

公共文化服务体系构建中地方高校图书馆 发展策略

王彬彬

(许昌学院法学院 河南许昌 461000)

【摘要】公共文化服务体系构建过程中,需要得到各方面的鼎力支持。高校图书馆具有显著的文化资源优势,在公共文化发展中能够起到积极的支持作用。

【关键词】公共文化服务;高校图书馆;馆藏资源;信息系统

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i3.41415

通过发挥高校图书馆的资源优势、技术优势以及管理优势,从高校图书馆公共服务政策、服务理念、服务机制、服务范畴以及服务培训等层面入手,推动高校图书馆的服务水平提升。

1 地方高校图书馆在公共文化服务体系构建中优势

1.1 高校图书馆资源优势

地方高校是地方重要的人才培养摇篮,高校图书馆创立之初的宗旨也是为广大师生教育学习提供助力,因此地方高校图书馆在馆藏资源方面非常丰富,经过长期的积累已经形成了大规模的资源优势。地方高校图书馆中,馆藏涉及的领域非常广泛,包括了理工农医等各个方面的优秀著作、论文期刊、社会资料等,为研究和学习相关领域奠定了基础。高校图书馆在参与公共文化服务时,这些资源都能够起到积极的作用,为各类读者提供帮助。高校图书馆具有专业资源性质,在教育科研层面也能够提供积极的助力。高校图书馆与社会图书馆相比,专业性资源也更为全面,同时高校图书馆在引进图书资料资源方面也具有显著的优势,高校图书馆不仅能够从社会层面去获得更多的资源,也能够从教育机构以及政府机构获得有力的支持,从而保证了资源的来源渠道更为广泛,为资源丰富充沛提供了支持^[1]。在公共文化服务中,高校图书馆可以面对各行各业人们的读书和资料查阅需求,并且可以为图书馆资料价值充分发挥构建一个更为广阔的空间环境。高校图书馆馆藏资源如果仅仅为高校师生提供服务,那么对于资源利用而言就大为限制。高校图书馆参与到社会公共文化服务领域,将图书馆资源反馈给社会,这也是促进了资源有效流动,推动社会整体层面精神文化建设。

1.2 高校图书馆技术优势

高校具有显著的科技优势,在高校图书馆的技术层面,为服务于公共文化领域提供了助力。高校在教育体系中一直受到国家和地方政府的重视,因此高校图书馆技术力量也明显领先于社会。高校图书馆在数字化建设中走在文化事业领域的前列,绝大多数地方高校图书馆都已经实现了数字化革新。高校图书馆基于信息系统完成了传统书籍资料向数字资料的转化,通过数字格式将大量的馆藏资源存储到计算机系统当中。高校图书馆信息系统具备强大的数据库功能,在海量数据存储的同时,能够更加方便资源的利用和检索。高校图书馆系统建设的同时,硬件设施

和软件配备也更为完善,实现了高度的信息自动化和智能化模式^[2]。在高校图书馆服务方面,这些技术优势表现得更为显著。基于数字化系统和互联网等,能够将高校图书馆纳入到整个社会的公共文化服务体系中。高校图书馆依托于高端技术支持,与社会公共文化服务体系形成了端口的衔接,基于信息传输和交互来完成公共文化服务任务。社会各个层面要想获取高校图书馆的各种资源,也可以通过计算机网络来实现,大大便捷了公共层面的资源使用。

1.3 高校图书馆管理优势

高校图书馆的管理方面具有更强的能力,高校图书馆管理队伍普遍具有较高层次的专业知识和丰富的管理经验,高校依托于教育体系的优势,可以强化对图书馆管理人员的培养效果。通过开展岗位培训和教育,使图书管理队伍能够及时了解和掌握最新的图书管理理念和技术。通过持续专业的培养以及在图书馆管理实践中的知识运用,使得高校图书馆管理水平较之社会公共图书馆更高。在图书馆管理过程中,对于各种图书资源信息的捕捉、采集和加工处理等,都能够有序规范地开展^[3]。在高校参与到社会文化服务领域中时,高素质的管理队伍会发挥巨大的作用,将自身的专业知识和技能运用于公共文化服务过程中,不仅能够提高社会整体满意度,同时也能够在社会文化层面形成积极的带动作用。

2 地方高校图书馆在公共文化服务体系构建中的发展途径

2.1 完善高校图书馆公共文化服务政策

高校图书馆在参与到公共文化服务体系中时,需要有完善的制度规范体系作为保证。高校图书馆传统职能是为高校师生服务,因此服务对象具有特定性。在公共文化服务中,需要高校图书馆打破原有的工作壁垒,面向社会群众开放图书馆资源,这对于高校图书馆而言是一种新的探索,其中也必然会遇到很多实际问题,如高校师生服务和公共文化服务的冲突,应对更为复杂的图书资源服务需求等,这些只有通过有效的政策体系才能够获得保障,避免高校图书馆发展受到干扰。高校图书馆参与公共文化服务,一个非常重要的政策支持需求就是经费方面^[4]。高校图书馆服务对象的增加,使得资源需求更大,高校图书馆要通过深度的调研以及探索,从社会整体层面进行公共文化服务规划,统筹兼顾高校和社会的图书资源服务。通过政策制度作为指导,可以将政府、高校等都纳入到社会公

共文化服务框架之内,形成相互辅助、共同支持的服务体系,确保高校图书馆可以成为社会公共文化事业的推动者。

2.2 更新高校图书馆公共文化服务理念

高校图书馆公共文化服务中,需要从理念方面予以创新。高校图书馆要改变以往的以师生为服务主体的理念,要积极融入现代服务理念,将服务思维拓展至社会层面。高校图书馆在公共服务中必然要完全开放资源,这些资源不仅包括了书籍资源,也涵盖了设施资源和环境资源等,因此要提高公共文化服务能力,就要更新服务理念,运用开放思想来应对新的工作改变^[5]。在高校图书馆的服务理念中,应具有发展性、前瞻性和公共性,要从根本上将高校图书馆作为社会文化事业的构成部分来看待,只有这样才能够全身心投入到公共文化事业当中,避免出现抵触情绪。

2.3 优化高校图书馆公共文化服务机制

高校图书馆要做好公共文化服务,就要建立科学合理的机制,从服务内容、服务流程等方面予以细化。高校图书馆在公共文化服务中,要始终坚持公共性和公益性,在各项具体工作方面,将社会对象作为工作重点,想群众之所想,在工作细则上要立足于方便群众的目标。在服务机制方面,要合理规定借阅图书的数量、时间、期限,以及办理借阅证的条件等,对于需要收费的服务项目必须予以公示。在公共服务方面,要构建科学有效的服务体系,在面向广大群众时,要保持高度的责任心和敏锐的洞察力,能够对于群众需求进行分析和总结,提高高校图书馆公共文化服务质量^[6]。在制定章程时,要不断进行完善和优化,能够在具体工作环节中有章可循,避免公共服务出现矛盾冲突或者无序状态,对于群众反映的问题也要进行深入调查和分析,积极有效地予以解决。

2.4 拓展高校图书馆公共文化服务范畴

高校图书馆在提供公共服务时,需要从社会服务层面拓展范畴,也及时利用图书馆资源为社会提供更多的文化服务项目。在传统的图书馆服务中,主要以资源信息服务为主,通过图书资源检索、下载、借阅、打印等,满足各种不同的需求。在服务拓展中还要积极发挥高校图书馆的

专业性优势,打造主题性质的服务。在图书馆资源方面,除了图书资源外,还有专业人士方面的资源,也就是依托于高校教师和专家等,为广大群众提供主题讲座等。高校图书馆还可以成为群众与党政机关、科研机构等组织的联系纽带,在主题服务中,为公共文化事业作出更大的贡献^[7]。社会群众可以根据自己感兴趣的内容或者需要了解的内容,提出具体的问题,并由专业人员予以解答,从而使高校图书馆服务不仅能够横向拓展,也能够实现纵向加深,提高公共文化服务质量。

2.5 加强高校图书馆公共文化服务培训

高校图书馆可以开展更多的培训,提高社会群众对图书馆资源的认知和使用能力。很多群众对于高校图书馆资源的认知和使用,还停留在基本的图书借阅层面,对于更多的优质资源利用率并不高。很多群众不会使用高校图书馆的信息化系统,难以准确快速地获取需求的信息资源。高校图书馆可以加强培训引导,通过定期举办社会公众培训来提高群众获得信息的能力^[8]。在培训中可以依据群众的情况,开设不同等级的公益培训班,初级班可以设置一些简单基础的计算机系统应用课程,帮助群众掌握高校图书馆信息系统的使用方法。中级班和高级班则是在基础应用基础上,增加一些高端信息资源检索或者整合等内容,同时也可以鼓励具有较好文化能力的群众,依托于高校图书馆提交一些具有文化价值的文章等,形成公共文化的交互和激励。

3 结语

公共文化服务体系是国家精神文明建设的重要基础,在公共文化服务发展中,要积极发挥地方高校图书馆的优势作用,提高高校图书馆资源的利用效率,为社会公共领域提供高质量的服务内容。

作者简介:王彬彬(1982.1—),男,河南禹州人,硕士研究生,馆员,研究方向:图书馆学。

课题:2020年度许昌学院科研基金项目:公共文化服务视角下高校图书馆的发展策略研究(项目编号:2020YB053)

【参考文献】

- [1] 赵莉娜,王丹丹.高校图书馆现代公共文化服务的新媒体营销策略研究[J].内蒙古科技与经济,2019,(10):95-96.
- [2] 冯佳洁,刘蕾,马晓,等.公共文化服务体系构建中地方高校图书馆参与模式研究[J].新丝路:上旬,2019,(9):1.
- [3] 余桂兰.高校图书馆公共文化服务的必然、实然和应然——基于国家文化治理的视角[J].大学图书情报学刊,2019,37(4):37-40.
- [4] 赵家菁,杨帆,冯玉娥.论在完善公共文化服务体系中高校图书馆如何发挥作用的思考[J].卷宗,2019,9(11):153-154.
- [5] 薛飞.协同视角下高校图书馆参与现代公共文化服务体系影响因素实证研究[J].当代图书馆,2020,143(3):6-9+26.
- [6] 韩亮,郎筠.地方院校图书馆特色资源建设:现状,问题与展望——以西华师范大学图书馆为研究对象的反思[J].图书馆研究,2019,49(5):62-69.
- [7] 金志敏.新信息时代下高校图书馆必须向社会敞开——我国部分省市高校图书馆面向社会开放的实践述略[J].办公自动化(办公设备与耗材),2019,24(21):22-27.
- [8] 郭利伟,冯永财,彭逊.共享理念下高校图书馆参与地方公共文化服务研究[J].图书馆工作与研究,2020,298(12):125-130.