

基于PDCA循环理论的混合式教学模式的 构建研究

葛运红

(云南工商学院 云南昆明 650000)

【摘要】在当下网络快速发展的时代,依托互联网、大数据等方式的高校教育教学也越来越多,混合式教学的模式由此诞生。所谓混合式的教学模式,是一种新型的“线上+线下”的教学模式,这种教学方式能够将当下社会中的学习资源以最快的速度最大程度地整合在一起,同时,学生在此过程中有着很高的参与性,以此激发学生们的思想,突出了个性化学习的体验。而为了使混合式教学有更好的发展,高校正在逐步建立基于PDCA循环理论结合混合式教学模式的教育质量监督此模式体系。文章将以会计教学为研究方向,研究以PDCA螺旋式的循环原理为手段作为精进混合式教学的途径,不仅能对老师的教学起到巨大帮助,而且能帮助学生更好的掌握学习的方式方法,达到知识与能力的双向提升。

【关键词】PDCA循环;混合式教学;构建

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i1.40540

随着“互联网+”概念的提出,社会的方方面面都受到了很大的冲击,与此同时,高校的教学改革也快速提上日程,混合式教学方法成为高校教学改革的主要方向。在传统的高校教学中,如会计教学,往往是以老师的理论知识架构讲解为主要学习方式,学生被动地接受着已经经久不变的知识体系,然而这并不能将其应用于真实生活的实践之中,这就违背了教育最初的目的^[1]。而立足在PDCA模式基础上的混合式教学方法能够打破传统高校的教学方式,要求老师以全新的视角和思维方式,现代化的教学手段,与学生共同完成学习过程,教师更多的充当学生学习的辅助作用,而不是单向传送理论知识,最终才能达到培养综合素养全面发展的优秀人才的目的是。

1 当下高校教育体系中会计教学的现状分析

1.1 具有真正实践意义的教学相对较弱,专业知识存在滞后性

在快速发展的社会进程下,对应用型人才的需求要远大于理论性人才需求,尤其对会计专业学生而言,即使很好地掌握了会计的理论知识,也不一定能在实操中做好一份会计工作。在真正的企业会计工作中,需要考量的因素往往是错综复杂的,且时间要求紧凑,而在高校的会计实践教学课程中,虽然也通过设置不同的会计实务环节,如业务分析、制作凭证、核对账目明细、编制财务报告等,且会通过小组作业的方式,以轮岗的形式旨在培养学生对知识的全面掌握能力,但由于大家均出自同一教学体系及知识层面上,虽然能在一定程度上很好的完成实践课题作业,但并不一定能在真正意义上很好的处理实际会计业务中的事项。

1.2 教师所应用的教学方法不能满足当下社会对人才的需求方向

大多数的会计专业老师并没有在社会企业中从事过会计工作,而是在高校毕业后就直接从事教师职业,他们虽然也在依据先进的教学手段不断变更着教学方式,但不管如何变化,大多都是在理论知识的基础上进行演练^[2]。

在现在的高校教育系统中,会计专业虽然也设置了实践课程,但其本质上还是基于一个理想假设状态的训练,在此教学中更加注重的还是程序性和格式化的培养,没有很好地反馈出社会对会计专业学生的新要求,因此更加无法根据这些新要求去更新教学目标,变革教育方式。在这种教学体系下出来的学生只会按部就班的进行会计计算演练,并不具备基于现实状况去分析和解决真实会计事务中的能力。

2 基于PDCA循环理论下的混合式教学应用方法

2.1 什么是PDCA循环

PDCA最初是应用于制造业质量体系是一种工具,最早是由美国的质量管理博士休哈特提出,经由戴明宣传完善,故又被称作为戴明环,它侧重于对一个事项中各个流程节点的控制和改进,是实现全面质量管理的重要手段。PDCA中的每个字母都代表一个流程的节点,其主要含义包括以下四个阶段八个步骤:

第一阶段: P (Plan) 计划阶段。确定要达到的目标,依据目标制定合适的工作计划。这个阶段分为4个步骤:找出问题、分析原因、确定主因、制定措施。

第二阶段: D (Do) 执行阶段。依据目标制定所需的工作计划,按要求执行完成,在这一阶段对执行的高效率要求是完成整个计划的重中之重。这个阶段的步骤就是执行计划。

第三阶段: C (Check) 检查阶段。根据在执行阶段的结果,比对计划的目标,查出差异点,分析原因。这一阶段分为2步骤:检查效果、纳入标准。

第四阶段: A (Action) 处理阶段。将检查阶段的结果及经验总结反馈在下一个PDCA循环中。这一阶段是第8个步骤:遗留问题。

随着时代的发展,PDCA逐步被应用于各行各业,近年来教育行业也根据自身教学情况,结合社会人才需求标准,将PDCA循环的模式广泛应用于高校教学中,结合混合式教育方式,着力打造新型的教学质量监督体系。

2.2 基于PDCA循环理论下的混合式教学方法的

应用

结合 PDCA 循环的混合式教学所建构起来的教学监督体系主要以关注教学的实际产出效果、学生对教学的满意度、教学的评价体系这三方面的发展为切入点,以此让学生的学习更加适应社会需求。将这一方法应用于会计教学中具体操作如下:

(1) 计划阶段。在此阶段,教师要建构混合式教学模式下的教学目标,确定基本的教学大纲框架,以方便下一阶段——执行阶段的顺利进行。

教师不仅要依据高校教学大纲要求制定教学计划,还要从社会实际需求情况综合考虑分析岗位技能素质的掌握,通过多种教学方法,如项目导向、任务结果导向等手段,将教学内容划分为不同的模块,确定每一个模块的教学时数、教学方法、达成目标等。比如,老师可以通过模拟企业会计工作中各环节的操作,将会计教学分为账套建立、各种原始单据凭证的装订(如税务、银行等),各种报表的编制(如资金日报、现金日记等),以锻炼学生的基础会计岗位操作能力为目标,重点培养他们的出纳和费用会计等的能力。

(2) 执行阶段。教师要充分利用混合型教学模式线上+线下教学的优势,例如,在课前通过线上模式,构建一个良好便捷的学习平台,方便学生自主在线预习学习;通过导入课程理论知识及网络视频或微课等资源,与学生通过在线交流方式引导学生提出问题,老师可以在线答疑解惑。同时学生也可在课前根据线上学习的引导,自主学习收集更多资料,完成课前预习教学任务。

在课堂上要注重师生互动,经过课前预习的准备,老师可以先听取学生在课前预习的成果展示,鼓励学生进行组内的自我评价,及组与组之间的成果交流互评,根据学生在展示环节遇到的问题,可以通过师生共同交流,运用启发式、讨论式等方法进行关于教学内容的深入探讨,并巩固重点、难点知识的讲解,学生可以主动提出问题,积极参与课堂讨论,方便老师更好地进行有针对性的个性化的指导。

在课后可以通过线上学习平台发布实践作业,引导学生利用多方资源查找答案,起到巩固和强化知识的作用。

(3) 检查阶段。这一阶段是将计划阶段的目标及执行阶段的结果做比对,找出差异点及不足点,从而将教学中的闪光点及总结的经验纳入标准作业中,方便后续教学使用。在检查阶段,可通过教师自查、质量监督小组检查、学生的满意度调查三方面进行。教师自查可通过比对教学大纲目标及实际执行效果进行审核总结,比对教学目标达成情况,这也是教师不断提升自我教学能力的重要环节;质量监督小组审核要结合混合式教学模式的特点,对老师线上线下教学准备资源的完整性及实际执行的效果进行比对,确认教师目标制定的合理性,课前准备的充足性及实际教学的完成性,最终形成审核报告,以此可对混合式教学提出更加优化的改进意见;学生满意度调查可针对学习时间合理性的安排、教学内容实用性等方面进行调查,

尤其可针对已经毕业从事会计行业的学生进行调查,这样不仅能发现教学内容的实用性,更能实时了解社会对人才的需求点,从而能更好地精进教学内容和方向。

(4) 处理阶段。通过在检查阶段的三种方法的审查总结,认真进行分析处理,对成功经验进行更大范围的推广,对于教学中的不足从目标的制定、执行的结果中进行研究整理,并制定新的解决方案,以便在下一循环中应用。

3 将PDCA循环应用于混合式教育中的意义

3.1 创新教师的教学方式,提高现代化的教育水平

通过“线上+线下”的混合式教学模式,教师不仅可以利用网络最大范围收集教学资料,而且能通过线上教学平台引导学生自主学习,还能掌握社会最新人才需求,从而翻转教师在传统教学体系中单向知识传授的方法。而结合 PDCA 循环原理的教学方式能更加优化混合式教学的功能作用,将整个教学体系进行细分,从计划的制定、目标的实施、效果的检查到总结改善,通过环环相扣的螺旋上升的循环,使整个教学系统处于紧跟时代发展且不断优化趋势。

3.2 丰富学生学习途径及方法,培养学生多元化学习能力

会计教学是一门基于实践类的学科,若只是单纯的学习理论知识,不能结合不断发展的社会环境,那会计教学就失去了意义。通过 PDCA 循环结合混合式的教学模式,不断强化学习能力,修正知识体系,让学生即使身在校园之中也能掌握社会需求的发展,从而更加主动学习,锻炼能够处理棘手问题的能力,增强自身综合素质,满足用人单位的需求。

4 结语

混合式教学在中国虽然起步较晚,但运用效果显著,对学生综合能力的提高及自主学习的动力有很大帮助,对教师完善教学体系,丰富教学内容有很大提升。通过在会计教学中引用基于 PDCA 循环的混合式教学方法,使学生在掌握技能和知识的同时,能变被动接收学习为主动寻求方法和答案,增强了分析问题解决问题的能力,还能快速了解社会中对于会计专业人才的需求,从而更好的掌握学习技巧和知识体系;教师也能通过这样的课堂实践提高自身教学水平,掌握社会需求,优化教学方法,在每一轮 PDCA 循环中不断发现不足,总结经验,才能真正培养对社会有用的人才。

作者简介:葛运红(1987.8—),女,满族,内蒙古阿尔山人,副教授,研究方向:会计教学与教学改革。

项目基金:云南省教育厅科学研究基金项目,基于 PDCA 循环理论的混合式教学模式的构建研究(项目编号:2020J0949)。

【参考文献】

- [1] 司玉娜,李海霞,张晓龙,等线上线下混合式教学模式在基础会计教学中的探索与实践[J].商业会计,2021(2):108-111.
- [2] 谢彤,混合式教学模式在高职会计专业教学中的应用——以“财务会计基础”课程为例[J].理科爱好者(教育教学),2020(6):18-19.