

# 三亚市海棠区青少年社区教育的问题与对策分析

曾庆田 小彪

(海南热带海洋学院 海南三亚 572022)

【摘要】文章以三亚市海棠区的“共青学堂”公益服务项目为例,对青少年社区教育中的参与意愿不高、项目服务时间不恰当、部分社工专业素质有待提升、部分服务活动吸引力不足等问题进行了分析,并提出了相关解决对策。

【关键词】青少年;社区教育;社会工作

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i3.41413

社区教育作为现代教育系统中不可或缺的一环,在促进和发展终身教育体系的过程中起着至关重要的作用,青少年社区教育作为社区教育的基础类别之一,其重要性同样不言而喻。

## 1 龙海社区青少年社区教育探索

在三亚市海棠区人民政府和共青团海棠区委员会的领导和推动下,龙海社区于2018年设立了“共青学堂”公益服务项目的试行点,并由YL社会服务中心全权负责开展青少年社区服务。目的是为了促进龙海社区青少年在校外时间的综合素质发展,提升其自主管理能力,增强其自主学习积极性,同时构建龙海镇社区居民和谐的亲子关系以及推动该社区的和谐全面发展。项目践行至今,已经发展出丰富多彩的服务种类和各式各样的活动内容,并受到部分社区居民的好评。

龙海社区青少年服务项目主要包含了“四点半课堂”服务、兴趣学习服务、特色成长服务、主题活动服务四大类别。其中,“四点半课堂”服务开展时间在周一到周五,目的是为了社区青少年的父母下班前照顾他们,并对其进行学业课后辅导,提供课后阅读服务,以帮助他们更好地完成学业。兴趣学习服务则涵盖了手工制作、声乐舞蹈、书法美术、国学与烹饪等等课程,旨在通过多样化的兴趣课程丰富社区青少年的业余生活,并在其中帮助他们挖掘自己的兴趣与特长,促进他们的多样化发展。特色成长服务主要由安全健康教育服务、红色文化宣讲服务组成。安全健康教育服务包括了消防安全教育、防溺水安全教育、防拐卖安全教育、防盗窃和诈骗安全教育等内容。最后的主题活动服务有季度生日会、户外亲子游和节假日主题活动等等。季度生日会是在每个季度开展的关于社区青少年的生日聚会活动,这项服务的主要目标是为了通过庆祝生日的方式来拉近社区居民彼此的关系,一方面能够增加社区居民对该项目的认可接纳,进而为全面推行社区教育打下良好基础;另一方面能够提高青少年参与社区教育服务的积极性,使服务项目能够有更好的服务效果。

除了“四点半课堂”服务在工作日开展外,其他三类服务活动一般都在周末和节假日进行,同时会邀请社区青少年的监护人及其他家属参与其中,以扩大社区教育服务项目的影 响范围。项目的开展方式主要有沙龙活动、安全演练、联谊活动和集中学习四种。这些方式体现了理论学

习与实践学习的优势结合,让服务对象更有兴趣参与到服务活动中来,也让社区青少年更能理解服务活动的内容,也能让其监护人和其他家属参与者有效地了解服务活动的具体内容和价值所在。

## 2 龙海社区青少年社区教育存在的问题

### 2.1 部分服务对象或其监护人的参与意愿不高

虽然服务项目在龙海镇社区取得了一定的效果,但部分社区青少年或其监护人对该服务项目仍然抱有可有可无的态度,这部分潜在的服务对象有的是自己不愿意参与,或是因为其监护人不同意参与。也有个别的监护人认为这类青少年社区教育服务并没有学校教育更具专业性,为了自己或孩子的未来,应该把时间和精力都放在学业上。还有部分监护人认为此类服务项目看起来没有什么实用价值。

### 2.2 具体服务时间不太恰当

在龙海镇社区,有些居民的工作时间与常规的工作时间有所不同,这就致使服务项目计划开展的时间与居民工作时间有所冲撞。他们很难挤出时间去共青学堂服务点接送孩子,有些需要监护人陪同的活动服务也不能及时参与。此外,三亚天气炎热,项目的部分户外活动服务因设置的开展时间不太恰当,在炎热的天气下服务对象很难有饱满的精神参与活动,导致服务效果大打折扣,参与服务活动的社区居民对该服务的满意度也比较低。

### 2.3 部分社工专业素质有待提升

该社会服务中心成立年限较短,大部分员工也都是新加入的,机构本身还有待提升和发展。虽然很多成员具备与青少年社区教育服务相对应的专业理论知识体系,但在实践操作方面仍然比较生疏。在具体开展过程中,年轻的社工们缺乏相应的整体管控能力和随机应变能力,往往在出现细节性和突发性问题时手忙脚乱、不知所措。服务对象在参与由这些社工所引领和组织的活动时,难免会感到其专业性的不足,对其组织协调能力和自我表达能力有所疑虑,对该社工能否为他们提供良好优质的专业服务秉持怀疑,进而对工作人员的信服度有所降低。

### 2.4 部分服务活动吸引力不足

该项目在运行过程中已经发展出了多样化的服务与活动内容,但是在具体的服务内容上还存在许多不足之处。比如关于舞蹈兴趣课程服务,虽然能够引起社区青少

年们的学习兴趣,但因为其内容比较单一,很多参与其中的青少年在一段时间后便兴致减弱,也不再坚持通过跳舞来锻炼身体。还有一些历史文化知识宣讲活动服务,虽然相关的史实和文化内容制作得很全面,但由于宣讲方式的缘故,无法带动服务对象想要深入了解这些文化知识的积极气氛,也就无法达到良好的宣讲效果。

### 3 龙海社区青少年社区教育问题的原因

#### 3.1 社区居民对青少年社区教育的认知不足

虽然当地居民对青少年社区教育有些许了解,但对青少年社区教育更全面更具体的认知却仍然不充分。当地居民把青少年社区教育等同于照顾孩子,等同于兴趣爱好班,等同于开展一些有意思的活动,但对于为什么要开展这些服务内容、参与这些活动服务的具体意义究竟何在等等了解得还比较片面化。因此这些青少年在参与相关项目的过程中所表现出来的积极性也不会太持久,对待社区教育的态度也并没有那么认真。也有居民对这类“免费”的服务持怀疑态度。

#### 3.2 服务项目具体开展与社区实际情况有所冲突

YL 社会服务中心在两年的时间里,通过入户调查、电话访问等方式将龙海社区的基本情况做了一些了解,然而了解过程中出于隐私安全和自愿原则,只能了解到社区居民和服务对象的比较基础和片面的情况。这些会致使服务活动在具体设置和开展过程中无法满足服务对象的期待值,也就不能获得良好的效果反馈和有效地推广。另外,因不了解更多有关服务对象需求和对服务项目不满意的原因,就无法对当前项目所存在的问题做到有效解决,也就不能对下一次的服务活动策划进行更契合服务对象实际需求的调整。

#### 3.3 部分社会工作者的专业服务能力有所不足

提供该项目相关服务的部分社工经验欠缺,具体体现在对服务活动开展时间的把控、对服务活动开展节奏的把控、对服务过程中场面的把控、对服务对象在参与过程中积极性的把控,对突发性问题的应变能力等方面。

#### 3.4 社区教育活动内容设计的创新度不足

该社区教育服务项目的种类虽然比较多样化,但大部分服务项目的吸引力不能够持久。各类服务活动内容几乎从设立之初至今就没怎么变化,一旦时间久了青少年就会对这些服务感到无趣,模式化的服务流程如果在形式上不能给人以新奇感的话,服务对象很容易将其作为一种可以敷衍了事的任务,从而降低了自主参与的意愿和自主参与的积极性。

### 4 龙海社区青少年社区教育问题的对策

#### 4.1 多元化的宣传方式

反复、多样化的宣传社区服务项目是能够起到良好且

有效的作用的。但是,在宣传策略上需要注意的是,不能照搬模板,必须在宣传方式上体现创新性和多元化。除了入户宣传、电话访谈、服务对象的推荐等方式外,还可以通过线上视频宣传、社区知识竞赛、与学校合作等方式来想社区居民进一步宣传青少年社区教育服务。这种结合当代社交方式和当地实际情况的多元化的宣传模式,更能够激发社区居民想要了解的意愿,也能够确保社区居民通过自己常用的信息获取渠道了解青少年社区教育的相关资讯和信息。

#### 4.2 深入了解社区情况和居民需求

为了进一步推动和开展社区教育服务项目,就必须进一步了解当地社区更具体的实际情况和社区居民更详细的情况。可以通过日常相处、频繁互动、邻里交往的方法来拉近社区居民与服务中心工作人员的关系,不但可以在长期交流的过程中获得更深层次的社区居民的信息,而且还能进一步加深社区居民对服务中心及其工作人员的好感度,这对于项目服务的开展来说是有着良好润滑和催化的作用的。

#### 4.3 提升社会工作者的综合素质

社区社会服务中心的工作人员整体上比较年轻的特点说明他们身上的那种热情和对新生事物的较强接受能力在社会工作这一行业有着独特优势,这对于开展青少年社区教育服务是一项长处,对于提升专业综合素质而言,也是一项优势所在。大部分服务中心的社会工作者都有着良好的专业理论知识素养,如果能在不断的实践过程中将其转化为具有实际价值的东西,就会增强他们的专业底蕴。同时通过老社工带领年轻的社工开展社区教育服务活动,解决经验不足的缺憾。

#### 4.4 增强社会工作者服务策划的创新力

想要提升社区教育服务创新能力,就必须在服务内容和形式两方面下功夫。一方面其所体现的主题或许不能改变,但在叙述和表达上可以有所改变。通过运用、增添符合当下年轻人更容易接受的表达方式来讲同一主题的内容,或许更能使社区青少年这一服务对象接纳服务内容。另一方面,对于服务形式,多元化、年轻化的元素是必不可少的。了解社区青少年所使用的获取信息的手段和途径,知晓他们所喜欢的信息类别,就能找到可以吸引他们的兴趣点所在,从而让服务活动的开展更加顺利,也会取得更加良好的效果。

作者简介:曾庆(1990.11—),女,重庆人,硕士研究生,全国中级社会工作者,研究方向:社会组织,社区社会工作,老年社会工作,残疾人社会工作;田小彪(1979—),男,白族,云南大理人,博士,讲师,研究方向:公共管理与政府治理变革,制度分析与公共政策,社会工作等。

### 【参考文献】

- [1] 史长根.社区青少年教育初探[J].中国农村教育,2016(9):29-32.
- [2] 张延华.周轶,汪慧,青少年社区教育研究——基于杭州市S区的调查[J].山西青年职业学院学报,2015(9):8-11.