

“部门联动、趋同管理”

——就“港澳台学生教育管理困难应对”

何丽明

(武汉大学 湖北武汉 430072)

【摘要】港澳台学生管理工作是高校港澳台工作的重要组成部分,本文作者通过研究港澳台学生在内地生活、学习、心理、就业等方面遇到的困难,调研了上海高校港澳台学生教育管理经验,探讨了高校建立相应港澳台学生管理体制和机制的重要性。

【关键词】高校港澳台学生;教育管理;困难应对

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i3.41406

近年来,随着内地高等教育事业的发展,越来越多的港澳台学生到内地(大陆)高校学习深造。作为高校教育管理的重要部分,港澳台学生就读期间在生活、学习、心理、就业等方面的困难以及相应的管理体制和机制越来越引起教育管理者的重视。

在港澳台学生的日常教育管理中,我们发现港澳台学生在内地生活、学习、心理、就业等方面会不同程度遇到一些困难。在学生社团活动、学校公共事务方面,港澳台学生参与的积极性没有内地(大陆)学生高,影响了港澳台学生对内地(大陆)文化的熟悉,与内地(大陆)学生的融合度。在就业方面,港澳台学生的就业去向和选择更多依赖个人力量。在学习方面,相比于内地(大陆)学生,港澳台学生普遍性存在一些困难,尤其体现在高等数学的学习上。在心理健康方面,港澳台学生很少主动寻求心理咨询服务,学校对这一群体的心理状况、危机下的求助行为了解较少。

这些教育管理上的不足和困难促使我们思考,需要进一步加强在新形势下的港澳台学生教育管理工作研究,提升港澳台学生培养质量。

1 港澳台学生教育管理困难现状及原因分析

1.1 以高等数学为代表的学业困难

港澳台学生的数学基础相对比较薄弱。在港澳台地区的基础教育中,港澳台学生高中的数学知识量相当于内地(大陆)学生初中的数学知识量。这种基础教学的差距造成港澳台学生进入内地(大陆)高校后,在高等数学学习中普遍跟不上课程进度。因此,港澳台学生的高等数学学习成绩整体来说低于学校平均水平。

1.2 就业面临的压力

港澳台学生因为异地求学的特殊性,在就业过程常常会碰到不少困扰,比如港澳台地区的医生、律师等在行业准入时需要重新接受职业培训以获得相应资格。

对于另外一批想要留在内地(大陆)工作的港澳台学生,在就业推荐、与企业签订合同、入职后是否拥有五险一金、就业证等方面遇到政策落实不到位的现象。

1.3 港澳台学生更容易存在心理压力

相比于内地(大陆)大学生,在内地(大陆)就读的港澳台学生的心理健康其实面临更大的挑战。他们不仅有

内地(大陆)大学生的压力,同时由于到陌生的环境学习,他们额外面临生活适应、文化差异、人际支持等方面更多的压力源,但已有研究显示,来自港澳台的大学生向本校心理机构寻求帮助的几率比内地(大陆)学生低。

2 高校港澳台学生教育管理经验

2.1 高数的学习方面

高等数学的学习对于内地(大陆)学生也是有困难的,因而建立有助于提高学业发展的机制体制,能够帮助港澳台学生从中获益。

2.1.1 设立书院,加强交流

如复旦大学采取“书院制”,根据学科特点分为5个书院。书院院长由教授担任,并配备学工部老师、教务部老师进行指导。从书院层面为学生配导师,师生比1:8,书院工作日安排有不同专业老师固定值班。因此,包括港澳台学生在内的所有学生都可以和导师有更多的交流,有问题及时请教沟通。

2.1.2 整合资源,专业辅导

复旦大学学生发展中心开设有专门帮助学习困难学生的辅导活动,辅导学科涉及数学、物理、化学等。中心利用微信公众号,招募在某门学科学业突出的研究生或者高年级学生为功课辅导员,并在平台上发布他们进行答疑的时间,地点。需要帮助的学生可以登录APP,查看合适的时间前往进行习题辅导。

2.2 就业方面

随着内地(大陆)经济飞速发展,越来越多的港澳台学生愿意留在上海就业,尤其以上海金融、互联网行业为代表。

2.2.1 利用政府资源,针对性促进学生就业

考虑到港澳台学生特殊的身份和就业地区的针对性,上海一些高校的港澳台办以及就业部门会利用一些政府信息和资源促进他们就业。复旦大学会通过社团和相关实践活动,发掘有潜力的港澳台学生,着力培养,帮他们推荐合适的实习岗位。

2.2.2 充分利用企业资源,举行招聘会

上海交通大学和同济大学,因为在内地(大陆)有较多的专业对口的工作机会,很多就读工科的港澳台学生毕业后会选择在长江三角地区工作。上海交大港澳台办会联

合商会和大型企业来为港澳台学生提供专场招聘会和对口实习就业信息,这种针对性的招聘会有效地帮助港澳台学生解决内地(大陆)就业困难。

2.3 心理方面

我们实地走访了三所高校的心理中心,了解各中心日常工作开展及港澳台学生心理困扰及求助情况。

纵观三所高校,因为“趋同管理”的理念,各高校的心理中心将港澳台学生视作内地(大陆)学生对待。但调研中我们也发现,港澳台学生前来心理中心寻求帮助的人数都很少。港澳台办公室的工作人员也意识到,可以联合心理中心做一些针对性工作,比如在他们入学之初,开展新生适应讲座,为促进他们与其他学生或内部之间更多的交流,可以举办团体活动增强凝聚力等等。上海交通大学重视心理健康教育课程开发,他们将团体辅导课纳入到公选课程体系,学生可以通过团体辅导课程获得自我成长,同时也获得专业学分。同济大学心理中心将许多行政性事务交由专职行政人员,专业老师可以更加专注于提升心理咨询技能、进行危机干预工作以及培养院系心理辅导员,为学生提供切实有效的帮助。

2.4 在教育管理体制机制方面

我们在高校调研中,最常听到的词汇是“趋同化管理”,最好的经验是“部门联动”。“趋同管理、部门联动”的理念深入各级管理人员,形成了一个基本的港澳台学生事务管理共识,并体现在大大小小的政策制定、管理规定以及日常事务工作中。我们也可以看到,正是这个管理理念的执行,帮助解决了许多港澳台学生教育管理困难,在港澳台学生的就业、学业和心理等困难应对方面起到了很好的作用。

2.4.1 形成共识,趋同管理。

所谓趋同化管理,意指在一般的教育管理工作中,将港澳台学生视作高校普通学生对待。在课程开设、学分要求、毕业标准趋向与内地(大陆)学生一致;在生活上,对港澳台学生不做特殊化照顾;在日常管理上,港澳台学生也如内地(大陆)学生主要由院系负责,特定的学生事务由相应的职能部门完成;港澳台办负责协调。

当然,之所以能趋同管理,还有个非常大的影响因素,这便是“部门联动”。因为有其他学生管理部门能积极参与到对港澳台学生的教育管理中,趋同管理才能成为可能,部门联动为趋同管理提供可行的现实基础。

2.4.2 部门联动,合作共赢。

在三所高校的调研中可以发现,港澳台事务办公室在日常教育管理中,与学校其他工作部门存在紧密的合作关系。参与到港澳台学生教育管理工作的部门包括教务部、学生工作部门、就业指导中心、院系学生事务办公室及其他部门等。总体而言,港澳台学生日常管理工作在院系,特定学生事务在相关职能部门,专项事务在港澳台事务办公室。甚至一般的港澳台事务专项工作,这几所高校

港澳台事务办公室也会邀请其他职能部门共同举办。

2.4.3 深化特色服务,成效突出。

上海交大为了适应国际化建设需求,在交大实行“三学期制”,在一年中正常的春季、秋季学期中间,有一个四星期左右的夏季小学期。交大接收港澳台地区的交流生来“夏季大学”学习,并对港澳台交流项目的实施给予了大力的支持。不仅在夏季大学开设100多门通识课程供港澳台交流生选择,而且学分得到交换学校认可,学校也承认院系与港澳台交流项目可参与到对外交流的考评。2016年港澳台地区前来上海交大参加夏季大学人数达到280余人。

复旦大学港澳台办很重视港澳台学生的国情教育,每年都组织学生利用寒暑假去内地(大陆)各地深度走访参观,他们走过“敦煌线”“云南线”,了解祖国深厚的历史文化积淀,领略祖国自然景观和人文特色。他们也提供经费开设社会实践项目,由港澳台学生竞标完成,在结束时开展答辩和评选,这些活动深受港澳台学生的喜爱。

3 思考和建议

3.1 对促进高校“部门联动、趋同管理”的一些思考

许多高校,藉由“部门联动、趋同管理”的理念开展港澳台学生教育管理工作,这种优势是显而易见的。要想实行上海有关高校“部门联动、趋同管理”的工作思路,需要从学校层面进行推动,达成从学校到负责部门再到院系等各层面管理部门的共识。这需要港澳台事务办公室梳理多年来工作经验,研究港澳台学生教育管理的重点难点,提出可行的实施制度和办法,通过学校层面的确认使之制度化、常规化,以形成更科学有效的工作机制。

从学生角度考虑,“趋同管理”可以促进港澳台学生与内地(大陆)学生的融合,他们可以在更多的平台有交流、合作甚至同台竞争;从港澳台事务办公室考虑,“部门联动”可很大程度上让港澳台办管理人员从日常管理中分出更多精力投入到一些交流项目、以及高质量的港澳台专家讲学、学术会议、合作办学等方面。

3.2 如何兼顾“趋同管理”与“适当照顾”

当然,一些高校的工作思路给了我们宝贵启示,但是每一所高校也不能完全照搬,因为高校港澳台学生状况和管理体制现状各不相同。有些高校对港澳台学生的教育管理权责集中在港澳台事务办公室,这种管理体制在港澳台事务发展早期带来了许多益处,且影响较为深远。随着形势的发展和工作的要求,各校应当吸取其他高校好的做法,同时兼顾自身优良传统,在新形势下继续发挥高校港澳台学生教育管理工作方面的积极作用。

作者简介:何丽明(1965.12—),女,湖北武汉人,硕士,副调研员,研究方向:行政管理。

【参考文献】

- [1] 马丽萍.大学生宿舍人际关系调查及干预研究.[D].太原:山西大学,2007.
- [2] 马建青.大学生心理卫生[M].杭州:浙江大学出版社,1992.