的管理经验。在当前学业压力、就业压力、生活压力日趋增加的情况下,高职学生群体在心理方面承受的外部因素干扰不断增加,心理的抗压能力面临着极大的挑战,有许多学生因为内外压力调节不到位,产生了一系列的心理问题,如抑郁、自闭、妄想,有些学生偏激执拗,严重的甚至发生了寻短见,产生极端心理和行为,这都让高职学生的心理健康成为学校思政教育中的关键性工作。辅导员作为大学生接触最频繁,关系最为密切的教师群体,要发挥独有的管理辅导优势,切实把学生的心理健康工作作为主要的制度性任务安排来抓,切实保障学生的身心健康,促进学生的全面发展。

**【关键词】** 高职院校;辅导员;心理健康教育工作能力;有效途径

DOI:10.18686/jyyxx.v2i11.38401

党中央对高等学校学生的思想政治工作高度重视,在近几年的全国高校思想政治工作会议上,习总书记就曾就思政工作做出了一系列的重要指示,明确指出思政教育的任务目标、实现路径、保障措施和政策支撑,体现了党和国家对从高等学校的人才库中培养社会主义优秀接班人和建设者的殷切希望。作为高等教育体系的重要组成部分,高职院校承担着为社会各界输送专业性职业化的管理与技能型人才的重任,高职院校学生思想政治工作一刻也不能放松。在思政教育工作中,辅导员角色是实施的关键主体,同时,思政教育中对学生的心理健康辅导也是尤为的重视,这也是辅导员开展思政工作时应当进一步关注和研究的方面,在当前打造工匠型人才,培育具有良好社会主义核心价值观与职业道德的全面复合型新职业人的理念倡导下,良好的心理素质和积极的生活心态,不仅能够确保职业生涯的健康发展,更能对社会家庭进行正向能量的传递。高职院校辅导员要全面认识到其关键重点,切实做好相关工作。

## 1 在高职院校开展心理健康工作的重大意义

### 1.1 有助于改善当前高职院校学生身心健康状况

当下,高等教育产业化改革推向纵深,高职院校也在不断的扩大招生规模,助推产业升级和高质量发展。但是在规模扩张的背后,还存在着教学质量提升缓慢、人均教学公共资源缺乏、教学资源分配结构不合理、就业市场压力偏大等问题。对于高职层次的教育而言,其矛盾更加突出,比如,用人企业在劳动报酬薪资待遇上进行差异化对待,高职毕业生的晋升空间普遍没有本科、研究生学历大,职业环境具有一定的歧视性等。在校内也存在学生管理制度不健全,管理体系不完善,学校的社会化氛围太过浓厚,学习积极性总体上不高,学生的学习能力较弱,人际关系处理缺少规范的指导教育,心理问题的疏导不及时等一系列的内外部问题,这些都会引发学生的身心遭受更大的压力,从而导致其进入一个极端的状态。加之近年来网络

信息时代对于高职学生的思潮影响较为深刻,一些消极、极端的非主流类思想侵蚀着部分青年学子,加速了他们的心理问题化步伐,有些濒临边缘的青年学生在一些微小的导火索的点燃下,有寻短见、报复社会等极端行为发生<sup>[1]</sup>,给个人和学校环境都造成了及其负面的伤害和影响。这就需要专业的心理教育措施及时的介入、高效的干预,把问题压制在萌芽状态。由于高职院校更注重培养学生的专业技能,在日常学习实践中,基地实训、半工半读、学徒实习的形式较多,有很多时间提前步入了企业环境,如果没有良好的心理素质和抗压能力,很容易被外部的社会压力压垮或者带坏,心理健康教育就是要联合其他思政教育为学生筑牢融入社会的心灵防火墙。

### 1.2 有助于增强高职院校心理健康教育实力

心理健康教育在高等学校的应用实践已经有一定历史,很多公办的重点本科高校都设有专门的心理咨询室,配有一定的专业心理辅导老师,但是就高职院校来说,这方面的总体实力与普通本科高校比还存在一定的差距,其原因就是教学办学经费的总量不足,难以支撑规模化、专业化的心理健康体系搭建,而这时与学生接触最频繁,最容易融入学生群体的高职学校的辅导员队伍,就成为提升院校心理健康教育水平的最佳选项,他们在日常的学生管理与思政教育中,把心理健康工作作为重要的工作抓手和工作任务,不仅能够提升心理健康工作的实效,帮助学生解决一些现实性的心理问题和学习生活困难,更能够总结探索出一条符合高职院校特点的心理健康教育的路径与方法,为辅导员分类指导、因材施教,做好学生的总体心理健康知识普及以及重点学生的心理问题辅导打好理论和实践基础。高职院校也能借此机会打造一支复合型的具有心理咨询能力的辅导员队伍,树立起靓丽、特别的学校形象,为今后的招生、教学评估、就业宣传方面营造良好的声势,给用人单位留下该学校的心理健康教育十分的高效到位,培养的学生总体心里素质较强,能够适应当前竞争激烈的职业环境等较好的印象,为学生在求职应聘中增加

基础分值。

## 2 通过辅导员进行心理教学辅导工作的现实考虑

### 2.1 学生关系密切,减少工作阻碍

辅导员的主要工作是负责学生的日常学习与生活的服务与管理,他的职能定位决定了其与学生的联系频率与程度是整个高职院校各个实施教学实训主体中最高的。通过这种高频的沟通,能够与学生建立相对稳定、深入和亲和的师生关系,有利于创造一个相对轻松愉快的心理健康工作环境。此外很多辅导员的年龄较为年轻,与高职学生的年龄差较小,二者在认知、情感、眼界和思维上都有一定的相通之处,在沟通时更容易有共鸣,这样对学生来说,辅导员在其心目中的形象就较为的亲亲和密,其中的隔阂和疑虑也会减少很多,他们在出现一些学习、生活、工作中的困惑时,可能会第一时间想到辅导员,在交流问题的过程中也会较为坦诚和率真,有利于辅导员较为及时、准确、详尽、深入的把握学生在某个阶段存在的心理困惑和困难,从而制定合理的解决办法,及时有效的防止学生的错误理念和危险行为的产生,在危险的边缘拉学生一把,把萌芽状态的危险因素尽快的消灭掉。由此看来,通过高职院校的辅导员队伍开展心理健康教学最大的现实需要和优势在于与学生关系的紧密,能够减少较多的过程环节,破除在于学生沟通时的阻碍困扰,让心理辅导更加顺畅高效的进行。

### 2.2 拥有资源优势,更好的提升心理健康工作效果

在高职院校辅导员制度的改革下,很多辅导员转为了专职,接受了相关的工作培训,有足够的时间和经历去关注学生的日常行为表现和思想状态,覆盖的学生群体更全面,掌握的学生状况信息更详实丰富,为高效开展心理健康工作夯实了基础。同时,辅导员还与学院的党委、团委、教师队伍、行政机构、就业辅导部门保持着密切联系,很多高职院校在辅导员工作制度中也明确了各部门的联动配合机制,这就让辅导员在解决学生实际问题时拥有更多的信息、协调、控制资源优势,起到了学生与各职能部门之间的协调器作用<sup>[2]</sup>。造成学生心理压力背后的具体问题可以通过辅导员的沟通协调职能发挥有效的化解,再辅助以相关的心理干涉和纾解,很多潜在的问题就会迎刃而解。

## 3 目前高职院校辅导员心理健康工作开展中的难点

### 3.1 缺乏心理教育的专业背景制约能力发挥

国家教育部门曾经就高校辅导员的能力水平出台过专门的规范标准,其中指出辅导员特别是从事思想政治教育的辅导员要具备相关的专业知识和公共基础知识,学科涉及面要广泛,储备要充足,对于马克思主义基本原理,中国特色社会主义思想、教育心理学、管理心理学、法学、伦理学等都要有相应的基础。不过在当前的辅导员选拔机制下,很多进入高职院校的辅导员都是在研究生学历层次或以上,都有着较为专一的学科背景,在研学期间把主要经

历都放在了主修和辅修学科上,并不能够全面的接触心理学的课程,虽然有一部分心理学专业科班出身的辅导员,但总是凤毛麟角,无法满足当前高职院校学生多元化的心理健康教育与疏导的需要。而在任职后,再开展相关的培训,难度更大,因为很多高职院校并没有建立起体系化、专业化的辅导员心理健康教育学习培训体系,很多辅导员还是要依靠本身的知识储备、生活阅历和经验总结来开展心理健康工作<sup>[3]</sup>,由于缺乏统一标准专业的指导,在工作开展中具有较大的人为主观因素干扰,不利于工作的高质量开展。

### 3.2 辅导员队伍的不稳定性有碍心理健康工作长期开展

心理健康工作不是一蹴而就的,它需要耐心和时间的付出,同时有些棘手的问题并非付出就能及时的收效,这对于很多来挂职、锻炼“镀金”的辅导员来说,很难将心理健康工作持续的开展下去。在当前,辅导员职位多是交由年轻人来从事,但是辅导员岗位从高职院校的人才评聘序列来说类似于管理岗,与专业技术职称不同,晋升的空间有限,这就造成了辅导员岗位的薪资待遇可能会长期稳定在固定水平,而年轻一代的辅导员追求进步和发展的想法强烈<sup>[4]</sup>,如果没有长效的激励机制,就很难留住优秀、忠诚的辅导员人才,他们都在谋划着其他更好的发展路径,这样来说对于现在的岗位工作多有得过且过的思想,按部就班,并没有进行长远的谋划,前瞻性和持久性不高,这对于心理健康工作是十分不利的,有的辅导员刚刚和学生建立起感情,可能就要调离。有的可能还没有熟悉相关情况,就已经不见了踪影,久而久之,学生对待辅导员类似于走马观花看热闹,辅导员的职能发挥就只能流于形式了。

### 3.3 互联网时代下为心理健康工作带来新挑战

融媒体时代,以移动互联为支撑的新兴媒体形式成为了影响高职学校学生思潮进而改变其心理状况的最主要因素,有调查表明,当前的大多数高职学生产生的心理健康问题与网络媒介的信息传到与互动有关<sup>[5]</sup>。这就要求辅导员的工作模式必须向线上线双线结合转变,要发挥线上新阵地的强大舆论导向功能,把社会主义核心价值观倡导的理念素养和品质都植入到学生的脑海中生根发芽成长,从而树立起强大的心理健康基础。但就该领域的改革创新,无论是高职院校的教务部门、学生工作部门还是辅导员本身,都还未建立起成熟、有效、符合学生特点的双线心理健康教育与关怀体系,辅导员与学生的沟通形式可能又线下转移到了线上,但是内容的实质与起初的线下没有差异,辅导员并没有通过新技术新媒体的资源优势实现心理健康工作能力的有效提升,这就为其他泛娱乐化等不良思潮侵袭学生的心理健康留下了可乘之机。

## 4 提升高职院校辅导员心理健康工作成效的方法建议

### 4.1 努力打造一支长期稳定高素质的辅导员队伍

首先要进一步的确保辅导员队伍的整体素质,特别重视心理素质的考察,对于心理存在严重缺陷和极端问题的

人员要慎之又慎,原则上不能进入辅导员队伍。要高标准の設定辅导员的准入门槛,有条件的院校可以尝试招募一支专门研究和开展心理健康工作的专职辅导员队伍,形成示范引领效应。在人员的录用任用上,要坚持德才兼备、以德为先的用人理念,重点围绕辅导员的政治立场、品德修养、身体素质、心理健康、学识背景、专业能力等方面进行考察,把综合素质表现优良的人才尽可能的纳入到辅导员队伍当中,充实其力量基础。

#### 4.2 建立健全激励鼓励机制。

要建立、健全激励鼓励机制,保证高素质人才留得住,用得上。要改革当前的辅导员职务晋升的体系,参考专业技术岗位设置不同层次的辅导员级别,针对心理健康方面专门设立一项,不同级别的辅导员要在薪资待遇和发展空间上体现出较大的竞争力和吸引力,从而稳定辅导员队伍的工作,增强他们的工作目标感和归属感,减少其大规模高频次的流动,以此来保证辅导员能够安心的从事高职学生的心理健康教育与辅导工作。

#### 4.3 构建高效丰富的心理健康培训教育体系

要不断的丰富高职院校的心理健康教育培训体系,确保现有的辅导员能够系统的参加心理健康教育培训,从专业化的角度去研究学生的心理问题,提出相应的应对措施,减少个人经历背景因素对于工作的干扰和破坏。高职院校可以考虑借助社会资本力量,以校企联合的方式开展心理健康教育培训,以教学专业为方向,积极寻求在该专业领域内发展较为成熟、人文关怀较为到位的企业开展心理健康培训合作,坚持引进来和走出去相结合,带领辅导员去实地参观企业对于员工心理健康干预维护的有效手段,同时邀请企业具有丰富职工心理健康工作经验的培训师、政工师来学校实地的开展心理健康讲座、健康疏导、问题解决和经验介绍,加强校企之间的沟通交流,推动校企在心理健康工作方面的良性互动。

#### 4.4 借助信息化手段,创新心理健康工作方式

融媒体时代下,信息化平台应成为推动辅导员心理健康工作能力的主要力量。新时代下的辅导员要善于研究和利用新生事物,发挥信息化时代下的先进教育技术的优势,不能仅仅停留在沟通渠道的更新和沟通效率的提升上,更要增强沟通的质效,以有效的沟通来实现心理问题的发现、问题原因分析、解决方法研究等工作。比如,辅导

员可以利用高职院校的官方的新媒体平台,发布关于心理健康的短视频直播、讲座,学习利用当前比较火热的网络语言,提升节目的活跃度,吸引大量的学生进行关注,从而扩大受众面,提升其影响力和号召力,这样在今后的一些舆论宣导上,辅导员就会占据主动权,对于学生的思想影响也会更深刻,在一些心理问题解决上,可以有效的扮演阳光温暖传递者的角色,让学生在高度信任和期盼的情况下化解心理健康危机,同时开展学生的心理创伤弥补和人设概念的重塑。此外,辅导员应做好网络使用的道德规范与法律常识的普及和引导,让学生在网络环境中养成良好的网络道德素养,遵守网络安全法律法规<sup>[6]</sup>,指导学生辨别网络中的真假虚实,学会抵制不良诱惑,善于正确积极利用网络新媒体。

#### 4.5 多方联动配合,扩大心理健康教育覆盖面

学校辅导员要与家庭、企业、社会各界形成心理健康教育的联动机制,让各方积极加入,发挥其能力优势,共同来应对当前突出的学生心理健康问题。一是要与家庭进行定期的沟通和交流,来了解学生在家庭与学校的日常表现,掌握其内心的思想动态,从而把一些倾向性的问题压制在萌芽状态,防止心理问题的进一步扩大化;二是要利用社会的优势心理健康辅导资源,对学生的心理健康进行全面的检查筛查,来减少可能发生心理问题的风险性;三是通过多样的企业实习训练来锻炼学生的意志品质,提升其抗压能力,提前预热社会环境,让学生可以在进入社会后尽快转换角色,找准定位,避免因环境不适应引发心理障碍。

## 5 结语

高职院校的心理健康教育已成为思想政治工作中的关键组成部分,必须全力推动,刻不容缓,而高职院校的辅导员作为学生工作的先导性力量,在开展心理健康工作上具有着得天独厚的优势,尽管当前辅导员开展该项工作还存在不少的短板,但是通过机制体制改革创新、资源投入、方法的创新,必然能够发挥优势,取得应有效果。

**作者简介:**温德志(1983.2—),男,广东梅州人,硕士研究生,讲师,研究方向:思想政治教育。

## 【参考文献】

- [1]殷瑾.网络背景下心理健康教育工作的适应模式研究[J].赤峰学院学报(自然科学版),2016,32(13):169-170.
- [2]孔青.高职院校辅导员职业能力的现状研究[D].江西农业大学,2016.
- [3]熊怀芳.基于辅导员视角谈高职学校的心理健康教育[J].中国培训,2016(4):166.
- [4]曾良仔,饶先发.高校辅导员职业能力提升的有效途径—基于大思政视角[J].才智,2017,168-169.
- [5]陈美霖.新媒体时代高校辅导员学生思政工作路径的拓展[J].智库时代,2018:12-13.
- [6]金惠怡.论新媒体时代高校辅导员学生思政工作路径的拓展[J].科技资讯,2018(3):204-246,248.