

# 突发公共卫生事件下高校校医院服务型基层党组织 织建设研究

## ——以新型冠状病毒肺炎疫情为例

李蓓<sup>1</sup> 成怡敏<sup>2\*</sup> 杨瑾<sup>3</sup> 徐蕾<sup>3</sup>

(1. 西安石油大学马克思主义学院 陕西西安 710065; 2. 西安石油大学校医院 陕西西安 710065; 3. 西安交通大学医院 陕西西安 710049)

【摘要】突发公共卫生事件下高校校医院服务型基层党组织建设,需要针对特殊事件和实践中发现的问题全面加强党的建设。提升基层党组织科学化服务水平以及面对突发公共卫生事件的应对能力。力求以转变基层党组织的工作作风,提升服务能力;开辟服务新载体、建立服务新机制,完善考评机制,促使高校校医院基层党组织成为师生群众满意的党组织。建设成新时期的学习型、服务型、创新型的马克思主义执政党。

【关键词】突发公共卫生事件;高校校医院;服务型基层党组织;新型冠状病毒肺炎

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i2.40709

2019年底,湖北省武汉市陆续发现了多例新型冠状病毒肺炎患者 COVID—19 (Novel coronavirus pneumonia NCP)<sup>[1]</sup>,本次疫情波及全国31个省(自治区、直辖市)新疆生产建设兵团,以及我国港澳台地区。随着疫情的蔓延,日本、韩国、美国、意大利等境外也相继发现了此类病例<sup>[2]</sup>。由于该疾病传染性强,目前国家将其纳入乙类传染病并按甲类传染病防控。此次疫情的爆发正值春运和春季高校开学之际,对于高校校医院在突发公共卫生事件下的疫情防控和基层党组织建设都是一个巨大的挑战。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央向全党提出了建设学习型、服务型、创新型的马克思主义执政党的战略目标和任务,并特别要求以服务群众、做群众工作为主要任务,加强基层服务型党组织建设<sup>[3]</sup>。2014年中共中央办公厅下发了《关于加强基层服务型党组织建设的意见》,对强化基层党组织的服务功能做了新的要求,服务是基层党组织建设的鲜明旗帜,推动基层党组织在强化服务中更好地发挥战斗堡垒作用和政治核心功能。这是党组织功能定位和设置方式的重大调整,也是党自身现代化建设迈出的重要一步。疫情防控,关键在治,基础在防。如何在新冠肺炎疫情防控期坚持和贯彻党的群众路线,加强高校校医院服务型基层党组织建设,调动所有党员的积极性,结合自身特点和高校师生需求,创新建设途径和方法,从应急管理角度出发,有针对性地丰富服务内容,提高服务质量,是突发公共卫生事件下高校校医院党建建设的一个重要课题。

### 1 高校突发公共卫生事件

突发公共卫生事件指的是突然发生,已经或者有可能给公众健康造成严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物或者职业中毒,以及其他严重危害社会公众健康的事件。突发公共卫生事件具有突发性、高度专业性、未知性、群体性、社会性以及应对协同性等特征。高校突发公共卫生事件是指高校中突然发生的、造成或者可能造成学生、教职工及学校工作人员健康损害的公共卫生事件<sup>[4]</sup>。据中国疾病预防控制中心数据统计,在我国,全国突发公共卫生事件中70%以上发生在校园中,高校更是重灾区<sup>[5]</sup>。高校突发公共卫生事件主要有传染病爆发流行、食品卫生安全、意外伤害事故以及其他由自然灾害所导致的突发公共卫生事件等。高校作为高等人才培养的地方,人员密集,活动集中,一旦突发公共卫生事件发生,不仅会对学生身心健康带来伤害,还会影响高校正常的教学、生活秩序。本次新型冠状病毒肺炎疫情爆发正值高校寒假期间,目前没有造成疫情在高校内传播蔓延,但全国各高校即将面临春季开学,高校疫情防控仍不容忽视。

### 2 高校校医院服务型基层党组织建设的作用和意义

截止2019年6月15日,全国普通高等院校2688所、成人高等院校268所,全国高等学校共计2956所(根据教育部统计数据)。全国在校大学生已突破2000万,已成为一个庞大的社会群体<sup>[6]</sup>。高校校医院党组织以服务师生、做师生工作为主要任务,党组织既具有明确的服务功能,又具有鲜明的政治属性。进一步加强和改进高校校医

院服务型基层党组织建设具有十分重要的作用和意义。

2.1 有利于提升党员综合素质, 强化党员服务意识, 增强基层党组织凝聚力和战斗力

高校校医院是抵挡高校突发公共卫生事件防控的第一道墙, 必须严防死守这道防线, 才能有效地隔断疫情蔓延扩散的渠道, 才能守护全校师生群众的生命健康安全。一座不垮的大厦必需要有坚实的基础, 高校校医院基层党组织和广大党员便是坚实基础的中坚力量, 肩负着高校广大师生的基本医疗保障以及公共卫生服务的重担。广大党员要把自身的组织观念、纪律观念修养和《中国共产党章程》对党员的要求统一起来。在何时何处何条件下共产党员都要充分发挥模范带头作用, 不仅是对党员干部的要求, 更是对每一名普通党员的基本要求。只有提高党员的综合素质, 才能更好地发挥模范带头作用, 尤其是面对应对突发公共卫生事件等艰巨使命, 为全校师生服务, 加强服务型基层党组织建设就显得尤为重要。通过党员的模范、带头和桥梁作用, 影响和鼓励身边的群众, 共同执行党的纲领和路线, 增强全校整体应对突发公共卫生事件的能力。

2.2 有利于推动支持资源优化整合, 形成科学规范、健全协调、廉洁高效的高校服务体系

强化高校校医院服务型党建工作的深入开展, 不仅能够提高党员服务师生的坚定性、自觉性、积极性; 还能够增强校医院医护人员及党员干部的政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识, 严明政治纪律及政治规矩, 进而推动管党治党为民造福作为根本担当; 利于推动支持高校资源优化整合, 形成科学规范、健全协调、廉洁高效的高校公共卫生服务体系。对高校校医院全面深化落实从严治党责任具有十分重要的意义<sup>[7]</sup>。

2.3 有利于维护高校思想政治稳定和避免谣言的传播

高校必须把服务作为基层党组织建设的自觉追求和重要职责, 寓管理于服务之中。紧紧围绕立德树人这一根本任务, 为促进学生全面发展做好服务, 把思想政治教育和解决具体问题有机结合起来, 为更好师生成长搭建平台, 引导广大师生讲理想、有信念, 维护高校思想政治、意识形态稳定, 为培养新时代中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人做贡献。加强高校校医院基层党组织建设, 注重党员和群众的思想政治、意识形态和宣传工作, 开展了社会主义核心价值观教育、医德医风、职业道德教育, 才能提升广大党员和干部无私奉献的职业素养, 发挥党员在高校基层组织中的中坚作用。

新冠疫情爆发以来, 疫情防控工作如履薄冰。但是, 疫情期间不断出现的各种谣言和虚假信息也开始通过互

联网、媒体等很多途径扰乱视听。本次新冠疫情爆发过程中的谣言大略可分为五大类<sup>[8]</sup>: 养生保健知识; 奇闻轶事; 疫情扩散情况; 疫情的不同起源; 政府救治不力。其中大多是为了博眼球、骗流量, 还有借机推销产品等, 甚至有不法分子企图通过谣言来诋毁我党形象, 造成社会恐慌。谣言不仅扰乱公众的认知, 更与重大灾害一起消耗人们的社会信任, 破坏整个社会秩序, 甚至成为灾害事件背后的次生灾害。而高校大学生是一个特殊的群体, 他们善于接受新鲜事物, 但由于缺乏社会经验和心理不成熟, 极易成为谣言危害的对象。卫生主管部门公信力、医疗机构解释力、受众群体判断力是健康辟谣研究内容的3个关键因素<sup>[9]</sup>。尤其是面对突发公共卫生事件, 高校校医院及党组织的言行就是高校师生的风向标, 高校校医院党组织首先应具备像雷达一样的功能, 随时监测环境变化, 及时提出预警; 其次要加强自身学习型、服务型党组织建设, 才能从根本上破除谣言, 引导广大师生科学应对、科学防控, 维护高校思想政治稳定。

### 3 目前高校校医院服务型基层党组织建设的现状分析

#### 3.1 存在的主要问题和困境

近年来, 各高校党委高度重视以服务为执政之基的服务型基层党组织建设, 围绕执政为民的中心开展各项工作, 无论在思想还是行动上都进行了全面的研究和实践, 并取得了一定成效。但还存在一些不适应新形势新任务的问题和困境。大部分高校校医院基层党组织由于隶属高校, 常常缺乏生机活力和自主性, 服务能力和时效性有待提高。尽管党组织的覆盖面日益扩大, 但仍然存在着“有组织无服务、有服务无实效”的问题。造成这一现象的原因主要有: 基层党组织经费投入不足, 影响工作落实; 部分基层党组织服务功能弱化, 缺少吸引力和凝聚力; 一些基层党组织只做表面工作, 缺乏主管能动性, 忽视内涵建设; 个别医院由于医疗和行政工作繁忙, 存在“重业务轻党建”的偏科思想, 重视度不够, 服务效果不明显。

#### 3.2 应对突发公共卫生事件的能力

我国公共卫生教育事业起步较晚, 目前国民对于公共卫生的重视不够。相关高等教育以专科为主、综合为辅, 公共卫生教育与专业学科缺乏系统关联性。在医学类高校中, 公共卫生教育才会受到较高的关注度, 而非医学专业的公共卫生普及教育则大多不被重视<sup>[10]</sup>。现状造成各级主管部门、高校职能部门、相关卫生部门等对高校食品安全卫生、传染病的防控工作不够重视, 应对突发公共卫生事件只还停留在理论知识上, 实际操作应对能力有待提高。

同时学生和大部分教职工对卫生知识和自我防护认知不足,没有形成良好日常生活习惯,在应对突发公共卫生事件时,心理承受能力和应急处置能力都较差<sup>[11]</sup>。另外,高校对于公共卫生的资金、设备投入以及专业人员队伍的建设相对薄弱,使得高校校医院基层党组织欠缺应急管理实战经验,难以有效处置突发公共卫生事件。

#### 4 以加强服务型基层党组织建设为推手,推动高校校医院党建科学化、全方位发展

党的十九大报告指出,党的工作最坚实的力量支撑在基层,最突出的矛盾和问题也在基层。打基础,抓基层是固本之源和长久之计。要加强高校校医院服务型基层党组织的建设,首先,就要科学合理地设置高校校医院基层党组织,就要多方位扩大基层党组织的覆盖面。各高校及相关职能部门要增加对高校校医院基层党组织的重视和各项投入。其次,要明确服务对象,党的十九大报告强调,要“以服务群众、做群众工作为主要任务,加强基层服务型党组织建设”。高校校医院面对的群众就是广大师生和教职工,高校基层服务型党组织建设必须牢牢抓住围绕中心、服务发展这条主线,把服务教育事业的科学发展作为出发点和落脚点。基层党组织只有把工作重点放到为广大师生和教职工服务上,并落实到基层党建工作的各方面,真心实意为师生和教职工着想、替师生和教职工谋福利,才能获取牢固的群众基础和坚实的力量源泉。

##### 4.1 推动建设学习型马克思主义执政党

首先要加强理论学习。党的基层组织任务之一就是宣传和执行党的路线、方针、政策和决议,要将理论学习从被动学习转变为主动学习、自觉学习。习近平总书记关于建设学习型的政党的文章也连续发表多篇,作为象牙塔的高校具备浓厚的学习氛围和学习条件,我们作为高校医务人员,如何跟上时代步伐,如何提高自身的素质,如何做好高校卫生保健工作,都与认真自觉地构建学习型人才有关。加强理论学习,是提高党员思想理论素质和建设服务型党组织的基础。只有掌握好科学的世界观和方法论,才能去伪存真、明辨是非,才能科学地分析和解决问题,才能引导广大师生和群众科学防控、不信谣、不传谣。要将党的当前路线政策方针和“两学一做”“主题教育”等学习教育活动结合起来、与高校的实际工作结合起来、与疫情防控结合起来,不断深化其精神内涵,不断更新学习理念、改进学习方法,不断增强自我净化、自我完善、自我更新的能力。

其次,要常态化加强专业技术学习。随着科学技术的不断提高,医学技术发展也日新月异。高校校医院党组织要根据自身情况和人员结构,根据医院中心任务和新的形

势,营造浓厚的学习氛围和学习环境。尤其对于高校突发公共卫生事件、传染病防控等专业知识的学习要与时俱进,不断更新。传统的微生物学、动物学、植物学等生物学研究技术方法依然是疫源性疾病预防、流行病学调查和疾病控制的重要手段,同时生物信息学、分子生物学、生态学等在现代公共卫生事件应急中也有了突飞猛进的发展和运用。大量基于基因组流行病学、生物信息学在自然疫源性疾病预防和流行病学调查中得到广泛应用,系统生态学、群落生态学及种群生态学等生物学理论和方法引入自然疫源性疾病预防和研究中,这些都为疫情监测评估、预测预警和疫情处置提供了科学依据和技术方法。只有掌握先进的科学技术和信息化管理方法,才能提高对突发公共卫生事件的预警和应急能力<sup>[12]</sup>。在立足本院力量搞好培训学习的基础上,还要多借助外部社会力量和上级医院培养人才,有计划地鼓励和安排医院职工到上级医院进修学习新的诊疗技术。定期邀请上级医院教授专家来医院进行讲座和授课,传授新的知识和理念。使我们的高校校医院基层党组织时刻保持学习的状态和不断前进的势头,才能具备在面对突发公共卫生事件时,解答师生疑惑,应对师生质疑的应急应变能力,及时化解各种消极舆论,运用科学权威的声音打消师生的恐慌,及时制止谣言的传播扩散,维持师生情绪和高校社会秩序的稳定。

##### 4.2 推动建设服务型马克思主义执政党

首先要明确对高校校医院基层服务型党组织的服务定位,高校校医院要紧密结合本校教育特点,把服务重点定位于服务师生群众、服务党员和解决实际问题三个层面。首先要加强党员服务队伍建设,在选拔基层党组织负责人和支部书记等领导干部时要把“具有服务能力”作为首要标准,提高基层党组织的凝聚力和战斗力。应急突发公共卫生事件一旦发生则急需专业技术人才进行防控和技术指导,因此需要大量各种技术人才的储备,如专家领导小组、不同技术人员组成的现场工作指挥小组等。其次将全心全意为人民服务的宗旨贯穿于学习培训的全过程,要把“增强服务本领”作为党员干部教育管理和培训的重要内容。在日常工作中,高校党组织要坚持对党员干部和骨干严格教育、严格要求、严格管理、严格监督,着力培养一支党性纯洁、信念坚定的党员队伍,全心全意为师生服务奉献。发挥党员服务师生的积极性、主动性和创造性,积极转变服务观念,寓管理于服务之中。最后将“服务成效”作为基层党组织和党员干部的一个重要考核指标。要制定科学合理完善的考核指标体系,突出对党组织服务意识、服务水平、服务实效的考评,并纳入年度绩效考核,广泛吸收广大师生和群众参与并打分,切实引导各级党组织和广大党员干部立足岗位“比争创优”的同时接受群众的评价。

议和监督。

### 4.3 推动建设创新型马克思主义执政党

新形势新条件下,高校校医院基层服务型党组织建设必须创新组织设置,夯实组织基础这个根本。高校基层服务型党组织建设必须突出服务载体和服务体制机制创新这个关键。载体建设是高校党建工作的一项重要内容,高校党建工作内容的落实、活动的开展和任务的完成,都离不开一定的载体。选准载体开展工作是基层党组织工作彰显时代性、掌握规律性、体现创造性的关键所在。体制机制的创新是基层党组织开展好工作的基本保障。高校校医院基层服务型党组织建设只有突出载体的创新和体制机制的完善,才能确保高校党组织永不枯竭地建设基层服务型党组织。

要完善平台构建,进一步优化服务渠道。利用互联网和多元多媒体综合性平台推行“网络化管理和互联网+智能服务模式”,将便民服务与党员服务有机整合,提升新媒体、新技术条件下服务的便捷有效性;同时在原有的服务基础上增强沟通,并畅通与服务对象之间的沟通渠道,明确服务方向,缩短服务距离;必须克服教条主义、形式主义,灵活设置基层党组织,确保服务的实效性;加大各项投入,完善服务硬件设施;注重宣传,增强服务内容的知晓度和服务成效的认可度。服务型党组织要在实践中不断创新,进行分类指导和个性化服务,才能突显服务效果。正如此次新冠肺炎疫情爆发后,导致全国高校均推迟春季开学时间,以避免新冠肺炎在学校内爆发流行。在校师生和教职工的个人防护,密切接触病例人员和暴露人员的医

学隔离观察,发热患者和疑似病例的预检分诊等工作给高校校医院增加了不同以往的工作量和严峻的压力。高校校医院基层服务型党组织建设的难点在于如何开展分类指导和个性化服务,根据不同人员特点,明确服务标准和有效性,进一步增强服务的针对性。重点在服务中夯实“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”原则,确保疫情发现、防控和应急等处理。

在健康中国战略的新时代背景下,高校校医院党组织要继续以为师生服务为根本任务,工作契合把以治病为中心转变成为以师生健康为中心的新主旨,充分发挥基层党组织党员先锋模范作用和战斗堡垒作用。同时着力开展有关公共卫生教育相关的实践活动,鼓励师生积极参与到公共卫生教育相关的校内实践活动和社会实践活动中,从而在实践中持续增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力,并完善服务保障制度,提高综合服务能力。同时不断健全高校突发公共卫生事件的应急管理条例和制度,推动高校基层党组织在突发公共卫生事件中强化服务和疫情防控更好地发挥领导核心和政治核心作用。

作者简介:李蓓(1981—),女,陕西西安人,硕士研究生,讲师;通讯作者:成怡敏(1979.6—),女,陕西合阳人硕士,妇产科副主任医师,国家三级心理咨询师,研究方向:大学生健康教育,妇女保健及全科医学,邮箱:yikouliang@163.com。

基金项目:陕西省教育厅专项科研计划项目(项目编号:18JK0624)。

## 【参考文献】

- [1] Hui DS, IAE, Madani TA, et al. The continuing 2019-nCoV epidemic threat of novel corona viruses to global health – The latest 2019 novel corona virus outbreak in Wuhan, China[J]. INT J INFECT DIS, 2020, 91: 264-266.
- [2] Benvenuto D, Giovanetti M, Salemi M, et al. The global spread of 2019- novel corona virus: a molecular evolutionary analysis[J]. PATHOG GLOB HEALTH, 2020: 1-4.
- [3] 习近平.决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[M].人民出版社, 2017.
- [4] 中华人民共和国中央人民政府.《突发公共卫生事件应急条例》[EB/OL].http://www.gov.cn/zwqk/2005-05/20/content\_145.htm.
- [5] 娄素.高校突发公共卫生事件防控机制建立分析.科教导刊(中旬刊), 2018(10): 10-11.
- [6] 中华人民共和国教育部.2019年全国高等学校统计[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/jyb\_sjzl/.
- [7] 吴玉东,李珊珊.高校附属医院党建工作现状分析.学校党建与思想教育, 2018(20): 42-43.
- [8] 韦守.网络热点谣言的传播特征及动因——基于中国互联网络辟谣平台榜单的分析[J].新闻世界, 2020(01): 49-51.
- [9] 魏海斌,苏菁涵,吴一波,等.大数据背景下健康辟谣现状研究述评[J].卫生软科学, 2019, 33(12): 86-90.
- [10] 王芳,张红梅.高校开展公共卫生教育的必然性和措施.中国卫生产业, 2018, 15(06): 116-117.
- [11] 黄妃.高校突发公共卫生事件应急管理探析[J].现代交际, 2019(11): 155-157.
- [12] 周志忠,让蔚清.学校突发公共卫生事件宿主自我干预策略研究[J].江苏卫生事业管理, 2019, 30(12): 1629-1632..