

# 基于“双一流”建设背景下智慧图书馆建设初探

高梦沅 王 龙

(岳阳职业技术学院图书馆 湖南岳阳 414000)

**【摘要】**随着高校“双一流”建设的提出,要想被评为世界一流学校,建设智慧图书馆已经成为当前高效的重要工作。智慧图书馆包括技术、服务、设施这三方面的建设,图书馆要想实现智慧化,也需要首先完成三个方面的智慧化,也就是数据、服务和空间的智慧化。大学的图书馆可以借助当今大数据的时代背景来完成智慧化建设,这也是建设智慧校园的必须工作,同时也是“双一流”校园的一个努力方向。“双一流”校园建设的提出也是高校发展的一个方向,促进高校进一步向着规范智慧的方向发展。本文主要分析了什么是智慧图书馆及其构架,并提出打造智慧图书馆的办法,如何通过有效的途径让技术、资源和服务得以融合,充分利用资源,帮助高校走向“双一流”。

**【关键词】**“双一流”建设;智慧图书馆;智慧服务

DOI: 10.18686/jyyxx.v3i5.44041

随着高校“双一流”建设要求的明确,很多高校开始转变发展战略,朝着“双一流”建设的方向发展。高校图书馆是高校的重要组成部分,是储藏知识的重要场所,因此,打造智慧图书馆是建设“双一流”校园的重要部分。2017年12月底,北京、清华、复旦、上海交通大学等首批“双一流”高校陆续公布建设方案。“双一流”建设与图书馆服务紧密相关,老师具有更高的学识、培养创新型人才以及提高科研能力、保护文化等,这些都离不开图书馆在其中的作用。要想学校成为世界一流高校,目前的图书馆已经满足不了发展的需求。校园走向智慧化,图书馆也会随之走向智慧化。“双一流”要求大学图书馆必须进行更新改造,做出大胆的改变和尝试。同时,对于图书馆的作用在“双一流”建设下有了新的定义,图书馆必须紧跟学校发展方向,以高标准为高校服务,让高校真正成为“双一流”。

## 1 智慧图书馆的定义及构建路径

### 1.1 智慧图书馆的定义

当前,对智慧图书馆的定义,还没有确切的概念。笔者查阅相关文献,将其理解为通过将智能技术融入图书馆的建设当中所建成的图书馆。它已经不再是一个简单的建筑物,也不因空间被限制,可是读者能够感受到它的存在。早在2008年,智慧地球的概念就被IBM提出,指的是通过智慧的理论来推动世界的进步和发展。目前,人工智能、大数据等智能化技术几乎涵盖了国内所有行业。银行、交通、城市建设、医疗等行业更是将智慧化引入其中,智慧化使我们的生活发生了较大的变化。这些年,国家正在稳步推进智慧高校、智慧小区和智慧城市等,智慧图书馆也是其中重要的构成部分。

### 1.2 智慧图书馆的构建路径

智慧图书馆包括技术、服务和设施这三个层面,技术方面指的是运用人工智能和大数据等技术,来智能处理图书馆的相关信息资源。这对图书馆的馆员提出了更高的要求,要求他们对大数据有一定的了解。要想图书馆与高科

技完全融合,需要一定的时间慢慢融入。服务方面则是读者能够直观感受到的方面,服务同时还是一个图书馆实力的体现,尤其是智能化图书馆,非常注重用户体验,他们会针对不同的用户全体提供不同的服务,让服务更高效、更有针对性。

此外,高校进行智慧化图书馆的建设不但是本身发展理念、服务效率与品质的重塑和提升,同时也是高校培养人才、建设发展、科研进步、学科建设的强大支撑。故此,在构建智慧图书馆时,各大高校应当关注的是建立智慧化图书馆一定要与高校“双一流”建设的功能和定位相匹配。笔者觉得,各大院校构建智慧图书馆的总发展目标是将“双一流”和本身长期稳定发展的目标相融合的一种表现,这样彼此推动,在“双一流”建设和实践中带动图书馆的不断升级;在管理、教学、育人的过程中使智慧图书馆发挥作用,对学校向着高质量迈进起促进作用,推动高校全方位育人和内涵式发展的目标得以实现。

## 2 “双一流”建设背景下智慧图书馆“六位一体”建设策略

### 2.1 馆舍智慧化

所谓馆舍智慧化,指的是首先让图书馆的建筑设计实现智慧化,通过高科技的运用,让建筑物达到节能、环保又高效的水准,优化内部结构和构造,让建筑环境更加人性舒适。融入了现代高科技构建的图书馆,可以采用云技术来调控室内的消防、卫生、光线和温湿度等,在图书馆节能减排的同时为用户提供最舒适的体验。内部还需安装传感器以时刻监控卫生环境,同时还能防止安全问题的发生,保证图书馆内部的安全。

### 2.2 空间智慧化

智慧空间指的是为了尽可能地给用户带来最大的方便,图书馆内部保证有足够舒适的空间以供用户进行文化交流、学习、分享知识等,并且有完善的技术作为支撑,保证空间之间能够相互独立,用户之间不会被相互影响,可以自行支配。通过这种智慧空间的设计,可以升级图书

馆的功能,打破从前的空间限制,让图书馆实现空间智慧化,能够满足用户的多种需求,包括社交、研究和学习等。空间智慧化要求将服务、人力和资源进行整合,为用户提供多方面的服务。建设智慧空间的理想应该是为用户服务,最大限度地提高用户的体验感受,为用户提供最舒适的空间服务。

### 2.3 管理智慧化

智慧管理是智慧图书馆的关键部分,既有对用户的管理,也有对图书馆内部座位、设备和图书的管理。比如说,用户走进图书馆,智能设备就会对用户进行监控,用户在馆内的活动情况都有记录并在内部管理系统存档。包括用户咨询的问题、借书还书情况、进入图书馆的时间以及离开图书馆的时间等,都会在系统内建档,这样管理起来更加方便。对图书的管理则可通过将芯片装入图书中,从而记录图书的位置以及基本信息,这样有需要的读者和管理员查找书籍就会更加方便。这种管理办法,可以有效防止图书的遗失,同时便于清点馆内藏书,便于管理员的管理。智慧管理座位,使有座位需求的客户进行在线预约,角落的座位也更容易找到,让座位实现最大化利用。

### 2.4 数据智慧化

要想进行智慧图书馆的创设,则要依托于大数据,图书馆要抓住一切机会获取各种资源,充分利用大数据带来的便利。通过利用大数据进行需求分析,来做出科学管理办法,让智慧图书馆真正实现智慧化,从而让校园具有更高的竞争力。数据分析可以按照不同学科进行分类,重点建设一流学科,结合学科的专业、发展方向和研究特性,来分析相关数据,并将这些数据进行整合,将同类书籍放在同一个区域方便用户查找;同时还可以通过智慧墙的方式将馆藏新书进行动态展示,让图书馆的各类资源得到充分的利用。

### 2.5 平台智慧化

所谓的平台智慧化就是将大数据、云计算、物联网、互联网、互联网+等现代化新兴技术充分利用起来,来达到馆内的协作管理以及多角度的深层次联系。智慧化图书馆要求平台智能化,平台要能够进行收集信息、相互感受和聚合资源,达到个性、专业一体的水平。实现了平台的智慧化,用户的需要达到最大限度的实现,用户体验感更

好,同时能保证环境的安全和使用的便捷。可以让用户实现突破时间和地域的限制,充分利用各类资源。同时,有了智慧化平台的图书馆,充分运用智能化的管理,就可以使管理效率大幅度提升,从而在一定程度上令体验更加良好。

### 2.6 服务智慧化

服务智慧化是建设智慧化图书馆的最终目标,对于高校而言,建设一流学科非常关键,而图书馆在这其中起到的作用,就是为相关人员提供学科服务,图书馆是他们寻找资料的一个重要平台。馆内管理员可以通过大数据进行数据分析和挖掘,了解不同用户的不同需求,然后为他们提供他们需要的服务,推荐他们可能需要的图书,这种服务让图书馆的服务层次和存在价值都更高。图书馆在进行设计时就要提前与学科相关办公室和相关科研部门进行沟通和交流,了解他们的需求,并成立专门为某个学科提供服务的个性化部门,学校要给予图书馆足够的经费支持,保证学科服务能够落实到位并持续下去。另外,要对馆内管理员进行培训,保证管理员应对自己所负责部分的藏书有充分的了解,能为用户提供专业的服务。对于不同专业的岗位管理员合理安排数量,专兼职比例适当,保证学科管理员足够专业。另外,要明确不同学科的服务需要,通过平台提高学科服务质量,保证为科研需要提供充分的文献。

## 3 结语

要想实现图书馆的智慧化,需要经历漫长的时间,解决一系列的问题。在各种现代化新技术不断出现的大环境下,即人工智能、物联网、大数据等现代化新技术出现,未来会有更好的方式将高校图书馆推向智能化。“双一流”的提出要求高校重新定位自己的图书馆,这极大的推动了图书馆的发展和建设。图书馆的智能化同时也对馆员提出了更多的要求,他们必须时刻学习紧跟时代步伐才能成为智慧馆员,满足智慧图书馆的需求。让馆员同图书馆一起进步成长,是让图书馆走向智能化的最好结果。

**作者简介:**高梦沅(1988.10—),女,湖南岳阳人,图书馆馆员,研究方向:图书馆;王龙(1984.12—),男,湖南岳阳人,研究方向:图书馆学。

## 【参考文献】

- [1] 王中婧.“双一流”建设背景下智慧图书馆发展策略研究[J].图书馆研究与工作, 2018(8): 35-40.
- [2] 周俊峰.双一流视域下智慧图书馆支撑的学科服务实践[J].办公室业务, 2018(16): 36.
- [3] 王立杰,周晓霞,唐烽钧,等.“双一流”背景下图书馆内涵式服务探究——以中国海洋大学图书馆为例[J].图书馆界, 2019(2): 28-32.
- [4] 邓学军.“双一流”背景下智慧图书馆建设研究[J].智库时代, 2019(29): 167+169.
- [5] 王丽萍.“双一流”建设背景下高校智慧图书馆发展策略研究[J].兰台内外, 2019(13): 56-57.
- [6] 林嘉乔.智慧图书馆服务中馆员角色定位[J].闽南师范大学学报(哲学社会科学版), 2019, 33(2): 152-157.
- [7] 赵苹.“双一流”建设背景下的高校图书馆智慧服务推进路径探究[J].大学图书情报学刊, 2019, 37(4): 44-47.
- [8] 林晓云.“双一流”背景下应用型高校智慧图书馆服务创新研究[J].产业与科技论坛, 2019, 18(10): 273-275.
- [9] 申倩倩,郭婷,王群.双一流背景下高校图书馆AI体验与智慧服务[J].软件, 2020, 41(5): 204-207.
- [10] 王君.智慧图书馆时代高校图书馆员职业能力建设策略研究[J].图书馆建设, 2019(S1): 103-106+115.