

加强医院后勤保障精细化管理工作的思考

杨玉晶 何晓晖 胡山青

(贵州省人民医院 贵州贵阳 550002)

【摘要】医院后勤作为医院科研教学以及相关工作开展的重要组成部分，对于医院的正常运行有着非常重要的作用。而通过加强医院后勤精细化管理工作，可以有效加强医院的后勤保障，以最大限度促进医院相关工作开展。本文通过探讨医院后勤保障管理工作过程中存在的问题，并提出对应的优化措施，提升精细化管理工作的有效性，为医院后勤工作做出重要指导。

【关键词】医院后勤；后勤保障；精细化管理

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i4.41941

1 医院后勤管理工作概述

首先，在医院的管理工作过程中，后勤管理作为其中重要组成部分，不仅发挥着支援医务工作的作用，同时也可以最大限度保证医院物资的充足，避免在医疗物资的使用过程中出现物资使用不足的情况，能够给患者提供生命安全保障。

其次，医院后勤管理是现阶段医院利益共享理念的重要体现，通过完善医院后勤工作，可以确保医院在管理工作过程中的有效性得以体现。而要想实现医院后勤保障工作，必须要提升管理人员的自身管理水平，确保管理工作过程中，能够实现工作任务的有效安排以及物资的调配，实现真正意义上的医院后勤保障工作推进。

最后，后勤管理部门在任何情况下都要保障医院的正常工作，比如供电、用水、医疗器具、医疗物资以及空调的正常使用和运行，确保相关系统出现故障时，能够及时解决。避免因电力水利故障造成医院治疗出现问题，影响医生的治疗。

2 医疗后勤管理的特点

落实到现实的医院后勤管理中，所有的医院后勤管理工作由不同的部分组成，本文通过对医院后勤管理特点进行分析以及介绍，希望能够加强相关管理人员对医院后勤管理精细化的认知，提升管理的有效性。

2.1 医院后勤服务性

在医院的医疗当中，医院后勤作为医院的服务部门，发挥着非常重要的作用，不仅在医疗以及科学教研等工作方面要做好相应的服务工作，同时也是医院后勤紧急预案中的重要组成部分。为提升医院后勤服务的质量，确保医院在面对恶劣的医疗环境以及恶劣的天气、重大事故时，能够快速地对伤者、患者实现及时的救治。医院领导层对整体医院后勤部门实现统一的任务安排，让相应的后勤工作人员到各个科室进行支援，包括：医疗物资的运送、医疗设备的维修等，尽可能排除治疗过程中影响医生治疗的因素，提升患者救治的概率，体现出医院后勤部门的服务工作有效性。

2.2 医院工作连续性

医院因其特殊性，必须要求在医院的运行过程中不能出现断水或断电的情况。保障医院的稳定运行，提升

患者的救治几率。要想实现这个目标，医院后勤部门在整个医院的运行稳定维持中发挥着非常重要的作用。为实现医院运行的连续性，需要由后勤工作人员对医院的电气系统运行状态进行检查以及相应的故障排除，确保在任何情况下都能实现所需物资的供给，包括电力供应、氧气供应、空调供应以及电梯运行保障。确保在医生的治疗过程中，所有的医疗设备都能处于正常工作状态，能够为医生提供良好的工作环境。同时，当医院的工作连续性出现问题时，医院后勤部门应保证在第一时间做好对相关后勤的故障排除，对于同时发生的紧急事件，要做好协调和处理，以此提升医院工作连续性。

2.3 后勤工作的计划性

计划性是整个医院后勤工作中的重要要点，主要是因为医院后勤工作的繁杂，其复杂度非常高，涉及到不同科室，不同部门的后勤工作，需要有计划性的安排各项后勤工作内容才能够保障后勤工作过程中支援各临床科室工作的流畅。在人员以及物资安排上做到科学合理的管理以及相关计划任务的制定，才能够促进医院运行流畅性得以提升，具有重要的研究意义。确保各科室医生需要后勤支援时，所有的后勤工作人员都能够按照各科室需求程度进行有条不紊的支援工作。

2.4 后勤工作的技术性

虽然大多数后勤工作在整个医院的运行过程中，只是一些简单的任务。但是，随着科技的不断发展，现阶段后勤工作人员的信息化建设技术水平的标准也在不断地提升，不仅要做到相关医疗设备的快速维修以及故障排除，同时也要增强其科技意识。确保相关的后勤工作人员在面对复杂的医疗系统时，能够快速定位故障部位，解决问题，提升医疗器械的运行效率和稳定性。所以，技术性要求对于医院后勤保障来说显得尤为重要。要想实现这一目标，必须要对现阶段的后勤工作人员进行技术方面的教育指导，提升其后勤技术工作水平以及改变管理人员的技术管理理念，为后勤工作的顺利开展创造相应的条件。

3 医院后勤精细化管理工作过程中的问题

虽然在医院当中实行后勤精细化管理，可以提升后勤管理的有效性，提升医院运行的稳定性。但落实到现实的医院后勤管理工作中，却存在着非常多的问题。本文简要对这些问题进行介绍与分析，希望相应的后勤管

理工作人员能够提升管理质量,减少管理过程中出现的错误。

3.1 管理工作人员管理水平不高

现阶段在医院的后勤部门的工作过程中,后勤部门的工作有效性取决于管理人员的管理水平。但是大多数医院在管理工作过程中,多聘用本医院的退休医师进行后勤管理工作。虽然这些医生的医学水平比较高,但是在管理方面的能力极为不足,导致相应的后勤管理人员在管理工作过程中,因管理水平不高,致使管理工作有效性下降,影响整个医院的后勤工作的安排以及任务调配,在医院正常运行过程中,因后勤保障工作管理有效性不强,会造成医院工作效率下降,出现断水、断电、医疗设备故障无法得到及时维修的情况出现,造成医生在医治病人时出现后勤支援不足的情况,影响医生的正常工作。

3.2 缺乏相应的医疗后期精细化管理机制

虽然高水平的管理工作人员在管理工作过程中能够提升整体医院的后勤工作有效性,但是面对突发的情况,很多管理工作人员无法及时的解决,这主要是由于缺乏相应的后勤精细化管理工作机制。如果缺乏相关工作机制的参考,导致管理工作人员在管理工作中面对突发问题时,无处参考具体的解决办法将问题解决,使问题长期留存在医院的后勤管理工作当中,影响管理的效率和管理质量,不仅降低医院的运行稳定性,同时还会为后勤工作的发展造成一定的阻碍。

3.3 缺乏精细化管理的思想意识

在当前的医院后勤保障部门的工作当中,很多工作人员都遵循着管理工作人员的管理调配来实现后勤工作的执行整体部门的管理思想和意识都由管理人员决定。而管理人员长期处于这样的管理工作状态,导致自身的精细化管理思想始终无法得到提升。由于缺乏对机械化管理的认知,使管理工作人员在管理过程中因精细化管理意识不足,造成管理工作氛围难以塑造的局面,影响部门之间人员的关系协调,使后续管理工作有效性降低。

4 加强医院后勤保障精细化管理工作有效性的措施

精细化管理工作对于医院后勤保障部门来讲非常重要。要想解决医院后勤保障管理工作中的问题,提升其管理精细化程度,那么应用以下措施是非常有必要的。本文简单介绍以下几种不同的提升医院后勤精细化管理工作有效性的措施,希望相应的管理工作人员能够提升精细化管理的质量。

4.1 提升管理人员的管理水平

管理人员的管理水平影响着整体后勤部门精细化管理的有效性,为实现精细化管理这一目标,相应的后勤保障管理工作人员在工作之余需要提升自己的管理水平。可通过阅读相关管理书籍或者网络视频的方式,以

达到管理技能掌握以及管理水平提升的目的。或者也可以让医院聘请专业的管理专家对医院的后勤保障管理工作人员进行教学指导,提升其管理工作水平,保障管理工作人员在后续的医院后勤精细化管理工作中的有效性,确保医院在需要后勤支援时,能够实现精细化管理下的任务安排以及工作分配,解决医院运行过程中的各种问题。

4.2 制定相应的精细化管理工作制度

为确保后勤保障管理工作人员在管理过程中遇到突发的问题时能够快速解决,医院可结合自己的运行状况以及相应的后勤管理理念,制定出对应的后勤管理机制,让管理工作人员参考。确保管理工作人员在面对精细化管理突发问题时,能够依照管理机制当中所提出的解决办法,将问题解决,提升其管理有效性,帮助医院在运行方面实现进一步的后勤支援以及精细化管理突破。避免精细化管理问题长时间留存在管理流程当中,影响医院的正常运行。

4.3 提高精细化管理思想意识

一个医院的后勤保障部门能否实现精细化管理工作的目标,相应的精细化管理意识是非常重要的。只有具备较好的精细化管理意识,才能够促进后勤保障部门的高效工作。所以,要求后勤保障工作人员需从自身出发,学习精细化管理的内容,提升其管理认知,营造后勤精细化管理的氛围,带动整个部门的工作人员加入到后勤保障工作当中。这样不仅能够使每一个工作人员都能够具有精细化管理的意识,同时还能够营造良好的工作氛围,提升工作人员之间的协调性,为后续精细化管理工作的开展打好相应的基础。

4.4 后勤人员的配置精细化

精细化管理不仅要提升管理工作人员的管理水平,还要让管理工作人员在后期人员配置方面实现精细化,包括重要岗位一人一职,尽量避免一人多职的情况出现,影响后勤工作支援的有效性。而要想实现后勤人员的配置精细化,需要对人员进行合理的配置以及任务安排,提升工作的效率,培养工作人员的职业修养以及责任意识,确保在不同科室需要同时支援时,都能够匀出足够的人员进行后勤支援工作。

5 结语

综上所述,考虑到当前医院后勤保障工作管理有效性比较低,提升其管理精细化显得非常有必要。通过解决管理过程中存在的问题,提升管理人员的管理水平,制定相应的精细化管理工作制度,优化精细化管理思想意识,使当前的管理有效性进一步提升,为医院的稳定工作以及后勤支援保障做出相应的贡献。

作者简介:杨玉晶(1973.10—),贵州贵阳人,研究方向:土木工程。

【参考文献】

- [1] 徐乐山,蒋思思.加强医院后勤保障精细化管理工作的思考[J].中国研究型医院,2020,37(6):32-34.
- [2] 伍和平.精细化管理在医院后勤保障工作中的应用[J].办公室业务,2020,337(8):115-116.
- [3] 丁蓉.浅析新时期医院后勤精细化管理的思路与对策[J].医学食疗与健康,2020(19).