

# 论高校后勤加强管理饮食成本控制措施研究

陶向东

(南京工业大学 江苏南京 211800)

**【摘要】**高校后勤管理工作不仅能维持高校教学活动的正常进行,还能保证师生正常的学习和生活,为师生提供舒适的生活环境。另外,高校后勤工作还具有一定的教育作用,能规范学生在校的行为。加强高校后勤管理更是高校建设发展中不可或缺的一环。饮食成本也是学校后勤的重心。面对物价的日益上涨和人力等其他成本的增加,饮食价格的平衡被打破。所以,加强高校饮食成本方面的管理,利用科学的方法控制成本,降低后勤服务成本,增加办学效益,以满足广大师生多样化需求和食品质量为前提,保证高校饮食的长足发展,是后勤部门需要迫切化解的问题。

**【关键词】**高校;后勤管理;饮食成本

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i3.41400

高校后勤管理工作对高校负责人和管理人员来说都是不小的挑战,参与其中的人都应着手于后勤管理工作的具体形式与内容,灵活变动管理方式以及管理措施,让后勤管理工作的作用与价值充分体现出来,培养先进的管理观念,把与时俱进的管理方法及策略与管理环节相融合,以实现整体目标推动高校的文明发展和建设。同时,高校后勤管理工作中基础且至关重要的一项是饮食成本控制。只有将饮食成本和后勤管理同步发展才能保证高校建设稳中向好地进行下去。

## 1 高校后勤管理与饮食成本现状

### 1.1 后勤管理受重视程度低下

随着大学招生范围的扩大,大学间的竞争越发激烈起来。为求发展壮大,高校往往以发展教育为工作重心,利用师资力量或教育成果吸引学生。为此,其大力投资教育,反而忽略了学校后勤管理方面。如果说教学质量是一个高校吸引生源的门面,那么后勤就是支撑这个门面的基础。后勤管理的缺失会引发学校治安问题、生活物资调配失衡以及影响学校基础设施正常运作等诸多问题。然而就是这么重要的工作却被各高校所疏忽,他们往往将后勤管理的所有工作内容交给一两个后勤高管处理,有的甚至将后勤外包给私企,使本就不乐观的后勤管理变得更加难以处理。这样做的后果便是严重影响了高校的正常发展。

### 1.2 后勤管理人员素质层次不齐

大多高校在后勤人员聘用上,没有统一招聘标准。管理人员通常文化程度偏低,比如,宿舍的管理很多都是非专业人员。这与高校对后勤管理重要性的意识不足是相同的。高校往往认为管理就是有人看管,忽略了教育在后勤管理中的作用。高校是知识分子充斥的地方。如果让不专业的人参与管理工作,难免会与师生的意见产生冲突,他们也会不服从于管理。那么高校的后勤管理工作的开展将会变得举步维艰。所以选择具有较高文化的人员进行后勤管理的作用至关重要。

### 1.3 缺乏控制饮食成本观念

很多高校单纯以为饮食成本和效益问题全是财务部门的工作。管理层以及其余工作部门对此漠不关注,没有

参与饮食经营方面存在成本难以控制问题的解决。饮食成本的控制并不是单单一个部门就能解决的,它需要多方协助。管理层及其他部门没有控制饮食成本观念,没有对相关部门给予帮助和扶持,就是导致浪费现象丛生、成本控制困难的重要因素。

### 1.4 成本控制方式落后

许多高校将控制成本单纯地理解为降低成本,采取诸如降低人力成本、降低器械能耗和招标采购这些单一化的成本控制方法。饮食成本的控制仅限于生产和采购这两个措施,没有使用如提高设备利用率、增加劳动生产率以及合理组织生产等先进控制成本方法。

### 1.5 饮食成本考核形式主义严重

饮食成本考核是以成本控制目标和计划为基础,细化成各种指标,达到具体单位或负责人,并按规定和考核方式如期进行。然而,在饮食控制的实施过程中由于受到模式的制约以及传统系统束缚,成本评估仅仅浮于表面。它们大多缺乏有效的核算责任、预算责任与分析责任的考核体系,责任主体难以落实,考核的效果甚微。

## 2 加强后勤管理与控制饮食成本措施

### 2.1 高校后勤管理标准化

以一定的指导标准展开高校后勤管理工作就是后勤管理标准化。高校的后勤管理标准化需要利用制定标准、发布标准、实施标准等多个措施进行,要利用先进管理理念进行提升。首先,在制定后勤管理标准中,应覆盖后勤管理工作中的各个方面并进行管理,全面提升工作细节把控度。按照精准化和全方位的指导标准,展开更品质的后勤管理,防止出现管理上的漏洞。再次,在将制定完好的标准执行到正式工作之前,还要对这个标准的各方面进行全面完善,可在网络上征求全校师生的意见或建议。借助师生对后勤标准的反馈进行思考,并将之运用到完善标准的工作中。增加后勤管理标准的科学性。最后,加紧管理标准的落实并强化监督体系,保证标准被严格遵从,杜绝执行标准的形式主义现象。在标准的执行过程中还应结合各高校的实际工作情况,增加标准的灵活度和普及度。

### 2.2 高校后勤管理信息化

一般高校的后勤管理工作都是线下进行的模式,这种做法弊端重重,管理效率有限,无法将后勤管理同师生的学习、工作和生活有机结合起来。随着互联网的快速发展,高校后勤管理工作应该充分利用互联网科技发展后勤管理工作。譬如,后勤管理部门可以使用社交平台发布后勤服务资讯、回应后勤管理反馈以及调查管理工作需求等等。便捷性与即时性是互联网独具的优点,便于在后勤工作中快速收集广泛的信息并参与管理,能使高校后勤工作的发展上升到一个前所未有的高度。对师生来说,后勤管理的信息化同样也是利大于弊的。他们能够更便利地享受诸如失物招领、电器维修、反馈意见等多种后勤服务。在提升后勤管理信息化进行之中,还应健全网络保障措施,防止信息化管理遭到恶意攻击、网络不稳定等情况出现。促进后勤管理线上及线下的深度结合。

### 2.3 完善后勤管理制度

由于现今较多高校将工作重心过于侧重于教育活动,因此放任了后勤管理工作的进行,致使后勤管理漏洞野蛮生长,例如,部分高校有后勤管理工作不严谨、管理责任不明确等问题,不但阻碍了后勤管理工作正常开展,还有损于高校的信誉名声。当前高校的后勤管理制度不完善是造成这些问题的主要原因。高校采用落后的管理体制进行管理,管理体系没有得到升级和完善。通过将目前的后勤管理制度进行完善和优化,能很好地解决现今后勤管理中所存在的问题。所以高校要充分结合后勤管理工作的实际情况对其进行全面的剖析和整治,制定针对性的解决措施。首先,高校应将责任机制进行完善,将各部门各工作人员的责任严格落实。在后勤管理工作中,工作人员应首先明确自身责任,干好分内的本职工作,及时处理出现的各种问题,保障后勤管理工作质量。其次,提高后勤管理机制的科学性,合理安排工作时间及轮换时间,提高工作效率。最后,加强后勤管理部门同其他各个部门间的联系,同时训练后勤管理人员的统筹规划能力。后勤工作的范围很广,与其他工作部门有着或多或少的交叉。难免产生争议或冲突,所以做好后勤部门和各个部门之间的沟通协调至关重要。

### 2.4 提升饮食成本管理参与度

随着高校饮食市场化程度逐渐加深。这就需要不断加大人力资源的投入,使饮食成本控制措施同日益市场化的饮食相契合。首先,大力发展高校后勤管理文化,对后勤人员定期进行培训,推动饮食成本控制思想的传播,增加后勤人员对控制饮食成本的积极性,让后勤人员充分意识到控制饮食成本的重要性。然后将饮食成本控制屏蔽审核系统运用到日常管理工作中。并根据后勤职位具体职责和日常工作进行定量分解、定岗、定质,并按期进行饮食成本控制评比措施,进一步帮助后勤部员工树立控制饮

食成本与自主管理的责任意识。最后,大力招用高素养的饮食成本管理优秀人才,他们所具备的专业资质、强烈的经营意识、管理能力和控制饮食成本的能力,能为成本控制工作提供先进的管理思想,控制方法,充分推动饮食成本控制体系的建立。

### 2.5 推行成本控制激励政策

相建完善严谨的控制体系与敢于创新的优质竞争环境。充分了解后勤人员的工作强度和工作责任,树立职工对相关职位的责任,为他们的工作提供支持。最大程度地细化饮食成本管理的核算单位,将其划分成多个个体的、独立的工作小组进行工作。当天详细记录每个小组的支出、收入与消费情况,并根据月末区域小组的盈利状况奖励一定的绩效工资及提成。并且还适量奖赏饮食成本控制效果比较好、经济收益较高的职工或是小组。将职工个人收入同高校后勤部饮食整体的经济利益相结合,可以让后勤员工自觉地减少饮食成本,反对浪费,倡导节约思想。

### 2.6 针对学生需求开设门店并严加监管

高校里的餐饮门店五花八门,但其实并不全是盈利状态,有的只是撑在那里苟延残喘,对高校的餐饮建设有百害而无一利。高校可以与更多品牌方建立合作关系,引入知名餐饮品牌入驻高校,优化餐饮入驻门槛,全面提升学校餐饮文化。同时杜绝开设多家相同的门店,从其他地方引流丰富的餐饮资源,增加校园餐饮的多样化,全面满足学生的个性化餐饮需求。门店如雨后春笋般地开设,随之而来的除了收益增加还有管理乱象。高校应健全餐饮管理机制,加强对门店的监督,防止恶性竞争与食品安全等问题的出现,保证高校餐饮实现良性发展。

## 3 结语

总的来说,后勤管理看似是一项简单且寻常的工作,却是高校工作的重要内容,其意义非同小可。是保证教学活动正常开展,促进学生全面发展的重要保障,所以高校必须要认识到后勤管理工作的重要性。高校应结合当前时代发展的要求和标准,及时更新自身的管理理念,结合学校具体情况来采取针对性的解决对策,从而更好地促进初中后勤管理工作的发展。同时,饮食成本控制与后勤管理的联系紧密。不能只顾头不顾尾,要实行后勤管理工作与饮食成本控制并举。高校的饮食肩负着服务社会与服务大学生的两个责任,其不仅具有公益性,还需具备一定的盈利性。所以,高校饮食成本控制是也管理工作中的重点,是真正实现经济收益和承担社会相应责任的主要发展目标。

作者简介:陶向东(1967.5—),男,江苏南京人,技师,研究方向:后勤餐饮管理。

## 【参考文献】

- [1] 刘奕孜,姚璐.试析政府会计制度下高校后勤改革中的财务管理——以H校后勤集团为例[J].商讯,2021(6):5-6.
- [2] 马明中.高校餐饮管理与服务质量提升的思路探析[J].广西质量监督导报,2020(12):221-223
- [3] 徐华勇.高校后勤信息化服务与实现途径探讨[J].无线互联科技,2020,17(22):57-58.