

疫情期间应急物流体系的构建及其运作管理

现状分析

胡 晓

(河南工程学院 河南郑州 451191)

【摘 要】应急物流体系是应急物资保障体系的重要组成部分,2020年的全球新冠疫情,对救援、事故处理提出了很高的要求。在抗疫期间的紧急救援过程中,暴露出了许多工作当中的问题和不足,其中,应急物流以及应急物流体系的构建引起了高度重视。在此,以突发的疫情为例,就当前我国应急物流体系的构建存在的问题,以及工作管理的现状进行了分析,找出存在的问题,并提出相应的处理对策。

【关键词】突发疫情; 应急物流体系; 应急物流体系运作管理

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i1.40504

2020 年蔓延全球的新冠肺炎疫情,打乱了几乎所有人的生活和工作节奏,疫情防控的形势极为严峻。我们原有的应急物流体系虽然经受住了考验,但在这次突发疫情的救援过程中,还是暴露出了一些需要完善的地方。

1 应急物流体系的构建现状分析

1.1 存在的问题

1.1.1 物资存储不合理,导致物流链过长

2020 年的突发新冠疫情,暴露出了我国的应急物资存储不合理的现状。首先,当前我国的应急储备是以政府储备为主的,社会储备和市场储备还未被重视起来;其次,当前我国应急物资储备资金投入不够,导致物资的种类及数量不足,出现了部分物资“应储未储”现象,这次疫情中还暴露出了我国医疗物资储备极其匮乏的现状;最后,在应急物资储备的过程中,无统一的标准,无统一的调动与规划,而且大多数的储备还是以实物储备为主,没有资金与实物储备相结合以及物资更新的机制。以上种种,导致在救援过程中的物流链过长,救援不够及时。

1.1.2 指挥协调混乱,导致物流周期过长

在我国,一旦发生突发事件,都是立即成立专门的应急领导小组,来进行各方面工作的协调与指挥。一方面,这些临时抽调的工作人员,既不是专职的,也不是专业的,无法保证应急工作的有效协调和有序进展;另一方面,因为没有设立专职常设的应急物流部门,所以,对突如其来的灾害和疫情,应急工作没有权威部门对其进行领导和指挥,常常是在灾害及疫情初期,最紧张的时候,出现了不应该有的混乱现象,导致救援人员、力量和物资都不够集中,应急物流周期过长,以致应急救援行动无法发挥出最佳效果。

1.1.3 缺乏应急物流相关专业人才

物流管理,随着市场的需求,也是近几年才在大专院校开设的专业课程。现实工作中,尤其是应急物流管理,所涉及的专业知识更多、覆盖面更广,只有全面发展型的人才,才能胜任如此艰巨的工作。因此,当前我国正处于严重缺乏专业化应急物流管理人才、严重缺乏专业化应急物流队伍的时期。

1.2 解决对策及建议

1.2.1 加强应急物资的储备

积极开展各方面合作,保证平时应急物资的储备,确保在突发事件和疫情期间救援和应急物资的供应;统筹管理,全国一盘棋,合理布署储备中心,形成应急物流网络,构建出能够快速将应急物资就近运送到急救地点,增强应急救援的效率;同时,要有科学管理储备物资的意识,规范物资的管理和库存,值得注意的是,物资管理要实行动态管理,既要避免应急物资的浪费,也要确保物资的质量。

要学会合理的应用互联网大数据平台,建立起疫情期间的应急物资储备数量和储备地点的信息共享,通过共享信息使应急救援做到切实有效,通过共享信息能够建立起多元化的应急物流模式,能够更有效地调配各方面的力量和资源,以达到降低应急物流的储备成本,使应急资源得到有效投放的目的。

1.2.2 突发疫情下应急物流指挥协调体系的构建

首先,在突发事件和疫情暴发时,在中央级别,应该设立一个最高的、权威的应急救援物流调度部门;在地方下设与中央相配合的下属分部门,其主要职能是执行中央级的指令,同时对突发事件做到及时发现问题、及时处理问题和反馈问题。做到让救援物资能够得到统一地、有效地调度和运输。

其次,在国家的立法层面制定出一套有据可依的、有效的应急物流法律体系,结合我国的具体情况,强有力地规范出各个主体的权责范围、现有基础设施和物资的使用标准、参与救援人员在执行工作时的标准化作业手段以及应急物资的储备和运输配送标准等等,只有上升到了立法层面上来,才能更好地保障我国的应急物流体系的运作和工作的时效性。

1.2.3 加快培养应急物流人才

随着应急物流体系各个工作环节中,各类现代设备和设施的应用和更新换代,加上互联网应用平台的普及,对应急工作人员的专业能力的要求越来越高,不但要具备更多的专业知识,还要有过硬的实际操作水平,以保证疫情期间应急物流工作的各个环节遵章有序进行。当前,我国的应急物流专业人才主要集中在科研院校和企业高层管理中,数量远远不够,还需要投入大量精力去培训和培养

储备人才,各级有关部门必须对这项工作高度重视。高校是培养人才的地方,在高校开设课程,并投入培养资金,是选拔和培训人才最好的捷径。无论是什么形式的教育教学,都要重视实操操作的训练,通过实操实训,使学生们从中得到的处理应急物流工作过程中的宝贵经验,为今后能够顺利地参与到突发事件下的应急物流工作打下良好基础。

2 应急物流体系运作管理现状分析

2.1 存在的问题

在新冠疫情暴发的初期,装载应急物资的车辆路途遥远,还要通过一道道的关卡,才能将救援物资送到目的地,应急物流体系运作管理的不足彰显无遗。

2.1.1 缺乏应急物流多方联动响应机制

新冠疫情暴发后,最先暴露的是我国政府的强大动员能力与当前的物流服务能力极不匹配,严重地影响了应急物流的时效性,造成的后果令人痛心。究其原因,主要是缺乏应急物流多方联动响应机制,从而工作中出现了指挥多,并且是各自为战的局面,导致整个救援工作进展缓慢。

2.1.2 缺乏应急物流管理的政策保障

目前我国在疫情期间的救援工作还缺乏一定的政策保障,尤其是应急物流的管理政策保障。应急物流是需要多方合作的,既需要一定的基础设施和人员的保障,在工作中又很容易受到其它方面的管控、管制等政策的约束。目前我国应急物流的法律和法规立法层次低、无整体规划,仍存在大量空白,还无法对应急物流工作起到指导作用。

2.1.3 缺乏多方共建的物流信息平台

随着现代互联网技术的普及,我国物流业的大数据信息化也得到了快速的发展,出现了很多的物流信息平台。但在此次疫情暴发和防控过程中,由于缺乏多方共建的、完善的应急物流权威的、官方的信息平台,导致各个医院的需求只能求助于微博和广播电台等媒体平台。而应急管理部门也是无法准确及时地了解应急物资的调配和运输,从而导致了应急物流效率低下。

2.2 解决对策及建议

2.2.1 加大应急物流体系理论与政策研究,完善法律建设

现代的国家应急管理体系,起源于欧美发达国家,我国目前的应急管理体系从理论、政策和法律层面还存在许多不足之处。比如,在美国有突发事件管理系统 NIMS,在欧盟有 ERC 应急响应中心,在面对重大突发的灾难和疫情等应急事件时,都能够迅速做出反应。而且这些机构是常设的,依据法律法规,按照一定的系统化的功能模块进行设计的,多个政府部门共同参与组建,具有一定的权威性和执行力。

我国在这次新冠肺炎疫情防控工作中,成效是显著的,但是我们还缺少应急物流的保障系统。完善与制定应急物流保障体系,迫在眉睫。首先,需要对国内外的应急

物流领域进行理论与政策方面的全方位的研究,这项工作专业性和研究性很强,需要科研院所和行业组织建立研究机构,从政策方面加大相关课题研究的扶持力度,从根本上改变只有灾难和疫情来临时,才去从事专门研究的被动局面。

另外,只有建立起一套我国特有应急物流法律体系,才是保证我国应急物流能够持续发展的保障。鉴于我国目前的应急物流体系相关的现行法律法规的现状,在立法过程中,首先要学习和借鉴国外的先进法律法规模式;其次,需要对我国的具体情况进行研究和探索,从法律层面,对各方面的责任和义务,以及应急物流管理过程中各个环节做出明确的规定。

2.2.2 建立应急联动响应机制

在这次新冠疫情的防控过程中,我国的各级组织、企业、军队以及各基层单位通力合作,在救援过程中发挥了很大的作用。这次经验告诉我们,当灾难和疫情来临时,同仇敌忾的意识不可少,更要建立一个应急联动响应机制,才是最好的保障。这项工作应该由国家和地方政府的有关部门牵头,建立起与各相关的协会、企业、社区等组织机构的紧密联系;针对各机构不同的功能进行定位,做出应急方案;定期举行各种应急物流合作的演练;建立应急物流信息平台;明确应急物流运作过程中的有效衔接工作,以确保在突发事件来临时,能够迅速地将应急协同配合工作顺利地展开。

2.2.3 加快应急物流新模式的发展

在此次新冠疫情防控过程中,新模式的、精准的、专项的物流配送发挥了强大的优势。除此之外的无人配送和无接触配送也成为了本次疫情防控和救援应急物流的亮点。因以,应急物流产业也是需要结构升级的,应急物流业的自动化、智能化、无人化、智慧化的发展方向是时代进步的要求。

在现代科技发展迅猛的时代,应急物流行业是不该被遗忘的。首先,要推动互联网技术在应急物流行业的具体应用,尤其是要加快区块链技术在应急物流业内的推广与普及;其次,将人工智能机器人应用到工作中,并逐步实现无人仓和智能快递柜的建设和普及;最后,要加大互联网+物流的建设,以及实现仓配一体化和城乡共同配送的物流配送新模式。

3 结语

总之,加强应急物流体系的构建与管理工作的刻不容缓的,抗疫过程中的物流经验与教训告诉我们,只有不断地寻找应急物流的不足,不断完善重大疫情下物流管理体系的构建,加强顶层设计,培养应急物流的专业人才,加强整个队伍的建设,才能构建出高效有力的应急物流体系,才能做到更好地防患于未然。

作者简介: 胡晓(1982.5—),女,江苏赣榆人,硕士研究生,讲师,研究方向:物流管理。

【参考文献】

- [1] 赵婷婷, 应急物流发展的现状与战略[J]. 辽宁工业大学学报(社会科学版), 2020, 22(2): 38-40.
- [2] 关为平, 赵序海, 朱兰舟. 抗疫下的应急物资筹措与供应[J]. 新理财, 2020(6): 35-36.
- [3] 于圣臣, 加快完善突发公共卫生事件应急物资供给体系建设[J]. 北京观察, 2020(6): 31.